

Zasady zarządzania konfliktami interesów w Bitcan Sp. z o.o.

z 1 maja 2025 r.

1. Informacje podstawowe

Bitcan Sp. z o.o. („Spółka”) świadczy usługi w zakresie kryptoaktywów, w tym wymiany kryptoaktywów na środki pieniężne, na inne kryptoaktywa, transferu kryptoaktywów w imieniu klientów oraz przechowywania kryptoaktywów i administrowania nimi w imieniu klientów. Prowadzimy działalność w sposób rzetelny, profesjonalny, zgodny z zasadami uczciwego obrotu, kierując się nadrzędnym celem, jakim jest działanie w najlepiej pojętym interesie Klienta.

Jednym z podstawowych środków zapewnienia tego celu jest przeciwdziałanie konfliktom interesów, które mogą wystąpić pomiędzy Bitcan Sp. z o.o., jej pracownikami, kontrahentami a Klientami. Działania te realizowane są poprzez wdrażanie i stosowanie wewnętrznych regulacji organizacyjnych oraz mechanizmów kontroli zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/1114 z dnia 31 maja 2023 r. w sprawie rynków kryptoaktywów (MiCA).

W celu odpowiedniego zarządzania istniejącymi oraz potencjalnymi konfliktami interesów, Bitcan Sp. z o.o. opracowała **Politykę zarządzania konfliktami interesów** („Polityka”), która stanowi wewnętrzny dokument opisujący zasady identyfikacji, ograniczania i ujawniania takich konfliktów.

2. Kluczowe założenia

Bitcan Sp. z o.o. stosuje m.in. następujące mechanizmy mające na celu przeciwdziałanie powstawaniu konfliktów interesów:

- **Kontrola przepływu informacji:** Spółka wdrożyła tzw. „chińskie mury” pomiędzy działami sprzedaży a zespołami współpracującymi z Klientami. Pracownicy mają dostęp wyłącznie do informacji niezbędnych do wykonywania ich obowiązków służbowych.
- **Odpowiednia struktura organizacyjna:** Osoby i działy pozostające w potencjalnym konflikcie interesów nie podlegają sobie wzajemnie ani nie pozostają w zależności służbowej.
- **Regulacje wewnętrzne:** Spółka opracowała i wdrożyła wewnętrzne procedury oraz dokumenty regulujące sposób identyfikacji i obsługi konfliktów interesów.
- **Obowiązek zgłaszania:** Każdy pracownik zobowiązany jest do niezwłocznego informowania o rzeczywistych lub potencjalnych konfliktach interesów. Informacje te ewidencjonowane są w specjalnym **Rejestrze Konfliktów Interesów**.
- **Zakaz przyjmowania prezentów:** Pracownikom nie wolno przyjmować prezentów lub korzyści niematerialnych od Klientów, z wyjątkiem zwyczajowych gestów grzecznościowych akceptowanych w danej branży.
- **Neutralność w działaniu:** Pracownicy nie znają intencji Klientów w zakresie planowanych transakcji. Klient otrzymuje pełne informacje o cenie kupna i sprzedaży danego kryptoaktywa, która zawiera koszty wskazane w tabeli opłat. Decyzja o zawarciu transakcji należy wyłącznie do Klienta.
- **Szkolenia i edukacja:** Spółka organizuje regularne szkolenia dla pracowników w zakresie przepisów prawa, zasad etyki zawodowej oraz regulacji wewnętrznych, kształtując kulturę zgodności (compliance) i odpowiedzialności.

3. Kategorie potencjalnych konfliktów interesów

Bitcan Sp. z o.o. może identyfikować potencjalne konflikty interesów wynikające z relacji pomiędzy:

- Spółką a jej udziałowcami,
- Spółką a osobami fizycznymi lub podmiotami powiązanymi bezpośrednio lub pośrednio,
- Członkami organu zarządzającego,
- Pracownikami Spółki,
- Klientami Spółki,
- Dwoma lub więcej Klientami, których interesy są wzajemnie sprzeczne.

Na dzień publikacji niniejszych zasad Spółka nie zidentyfikowała żadnych konfliktów interesów, które nie zostałyby w sposób wystarczający ograniczone lub zaraportowane zgodnie z obowiązującą procedurą.

4. Przegląd i aktualizacja zasad

Polityka zarządzania konfliktami interesów oraz niniejsze zasady podlegają przeglądowi **nie rzadziej niż raz w roku**, a także każdorazowo w przypadku:

- istotnych zmian w otoczeniu prawnym lub regulacyjnym,
- zmiany zakresu usług świadczonych przez Spółkę,
- zmiany w strukturze organizacyjnej Spółki lub podmiotów z nią powiązanych osobowo lub kapitałowo, mogącej wpływać na obszary ryzyka konfliktów interesów,
- identyfikacji nowej kategorii konfliktów interesów, której dotychczas nie przewidywała Polityka.

5. Kontakt i dostęp do informacji

Osoby zainteresowane uzyskaniem szczegółowych informacji na temat procedur stosowanych przez Bitcan Sp. z o.o. w zakresie zarządzania konfliktami interesów mogą skontaktować się ze Spółką za pośrednictwem danych kontaktowych dostępnych na stronie internetowej. Na żądanie udostępnimy szczegółowe wyjaśnienia przy wykorzystaniu trwałego nośnika informacji.

6. Odpowiedzialność za wdrożenie i nadzór

Za nadzór nad wdrażaniem i stosowaniem Polityki zarządzania konfliktami interesów odpowiada **Compliance Officer** we współpracy z Zarządem Spółki. Przegląd zasad dokonywany jest zgodnie z harmonogramem wskazanym w pkt 4, a wyniki przeglądu dokumentowane są w formie raportu wewnętrznego.

Niniejsze Zasady obowiązują od dnia 1 maja 2025 r. Przegląd dokumentu zaplanowano na maj 2026 r. lub wcześniej – w przypadku zaistnienia przesłanek wskazanych w pkt 4.