An diesen Stellen bitte unterschreiben! · Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen · Preise inkl. MwSt.

Auftragsformular Privatkunden

der ingenia Glasfaser GmbH, Rudolf-Diesel-Str. 5, 74592 Kirchberg an der Jagst

1 Kurz vorab: Wann soll es losgehen?

Vertragsbeginn:

☐ So schnell wie möglich

☐ Gewünschter Vertragsstart:

__.__.____

Schick' dein Formular an uns zurück:

Adresse für Vertragsunterlagen: ingenia Glasfaser GmbH, Rudolf-Diesel-Str. 5, 74592 Kirchberg an der Jagst oder per Mail an info@ingenia-glasfaser.de

! Dieser Vertrag kommt nur zustande, wenn der Glasfaserausbau durchgeführt wurde und das Gebäude des Vertragspartners an das Netz angeschlossen wird.

2 Es wird persönlich: Damit das Internet bei dir einziehen kann, benötigen wir ein paar Informationen. Du bist schon Kunde und ein Umzug steht an? Dann gib hier deine neue Adresse an!

Auftraggeber*in/Rechnungsanschrift

☐ Neuauftrag / ☐ Umzug / ☐ Änderung

Vertrags-Nr. (falls Bestandskunde)

Kunden-Nr. (falls Bestandskunde)

☐ Frau / ☐ Herr / ☐ Divers

__.__.____
Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)

Nachname / Vorname*

Straße / Hausnummer*

PLZ* Ort*

Telefon* Telefax Mobil

E-Mail*

*Pflichtfelder

2.1 Die Rechnungsadresse weicht von der Anschlussadresse ab?

Rechnungsadresse (falls abweichend)

☐ Frau / ☐ Herr / ☐ Divers

Nachname / Vorname

Straße / Hausnummer

PLZ Ort

Vertriebspartnernummer: (von einem Vertriebsmitarbeiter auszufüllen)

Aktionscode:

3 Welcher Tarif darf es sein? Du hast die Qual der Wahl. Egal ob Gelegenheitssurfer oder Hardcore-Gamer: Hier ist für jeden was dabei. Weitere zubuchbare Optionen findest du auf den Folgeseiten.

REGIO 150

Download: 150 Mbit/s
Upload: 75 Mbit/s

☐ 44,00 €[1,3]/mtl.

zzgl. 49,00 € einmalige Bereitstellungsgebühr

Tipp

REGIO 600

Download: 600 Mbit/s
Upload: 300 Mbit/s
Telefon: Festnetz-Flatrate[2]

☐ 59,00 €[1,2,3]/mtl.

zzgl. 49,00 € einmalige Bereitstellungsgebühr

REGIO 1000

Download: 1000 Mbit/s
Upload: 500 Mbit/s
Telefon: Festnetz-Flatrate[2]

☐ 79,00 €[1,2,3]/mtl.

zzgl. 49,00 € einmalige Bereitstellungsgebühr

3.2 Jetzt die Technik: der Router Bestelle hier gleich deinen neuen Router dazu!

	Router	Preis	Zahlung	Anzahl	Details
☐	FRITZ!Box 7690[3]	**4,00 €**	monatlich	1	ingenia Glasfaser empfiehlt ausdrücklich die Nutzung des vorkonfigurierten Routers - einfach und bequem. Zzgl. 10,00 € Versandkostenpauschale, einmalig
☐	Ich möchte meinen eigenen Router verwenden[4]	**-**	-	-	

3.2 Darf noch was dazu? Hier kannst du weitere Zusatzleistungen buchen.

	Zusatzoption	Preis	Zahlung	Anzahl	Details
☐	Papierrechnung	**5,00 €**	monatlich	1	Standardversand der Rechnungen per E-Mail an die in Punkt 2 angegebene E-Mailadresse. Ohne Mailadresse erfolgt kostenpflichtiger Versand per Post.
☐	Feste öffentliche IPv4-Adresse	**4,95 €**	monatlich	1	Standardmäßig enthält der Anschluss eine dynamische öffentliche IPv6 Adresse
☐	Einrichtungsservice	**99,00 €**	einmalig	1	Vor Ort Einrichtungsservice

1) Alle Preise inklusive Mehrwertsteuer. Online-Rechnung. Vorbehalt der technischen Machbarkeit des Anschlusses und der angegebenen Bandbreite. Gegebenenfalls wird das Produkt mit niedrigerer Bandbreite bereitgestellt und berechnet. Gegebenenfalls fallen zusätzliche Hausanschlusskosten an – Preise auf Anfrage. Bei einer Flatrate fallen zusätzlich variable Entgelte für Telefonanrufe zu Zielen an, die außerhalb des Flatrate-Angebotes liegen. Die jeweils aktuell geltenden variablen Entgelte sind unter www.ingenia-glasfaser.de abrufbar. Die Vergütungspflicht des Kunden beginnt mit der Realisierung des Anschlusses. Call by Call und Preselection nicht möglich. Zzgl. einer einmaligen Bereitstellungsgebühr von 49,00 €. Falls Sie Ihren Vertrag innerhalb der Vorvermarktungsphase abschließen, erlassen wir Ihnen die Kosten für die Bereitstellung.
2) Dieses Produkt gilt nicht für Mehrwertdienste und Telekommunikationsdienstanbieter sowie nicht für Anbieter und Betreiber von Massenkommunikationsdiensten, insbesondere Anbieter oder Betreiber von Faxbroadcastdiensten, Call-Center-, Telefonmarketing- und Marktforschungsdienstleistungen. Diese Zusatzoption findet ferner keine Anwendung für die dauerhafte Vernetzung oder Verbindung von Standorten bzw. Telekommunikationsanlagen.
3) Zzgl. 10,00 € Versandkostenpauschale, nur in Verbindung mit Neuvertrag.
4) Die Verwendung eigener Router/Endgeräte erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. Eine Haftung der ingenia Glasfaser GmbH für die Funktionalität des Gerätes im Netz der ingenia Glasfaser GmbH wird ausdrücklich ausgeschlossen. Nähere Informationen ergeben sich aus dem beigefügten Dokument „Routerfreiheit".

4 Telefon-Optionen

Willst du mehr? Reicht dir eine Flatrate ins deutsche Netz nicht aus? Kein Problem: Hier buchst du alles hinzu, was du sonst noch brauchen kannst:

	Zusatzoption	Preis	Zahlung	Anzahl	Details
☐	Weitere Sprachkanäle	**10,00 €**	monatlich	1	Inkl. Festnetz-Flatrate, Flatrate wird automatisch mitgebucht
☐	Zusätzliche Rufnummer	**5,00 €**	einmalig	1	Maximal 8 zusätzliche Rufnummern möglich. Pro zusätzlicher Rufnummer fallen monatlich Kosten von 1,00€ an.
☐	Flat D-Mobilfunknetz[1]	**9,95 €**	monatlich	1	Monatlich kündbar. Preis gilt für die ersten beiden Sprachkanäle, anschließend je Sprachkanal. Gilt für Telefonate in das deutsche Mobilfunknetz
☐	Flat Europa und Nordamerika[1,2]	**9,95 €**	monatlich	1	Monatlich kündbar. Preis gilt für die ersten beiden Sprachkanäle, anschließend je Sprachkanal
☐	Flat International[1,3]	**14,95 €**	monatlich	1	Monatlich kündbar. Preis gilt für die ersten beiden Sprachkanäle, anschließend je Sprachkanal

4.1 Rufnummerportierung

Du möchtest deine bisherige Rufnummer behalten? Kein Problem, nimm sie zu uns mit. Wir übernehmen kostenlos die Portierung und die Kündigung bei deinem alten Anbieter!

☐ Ich bin damit einverstanden, dass mein vorhandener Telefonanschluss bei meinem bisherigen Anbieter gekündigt wird und beautrage hiermit die ingenia Glasfaser GmbH die Portierung (zeitgleich Kündigung) an meinen bisherigen Anbieter weiterzuleiten. Der Verwendung hierfür benötigter Portierungsunterlagen stimme ich zu.

☐ Ich ermächtige die ingenia Glasfaser GmbH in meinem Namen Auskünfte bei meinem bisherigen Anbieter zur Klärung eventuell aufkommender Fragen zum Telefonanschluss einzuholen. Sofern der Anschluss nicht ausschließlich auf meinen Namen angemeldet ist, bin ich befugt, den Wechsel auch für die übrigen Anschlussinhaber zu beauftragen und dem bisherigen Anbieter sämtliche Anschlussinhaber mitzuteilen.

Hinweis: Call by Call und Preselection nicht möglich. Diesbezüglich bestehende Verträge hat der Kunde selbst zu kündigen.

Bisheriger Anbieter _____ Vorwahl _____ Hauptrufnummer _____

☐ Bitte portieren Sie alle Nummern dieses Anschlusses (bitte gib oben dennoch die Hauptrufnummer an)

☐ Bitte portieren Sie neben der Hauptrufnummer nur folgende Nummern:

_____

Trennung bitte durch Kommas, Vorwahl muss nicht nochmal angegeben werden

Datum __.__.____ Ort _____ Unterschrift _____

1) Dieses Produkt gilt nicht für Mehrwertdienste und Telekommunikationsdienstanbieter sowie nicht für Anbieter und Betreiber von Massenkommunikationsdiensten, insbesondere Anbieter oder Betreiber von Faxbroadcastdiensten, Call-Center-, Telefonmarketing- und Marktforschungsdienstleistungen. Diese Zusatzoption findet ferner keine Anwendung für die dauerhafte Vernetzung oder Verbindung von Standorten bzw. Telekommunikationsanlagen.
2) Enthält eine Festnetz-Flatrate für die folgenden 25 Länder: Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Vatikanstadt, Vereinigte Staaten von Amerika und zzgl. eine Mobilfunk-Flatrate in die folgenden 3 Länder: Kanada, San Marino, Vereinigte Staaten von Amerika
3) Enthält eine Festnetz-Flatrate für Europa & Nordamerika zzgl: Albanien, Argentinien, Bahamas, Bangladesch, Bermuda, Brasilien, Bulgarien, Chile, China, Costa Rica, Dominikanische Republik, Estland, Finnland, Georgien, Guadeloupe, Hongkong, Indien, Irak, Island, Israel, Japan, Kambodscha, Kolumbien, Kroatien, Lettland, Litauen, Malaysia, Malta, Martinique, Mazedonien, Mexiko, Neuseeland, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Venezuela, Vietnam, Zypern. Außerdem eine Flatrate in das Mobilfunknetz von: Kanada, San Marino, Puerto Rico, Vereinigte Staaten von Amerika.

4.2 Telefonbucheintrag

Du möchtest, dass dein Name, deine Adresse und deine niedrigste Telefonnummer im gedruckten und elektronischen, öffentlichen Teilnehmerverzeichnis eingetragen wird? Dann wähle hier die entsprechende Option. Bitte beachte, dass hierüber auch telefonische Auskünfte (auch Inverssuche) erteilt werden. Falls keine Auswahl erfolgt, wird von uns auch kein Eintrag erstellt.

☐ Ich bin damit einverstanden, dass mein Name, meine Adresse und meine Hauptrufnummer im gedruckten und elektronischen öffentlichen Teilnehmerverzeichnis eingetragen und hierüber telefonisch Auskünfte erteilt werden (Standard-Eintrag).

☐ Ich wünsche einen verkürzten Eintrag (Name und Rufnummer) in das Teilnehmerverzeichnis.

☐ Ich wünsche keinen Eintrag.

☐ Ich bin mit Inverssuche einverstanden (standardmäßig gesperrt)

Telefonnummer (falls abweichend zu 2.)

Nachname / Vorname (falls abweichend zu 2.)

Hinweise zur Eintragung in Teilnehmerverzeichnisse/Telefonauskunft entnimm bitte den beigefügten Datenschutzhinweisen.

4.3 Einzelverbindungsnachweis

Sofern gewünscht, kannst du hier einen Einzelverbindungsnachweis (EVN) bestellen. Triffst du hier keine Auswahl, erstellen wir automatisch eine verkürzte Ausweisung für dich.

☐ Ja, ich wünsche einen EVN mit vollständiger Ausweisung der Zielrufnummer

☐ Ja, ich wünsche einen EVN mit verkürzter Ausweisung der Zielrufnummer (um die letzten 3 Ziffern verkürzt)

☐ Nein, ich wünsche keinen EVN

(Ich erkläre, dass ich alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer(-innen) des Anschlusses darüber informiert habe und künftige Mitbenutzer(-innen) des Anschlusses darüber informieren werde, dass mir die Verbindungsdaten (Verkehrsdaten) im Rahmen des Einzelverbindungsnachweises mitgeteilt werden. Eine Kündigung dieses Nachweises ist jederzeit möglich.)

5 Vertragsdauer

Uns ist Transparenz sehr wichtig. Daher möchten wir dich an dieser Stelle nochmals explizit auf die Vertragslaufzeit hinweisen.

Der Vertrag beginnt mit der kostenpflichtigen Bereitstellung des Anschlusses und hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Falls nicht anders angegeben, ist das der Tag der Rufnummernaktivierung. Er ist mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Mindestvertragslaufzeit erstmals schriftlich kündbar. Wir weisen rechtzeitig vor Ablauf der Mindestlaufzeit darauf hin. Anschließend kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Wir hoffen aber natürlich dass du uns auch danach noch als Kunde erhalten bleibst.

☐ Ich stimme zu, dass im Falle eines Umzugs innerhalb des Netzgebietes der ingenia Glasfaser GmbH der Telefon- und Internetanschluss in unveränderter Form für die geschlossene Vertragslaufzeit beibehalten wird, sofern die Leistungen technisch bereitgestellt werden können. Bei einem Umzug aus dem Netzgebiet der ingenia Glasfaser GmbH oder wenn die Leistungen an dem neuen Wohnsitz technisch nicht bereitgestellt werden können, beträgt die Kündigungsfrist drei Monate innerhalb der Vertragslaufzeit.

5.1 Verkürzung der Vertragsdauer

Du möchstest dich nicht so lange binden? Auch kein Problem. Wir bieten dir alle unsere Tarife auch mit einer Laufzeit von nur 12 Monaten an.

☐ Ja, ich wünsche eine verkürzte Laufzeit von 12 Monaten. Ich bin damit einverstanden, dass in diesem Fall Zusatzkosten in Form einer Anschlussgebühr i.H.v 99,00 € auf den Ursprungstarif anfallen.

6 Informationen & Beratung

Dürfen wir dich über aktuelle Angebote und neue Optionen auf dem Laufenden halten? Gib hier an, wie wir dich kontaktieren können:

☐ Per Email (falls abweichend zu 2): _____

☐ Telefonisch (falls abweichend zu 2): _____

☐ per SMS (falls abweichend zu 2): _____

7 Bonitätsauskunft Bitte stimme der Erhebung von Bonitätsauskünften zu, sodass unsere Partnerschaft in Zukunft richtig durchstarten kann!

Einwilligung über die Erhebung von Bonitätsauskünften.

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die ingenia Glasfaser GmbH zur Bonitätsprüfung Daten über die Beantragung, die Aufnahme und die Beendigung dieses Telekommunikationsauftrages an die nachfolgend genannten Wirtschaftsauskunfteien übermittelt und allgemein gehaltene bankübliche Auskünfte über ihn von den Wirtschaftsauskunfteien erhält. Unabhängig davon kann die ingenia Glasfaser GmbH den Wirtschaftsauskunfteien Daten aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung dieses Auftrages (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzuges) melden. Diese Meldungen dürfen nach den datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbeosndere der DSGVO, nur erfolgen, soweit sie zur Wahrung berechtigter Interessen der ingenia Glasfaser GmbH erforderlich sind und dadurch die schutzwürdigen Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden. Die Wirtschaftsauskunfteien speichern die Daten, um den ihnen angeschlossenen Unternehmen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden geben zu können. An Unternehmen, die gewerbsmäßig Forderungen einziehen und den Wirtschaftsauskunfteien vertraglich angeschlossen sind, können zum Zweck der Schuldnerermittlung Adressen übermittelt werden. Die Wirtschaftsauskunfteien stellen die Daten ihren Vertragspartnern nur zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt. Der Kunde kann Auskunft bei den Wirtschaftsauskunfteien über die ihn betreffenden gespeicherten Daten erhalten.

Datum | Ort | Unterschrift

7.1 Datenschutz Keine Sorge: Der Schutz und der vertrauliche Umgang mit deinen persönlichen Daten ist uns selbstverständlich.

Den Umgang mit deinen personenbezogenen Daten im Rahmen der Erhebung und Verarbeitung nebst deiner Widerrufrechte haben wir in den Hinweisen zum Datenschutz zusammengefasst.

☐ Die Datenschutzhinweise konnte ich zur Kenntnis nehmen und bin mit diesen inhaltlich einverstanden.

Datum | Ort | Unterschrift

7.2 Widerrufsrecht

☐ Die diesem Vertrag beigefügte Widerrufsbelehrung habe ich erhalten und zur Kenntnis genommen.

Datum | Ort | Unterschrift

7.3 Auftragserteilung Fast geschafft!

Ich erteile der ingenia Glasfaser GmbH diesen Auftrag im Übrigen gemäß der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ingenia Glasfaser GmbH, der Datenschutzhinweise, der Leistungsbeschreibung, der Produktinformationsblätter, der aktuellen Preisliste, dem Merkblatt zur Routerfreiheit sowie der erhaltenen Vertragszusammenfassung. Diese sind Bestandteil des Vertrages. Ich habe diese erhalten, zur Kenntnis genommen und bin mit ihrer Geltung einverstanden.

Sollte die technische Realisierung nicht möglich sein, kommt dieser Vertrag nicht zustande und es entstehen dem Kunden keinerlei Kosten. Mir ist bekannt, dass die ingenia Glasfaser GmbH nicht für die Verkabelung in meinem Haus bzw. in meiner Wohnung verantwortlich ist. Sollten Arbeiten an meiner Verkabelung erforderlich sein, so sind diese kostenpflichtig bei einem frei wählbaren Fachbetrieb zu beauftragen.

Datum | Ort | Unterschrift

An diesen Stellen bitte unterschreiben! · Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen · Preise inkl. MwSt.

Einzugsermächtigung Lastschriftverfahren

der ingenia Glasfaser GmbH, Rudolf-Diesel-Str. 5, 74592 Kirchberg an der Jagst

Sende uns die Unterlagen gerne per Mail oder per Post:
ingenia Glasfaser GmbH, Rudolf-Diesel-Str. 5, 74592 Kirchberg an der Jagst

Herzlich Willkommen bei ingenia! Nur noch eine Unterschrift und das schnelle Internet zieht bei dir ein!

Einzugsermächtigung im Lastschriftverfahren/Rechnungsstellung

Ich ermächtige die ingenia Glasfaser GmbH Zahlungen für sämtliche Produkte von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der ingenia Glasfaser GmbH auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen (siehe Allgemeine Geschäftsbedingungen § 7 Abs. 11 Zahlungsbedingungen). Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Ich stimme zu, dass die Vorankündigung über Höhe und Fälligkeit des einzuziehenden Betrags (PreNotification), abweichend von der sonst geltenden Frist von 14 Tagen, spätestens fünf Tage vor der Einziehung erfolgen darf.

☐ Kontoinhaber/in wie Auftraggeber*in
(Dann tragen Sie bitte nur die Kontodaten ein)

☐ Kontoinhaber/in abweichend von Auftraggeber*in:

Kunden-Nr. (falls Bestandskund*in)

Zahlungspflichtiger (Kontoinhaber*in): Name / Vorname

Zahlungspflichtiger (Kontoinhaber*in): Straße und Hausnummer

Zahlungspflichtiger (Kontoinhaber*in): PLZ und Ort

IBAN

SWIFT BIC

Kreditinstitut

Datum Ort Unterschrift

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE06ZZZ00002547469

Bitte im Original zurück an:
ingenia Glasfaser GmbH
Rudolf-Diesel-Str. 5
74592 Kirchberg an der Jagst
oder per Mail an **info@ingenia-glasfaser.de**.

Voraussetzung für eine Geschäftsbeziehung zwischen der ingenia Glasfaser GmbH und dem Kunden/der Kundin ist die Erteilung der Einzugsermächtigung. Der Lastschrifteinzug erfolgt nicht vor Ablauf von 14 Tagen nach Rechnungsstellung.