

# Lebenslauf

## Persönliche Daten

Geburtsdatum / -ort | 1986  
Staatsangehörigkeit | deutsch  
Familienstand | verheiratet, zwei Kinder

## Berufserfahrungen

- 11.2023 - heute | Radisson Blu | Hamburg  
**Front Office Manager (Inc. Housekeeping & Operations)**
- Verantwortlich für die Organisation und das Management des Front Office sowie Housekeeping-Teams
  - Sicherstellung einer hohen Servicequalität und Sauberkeit im gesamten Hotel
  - Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen zur Gewährleistung eines reibungslosen Betriebs
- 04.2022 – 10.2023 | Radisson Blu | Hamburg  
**F&B Manger**
- Leitung des Food & Beverage-Bereichs (inklusive Küche und M&E) des Hotels
  - Planung und Umsetzung von F&B-Strategien zur Maximierung der Gästezufriedenheit und Rentabilität
  - Personalführung und -entwicklung im F&B-Bereich
  - Budgetplanung und Kostenkontrolle
- 12.2019 – 03.2022 | Radisson Blu | Hamburg  
**F&B Operations Manager**
- Operative Verantwortung für den gesamten F&B-Bereich
  - Koordination der Arbeitsabläufe zwischen den verschiedenen F&B-Abteilungen
  - Budgetplanung und Kostenkontrolle
- 11.2018 – 12.2019 | Hyperion Hotel, Hamburg  
**Frühstücksleiter**
- Leitung des Frühstücksteams und Verantwortung für den reibungslosen Ablauf des Frühstücksbuffets
  - Gästeberatung und Sicherstellung einer hohen Servicequalität
- 12.2016 – 10.2018 | Empire Riverside Hotel, Hamburg  
**Teamleiter/Barchef**
- Führung des Bar-Teams und Verantwortung für die Organisation des Barbetriebs

- 01.2016 – 11.2016

Empire Riverside Hotel, Hamburg

**Senior Chef de Rang / Ass. Barchef**

  - Entwicklung neuer Cocktailkreationen und Verbesserung des Serviceangebots
  - Unterstützung bei der Führung der Bar und der Gästebetreuung im Restaurant
  - Sicherstellung eines ausgezeichneten Service und eines hohen Qualitätsstandards
  
- 11.2014 – 12.2015

Empire Riverside Hotel, Hamburg

**Chef de Rang**

  - Verantwortung für die Bedienung und Betreuung der Gäste im Restaurant
  - Durchführung von Bestellungen und Beratung der Gäste
  
- 09.2014 – 11.2014

Mercure City Hotel, Hamburg

**Commis de Rang**

  - Unterstützung des Service-Teams bei der Betreuung der Gäste und Durchführung von Bestellungen
  
- 05.2014 – 08.2014

Hotel Louis C. Jacob, Hamburg

**Kellner**

  - Bedienung der Gäste und Sicherstellung eines hohen Servicestandards
  
- 11.2013 – 04.2014

Miss Pepper, Hamburg

**Küchenhilfe**

  - Unterstützung der Küchencrew bei der Zubereitung und der Aufrechterhaltung eines sauberen Arbeitsumfelds
  
- 02.2012 – 01.2013

Casa Hotels and Resorts, Ras al Khaimah, UAE

Al Hamra Palace Beach Resort/Al Hamra Village Golf Resort

**Assistant Captain (Bar Supervisor)**

  - Verantwortung für die Leitung der Bar und des Service-Teams
  - Sicherstellung eines hohen Servicestandards und Gästebetreuung
  
- 01.2010 – 11.2011

Al Hamra Palace Beach Resort, Ras al Khaimah, UAE

**Chef de Rang**

  - Bedienung und Betreuung der Gäste im Restaurantbereich
  - Sicherstellung eines reibungslosen Serviceablaufs
  
- 06.2006 – 11.2009

The Grand Hotel, Kathmandu, Nepal

**Kellner**

  - Bedienung und Betreuung der Gäste und Sicherstellung eines ausgezeichneten Service

## Ausbildung

- 2004 - 2005 REX Commerical School, Singapur  
**Food and Beverage Service und Management**
- 2005 Jack's Place, Singapur  
**3-monatiges Praktikum als Kellner**
- 2001 - 2004 Nobel Academy Higher Secondary School, Kathmandu, Nepal  
**Abschluss: Intermediate, HESB Board of Nepal**

## Weitere Fähigkeiten und Kenntnisse

### Stärke

- ▶ Umfangreiche Erfahrung in der Führung der Abteilungen
- ▶ Ausgezeichnete Fähigkeiten im Umgang mit Gästen und in der Kundenbetreuung
- ▶ Starke organisatorische und kommunikative Fähigkeiten
- ▶ Exzellente Kenntnisse über Zahlen, Umsatzgenerierung, Kostenkontrolle, Gewinnumwandlung

### Sprachkenntnisse

Deutsch, verhandlungssicher  
Englisch, verhandlungssicher  
Hindi, fließend  
Nepali, Muttersprache

### EDV

Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Outlook

### Führerschein

Klasse B