

# WhatsApp Community Hevoc '89 | maart 2026

## Waarom een WhatsApp Community?

- We brengen alle communicatie overzichtelijk bij elkaar. (We maken niet meer gebruik van de teammails zoals [h1@hevoc.nl](mailto:h1@hevoc.nl), [d3@hevoc.nl](mailto:d3@hevoc.nl) etc. en versturen geen nieuwsbrieven meer per e-mail.)
- WhatsApp is al het meest gebruikte middel binnen de teams.
- Belangrijke informatie wordt vaker en sneller gelezen.
- Het kanaal is snel, eenvoudig en professioneel.
- Vrijwilligers hoeven informatie niet meer via meerdere kanalen te verspreiden.
- De community versterkt betrokkenheid van leden en ouders.

De bestaande teamapps en commissie-apps blijven werken zoals jullie gewend zijn.

## Hoe werkt de community?

In WhatsApp verschijnt de Community Hevoc '89 tussen je bestaande chats (als overkoepelende omgeving van alle Hevoc WhatsApp-groepen).

Daarin vind je:

### 1. De hoofdgroep 'Aankondigingen'

Hier ontvang je alle officiële berichten van bestuur, commissies en het wedstrijdsecretariaat.

- Alleen beheerders kunnen hier berichten plaatsen.  
(Beheerders zijn in elk geval secretariaat, wedstrijdsecretariaat, redactiecommissie, ledenadministratie. Het bestuur kan indien nodig besluiten extra beheerders aan te wijzen.)
- Leden kunnen op berichten reageren met een emoticon.

### 2. Groepen waar jij al in zit

Zoals je teamgroep, commissie of werkgroep. Deze groepen blijven ongewijzigd functioneren - alleen worden ze toegevoegd aan de community.

### 3. Groepen waar je eventueel aan kunt deelnemen

Alle overige groepen binnen de vereniging. Wil je ergens bij? Dan kun je via WhatsApp *vragen om deel te nemen*. De beheerder van die groep keurt dat verzoek goed of af.

Belangrijk: chatberichten en ledenlijsten van groepen waar je geen lid van bent, zijn niet zichtbaar voor anderen. Ook communitybeheerders kunnen deze berichten niet zien.

## Nieuwe leden

Als nieuw lid word je door de ledenadministratie toegevoegd aan de WhatsApp Community met het telefoonnummer dat je hebt ingevuld op het aanmeldformulier.

Vervolgens vraag je zelf toegang aan tot het team waarin je gaat spelen. Dit doe je door in de Community op de juiste groep te klikken. Daarna verschijnt de knop *'Neem deel aan deze groep'*.

Met deze knop vraag je toegang aan. De beheerder van de groep keurt je verzoek goed. Indien nodig is de beheerder vooraf al op de hoogte gebracht van jouw komst.

## Welke informatie vind je waar?

Type informatie	Locatie
Officiële updates, algemene berichten, nieuws van bestuur/commissies	<b>Aankondigingen</b>
Teaminformatie, trainingen, wedstrijden, interne communicatie	<b>Eigen teamgroep</b>
Commissiewerk, werkgroepen	<b>Betreffende groepen</b>

Wil je als commissie of werkgroep graag een bericht delen via **Aankondigingen**?

Mail dit dan naar [redactie@hevoc.nl](mailto:redactie@hevoc.nl).

## Hoe zit het met privacy en AVG?

We begrijpen dat er in de ALV vragen waren over privacy. Daarom is het gebruik van de community juridisch getoetst.

- Onze AVG-grondslag is het gerechtvaardigd belang om leden op een efficiënte en betrouwbare manier te informeren. Door één centraal kanaal te gebruiken, hoeven vrijwilligers niet dezelfde berichten via meerdere platforms te versturen, wat veel tijd scheelt. Een centraal punt voorkomt bovendien ruis en zorgt ervoor dat belangrijke informatie iedereen tijdig bereikt.
- WhatsApp gebruikt alleen de gegevens die je zelf in WhatsApp hebt staan (naam, profielfoto, telefoonnummer).
- Alleen de communitybeheerders kunnen binnen WhatsApp de namen, profielfoto's en telefoonnummers van alle communityleden zien.
- Groepsberichten zijn nooit zichtbaar voor beheerders of anderen die geen lid zijn van die groep.
- Alleen leden van een specifieke groep zien elkaar - net als nu.
- In groepen waar je geen lid van bent, worden geen telefoonnummers of chatberichten getoond.

- We gebruiken de community alleen voor algemene updates en zeker niet voor gevoelige of vertrouwelijke informatie. (Bijv. niet voor ledenadministratie, medische informatie of klachten.)
- De WhatsApp Community wordt vermeld in ons huishoudelijk reglement en privacybeleid op [www.hevoc.nl](http://www.hevoc.nl). Ook wordt het toegevoegd aan het aanmeldformulier voor nieuwe leden.
- Deelname aan de externe dienst WhatsApp Community is vrijwillig. Voor wie niet wil deelnemen, of wil uitstappen, blijven er altijd alternatieven beschikbaar:
  - Officiële informatie op [www.hevoc.nl](http://www.hevoc.nl)
  - Updates via teamleden/teamleiding
  - En waar nodig informatie per e-mail via het bestuur. Is dit gewenst, neem dan even contact op met het bestuur via [bestuur@hevoc.nl](mailto:bestuur@hevoc.nl) of via een bestuurslid.

Zo zorgen we dat iedereen goed geïnformeerd blijft. Let op: Als je de community verlaat, verlaat je ook de teamgroepen of commissiegroepen waar je lid van bent (die onder de community vallen).

Dit alles voldoet aan de AVG-richtlijnen voor verenigingscommunicatie.

## Onderhoud & borging Community

- Aan het begin en aan het einde van het seizoen wordt de community gecontroleerd en bijgewerkt door de communitybeheerders.
  - Beheerders controleren regelmatig of alle teams goed zijn aangesloten.
  - Er wordt gecontroleerd of nieuwe leden zijn toegevoegd en gestopte leden zijn verwijderd uit de community.
- Groepsbeheerders controleren aan het begin van elk seizoen de leden in de groepsapp, zoals nu ook al gebeurt.

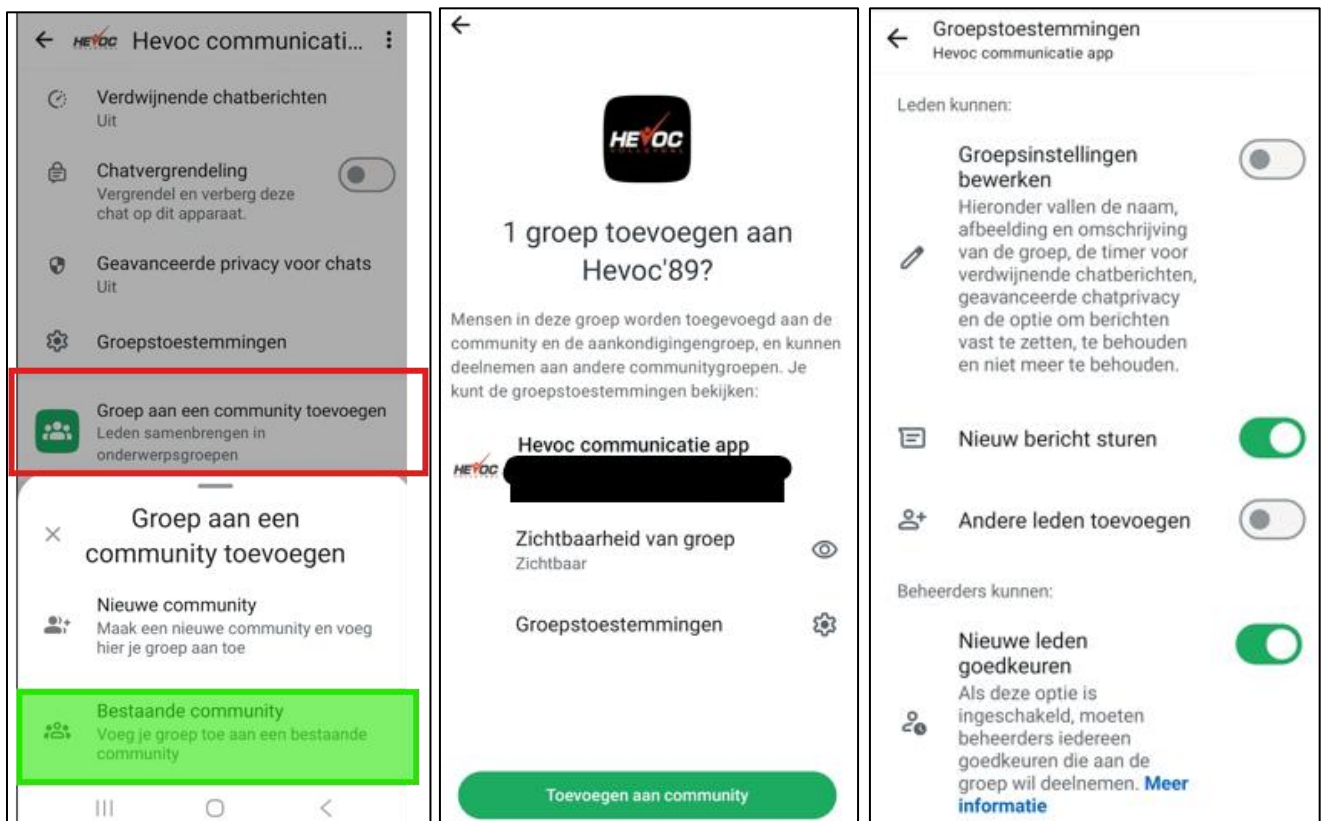
## Wat gaat er nu gebeuren?

Alle bestaande WhatsApp-groepen worden onderdeel van de community. Hiervoor is een korte handeling nodig van de huidige groepsbeheerders. De uitleg voor groepsbeheerders vind je hieronder.

Heb je hier hulp bij nodig, neem dan even contact op met secretariaat of redactie. Zo zorgen we dat alle teams en commissies correct worden aangesloten.

## Hoe voeg je als beheerder jouw groep toe?

1. Open de bestaande WhatsApp-groep.
2. Kies *Groep aan een community toevoegen*.
3. Selecteer *Bestaande community*.
4. Zoek *Hevoc '89 Community*.
5. Kies *Toevoegen aan community*.
6. Controleer en verwerk de *Groepstoestemmingen*.



## Tot slot

We kijken ernaar uit om jullie allemaal welkom te heten in de Hevoc '89 Community! Samen maken we onze communicatie sneller, overzichtelijker en nóg beter georganiseerd.

Heb je vragen of hulp nodig? Laat het ons weten via: [secretariaat@hevoc.nl](mailto:secretariaat@hevoc.nl).

Hartelijke groet,

Martin, Renate, Anne, Jaap en Moniek  
Bestuur Hevoc '89