

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

La vendita dei prodotti Drag'EAU da parte di **C.E.R.O. SYSTEM s.r.l.** (d'ora in avanti, il **Venditore**) viene effettuata conformemente alle sotto elencate Condizioni Generali di Vendita (d'ora in avanti, le **CGV**). Ogni deroga alle presenti CGV è subordinata all'espressa accettazione scritta da parte del Venditore. L'offerta è rivolta esclusivamente ai consumatori che effettuano l'acquisto per scopi privati.

### PREMESSE

C.E.R.O. SYSTEM S.r.l. è un'azienda commerciale che si occupa della fornitura di prodotti legati al settore dell'impiantistica avvalendosi di professionisti terzi per l'installazione dei prodotti, qualora ne sia manifestata l'esigenza da parte del Cliente e previa sottoscrizione di apposito conferimento d'incarico dal Cliente all'installatore.

C.E.R.O. SYSTEM S.r.l. è Rivenditore ufficiale del brevetto n. 19 08369 per i prodotti Drag'EAU sarl.

C.E.R.O. SYSTEM S.r.l., solo relativamente ai prodotti Drag'EAU sarl Anticalcare e Antifanghi, consente all'utente finale una prova gratuita del prodotto di 31 (trentuno) giorni, come regolamentato al paragrafo 2 delle CGV. (Che si sommano ai 14 gg del diritto di recesso.)

### 1. DISPOSIZIONI GENERALI

1.1. Il contratto di vendita fra il Venditore e il Cliente sarà regolato esclusivamente dalle presenti CGV e in nessun caso si intenderanno applicabili eventuali altre disposizioni di qualsiasi natura apposte su documenti inviati dal Cliente, o in altro modo rese conoscibili, che non siano state espressamente approvate per iscritto dal Venditore.

1.2. Effettuando un ordine, il Cliente dichiara di agire esclusivamente per scopi privati e di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente i termini, le condizioni generali e di pagamento. In nessun caso potrà essere eccepita dal Cliente la mancata conoscenza delle informazioni anzidette.

1.3. Il Venditore non si assume alcuna responsabilità nel caso vi sia un utilizzo non corretto del prodotto e non risponde degli eventuali danni che dovessero derivare al Cliente dall'uso non corretto del prodotto dalle parti, manomissione o interventi di personale non qualificato.

1.4. È responsabilità del Cliente fornire dati personali, fiscali e societari corretti e mantenerli aggiornati. In caso di inadempimento, ogni eventuale costo che dovrà sostenere il Venditore connesso all'erroneità dei dati trasmessi dal Cliente sarà a questi addebitato.

### 2. ATTIVAZIONE PROMO PROVA GRATUITA 60 GG PER PRODOTTO ANTICALCARE

2.1 Fatto salvo quanto previsto dal Codice del Consumo, in particolare riguardo al diritto di recesso (artt. 52 e ss.), il Cliente può accedere ad un periodo di prova gratuita offerto dal Venditore al verificarsi delle condizioni espresse all'art. 2.2 e ss. delle CGV unicamente per i prodotti di dimensioni comprese fra DN 15 e DN 40.

2.2 Il periodo di prova gratuita, della durata massima di 31 (trenta) giorni, si attiva se:

- Entro 10 (dieci) giorni dalla consegna del prodotto, il Cliente invia al Venditore una e-mail all'indirizzo mail [installazione.drageau@gmail.com](mailto:installazione.drageau@gmail.com) contenente documentazione fotografica attestante l'avvenuta installazione del prodotto.
- Il Venditore, una volta ricevuta la documentazione fotografica via e-mail, si riserva il diritto di verificare la

correttezza dell'installazione. Qualora l'installazione non fosse corretta, il Venditore lo comunica tramite e-mail al Cliente e concede a quest'ultimo 4 (quattro) giorni per correggere l'errore ed inviare via e-mail al Venditore nuova documentazione fotografica attestante la corretta installazione.

c) Affinché venga attivato il periodo di prova gratuita di 31 (trenta) giorni, tale procedura dovrà essere conclusa correttamente entro 14 (quattordici) giorni dalla consegna del prodotto. Il Venditore confermerà la correttezza dell'installazione del prodotto da parte del Cliente all'indirizzo e-mail tramite il quale è stata inoltrata la documentazione fotografica.

2.3 Se l'installazione non dovesse avvenire nei tempi e nelle modalità previste dal Venditore all'art. 2.2 delle CGV, al Cliente non verrà concessa l'opportunità di ottenere il periodo di prova gratuita ed il Venditore procederà all'incasso effettivo della merce.

2.4 Una volta accertata la corretta installazione del prodotto da parte del Venditore (massimo in 14 gg), il Cliente ha a disposizione un periodo di prova di 31 (trentuno) giorni per verificare il funzionamento del dispositivo. Entro la scadenza di tale periodo il Cliente, a proprio insindacabile giudizio, ha la facoltà di riconsegnare la merce ottenendo il rimborso del prezzo. In tal caso:

- Qualora il Cliente abbia selezionato il metodo di pagamento mediante Finanziamento di cui all'art. 5.8 delle CGV, la pratica di finanziamento verrebbe annullata contestualmente al reso del prodotto, senza la necessità da parte del cliente di corrispondere alcuna rata
- Qualora il Cliente abbia selezionato il metodo di pagamento mediante bonifico bancario o Paypal, il cliente verrebbe interamente rimborsato, il rimborso del prezzo avverrebbe entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento da parte del Venditore della merce resa.

2.5 Durante il periodo di prova gratuita il Cliente, qualora non fosse soddisfatto, potrà comunicare di voler effettuare il reso in qualsiasi momento al Venditore via e-mail a [installazione.drageau@gmail.com](mailto:installazione.drageau@gmail.com) o PEC a [cero.system@pec.it](mailto:cero.system@pec.it) entro e non oltre il 45 giorno dal ricevimento della merce, in seguito alla comunicazione il cliente avrà a disposizione ulteriori 7 (sette) giorni di tempo per provvedere alla spedizione del prodotto.

2.6 In caso di reso, il Cliente potrà scegliere se:

- Provvedere autonomamente ed a proprie spese alla spedizione del prodotto al Venditore, mediante spedizione assicurata per l'intero valore. Il Venditore non si assume nessuna responsabilità in caso di smarrimento del bene da parte del corriere incaricato dal Cliente.
- Richiedere il ritiro tramite corriere incaricato dal Venditore, con spese di ritiro/spedizione a carico del Cliente (pari al 2% del prezzo del prodotto).

2.7 Il Cliente è tenuto a restituire il prodotto entro il termine previsto, nelle seguenti condizioni:

- Il prodotto dovrà essere restituito integro e privo di danni o segni di usura eccessiva, salvo quelli derivanti dalla normale installazione, prova e utilizzo per 31 giorni necessari alla verifica del suo funzionamento.
- Il prodotto dovrà essere accompagnato dalla confezione originale e dalla documentazione originariamente inclusa.

Ove il prodotto restituito non sia conforme a quanto prescritto, il reso non avrà efficacia ed il rimborso non verrà erogato.

2.8 In caso di smarrimento o danneggiamento della confezione originale, e/o della documentazione contenuta all'interno della confezione, il Venditore si riserva di trattenere una cifra pari al 2% del prezzo a titolo di risarcimento del danno.

2.9 La fase di disimballaggio e verifica del prodotto reso viene interamente filmata dal Venditore; se il prodotto è conforme a quanto stabilito all'art. 2.6, verrà attivato l'iter di rimborso ed il Cliente non dovrà sostenere alcun costo ulteriore.

2.10 Il Venditore effettuerà il rimborso del prezzo pagato dal Cliente entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento del prodotto reso, previa verifica dell'integrità del prodotto, mediante lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal Cliente, salvo diversa indicazione da parte di quest'ultimo.

2.11 Le disposizioni contenute nel presente articolo 2 delle CGV non derogano né sostituiscono, in alcun modo, i diritti riconosciuti al Cliente dalla normativa vigente in materia di tutela del consumatore, con particolare riferimento al Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni). Le suddette disposizioni si intendono, pertanto, quale integrazione delle tutele previste dalla legge, senza pregiudicare in alcun modo il diritto di recesso e le ulteriori garanzie riconosciute al Cliente dalla normativa applicabile.

### 3. MODALITÀ DI ORDINE

3.1. L'ordine avviene mediante il portale Solar Calor. Cliccando sul tasto "Acquista ora" il Cliente effettua un ordine vincolante relativamente agli oggetti contenuti nel carrello virtuale. Una volta trasmesso l'ordine, il Venditore invierà al Cliente una e-mail di conferma dell'ordine entro 3 giorni lavorativi. Un contratto si considera concluso in modo vincolante al ricevimento della conferma d'ordine. Qualora il Cliente non riceva alcuna conferma dell'ordine entro il termine indicato al presente art. 3.1, il relativo ordine dovrà intendersi rifiutato dal Venditore e, dunque, privo di effetti.

3.2 Laddove i prodotti oggetto dell'ordine non siano disponibili per cause indipendenti dalla condotta del Venditore, quest'ultimo dovrà avvisare tempestivamente il Cliente. In tal caso, non sussiste alcun obbligo di consegnare le merci ordinate.

In ogni caso, qualora i prodotti ordinati non siano disponibili, il Venditore provvederà senza alcun ritardo al rimborso, in favore del Cliente, di ogni somma eventualmente già pagata.

3.3 Gli ordini effettuati dal Cliente possono essere effettuati mediante la preventiva registrazione al portale Solar Calor.

### 4. SPEDIZIONE

4.1 Le spese di spedizione sono a carico del Cliente, salvo diversi accordi scritti con il Venditore.

4.2 La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente, anche se viene spedita franco destino e quindi, eventualmente, con spese a carico del Venditore; a tutela del Cliente la spedizione della merce avviene sempre mediante spedizione assicurata per l'intero valore.

4.3 L'avvenuta consegna dei prodotti oggetto del presente contratto viene attestata tramite il portale del corriere incaricato della spedizione.

4.4 Eventuali ulteriori spese a causa di variazioni di destinazione verranno addebitate al Cliente.

4.5 Il Venditore sarà esente da responsabilità in caso di ritardo nella consegna o nella produzione del prodotto dovuti a cause non imputabili al Venditore e/o di forza maggiore, pertanto il Cliente non avrà diritto a richiedere alcun indennizzo,

annullamento o modifica all'ordine in ragione del ritardo nella consegna dovuto a tali cause.

4.6 Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare i prodotti oggetto di spedizione e dovrà segnalare qualsiasi tipologia di contestazione immediatamente al corriere a mezzo espressa dicitura da apporre sul documento di trasporto indicante l'effettivo danno riscontrato o la merce mancante. Oltre ad inviare immediatamente al Venditore foto comprovanti l'effettiva rottura o mancanza al momento dello scarico e firmando con riserva il DDT o il bollettino del corriere, confermando poi tale riserva a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC a [cerosystem@pec.it](mailto:cerosystem@pec.it) entro otto giorni dal ricevimento della merce.

4.7 Nel caso di mancato ritiro del materiale in giacenza presso i magazzini del corriere, a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente e a seguito di ulteriori comunicazioni del Venditore al Cliente, l'ordine verrà considerato come se fosse stato ritirato dal Cliente, pertanto non verrà rimborsato; inoltre, il costo della Giacenza/Rientro sarà a carico del Cliente.

### 5. PAGAMENTI

5.1 Il Cliente è tenuto al pagamento del prezzo pubblicato nella pagina del prodotto sul portale Solar Calor al momento dell'inoltro dell'ordine. Il prezzo indicato è definitivo, al netto dell'IVA.

5.2 Le modalità di pagamento per ogni ordine effettuato dal Cliente vengono scelte da quest'ultimo in fase di ordine, una volta inserito il prodotto nel carrello d'acquisto.

5.3 Facendo seguito a quanto precisato all'art. 4 delle CGV, si ribadisce che i prezzi indicati sul portale non comprendono le spese di spedizione dei prodotti, che sono a carico del Cliente.

5.4 Il Venditore si riserva la facoltà di addebitare parte delle spese di imballaggio al Cliente in caso di spedizione di prodotti qualificati come modelli ingombranti (comunque oltre DN100).

5.5 Per ogni ordine effettuato, il Venditore emette fattura, inviandone un riepilogo tramite e-mail all'intestatario dell'ordine. Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile dopo l'emissione della stessa. Ogni modifica alla fattura imputabile ad errori del Cliente comporterà un addebito di costi di gestione di € 35 + IVA. Tutti gli importi sono espressi in Euro, che è la valuta di riferimento.

5.6 Il mancato o ritardato pagamento anche di una sola parte del prezzo dà diritto al Venditore di chiedere, a decorrere dalla scadenza del pagamento e senza necessità di messa in mora, gli interessi moratori ai sensi del D. Lgs. n. 231/2002, oltre alla immediata sospensione delle spedizioni in corso.

5.7 Il Cliente potrà effettuare il pagamento tramite il portale Solar Calor, scegliendo una delle seguenti modalità:

- Bonifico bancario
- PayPal
- Finanziamento con Findomestic

5.8 Nel caso in cui scelga il Pagamento tramite finanziamento Findomestic, Il Cliente può optare per un finanziamento a 12 mesi a Tasso 0% (TAN 0%, TAEG 0%) con Findomestic per un importo minimo pari ad € 700,00, massimo €10000,00.

Il finanziamento diventerà attivo solo ed esclusivamente dopo che Il Venditore avrà incassato la somma, al termine del periodo di prova. Nel caso di acquisto promo con PROVA GRATUITA il Venditore non procederà all'incasso della somma prima di 60 giorni dalla data di ricevimento della merce da parte del Cliente.

## 6. DIRITTO DI RECESSO

6.1 Durante i primi 14 giorni dalla data dell'ordine, il Cliente ha diritto di esercitare il diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005), senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, comunicandolo al Venditore mediante raccomandata A/R o PEC. In tal caso, il Cliente dovrà restituire il prodotto in condizioni integre, privo di segni di usura e nel suo imballo originale.

6.2 Qualora il Cliente eserciti il diritto di recesso o restituzione del prodotto ai sensi dell'art. 52 e seguenti del Codice del Consumo, il Venditore, previa verifica dell'integrità del prodotto, provvederà al rimborso delle somme dovute entro 14 giorni dal ricevimento della merce, utilizzando lo stesso metodo di pagamento scelto dal Cliente.

6.3 Se il diritto di recesso viene richiesto dal Cliente al di fuori delle ipotesi espressamente previste dal Codice del Consumo D.Lgs. n. 206/2005 relative alla restituzione del bene in seguito a difetto di conformità, questo deve essere espressamente autorizzato dal Venditore e la merce sarà resa dal Cliente a sue esclusive spese.

## 7. GARANZIA LEGALE

7.1 Ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), tutti i prodotti venduti sul presente sito sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli articoli 128-135 del Codice del Consumo. La garanzia legale si applica esclusivamente ai consumatori, ovvero alle persone fisiche che agiscono per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

7.2 La garanzia legale ha una durata di 24 mesi dalla data di consegna del prodotto e copre i difetti di conformità esistenti al momento della consegna del prodotto. Il Cliente ha l'onere di denunciare il difetto di conformità entro due mesi dalla sua scoperta, pena la decadenza del diritto alla garanzia.

7.3 Un prodotto è considerato difettoso ai sensi della garanzia legale se:

- Non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente prodotti dello stesso tipo.
- Non è conforme alla descrizione fornita dal venditore o non possiede le qualità presentate al Cliente.
- Non offre le qualità e le prestazioni abituali di un prodotto dello stesso tipo, tenendo conto delle dichiarazioni pubbliche fatte dal Venditore.
- Non è idoneo all'uso particolare voluto dal Cliente ed accettato dal Venditore.

7.4 In caso di difetto di conformità, il Cliente ha diritto, senza spese, alla riparazione o sostituzione del prodotto difettoso da parte del Venditore. Qualora la riparazione o la sostituzione non fossero possibili o risultassero eccessivamente onerose per il Venditore, il Cliente ha diritto ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto con rimborso dell'importo pagato.

7.5 La garanzia legale non copre:

- I danni derivanti da uso improprio, errato o non conforme alle istruzioni d'uso fornite con il prodotto.
- I danni causati da interventi non autorizzati, tentativi di riparazione o modifiche effettuate dal consumatore o da terzi.
- L'usura normale dovuta all'utilizzo del dispositivo.
- I difetti causati da eventi accidentali o forza maggiore.

7.6 Per attivare la garanzia legale, il Cliente deve contattare il Servizio Clienti attraverso il portale Solar Calor ovvero all'indirizzo email [cerosystem.srl@gmail.com](mailto:cerosystem.srl@gmail.com) entro i termini indicati, fornendo una descrizione dettagliata del difetto riscontrato e allegando la prova d'acquisto. Il Venditore si riserva il diritto di verificare l'esistenza del difetto e, qualora confermato, procederà alla riparazione, sostituzione o rimborso del prodotto secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

## 8. GARANZIA CONVENZIONALE

8.1 Il produttore DRAG'EAU SARL rilascia una Garanzia convenzionale estesa a 10 anni che copre guasti interni o accertati malfunzionamenti dovuti ad un difetto di fabbricazione.

8.2 La garanzia contrattuale è dovuta gratuitamente per qualsiasi guasto o malfunzionamento accertato degli apparecchi, qualunque sia la causa, verificatosi entro un periodo di:

- 2 anni dalla vendita nel caso di sistemi antifango,
- 2 anni dalla vendita per prodotti anticalcare.

La sua durata è estesa a 10 anni dalla vendita in caso di guasto interno o accertato malfunzionamento dei dispositivi legato ad un difetto di fabbricazione.

8.3 La garanzia contrattuale copre tutti i difetti di fabbricazione o di materiale nonché tutti i difetti di funzionamento interni non esclusi di seguito e potrà applicarsi solo se i rapporti di analisi dell'acqua siano stati effettuati e trasmessi al Venditore.

8.4 La Garanzia dà luogo esclusivamente alla sostituzione degli apparecchi difettosi. Non dà diritto ad alcun rimborso economico.

8.5 La Garanzia entra in vigore con la fattura di vendita del bene da parte del Venditore.

8.6 Garanzia di soddisfazione: è una garanzia di 2 anni che prevede il rimborso del dispositivo Drag'Eau in caso di malfunzionamento accertato nonostante l'intervento del Servizio Post Vendita.

Devono essere soddisfatte le seguenti condizioni:

- Il dispositivo viene installato in conformità con le istruzioni di installazione riportate sul manuale di posa
- La problematica per cui è stato installato il dispositivo rientra fra quelle che il prodotto è in grado di risolvere

8.7 La garanzia contrattuale non copre guasti o malfunzionamenti derivanti da uno qualsiasi dei casi seguenti:

- Colpa del Cliente o colpa di terzi;
- Mancata trasmissione al Venditore dei rapporti di analisi
- Causa esterna ai materiali;
- Utilizzo dei dispositivi non conforme alle istruzioni e raccomandazioni del produttore e/o del Venditore;
- Quando l'uso del prodotto è soggetto ad un adattamento o un montaggio speciale, anomalo o meno, se non precedentemente autorizzato in forma scritta dal Produttore
- Quando il prodotto coperto dalla garanzia è stato smontato, modificato o riparato da terzi;
- Quando il danno deriva dall'usura del prodotto causata da mancata manutenzione, goffaggine, negligenza, imperizia o utilizzo del prodotto non previsto o accettato dalla Società;
- Installazione di accessori o parti non approvate dall'Azienda;
- Trasformazione di materiali non approvati dalla Società;
- Interventi su apparecchiature non validate dall'Azienda, da parte di un professionista o meno;
- Normale usura dei materiali;

- Rottura dell'attrezzatura a seguito di caduta o uso improprio;
- Furto o atto vandalico;
- Fenomeni naturali quali, ad esempio, cicloni, tempeste, grandine, gelate, terremoti o eruzioni vulcaniche;
- Guerre o atti di terrorismo.

8.8 Qualora dovesse sorgere una responsabilità della Società a causa dei prodotti venduti, qualunque sia la causa del danno o la sua natura, tale responsabilità non potrà in ogni caso eccedere l'importo dei beni che hanno causato il danno, escluso qualsiasi altro risarcimento di qualsiasi natura e in particolare escluso il risarcimento di qualsiasi danno immateriale che ne potesse derivare, sia esso collegato direttamente o indirettamente al difetto dei prodotti.

8.9 Il Venditore si riserva il diritto di effettuare verifiche sul prodotto reso al fine di garantirne l'integrità e l'idoneità all'uso. Qualora il prodotto reso risulti in perfette condizioni, privo di difetti e completo di tutti gli accessori e della confezione originale, potrà essere destinato a nuova commercializzazione, nel rispetto degli standard qualitativi richiesti per l'utilizzo da parte dei consumatori.

## 9. RISERVA DI PROPRIETÀ

9.1. La vendita soggetta alle presenti CGV viene fatta con riserva di proprietà a favore del Venditore ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1523 e ss. del codice civile. Il Cliente acquisterà pertanto la proprietà del prodotto con il pagamento integrale della fattura emessa dal Venditore, pur assumendosi tutti i rischi dal momento della spedizione dell'ordine.

## 10. RECLAMI

10.1. Eventuali reclami dovuti ad errore da parte del Venditore relativi a forniture errate dovranno essere comunicati allo stesso per iscritto entro e non oltre 60 giorni, pena la decadenza dalla garanzia. Nel caso in cui il reclamo sia fondato, il Venditore provvederà alla sostituzione del prodotto con spese a suo carico.

## 11. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

11.1. Nel caso di mancato o ritardato pagamento, il Venditore si riserva il diritto di risolvere il contratto in forza della presente clausola risolutiva espressa ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. a mezzo di comunicazione scritta da inviare agli indirizzi comunicati dal Cliente stesso in fase di inserimento dell'ordine.

11.2. Il Venditore ha la facoltà di recedere dal presente contratto in caso di impossibilità sopravvenuta dovuta a cause di forza maggiore.

11.3. Ai sensi dell'art. 135 quater del Codice del Consumo, il Cliente può esercitare il diritto alla risoluzione del contratto di vendita mediante una dichiarazione diretta al Venditore contenente la manifestazione di volontà di risolvere il contratto di vendita qualora i rimedi per l'eliminazione dei difetti di conformità del prodotto ai sensi dell'art. 135 bis del Codice del Consumo non avessero trovato effetto. Se il difetto di conformità riguarda solo alcuni dei beni consegnati a norma del contratto di vendita e sussiste una causa di risoluzione del contratto di vendita ai sensi dell'articolo 135-bis, il Cliente può risolvere il contratto limitatamente ai beni non conformi e a quelli acquistati insieme ai beni non conformi, qualora non sia ragionevolmente presumibile la sussistenza di un interesse del Cliente a mantenere nella propria disponibilità i beni non affetti da vizi. Se il Cliente risolve interamente il contratto di vendita o, conformemente al precedente periodo, limitatamente ad alcuni dei beni consegnati in forza del contratto di vendita: a) il Cliente restituisce il bene al venditore, a spese di quest'ultimo, e b) il Venditore rimborsa al Cliente il prezzo pagato per il bene al ricevimento del bene o delle prove fornite dal Cliente in ordine al fatto di aver restituito o spedito il bene.

## 12. PRIVACY E INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI

12.1. Il titolare del trattamento è C.E.R.O. SYSTEM S.r.l. con sede legale a Siena, Via L. Landucci n. 2 – Zona Industriale Isola D'Arbia – 53100, C.F. e P.IVA 01465050522 di cui si riportano i seguenti dati di contatto: [zero.system.srl@gmail.com](mailto:zero.system.srl@gmail.com).

12.2. I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine sono raccolti e trattati al fine di dare esecuzione ad attività, servizi, forniture inerenti al rapporto contrattuale, nonché al fine di soddisfare le espresse richieste del Cliente. Il conseguimento di tale finalità è necessario per eseguire gli obblighi contrattuali. Se l'interessato non fornisce i dati necessari all'esecuzione di tali obblighi, non è possibile dare corso al rapporto contrattuale. Inoltre, tali dati non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi. C.E.R.O. SYSTEM S.r.l. garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal Reg. UE 679/2016 e dal Codice della Privacy D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i..

12.3. I dati raccolti saranno conservati fino al perseguimento delle finalità indicate all'art. 12.2 delle presenti GCv e, inoltre, per il tempo necessario a gestire gli adempimenti contrattuali e contabili ai sensi dell'art. 2220 c.c. È possibile un utilizzo più prolungato, solo nei casi in cui il Venditore ne fosse vincolato per legge.

12.4. Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal titolare del trattamento, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza è presentata contattando il titolare del trattamento al seguente indirizzo e-mail: [zero.system.srl@gmail.com](mailto:zero.system.srl@gmail.com). Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

## 13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

13.1. Il contratto di vendita tra il Cliente e il Venditore si intende concluso in Italia ed è regolato esclusivamente dalla Legge Italiana.

13.2. Per ogni controversia derivante dal presente contratto, ai sensi dell'art. 18 Codice del Consumo, è esclusivamente competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio del consumatore secondo quanto stabilito dall'art. 66 bis cod. cons.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva ed accetta espressamente le seguenti clausole: art. 2 ATTIVAZIONE PROMO PROVA GRATUITA 60 GG PER PRODOTTO ANTICALCARE/ANTIFANGHI; art. 5 PAGAMENTI; art. 6 DIRITTO DI RECESSO; art. 8 GARANZIA CONVENZIONALE. Procedendo con l'acquisto, il Cliente conferma espressamente la propria adesione a tali clausole.