

PRIVACYREGLEMENT CETRION CONSULTANCY B.V.

Inleiding

Dit privacyreglement is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u, uw werkgever, of derden aan Cetrion Consultancy B.V. verstrekt.

Wij hechten veel waarde aan uw privacy en aan de bescherming van uw persoonsgegevens en gaan zorgvuldig om met de gegevens die wij verwerken. Dit privacyreglement geeft inzicht in de persoonsgegevens die wij verwerken, de doeleinden waarvoor wij deze gegevens verwerken, de wijze waarop we met deze persoonsgegevens omgaan en uw rechten als betrokkene en hoe u deze rechten kunt uitoefenen. De persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van onze dienstverlening vinden plaats in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG).

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

Wie zijn wij?

Cetrion Consultancy B.V., gevestigd te (6662 NX) Elst aan de Pascalweg 2, (hierna: "Cetrion") is een strategisch implementatiepartner van Planningsagenda.nl en houdt zich bezig met het beheer en de inrichting van planningsagenda omgevingen voor arbodiensten en bedrijfsartsen. Cetrion verleent advies op het gebied van de inrichting van verzuimsystemen.

Om zorg te dragen voor een juiste naleving van de bepalingen in dit reglement heeft Cetrion een functionaris gegevensbescherming (FG) aangesteld, te weten Lenie de Wal met nummer FG015043. Zij houdt toezicht op de toepassing en naleving van de AVG en is per e-mail te bereiken: dewal@avgjuristen.nl.

Welke gegevens verwerken wij?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam;
- Adresgegevens;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Functie;
- Gegevens over uw gebruik van onze diensten;
- IP-adres;
- Eventuele andere persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel aan te maken, in correspondentie en telefonisch.

Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens?

Cetrimon verwerkt uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beoordelen en accepteren van potentiële klanten;
- Het (laten) beheren van onze relatie met (potentiële) klanten en bezoekers;
- Het beheren van gebruikersaccounts, inclusief het aanmaken, bijwerken en verwijderen van accounts;
- Het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand;
- Het beheren en inrichten van planningsagenda omgevingen;
- Het uitvoeren van onze diensten als strategisch implementatiepartner van Planningsagenda.nl;
- Het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische doeleinden en het gebruik van een archiefbestemming;
- Het waarborgen van de veiligheid van onze systemen en het voorkomen van fraude en misbruik;
- Voor zover van toepassing, het verwerken van gegevens van personen die betrokken zijn bij de dienstverlening;
- Het uitvoeren van (gerichte) marketing- en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
- Het onderhouden van contact en communicatie met u;
- Het verbeteren van onze dienstverlening;
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen;
- Het versturen van nieuwsbrieven of informatie van specifieke aard.

Rechtsgronden voor verwerking van gegevens

Persoonsgegevens worden verwerkt indien:

- a. Betrokkene voor de verwerking zijn/haar toestemming heeft verleend;
- b. De gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst waarbij betrokkene partij is, of wordt (precontractuele maatregelen);
- c. De gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen;
- d. De gegevensverwerking noodzakelijk is voor het behartigen van het gerechtvaardigde belang van de betrokkene of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.

Verantwoordelijkheden en persoonsgegevens

De verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het bepalen van het doel, de inhoud en het gebruik van de persoonsgegevens en voor de naleving van de bepalingen in dit reglement. De functionaris gegevensbescherming is verantwoordelijk voor de uitvoering van dit reglement. De verwerkingsverantwoordelijke en de functionaris gegevensbescherming dienen hun medewerkers op de hoogte te stellen en te houden van de verantwoordelijkheden bij het omgaan met gegevens van personen.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Gegevens die we noodzakelijkerwijs

nodig hebben bewaren wij in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst. Als onze relatie of overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de toepasselijke wet- en regelgeving (bewaartermijnen) die voor ons gelden.

Rechten van betrokkene

U heeft specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Hierover kunt u altijd contact met ons opnemen. Dat geldt zeker ook voor de volgende onderwerpen:

- Of wij uw persoonsgegevens verwerken;
- De manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken;
- Inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- Bezwaren tegen het verwerken van uw persoonsgegevens;
- Aanpassing van uw persoonsgegevens als deze (mogelijk) onjuist zijn verwerkt;
- Beperking van uw persoonsgegevens;
- Verwijdering (wissen) van uw persoonsgegevens;
- Overdracht van uw persoonsgegevens aan uzelf of aan een andere organisatie op uw verzoek ('dataportabiliteit');
- Vragen over de inhoud van dit Privacyreglement.

Een verzoek of bezwaar als hiervoor bedoeld kunt u sturen naar de functionaris gegevensbescherming: dewal@avgjuristen.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek of bezwaar door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, de MRZ (machinereadable zone; de strook met nummers onderaan het paspoort), het paspoortnummer en het Burgerservicenummer zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wilt u geen kopie van uw identiteitsbewijs opsturen? Dan kunt u – op afspraak – bij ons langskomen en uw identiteitsbewijs laten zien, zodat wij uw identiteit kunnen controleren.

De ontvangst van uw verzoek of bezwaar zullen wij per e-mail aan u bevestigen. In deze e-mail zullen wij u ook laten weten of uw verzoek of bezwaar volledig is, dat wil zeggen dat daarin is aangegeven op welk recht u zich beroept en wij u hebben kunnen identificeren.

We reageren na ontvangst van een volledig verzoek of bezwaar zo snel mogelijk, maar binnen één maand, op uw verzoek of bezwaar. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek of bezwaar, of het aantal daarvan, kunnen wij de termijn indien nodig met maximaal twee maanden verlengen. Mocht daarvan sprake zijn, dan stellen wij u binnen één maand na ontvangst van het volledige verzoek of bezwaar in kennis van een dergelijke verlenging.

Het verstrekken van informatie en communicatie en het treffen van maatregelen om aan uw verzoek of bezwaar te voldoen is in principe kosteloos. Wanneer uw verzoek of bezwaar kennelijk ongegrond of buitensporig is, kan echter een redelijke vergoeding aan u worden aangerekend in verband met onze administratieve kosten, of kunnen wij weigeren om gevolg te geven aan een verzoek of bezwaar. Indien wij geen gevolg geven aan een verzoek of bezwaar, zullen wij dit ook met inachtneming van de hiervoor genoemde termijnen schriftelijk aan u kenbaar maken. Wij zullen u dan tevens meedelen waarom het verzoek of bezwaar zonder gevolg is gebleven. In een dergelijk geval hebt u de mogelijkheid om een klacht in te

dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, of kunt u beroep tegen de beslissing instellen bij de rechtbank.

Beveiliging van uw gegevens

Cetrimon neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, wijziging, openbaarmaking. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via support@cetrimon.nl.

Verstrekken van gegevens aan derden

We verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen wij wel doen als u ons daarvoor toestemming hebt gegeven, als wij daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als de verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens. We kunnen uw gegevens delen met derde partijen, waaronder bijvoorbeeld:

- Planningsagenda.nl voor de uitvoering van planningsdiensten;
- Overheidsinstanties indien wettelijk verplicht;
- IT-dienstverleners die ons helpen bij het beheren van onze systemen en gegevens;
- Andere betrokken partijen in overeenstemming met uw toestemming of wettelijke vereisten.

Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen we vast in een schriftelijke overeenkomst.

Gegevensverzameling via onze website

Op onze website maken wij gebruik van Google Analytics. Dit programma levert statistieken over aantallen bezoekers, de bezochte pagina's, de verkeersbronnen en andere informatie waarmee wij de website kunnen verbeteren voor de gebruikers. Deze statistieken zijn anoniem en niet te herleiden tot een bepaalde persoon of gebruiker. Uw surfgedrag blijft volledig anoniem. Gegevens uit contactformulieren worden nooit in Analytics verwerkt of opgeslagen.

Wijzigingen

We kunnen dit Privacyreglement van tijd tot tijd bijwerken om eventuele wijzigingen in onze dienstverlening of wet- en regelgeving en rechtspraak weer te geven. De meest recente versie van het Privacyreglement is altijd digitaal beschikbaar op onze website.

Klachtrecht

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen steeds de passende maatregelen om verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, ongeoorloofde wijziging of misbruik tegen te gaan. Als u op enig moment de indruk hebt dat uw gegevens niet

goed beveiligd zijn, of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan gerust contact op met ons op via support@cetrion.nl

Dit reglement is gepubliceerd op 1 augustus 2024.