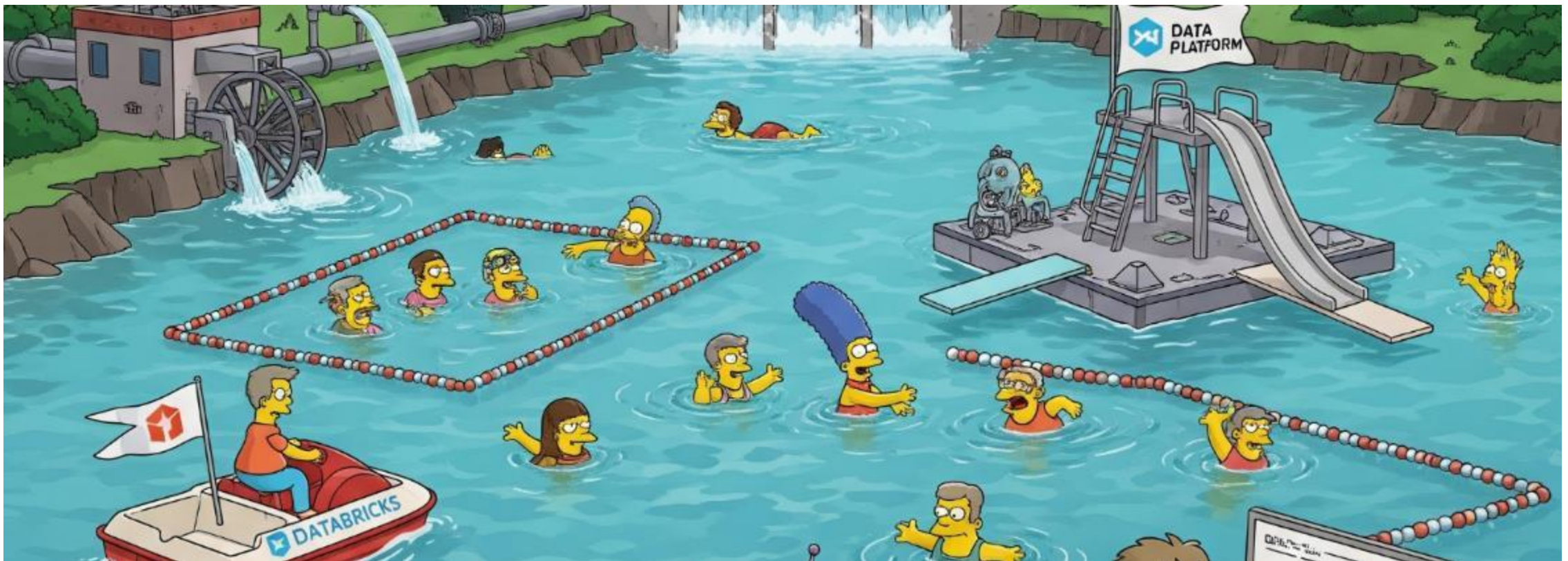


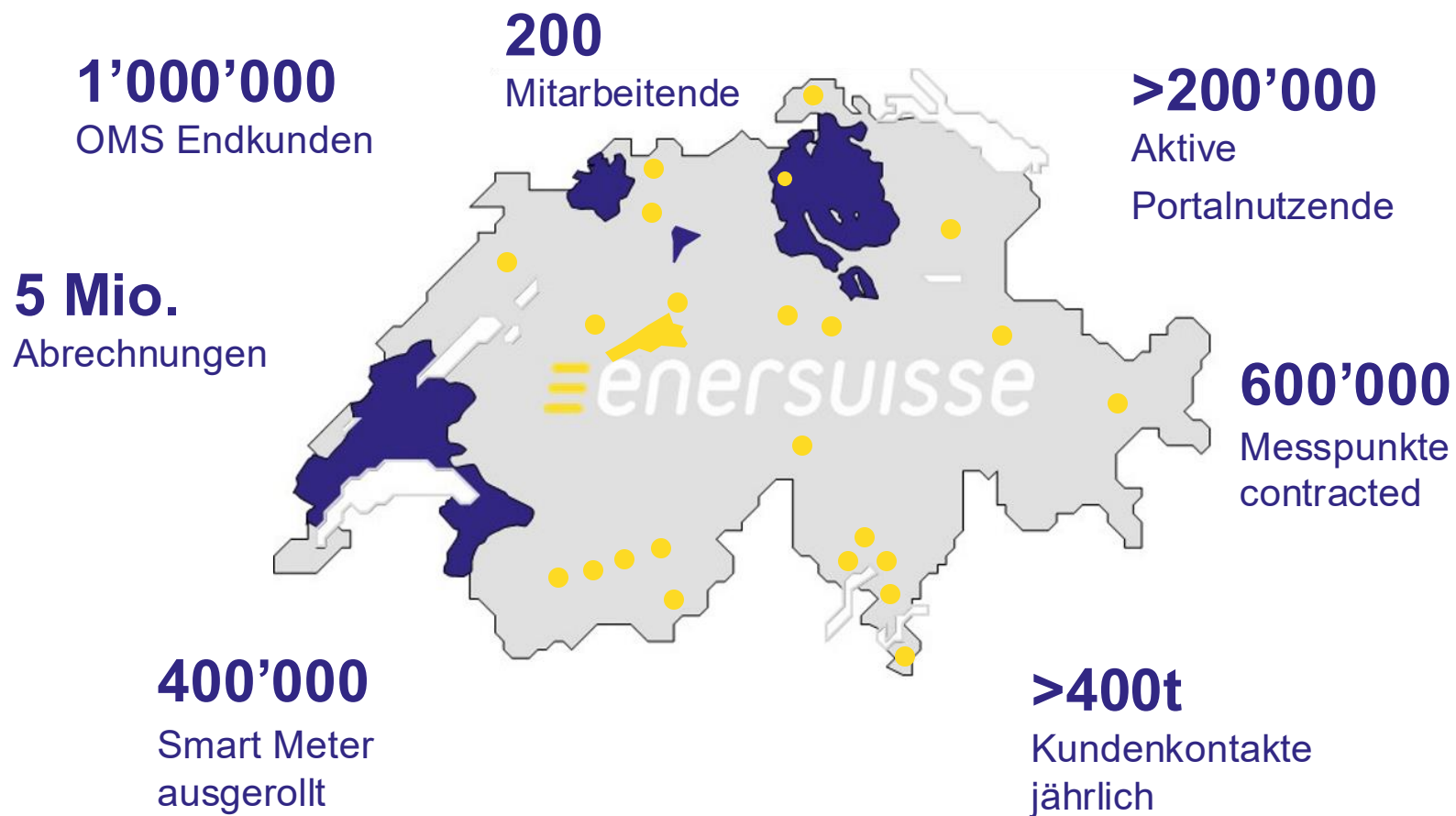
Passierschein A38 ade: Modernes Data Management als Schlüssel zur Energiewende

Navique Launch Event, 18. September 2025

Dominique Schneider, CIO



Beste Kundenerlebnisse und höchste Effizienz vom Zähler bis zum Kunden



certum



MIGROS

PLANZER

RAIFFEISEN



Swiss Re



M2D Meter-to-Data



D2C Data-to-Customer

enersuisse



Herausforderungen der Energiewende

Die Branche verändert sich

- Energie wird von der grauen Maus zum farbigen Paradiesvogel
- deutlich erhöhte und längere Kundeninteraktionen
- Von 600'000 Messwerte (Jahrestakt) zu 21 Mia (15 Minuten-Takt) pro Jahr

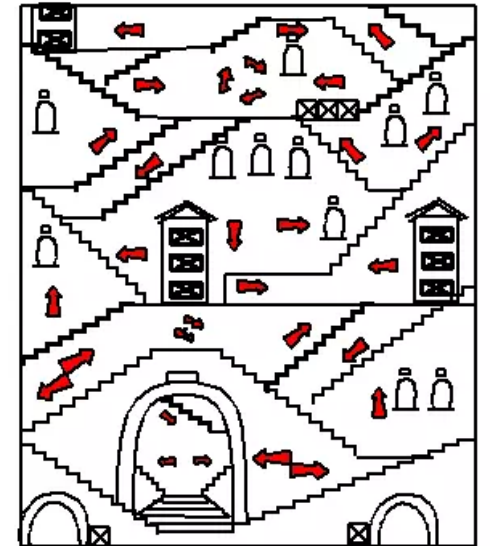
Unsere Ambition: Wir wollen ...

- ... Daten zu Informationen (Datenprodukten) veredeln
- ... Kundenbedürfnisse abfangen bevor sie auftreten
- ... datengestützte Business-Entscheide

Technische Herausforderungen ...

- Fragmentierte Datenhaltung
- Mehrere Wahrheiten
- Nicht verknüpfbare Daten
- Performance
- End-of-Life Themen

Optimale Ausgangslage für
«ein Haus das Verrückte macht*».

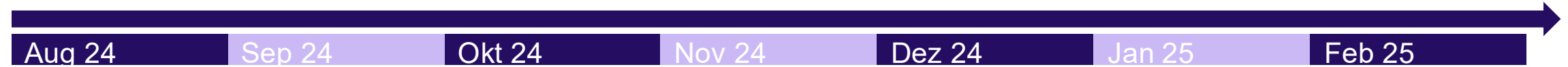


*Asterix und Obelix erobern Rom

ENERSUISSE DATA LAKE

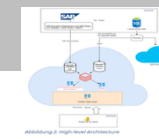


Zeitachse und etappiertes Vorgehen

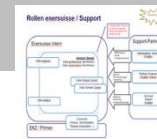


Phase I: Aufbau MVP MS Azure Cloud Platform

- Start Projekt mit externem Partner Navique
- Bezug des Tenants und Bereitstellung
- Vorbereitung Netzwerk S2S (On-Prem)
- Prüfung / Auswahl von geeigneten MVPs
- Prüfung und Auswahl von SAP - Konnektoren für Tests mit MVPs
- Anforderungen für Security
- Konzeption und organisatorischer Aufbau der Azure Umgebung
- Aufnahme aller laufenden Datenprozesse für spätere Übernahme auf Azure



V1.0
Lösungs-
konzept



V1.0
Data
Governance

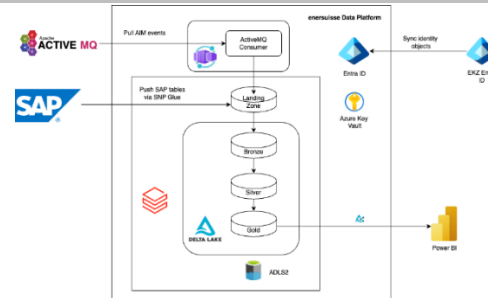
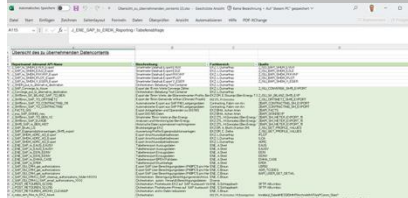


V1.0
ISDS-
Konzept

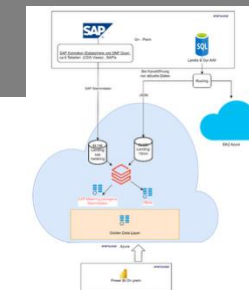
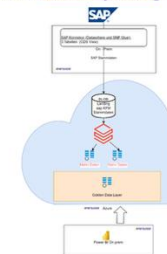
Phase II: Implementierung von 2 MVP Use-Cases auf dieser Plattform

- Kundendienst: Mahnreporting
- Messtechnik: Integration AIM
- Test / Entscheid für einen SAP-Konnektor
- Ausbau Security / Platform Hardening
- Entwicklung Java Consumer
- Aufbau Databricks / Power-BI End-to-end Verarbeitung

Phase
III



MVP Mahnreporting



Phase III (bis Ende 2025)

- **Weiterer Ausbau der Datenplattform und Umsetzung von unterschiedlichen Use Cases**
 - **E-Mail-Triage**
 - **Integration von AMM+**
 - **Datenveredelung von Smart Meter-Daten**
 - **KPI-Monitoring "Datenverfügbarkeit" und "Kommunikationsfähigkeit"**
 - **Bereitstellung von LLM-Services für Chat- und Voice-Bot**
 - **Exporte zu externen Datahubs**
 - **SAP-Integration über die BTP**

Vorgehen anhand des Navique 4Q Modells: Lieferobjekte

- Einführung von Datendomänen
- Auswahl & Umsetzung der Use Cases mit Datenprodukten und Business-Ziele → schnelle Time-to-Analytics
- Aufbau Verständnis für Prozesse und Datenflüsse
- Data Governance inkl. Rollenkonzept (entlang Use Cases)
- ISDS Konzept (Platform und Data Security)
- Umsetzung Berechtigungskonzept



- Lösungskonzept anhand der Use Cases
- Konzept für Disaster Recovery und Backup
- Evaluation SAP Konnektoren
- Einführung und stetiger Ausbau der Automatisierung
- Rollen und Verantwortlichkeiten schärfen/etablieren
- Befähigung der Fachbereiche mit Trainings → Stärkung der Datenkompetenz
- Betriebsmodell inkl. Prozesse (TOM)
- Stärkung Enersuisse-weite Transparenz für Projekt schaffen

Erkenntnisse



Verbessertes Gesamtverständnis für Datenflüsse und Prozesse



Konzept Verständnis, «was» ein Datenprodukt ist, erfordert Zeit



Wichtigkeit von Daten-Governance und Klärung von Verantwortlichkeiten wurde früh erkannt



Frühzeitige Einbindung der Fachbereiche beschleunigt Akzeptanz und Effektivität der Plattform

Positives Fazit



Früher Nutzen

Quick Wins durch kleine Datenprodukte und neue Ad-hoc-Analysen.



Self-Service & Agilität

Fachanwender*innen nutzen die Plattform eigenständig, IT ist kein Flaschenhals mehr.



Synergien & Wiederverwendbarkeit

Gemeinsame Nutzung von Daten, Single Point of Truth.



Kultur & Motivation

Erste Projekterfolge führen zu Kulturwandel, moderne Cloud-Technologien steigern Motivation.



Wissensaustausch & Community

Fachbereiche übernehmen Verantwortung, Data Community etabliert sich.



Flexibilität

Prozessbedingte Datenprobleme lassen sich schnell lösen.



Management-Interesse

Hohes Engagement beim Thema Daten & Governance.



Passung Navique

Tech-Expertise mit guter Integration und Begleitung.

Ausblick



Umsetzung der Data Governance

Data Catalog / Data Lineage / Datenschutz
Metadata Catalog
Data Contracts
Etablierung der Rollen und Data Literacy



Erhöhung der Business Continuity

Disaster Recovery und Backup
Etablierung Betriebsmodell



Weiterentwicklung zur Meter Data Processing Applikation/Plattform

Weiterentwicklung von der zentralen, prozesssicheren Senke für Messdaten, zur Datenveredelung, Datenaustausch mit Partnern



Portal Shift to Cloud

C4

C6

enersuisse

GRANDE RÉUNION Bienvenue / Willkommen

enersuisse

GRANDE RÉUNION Bienvenue / Willkommen

enersuisse

GRANDE RÉUNION Bienvenue

Gemeinsam stärker!