

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **I. Geltungsbereich**

1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die mit dem WENS HOTEL, Carl-Zeiss-Str. 24, 55129 Mainz-Hechtsheim (nachfolgend "Hotel" genannt) abgeschlossen werden. Andere AGB als die des Hotels werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn das Hotel diesen nicht ausdrücklich widerspricht.
2. Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Zimmer und Konferenzflächen sowie deren Nutzung zu anderen als den üblichen oder vereinbarten Zwecken sind nicht gestattet und bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Hotels.

### **II. Vertragsschluss**

1. Der Beherbergungsvertrag kommt durch die Annahme der Reservierung des Kunden durch das Hotel zu Stande. Im Falle einer Reservierung über die Webseite kommt der Beherbergungsvertrag ebenfalls durch die Annahme der Reservierung durch das Hotel zustande. Dies gilt entsprechend für hinzugebuchte Extras.
2. Der Vertrag über die Anmietung von Konferenzflächen und die Vereinbarung weiterer Dienstleistungen zur Durchführung von Veranstaltungen kommt durch die Rücksendung des unterschriebenen Angebotes durch den Kunden innerhalb der auf dem Angebot vermerkten Optionsfrist zu Stande. Während dieser Optionsfrist reserviert das Hotel die Konferenzfläche für den Kunden. Verstreicht die Optionsfrist ohne Annahme durch den Kunden, kommt kein Vertrag zustande.
3. Angebote, die kein Optionsdatum erhalten, sind unverbindlich, einen Anspruch auf Reservierung besteht nicht.
4. Sollte sich bei der Anmietung von Konferenzflächen im Nachhinein herausstellen, dass entweder der Kunde über den wahren Zweck einer Veranstaltung getäuscht hat oder über wesentliche Dinge nicht informiert hat und ist ein Festhalten des Hotels am Vertrag unzumutbar, insbesondere weil die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels in der Öffentlichkeit gefährden werden können, kann das Hotel vom Vertrag über die Anmietung von Konferenzflächen zurücktreten.

### **III. Leistungen, Preise, Zahlung, Preisanpassung**

1. Das Hotel ist verpflichtet, die vom Kunden gebuchten Zimmer und Konferenzflächen bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.
2. Die vereinbarten Preise verstehen sich einschließlich der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Steuern und lokalen Abgaben. Nicht enthalten sind lokale Abgaben, die nach dem jeweiligen Kommunalrecht vom Gast selbst geschuldet sind, wie z.B. Kurtaxe. Bei Änderung der gesetzlichen Umsatzsteuer oder der Neueinführung, Änderung oder Abschaffung lokaler Abgaben auf den Leistungsgegenstand nach Vertragsschluss werden die Preise entsprechend angepasst. Bei Verträgen mit Verbrauchern gilt dieses nur, wenn der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung vier Monate überschreitet.
3. Wünscht der Kunde nach Vertragsschluss eine Änderung der Leistung, beispielsweise Änderungen der Anzahl der gebuchten Zimmer, der Anzahl der Teilnehmer einer Veranstaltung, der Leistungen des Hotels oder der Aufenthaltsdauer der Gäste wünscht, wird dieses Änderungsverlangen erst Vertragsbestandteil soweit das Hotel dem zustimmt.

4. Sollte nichts anderes bestimmt sein, sind Rechnungen des Hotels sofort und ohne Abzug zahlbar und fällig. Das Hotel ist berechtigt, bei Vertragsabschluss oder danach eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine werden im Angebot, auf der Buchungsseite bzw. im Vertrag über die Anmietung von Konferenzflächen festgehalten.
5. Der Kunde kann nur wegen einer unstreitigen oder rechtskräftigen Forderung gegenüber einer Forderung des Hotels aufrechnen.
6. Der Kunde ist damit einverstanden, dass ihm die Rechnung auf elektronischem Weg übermittelt werden kann.
7. Gegenüber Unternehmern mit Dauerschuldverhältnissen, z.B. wiederkehrende Buchung von Konferenzflächen, behält sich das Hotel vor, die Preise auch während eines jeden Vertragsjahres einmalig und entsprechend der Veränderung des vom Statistischen Bundesamt veröffentlichten Verbraucherpreisindexes anzupassen.
8. Bei Einzelreservierungen ist der Gesamtbetrag direkt bei Anreise zu begleichen. Ausnahmen sind hierbei Kostenübernahmen und Rahmenvertragsfirmen.

#### **IV. Garantie einer individuellen Zimmerreservierung**

1. Reservierungen mit einer Anreise nach 18:00 Uhr müssen für eine späte Anreise garantiert werden. Eine garantierte Reservierung wird bis 11:00 Uhr am Folgetag des Anreisetages aufrechterhalten.
2. Um eine Garantie sicherzustellen bedarf es einer Vorauszahlung oder einer anderen Garantie, z.B. mittels einer gültigen Kreditkarte oder einer schriftlichen Kostenübernahme des Unternehmens.
3. Die Höhe des Betrages richtet sich u.a. nach der Aufenthaltsdauer. Das Deposit / die Reservierung wird am Ende des Aufenthaltes entweder mit noch offenen Außenständen des Gastes verrechnet oder wieder ausgezahlt. Die Kreditkartenreservierung, wenn sie nicht in eine Zahlung umgewandelt wird, erlischt in der Regel nach durchschnittlich 14 Tagen. Abhängig von der kartenausstellenden Bank kann dies auch früher oder später erfolgen.

#### **V. Stornierung und Nicht-Anreise**

1. Stornierungen von Individualreservierungen haben entweder online über die Buchungsseite oder per E-Mail an das Hotel zu erfolgen. Nach Check In kann der Aufenthalt nicht mehr kostenfrei reduziert werden.
2. Bei Gruppenreservierungen bedarf es der Schriftform. Erfolgt eine Stornierung nicht fristgemäß, so ist der vereinbarte Preis aus dem Vertrag auch dann zu zahlen, wenn der Kunde vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt. Dies gilt nicht in Fällen des Leistungsverzuges des Hotels, einer von ihm zu vertretende Unmöglichkeit der Leistungserbringung oder soweit das Hotel die Leistung auch anderweitig an Dritte erbringen kann.
3. Ist ein Rücktrittsrecht nicht vereinbart oder bereits erloschen und besteht auch kein gesetzliches Rücktritts- oder Kündigungsrecht, behält das Hotel den Anspruch auf die vereinbarte Vergütung trotz Nichtinanspruchnahme der Leistung. Das Hotel hat die Einnahmen aus anderweitiger Vermietung der Zimmer sowie die ersparten Aufwendungen anzurechnen. Werden die Zimmer nicht anderweitig vermietet, so kann das Hotel den Abzug für ersparte Aufwendungen pauschalisieren. Der Kunde ist in

diesem Fall verpflichtet den laut Stornostaffelungen im Angebot genannten anteiligen Betrag zu begleichen. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der vorgenannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.

#### **VI. Individuelle Zimmerreservierung (Einzelreservierung)**

1. Individuelle Reservierungen können bis spätestens 18:00 Uhr am Anreisetag kostenlos storniert werden. Für eine Stornierung nach 18:00 Uhr und Nichtanreisen wird eine Stornierungsgebühr in Höhe von 90% des vereinbarten Gesamtbetrages berechnet.

2. Sonder- und/oder Frühbucherraten: Diese Raten unterliegen besonderen Konditionen: Eine Vorauszahlung von 100 % der gebuchten Leistungen ist bereits bei Reservierung erforderlich und wird von der vorliegenden Kreditkarte abgebucht. Eine kostenfreie Stornierung der Reservierung ist nicht möglich. Im Fall einer Stornierung wird die geleistete Vorauszahlung als Stornierungsgebühr in vollem Umfang einbehalten. Auch eine Änderung der Reservierungsdaten ist nicht möglich.

#### **VII. Veranstaltungsreservierung, Gruppenreservierung**

1. Sofern zwischen dem Kunden und dem Hotel eine Frist zur Stornierung schriftlich vereinbart wurde, kann der Kunde bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche des Hotels auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt, wenn er sein Recht zum Rücktritt nicht schriftlich bis zum vereinbarten Termin ausübt.

2. Für eine Stornierung nach der vertraglich vereinbarten Frist gelten die im Angebot/Vertrag aufgeführten Stornierungsstaffeln.

#### **VIII. Rücktritt des Hotels**

1. Sieht der Vertrag eine Vorauszahlung vor, wird diese vom Kunden nicht fristgerecht geleistet und zahlt der Kunde diese auch innerhalb einer vom Hotel gesetzten angemessenen Nachfrist nicht, ist das Hotel nach seiner Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen.

Das Hotel behält sich das Recht vor, Kreditkarten zu prüfen und Pre-Authorisierungen durchzuführen. Im Fall einer ungültigen Karte wird der Kunde benachrichtigt und hat 48 Stunden Zeit, eine gültige Kreditkarte nachzureichen. Sollte dies nicht innerhalb dieses Zeitraumes geschehen, hat das Hotel das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und die Reservierung zu stornieren.

2. ferner ist das Hotel berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, im Falle

a) höhere Gewalt oder andere vom Hotel nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen,

b) Zimmer oder Konferenzflächen unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, zum Beispiel in der Person des Kunden oder der Angabe des Zweckes, gebucht werden,

c) das Hotel begründeten Anlass zu der Annahme erhält, dass die Inanspruchnahme der Hotelleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Organisationsbereich des Hotels zuzurechnen ist,

d) ein Verstoß gegen den Abschnitt "Geltungsbereich", I. Absatz 2 vorliegt.

3. Das Hotel hat den Vertragspartner von der Ausübung des Rücktrittsrechts unverzüglich in Kenntnis zu setzen und in Falle des 2. lit. a) die Gegenleistungen des Vertragspartners zu erstatten; In den Fällen dieses Absatzes lit. b) bis d) erfolgt eine Zurückerstattung geleisteter Anzahlungen unter Berücksichtigung etwaiger Schadensersatzansprüche des Hotels wegen Pflichtverletzung und/oder vertragswidrigen Gebrauch.

Bei einem berechtigten Rücktritt besteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz gegen das Hotel.

#### **IX. Bereitstellung, Übergabe und Rückgabe von Zimmern und Konferenzflächen**

1. Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer.
2. Die reservierten Zimmer stehen dem Kunden ab 15:00 Uhr am Anreisetag zur Verfügung und sind am Tag der Abreise bis 11:00 Uhr freizumachen. Soweit der Kunde einen Late Check out und/oder Early Check-in wünscht, erfolgt dies nach Verfügbarkeit und gegen zusätzliche Vergütung nach unserer aktuellen Preisliste; ein Anspruch hierauf besteht nicht.
3. Dem Kunden wird im Rahmen der Reservierung eine Konferenzfläche für die jeweils angegebene Personenzahl für den vertraglich vereinbarten Zeitraum zur Verfügung gestellt, es sei denn, der Kunde bucht eine bestimmte Konferenzfläche. Bei Reduzierung der Teilnehmerzahl um mehr als 10% ist das Hotel berechtigt, die bestätigten Räume – unter Berücksichtigung der gegebenenfalls geringeren Raummiete – zu tauschen, es sei denn, dass dies dem Kunden unzumutbar ist.

#### **X. Bereitstellung einer Ersatzunterkunft**

1. Das Hotel kann dem Vertragspartner bzw. dem Gast eine adäquate Ersatzunterkunft gleicher Qualität zur Verfügung stellen, wenn dies zumutbar ist, besonders, wenn die Abweichung geringfügig und sachlich gerechtfertigt ist.
2. Mehraufwendungen für das Ersatzquartier gehen auf Kosten des Hotels.

#### **XI. Gewährleistung, Haftung**

1. Das Hotel haftet für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Hotels beruhen und Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten (sog. „Kardinalpflicht“, d. h. eine solche Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf) des Hotels beruhen.
2. Sofern das Hotel leicht fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden beschränkt. Für Geld, Wertpapiere, Wertgegenstände etc. stehen kostenlose Zimmersafes zur Verfügung.
3. Sollten Mängel an den Leistungen des Hotels auftreten, wird das Hotel bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Kunden für Abhilfe zu sorgen. Im Übrigen ist der Kunde verpflichtet, das Hotel rechtzeitig auf die Möglichkeit der Entstehung eines außergewöhnlich hohen Schadens hinzuweisen.
4. Für eingebrachte Sachen haftet das Hotel dem Kunden nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das Hotel empfiehlt die Nutzung des Hotel- und Zimmersafes. Sofern der Kunde Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten mit einem Wert von mehr als 800 Euro oder sonstige Sachen mit einem Wert von mehr als 3.500 Euro einzubringen wünscht, bedarf dies einer gesonderten Aufbewahrungsvereinbarung mit dem Hotel.

## **XII. Änderungen dieser Bedingungen**

Das Hotel ist berechtigt gegenüber Kunden die vorliegenden Bedingungen zu ändern, wenn dies aufgrund von bei Vertragsschluss nicht vorhersehbaren Entwicklungen, die nicht im Einflussbereich des Hotels liegen und das Hotel auch nicht veranlasst hat, erforderlich ist, um das bei Vertragsschluss zwischen den Vertragsparteien bestehende Äquivalenzverhältnis wieder herzustellen und wesentliche Regelungsinhalte des Vertrages (z.B. Art und Umfang der vertraglich geschuldeten Leistung, Kündigung) hiervon nicht betroffen sind. Änderungen dieser AGB sind auch dann möglich, wenn Schwierigkeiten bei der Durchführung des Vertrages auftreten, die durch Lücken in diesen Bedingungen verursacht werden, z.B. dadurch, dass die Rechtsprechung eine Klausel für unwirksam erachtet. Die Änderung der Bedingungen wird dem Kunden 4 Wochen vor deren Wirksamwerden schriftlich mitgeteilt. Dem unternehmerischen Kunden steht in diesem Fall ein Sonderkündigungsrecht zu. Kündigt der Kunde nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung, gelten die Änderungen als vereinbart. Hierauf wird der Kunde im Rahmen der Änderungsmitteilung gesondert hingewiesen.

## **XIII. Sonstiges**

1. Hunde sind im gesamten Hotel, mit Ausnahme vom Frühstücksbereich, erlaubt.
2. Das Rauchen ist in allen geschlossenen Räumen des Hotels nicht gestattet. Im Außenbereich des Hotels befinden sich gekennzeichnete und mit Aschenbechern ausgestattete Raucherbereiche. Das Rauchen ist ausschließlich in diesen Raucherbereichen gestattet.
3. Jeder Gast ist verpflichtet, bei Anreise ein Meldeformular auszufüllen sowie weitere Dokumente, soweit dies gesetzlich oder behördlich vorgeschrieben bzw. angeordnet ist, vorzulegen.
4. Bei Anreise ist der Gast verpflichtet, den gesamten Rechnungsbetrag im Voraus per Kreditkarte zu bezahlen. (Ausnahme: das Unternehmen übernimmt die Gesamtrechnung des Gastes und bestätigt dies in schriftlicher Form). Es werden keine Barzahlungen akzeptiert.
5. Die folgenden Zahlungsmitteln werden akzeptiert: American Express, Visa, MasterCard und EC/Maestro Karte.
6. Salvatorische Klausel  
Sollte eine Bestimmung dieser AGBs ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit dieser AGBs im Übrigen nicht berührt. Statt der unwirksamen Bestimmung gilt diejenige gesetzlich zulässige Regelung, die dem in der unwirksamen Bestimmung zum Ausdruck gekommenen Sinn und Zweck wirtschaftlich am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für den Fall des Vorliegens einer Regelungslücke in diesen AGBs.

## **XIV. Schlussbestimmungen**

1. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages oder dieser Geschäftsbedingungen müssen schriftlich erfolgen.
2. Erfüllungsort und Zahlungsort sind der Sitz des Hotels. Soweit der Kunde Kaufmann oder Unternehmern gemäß § 14 BGB ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz des Hotels.
3. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der AGB im Übrigen nicht.

4. Sämtliche Vertragsverhältnisse unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) und der Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts.

#### Stornierungsstaffelungen

##### Einzel-/Individualreservierungen

bis 18:00 Uhr am Anreisetag kostenfrei

Nach 18:00 Uhr und bei Nichtanreisen 90% des vereinbarten Gesamtpreises

##### Gruppenbuchungen

Bis 19 Zimmer:

Kostenfreie Stornierungsfrist bis 4 Wochen vor Anreise, danach werden folgende Stornierungskosten berechnet:

bis 2 Wochen vor Anreise 50% des vereinbarten Gesamtbetrages

bis 1 Wochen vor Anreise 75% des vereinbarten Gesamtbetrages

ab 1 Woche vor Anreise 90% des vereinbarten Gesamtbetrages

Nichtanreisen werden ebenfalls mit 90% berechnet.

Ab 20 Zimmer:

Kostenfreie Stornierungsfrist bis 8 Wochen vor Anreise, danach werden folgende Stornierungskosten berechnet:

bis 4 Wochen vor Anreise 50% des vereinbarten Gesamtbetrages

bis 2 Wochen vor Anreise 75% des vereinbarten Gesamtbetrages

ab 2 Wochen vor Anreise 90% des vereinbarten Gesamtbetrages

Nichtanreisen werden ebenfalls mit 90% berechnet.

#### **Veranstaltungsbuchungen**

Meetingroom I & II

Kostenfreie Stornierungs- und Anpassungsfrist bis 4 Wochen vor Anreise, danach werden folgende Stornierungskosten berechnet:

bis 2 Wochen vor Anreise 50% des vereinbarten Gesamtbetrages

bis 1 Wochen vor Anreise 75% des vereinbarten Gesamtbetrages

ab 1 Woche vor Anreise 90% des vereinbarten Gesamtbetrages

Nichtanreisen werden ebenfalls mit 90% berechnet.

Konferenzraum EG:

Kostenfreie Stornierungs- und Anpassungsfrist bis 8 Wochen vor Anreise, danach werden folgende Stornierungskosten berechnet:

bis 4 Wochen vor Anreise 50% des vereinbarten Gesamtbetrages

bis 2 Wochen vor Anreise 75% des vereinbarten Gesamtbetrages

ab 2 Wochen vor Anreise 90% des vereinbarten Gesamtbetrages

Nichtanreisen werden ebenfalls mit 90% berechnet.

Mainz, im November 2022