

Algemene Voorwaarden Personal Fitness Soest

Personal Fitness Soest (hierna: Personal Fitness Soest) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68718837 en is gevestigd aan Oostergracht 17 (3763LX) te Soest.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Lid tot het verrichten van Diensten door Personal Fitness Soest.
3. **Abonnement/Lidmaatschap:** het (maandelijkse) fitnessabonnement waarmee Lid onbeperkt gebruik kan maken van de Diensten van Personal Fitness Soest.
4. **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan de Diensten.
5. **Diensten:** de Diensten van Personal Fitness Soest zijn personal training, fitness in de breedste zin van het woord alsmede sport- en voedingsadvies en voedingsschema's.
6. **Dienstverlener:** Personal Fitness Soest, biedt Diensten aan Lid.
7. **Lid:** Bedrijf of de natuurlijke- of rechtspersoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die Personal Fitness Soest heeft aangesteld, Diensten afneemt van Personal Fitness Soest of waaraan Personal Fitness Soest een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
8. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst of abonnement en andere verplichtingen tussen Lid en Personal Fitness Soest, alsmede voorstellen van Personal Fitness Soest voor Diensten die door Personal Fitness Soest aan Lid worden verstrekt en die door Lid worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Personal Fitness Soest waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Personal Fitness Soest, elke Overeenkomst tussen Personal Fitness Soest en Lid en op elke dienst die door Personal Fitness Soest wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Lid de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Personal Fitness Soest aan Lid aangeven op welke wijze Lid de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Personal Fitness Soest is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoeddrachten van Lid.
5. De minimale leeftijd van het Lid dient 18 jaar te zijn, tenzij de minderjarige van 16 jaar of ouder uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verkregen van zijn/haar ouder(s) en/of wettelijke verzorger

en dit aantoonbaar maakt middels het toestemmingsformulier dat ter beschikking wordt gesteld door Personal Fitness Soest. Jeugd tot en met 15 jaar mogen zich inschrijven met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming en mogen dan alleen sporten onder begeleiding van een volwassene.

6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

10. In het geval Personal Fitness Soest niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

11. Door ondertekening van de Overeenkomst gaat Lid ook akkoord met de inhoud van het faciliteitenreglement waarnaar in de Overeenkomst wordt verwezen, alsmede het (eventueel) geldende (huishoudelijk) reglement van de Club dat van tijd tot tijd naar eigen goeddunken gewijzigd kan worden door Personal Fitness Soest.

12. Het Lid wordt toegelaten tot Personal Fitness Soest en haar faciliteiten indien hij voldoet aan de Lidmaatschapsbetalingen zoals opgenomen in de Overeenkomst.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Personal Fitness Soest gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.

2. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat het Lid in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Het aanbod bevat ten minste:

- a. de vermelding van de mogelijkheid om de fitnessruimte(s) en faciliteiten te bezichtigen;
- b. de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 4 lid 5 van deze algemene voorwaarden;
- c. de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
- d. het persoonlijke plan van aanpak;
- e. de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
- f. de kosten voor het Lidmaatschap en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging

3. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoeddrachten.

4. Personal Fitness Soest is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Lid schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Personal Fitness Soest het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Lid om een voor Personal Fitness Soest gegronde reden te weigeren.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat het Lid een Aanbod c.q. Overeenkomst van Personal Fitness Soest heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (intakeformulier) (ingescand of origineel) aan Personal Fitness Soest te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinning akkoord geeft op het aanbod per e-mail. Hierbij geeft het Lid aan welk type diensten het Lid wil afnemen en wordt overeengekomen.

2. Personal Fitness Soest is niet gehouden aan een Aanbod indien het Lid redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan het Lid geen rechten ontleen.

3. Indien Lid een reeds bevestigde Overeenkomst annuleert, worden alle kosten uit de Overeenkomst in rekening gebracht..

4. Elke Overeenkomst die met Personal Fitness Soest wordt aangegaan berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Personal Fitness Soest is verbonden.

5. Lid heeft gedurende 30 dagen recht op herroeping. Indien Lid al gebruik heeft gemaakt van de Diensten en de Overeenkomst per direct opzegt is Lid alleen de eerste maand de vergoeding verschuldigd.

6. Indien de Overeenkomst door meerdere Leden wordt aangegaan, is elk Lid afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

7. De Overeenkomst is niet overdraagbaar, tenzij anders overeengekomen.

8. Het Lid kan maximaal van één (eventuele) kortingsregeling tegelijk gebruik maken.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. Door Personal Fitness Soest worden verschillende Lidmaatschappen aangeboden. De duur is conform het schriftelijk aanbod van Personal Fitness Soest. Door het aangaan van de Overeenkomst gaat Lid akkoord met de minimale Lidmaatschapsperiode vanaf de vastgestelde ingangsdatum tot de vastgestelde einddatum. Na de vastgestelde einddatum zal het Lidmaatschap voor de Diensten eindigen. De Overeenkomst is tussentijds niet opzegbaar.

2. Zowel het Lid als Personal Fitness Soest kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van het Lid alsmede schending van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden of in het geval Lid zich onrechtmatig heeft gedragen jegens Personal Fitness Soest of een ander lid of een medewerker.

3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van het Lid onverlet voor zover Personal Fitness Soest ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Het lid dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

4. Zowel het Lid als Personal Fitness Soest kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval Personal Fitness Soest in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of desbetreffende onderneming van Personal Fitness Soest eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Personal Fitness Soest nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

5. Lid kan de Overeenkomst beëindigen als hij gedurende de looptijd van de Overeenkomst verhuist buiten een straal van 25 kilometer van de locatie van Personal Fitness Soest en zich binnen een straal van 25 kilometer van het nieuwe adres geen alternatieve sportclub bevindt. Beëindiging van de Overeenkomst geschiedt in dat geval door minimaal één maand van tevoren een schriftelijk bewijs van inschrijving bij de gemeente waarnaar is verhuisd aan Personal Fitness Soest te overhandigen. De Overeenkomst zal in dit geval eindigen op de laatste dag van de eerstvolgende maand.

Artikel 6 - Uitvoering van de Dienstverlening

1. Personal Fitness Soest zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Personal Fitness Soest staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.

2. De Overeenkomst op basis waarvan Personal Fitness Soest de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van het Lid. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.

3. De door het Lid verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Personal Fitness Soest aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Personal Fitness Soest heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

4. Bij de uitvoering van de Diensten is Personal Fitness Soest niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Lid op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Personal Fitness Soest, is Lid gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuw Aanbod.

5. Personal Fitness Soest is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

6. Eenieder dient zich te houden aan de opgegeven huisregels van Personal Fitness Soest. Overtreding hiervan kan tot gevolg hebben dat de Overeenkomst wordt ontbonden en Lid de toegang tot de locatie van Personal Fitness Soest wordt ontzegd.

7. In geval van onderhoud aan de locatie van Personal Fitness Soest is Personal Fitness Soest niet aansprakelijk voor het niet beschikbaar zijn van de locatie. Nimmer is Lid gerechtigd tot enige restitutie van reeds betaalde gelden of enige schadevergoeding.

8. Personal Fitness Soest staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst. In het kader daarvan onderwerpt Personal Fitness Soest de apparatuur en overige voorzieningen aan het vereiste onderhoud, staat Personal Fitness Soest ervoor in dat de instructeurs en/of begeleiders over de kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht en zorgt Personal Fitness Soest ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn en een AED.

9. Het Lid kan middels de online tool opgenomen op de website van Personal Fitness Soest lessen reserveren.

Artikel 7 - Verplichtingen Lid

1. Lid is verplicht alle door Personal Fitness Soest verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de Diensten en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Personal Fitness Soest niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van het Lid.

2. Personal Fitness Soest is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om het Lid te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Personal Fitness Soest verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Personal Fitness Soest voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. Personal Fitness Soest kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Personal Fitness Soest gerechtigd om zijn diensten op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens het Lid.

4. Lid heeft een meldplicht aangaande (potentiële) gezondheidsrisico's met betrekking tot het sporten. Lid is verplicht voor aanvang van de trainingen of voordat zij de apparaten van Personal Fitness Soest gebruikt, aan Personal Fitness Soest aan te geven indien zij last heeft van blessures en/of medicijnen gebruikt waardoor zij niet op normale wijze deel kan nemen. Lid is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het niet, niet tijdig en/of niet volledig doorgeven van deze informatie.

5. Alle (lichamelijke) schade ten gevolge deelname aan de training is geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van het Lid.

6. Lid dient zich aan de huisregels te houden. Bij gebreke hiervan is Personal Fitness Soest gerechtigd om Lid de toegang tot Personal Fitness Soest voor onbepaalde tijd te ontzeggen. De huisregels worden bij inschrijving kenbaar gemaakt aan Lid en zijn te allen tijde in te zien op de fysieke locatie en op de website.

7. Aanstootgevend, beledigend, bedreigend of gewelddadig gedrag, misbruik van de apparatuur, het gebruik van alcohol of illegale middelen en roken is niet toegestaan en kan leiden tot schorsing of beëindiging van de Overeenkomst.

8. Lid is verplicht passende sportkleding en sportschoenen (die enkel binnen gedragen worden) te dragen en de door Personal Fitness Soest opgestelde hygiëne-eisen in acht te nemen van Personal Fitness Soest. Bij gebreke hiervan heeft Personal Fitness Soest het recht het Lid hierop aan te spreken. Het tonen van ontbloot bovenlichaam is niet toegestaan.

9. Het gebruik van de faciliteiten van Personal Fitness Soest is geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid. Personal Fitness Soest streeft ernaar om ieder (nieuw) Lid een goede begeleiding en training te geven ter waarborging van een veilig en juist gebruik van de fitnessapparatuur op de locatie van Personal Fitness Soest.
10. Lid dient op de hoogte te zijn van alle regels die van toepassing zijn op zijn Lidmaatschap en deelname aan de trainingen van Personal Fitness Soest. Indien een medewerker een instructie geeft aan Lid is Lid gehouden om deze (redelijke) instructies op te volgen.
11. Het Lid is altijd zelf verantwoordelijk voor het gebruik van fitnessapparatuur en eventueel lichamelijk letsel dat het gebruik van de apparatuur met zich meebrengt.
12. Leden met klachten (fysiek/mentaal) en/of een medisch verleden mogen uitsluitend sporten onder toezicht van een medewerker van Personal Fitness Soest.
13. Het maken van foto's door Lid (met inbegrip van het nemen van beelden door middel van een mobiele telefoon of ander apparaat) is verboden in elke ruimte van Personal Fitness Soest.

Artikel 8 - Voedings-/sport advies

1. Personal Fitness Soest kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Personal Fitness Soest de op hem rustende zorgplichten in acht nemen. Lid beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. De door Personal Fitness Soest verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als medisch advies. Indien het Lid dit advies opvat als medisch of dient het Lid dit eerst met een daartoe opgeleide specialist te overleggen.
3. Lid is op eerste verzoek van Personal Fitness Soest verplicht om door hem verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Personal Fitness Soest wordt vertraagd in zijn werkzaamheden, doordat het Lid niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door Personal Fitness Soest gedaan voorstel, is het Lid te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Personal Fitness Soest kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van het Lid. Lid staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.
5. Lid zal Personal Fitness Soest schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor het Lid aandacht wenst.

Artikel 9 - Personal training

1. Personal Fitness Soest kan trainingen en lessen verzorgen voor het Lid. Personal Fitness Soest is gerechtigd het aantal deelnemers te maximeren.
2. De lessen en trainingen vinden plaats op de locatie van Personal Fitness Soest. De Deelnemer is verplicht tenminste 10 minuten voor aanvang van de training aanwezig te zijn op de betreffende locatie.

3. Indien Deelnemer niet tijdig voor trainingen en lessen aanwezig is, heeft Personal Fitness Soest het recht de betreffende Deelnemer te weigeren voor trainingen en lessen. Tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen, heeft Deelnemer geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden of het inhalen van een training.
4. De trainingen en lessen worden voor zover mogelijk afgestemd op de wensen en de behoeften van de betreffende Deelnemer(s).
5. Lid c.q. Deelnemer zal Personal Fitness Soest schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de trainingen en lessen alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor het Lid aandacht wenst. Hieronder wordt tevens verstaan eventuele medische klachten en/of blessures die een voor de Deelnemer gebruikelijke deelname (mogelijk) kunnen beperken of belemmeren.
6. Personal Fitness Soest is gerechtigd de trainingen en lessen te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum. Het staat uitsluitend ter oordeel van Personal Fitness Soest «om de lessen en trainingen te verplaatsen. Lid c.q. Deelnemer wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. Indien er teveel aanmeldingen zijn, is Personal Fitness Soest gerechtigd de Deelnemers die zich het laatst hebben aangemeld voor de trainingen en lessen te weigeren.

Artikel 10 - Gebruik fitnessapparaten

1. Lid is verplicht om een handdoek mee te nemen en te gebruiken in de ruimte. Bij gebruik van een fitnessapparaat, dient de handdoek over de zitting gelegd te worden, tenzij anders aangegeven door de medewerker

Artikel 11 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Lid nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Lid te komen, is Lid verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Personal Fitness Soest is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Lid verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Personal Fitness Soest, Personal Fitness Soest een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Lid.

Artikel 12 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief omzetbelasting (btw).
2. Personal Fitness Soest voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen (uur)tarief.
3. De kosten van een Abonnement worden op basis van automatische incasso maandelijks geïncasseerd. Bij een storning van de incasso zal een herhaalde incasso-opdracht plaatsvinden.

4. Lid is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Lid door Personal Fitness Soest ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Partijen kunnen overeenkomen dat Lid een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Lid het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
6. Lid kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
7. Personal Fitness Soest is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
8. Indien een periodieke betalingsverplichting met Lid is overeengekomen, is Personal Fitness Soest gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden. Indien Lid niet akkoord gaat met de prijsverhoging, heeft Lid het recht om de Overeenkomst te ontbinden.
9. Indien een andere betaalwijze dan middels automatische incasso wordt overeengekomen tussen Partijen, dient het lid de kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn van ten hoogste 14 dagen zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Personal Fitness Soest, eventueel met gebruikmaking van de ter beschikking gestelde betaal link.
10. In geval van persoonlijk faillissement, of verzoek tot betaling jegens het Lid wordt de betaling en alle andere verplichtingen van het Lid uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13 - Incassobeleid

1. Indien de incasso 2 maal of vaker binnen een kalenderjaar gestorneerd wordt of mislukt, zonder dat Lid Personal Fitness Soest daarover heeft geïnformeerd, is Lid een vaste administratievergoeding verschuldigd ter hoogte van 50,- euro per mislukte incasso, een en ander onverminderd het recht van Personal Fitness Soest op betaling van de verschuldigde prijs en vergoeding van geleden schade. Indien de incasso is mislukt heeft het Lid na 46 dagen geen toegang meer tot de sportlocatie van Personal Fitness Soest.
2. Wanneer het Lid niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, zal het Lid eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Lid binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
3. Vanaf de datum dat het Lid in verzuim is, zal Personal Fitness Soest zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
4. Indien Personal Fitness Soest meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van het Lid.

5. Vanaf het moment dat het Lid in verzuim is, is Personal Fitness Soest gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen en de toegang van het Lid tot Diensten van Personal Fitness Soest te weigeren.

Artikel 14 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Personal Fitness Soest gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van het Lid en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Personal Fitness Soest de betrokkene hierover informeren.

2. Lid is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Personal Fitness Soest verwerkt worden. Lid staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart het Lid Personal Fitness Soest tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien Personal Fitness Soest op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

4. Lid is ermee bekend en gaat ermee akkoord dat Personal Fitness Soest te allen tijde toezicht houdt op de sportlocatie middels camera's die 24/7 beelden maken. Deze beelden worden gemaakt ten behoeve van de veiligheid van het Lid en Personal Fitness Soest zelf, alsmede ter voorkoming van diefstal. Lid wordt dan ook gefilmd in alle openbare ruimtes van Personal Fitness Soest. Indien Lid niet gefilmd wenst te worden kan hij geen gebruik maken van de faciliteiten in de locatie van Personal Fitness Soest. Nimmer is Personal Fitness Soest enige schadevergoeding verschuldigd wegens het filmen van Lid. Lid is er tevens mee bekend dat indien hij de huisregels van Personal Fitness Soest en/of de wet- en regelgeving overtreedt, de beelden aan de politie overlegd kunnen worden. De camerabeelden worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk, doch maximaal 28 dagen. Ingeval van het vastleggen van een incident, is Personal Fitness Soest gerechtigd de beelden langer te bewaren tot het betreffende incident is afgehandeld.

5. Personal Fitness Soest is gerechtigd om foto's en/of beelden van het Lid te maken en te gebruiken voor social media kanalen tenzij het betreffende het Lid lid heeft aangegeven hier geen toestemming voor te geven (actief).

Artikel 15 - Opschorting en ontbinding

1. Personal Fitness Soest heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien het Lid nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Personal Fitness Soest gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. Personal Fitness Soest is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra het Lid in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan het Lid schriftelijk worden bevestigd.

3. Personal Fitness Soest is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van het Lid voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is het Lid verplicht om Personal Fitness Soest te vergoeden voor elk financieel verlies dat Personal Fitness Soest lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van het Lid.
5. Wanneer Lid niet in staat is om gebruik te maken van de faciliteiten van Personal Fitness Soest in verband met ziekte of aantoonbaar letsel, kan hij de Overeenkomst tijdelijk opschorten voor een aaneengesloten periode van ten minste 1 maand en maximaal 3 maanden. Personal Fitness Soest heeft in dit geval het recht op een bewijsstuk dat de ziekte of het letsel aantoont, bijvoorbeeld een verklaring van de behandelend arts of specialist of een behandelkaart. De opschorting zal de lengte van de Overeenkomst met de duur van de opschorting verlengen. De Overeenkomst kan niet worden opgezegd gedurende de periode van opschorting. Opschorting van de Overeenkomst kan nooit met terugwerkende kracht.

Artikel 16 - Overmacht

1. Personal Fitness Soest is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Personal Fitness Soest wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (ii) overheidsmaatregelen, (iii) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (iv) overige situaties die naar het oordeel van Personal Fitness Soest buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door het Lid worden betaald. Personal Fitness Soest is niet verplicht om het Lid te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 17 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Personal Fitness Soest alleen geacht te bestaan indien Personal Fitness Soest dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Personal Fitness Soest, is Personal Fitness Soest uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien het Lid Personal Fitness Soest binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Personal Fitness Soest deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Personal Fitness Soest in staat is om adequaat te reageren.
3. Indien het verrichten van Diensten door Personal Fitness Soest leidt tot aansprakelijkheid van Personal Fitness Soest, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd (over een maximale periode van 12 maanden voorafgaand aan de

schadeveroorzakende gebeurtenis), doch slechts ten aanzien van de door het Lid geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Personal Fitness Soest. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per aanspraak per jaar. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

4. Personal Fitness Soest sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Personal Fitness Soest is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

5. Personal Fitness Soest is niet aansprakelijk voor diefstal en/of beschadiging of vermissing van (persoonlijke) eigendommen in en rondom de locatie van Personal Fitness Soest.

6. Ook is Personal Fitness Soest niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel ontstaan door blessures, deelname aan trainingen en lessen en/of ongelukken. Elke deelname van het Lid c.q. Deelnemer vindt plaats op eigen risico en verantwoordelijkheid van de deelnemende persoon. Lid/Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de keuze die zij maakt om een apparaat te gebruiken of deel te nemen aan een training of les. Ingeval van deelname door mindervalide personen dient de betreffende begeleider en/of wettelijke vertegenwoordiger te allen tijde zorg te dragen voor passende begeleiding of op mededeling aan Personal Fitness Soest. Eventuele blessures of medicijngebruik dienen vooraf aan het gebruik van de apparaten c.q. les kenbaar gemaakt te worden aan Personal Fitness Soest. Personal Fitness Soest is nimmer aansprakelijk voor (lichamelijke) schade hieruit voortvloeiende.

7. Lid vrijwaart Personal Fitness Soest voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door het Lid aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Personal Fitness Soest geleverde Diensten, tenzij het Lid kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Personal Fitness Soest.

8. Enige door Personal Fitness Soest opgeleverde adviezen, op basis van door het Lid onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Personal Fitness Soest.

9. De inhoud van het opgeleverde advies van Personal Fitness Soest is niet bindend en slechts adviserend van aard. Lid beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Personal Fitness Soest opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van het Lid. Lid is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Personal Fitness Soest. Personal Fitness Soest is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

10. Personal Fitness Soest staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Personal Fitness Soest verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

11. Indien door of namens het Lid een derde wordt ingeschakeld, is Personal Fitness Soest nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door het Lid ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door het Lid ingeschakelde derde in Personal Fitness Soest haar eigen advies.

12. Alle aanspraken van het Lid wegens tekortschieten aan de zijde van Personal Fitness Soest vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Personal Fitness Soest binnen een jaar nadat het Lid bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert.

Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Personal Fitness Soest.

Artikel 18 - Geheimhouding

1. Personal Fitness Soest en Lid verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Lid aan Personal Fitness Soest bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Personal Fitness Soest is verkregen.
2. Indien Personal Fitness Soest op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Personal Fitness Soest zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Personal Fitness Soest niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Lid geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
3. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Personal Fitness Soest aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Personal Fitness Soest vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Lid zal Personal Fitness Soest vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Personal Fitness Soest is verspreid.
4. De geheimhoudingsverplichting legt Personal Fitness Soest ook de door hem in te schakelen derden op.

Artikel 19 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Lid is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Personal Fitness Soest verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Personal Fitness Soest zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Lid vrijwaart Personal Fitness Soest van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Lid vrijwaart Personal Fitness Soest voor alle aanspraken van Lid, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Lid vrijwaart Personal Fitness Soest voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Lid, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Lid verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Lid jegens derde(n).

5. Indien Lid elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Personal Fitness Soest verstrekt, garandeert Lid dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 20 - Klachten

1. Indien het Lid niet tevreden is over de Diensten van Personal Fitness Soest of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is het Lid verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via de e-mail van Personal Fitness Soest met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door het Lid voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Personal Fitness Soest de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Personal Fitness Soest zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 21 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Personal Fitness Soest en het Lid is Nederlands recht van toepassing.

2. Personal Fitness Soest heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal het Lid hiervan op de hoogte stellen.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Personal Fitness Soest en het Lid, worden beslecht door de bevoegde rechter.

Soest, 9 december 2024