

SERVIZIO DI SPEDIZIONE

Il presente documento descrive le modalità di spedizione/ricezione dei beni ed i relativi costi a carico del cliente, sia in caso di acquisto in asta che in caso di emissione di una polizza di pegno a distanza.

1. ACQUISTO IN ASTA

1.1 MODALITÀ DI CONSEGNA DEL BENE

In caso di aggiudicazione di un bene in asta mediante offerta online il bene potrà essere consegnato al cliente in una delle seguenti modalità:

- 1) ritiro a cura del cliente presso una delle filiali della Società a marchio ProntoPegno;
- 2) consegna del bene all'indirizzo di residenza o ad un diverso indirizzo di spedizione tramite vettore specializzato.

La scelta viene effettuata dal cliente, direttamente sull'APP DigitalPegno o sul sito internet, al momento del pagamento del prezzo di aggiudicazione.

1.2 COSTI DEL SERVIZIO DI SPEDIZIONE

In entrambi i casi sopra indicati, i costi del servizio di spedizione sono conteggiati separatamente rispetto al prezzo di aggiudicazione del bene e pagati anticipatamente insieme al prezzo del bene aggiudicato in asta, mediante bonifico bancario. Il prezzo del servizio di spedizione calcolato è comprensivo dell'IVA.

Il costo del servizio di spedizione è calcolato dalla Società in base al prezzo di aggiudicazione del/i bene/i aggiudicato/i nell'ambito di una singola asta, secondo i seguenti criteri:

- a) Ritiro presso la filiale della Società a marchio ProntoPegno ove si è tenuta l'asta: GRATIS
- b) Ritiro presso una filiale della Società, diversa da quella ove si è tenuta l'asta:

Valore totale del/i bene/i aggiudicato/i	Costo di spedizione (IVA inclusa)
Fino a 1.000 €	35 €
Da 1.001 € a 20.000 €	80 €
Oltre 20.000 €	contattare la Società all'indirizzo mail backoffice@prontopegno.it per concordare le modalità di consegna dei beni.

- c) Consegna tramite vettore specializzato:

Valore totale del/i bene/i aggiudicato/i	Costo di spedizione (IVA inclusa)
Fino a 500 €	35 €
Da 501 € a 10.000 €	100 €
Da 10.001 € a 20.000 €	105 €
Oltre 20.000 €	contattare la Società all'indirizzo mail backoffice@prontopegno.it per concordare le modalità di consegna dei beni.

2. PEGNO A DISTANZA

2.1 MODALITÀ DI CONSEGNA DEL BENE

In caso di pegno erogato a distanza, i beni potranno essere consegnati alla Società nelle seguenti modalità:

- a) consegna in una filiale della Società a marchio ProntoPegno;
- b) consegna presso l'hub del vettore di fiducia della Società che si occuperà del trasporto presso una filiale ProntoPegno;
- c) ritiro al proprio domicilio per il tramite di un vettore di fiducia della Società.

La scelta viene effettuata dal Cliente direttamente sull'APP Kruso Kapital nella specifica fase di "invio dei beni" e riguarda sia la fase di consegna dei beni che la fase di restituzione. La Società, quindi, provvede alla restituzione dei beni nella stessa modalità con cui i beni sono stati consegnati dal Cliente.

In caso di consegna del bene al vettore (presso il proprio domicilio o presso l'hub) è **onere del Cliente confezionare accuratamente i beni** ovvero provvedere a un imballaggio adeguato e resistente per il tipo di merce prima di immetterli nelle Buste di Sicurezza, che saranno consegnate direttamente dal vettore, e sigillarli al fine di garantirne l'integrità durante il trasporto.

2.2 COSTI DEL SERVIZIO DI SPEDIZIONE

I costi di spedizione/restituzione del bene **sono a carico della Società solo nel caso in cui l'operazione di pegno si concluda positivamente, diversamente saranno addebitati al cliente**. La Società si riserva il diritto di richiedere al Cliente una cauzione di importo pari all'eventuale costo di spedizione e di restituzione dei beni, mediante applicazione di un blocco temporaneo sulla carta di credito. In caso di mancato perfezionamento dell'operazione di pegno l'importo della cauzione sarà addebitato sulla carta di credito; in caso di perfezionamento dell'operazione, l'importo della cauzione sarà sbloccato entro tre giorni lavorativi successivi alla conclusione dell'operazione stessa.

Il costo del servizio di spedizione è calcolato dalla Società in base al valore finanziato e alla modalità di spedizione/restituzione scelta:

- consegna/ritiro del bene presso una filiale della Società a marchio ProntoPegno: GRATIS
- consegna/ritiro presso un hub di fiducia del vettore **oppure** spedizione/restituzione tramite vettore specializzato dal/al domicilio del Cliente:

Valore finanziato	Costo per singolo viaggio (IVA inclusa)
Fino a 20.000 €	100 €
Oltre 20.000 €	valore da definire puntualmente con la Società

3. CONSEGNA ASSICURATA TRAMITE VETTORE

In tutti i casi in cui il vettore interviene nel trasporto dei beni, questo attiverà un'adeguata copertura assicurativa per il trasporto in base al valore dichiarato dalla Società, con garanzia "all risk", ivi incluso il rischio rapina. Non sono in ogni caso coperti danni ai beni originati da un imballaggio inadeguato da parte del Cliente.

Il valore dichiarato da Kruso Kapital corrisponde:

- in caso di acquisto in asta, al prezzo di aggiudicazione del/i bene/i, indipendentemente dal reale valore di mercato dei beni acquistati;
- in caso di pegno a distanza, al valore di stima aumentato di un quarto.

La Società non risponde di eventuali danni subiti dal bene durante il trasporto.

È onere del cliente verificare e segnalare al vettore, al momento del ritiro del pacco, eventuali segni visibili di manomissione, apponendo riserva sulla ricevuta, lettera di vettura o bolla di consegna e dichiarare per iscritto qualsiasi difetto o danno o altra anomalia. La medesima segnalazione dovrà essere comunicata anche a Kruso Kapital entro 48 ore successive alla ricezione del bene inviando una mail all'indirizzo backoffice@prontopegno.it.