

## REGLAMENTO (UE) 679/2016 SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES - ARTÍCULO 13

### Política de Protección de Datos - APP Kruso Kapital

**Kruso Kapital S.p.A.**, con domicilio social en Largo Augusto 1/A, angolo via Verziere 13 - 20122 Milán, Número de IVA 10753220960 (en lo sucesivo, «**Responsable**» o «**Sociedad**»), en calidad de Responsable del tratamiento, le informa, de conformidad con el Decreto Legislativo italiano 196/2003, modificado por el Decreto Legislativo italiano 101/2018 (en lo sucesivo, «**Código de Protección de Datos**») y el artículo 13 del Reglamento (UE) n.º 2016/679 (en lo sucesivo, «**RGPD**»), de que sus datos serán tratados de conformidad con los principios de lealtad, licitud y transparencia, de acuerdo con los fines y las modalidades que se exponen a continuación, y serán recogidos en la medida necesaria y precisa para su tratamiento. Los datos de contacto del Delegado de Protección de Datos o DPO («Data Protection Officer»), son los siguientes: [privacy@krusokapital.com](mailto:privacy@krusokapital.com); escribiéndole podrá ejercer sus derechos de conformidad con el artículo 15 y siguientes del RGPD.

#### 1. OBJETO DEL TRATAMIENTO

Con la presente Política de Protección de Datos, el Responsable pretende facilitarle información sobre el tratamiento de datos personales derivado de la instalación de la App Kruso Kapital (en lo sucesivo, la «**App**»), necesario para poder utilizar los servicios prestados a través de la propia App.

La necesidad de adquirir ciertos tipos de datos personales es consecuencia del nivel de servicios solicitado por el usuario/interesado, que determina nuestro cumplimiento de ciertas obligaciones legales que requieren más información.

Por ello, en la Política de Protección de Datos se identifican dos fases de gestión, de las que se derivan las necesidades antes citadas:

- 1) Registro en la aplicación y posible solicitud de valoración/oferta (para todos los interesados);
- 2) Firma del contrato (solo para los interesados que celebren formalmente el contrato)

En las secciones 2 y 3 de la presente Política de Protección de Datos se describirán los tipos de datos recogidos en función del servicio solicitado, con indicación de los fines y las modalidades de utilización correspondientes.

Todo tratamiento de datos personales se llevará a cabo de conformidad con el Reglamento (UE) 679/16.

Por tratamiento de datos personales se entenderá cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por procedimientos automatizados o no, aunque no estén registrados en una base de datos, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, procesamiento, selección, bloqueo, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción.

#### 2. FASE DE REGISTRO EN LA APLICACIÓN Y SOLICITUDES DE VALORACIÓN/OFFERTA APLICABLE A TODOS LOS USUARIOS/INTERESADOS QUE SE REGISTREN

##### 2.1 Tipo de datos recogidos

###### 2.1.1 Datos proporcionados por el usuario

Para registrarse en la app y crear una cuenta, le pedimos que nos facilite algunos datos que necesitamos para que pueda utilizar nuestros servicios. Dichos datos incluyen, entre otros:

- nombre
- apellido(s)
- dirección de correo electrónico

Podremos obtener estos datos a través del registro por redes sociales/registro directo en la App, en función de la modalidad de acceso que el interesado decida adoptar.

También utilizaremos los datos solicitados durante el registro para enviarle valoraciones/ofertas en las que pueda estar interesado y/o para proporcionarle información técnica/operativa.

Asimismo, señalamos que durante el registro está en funcionamiento un chat de WhatsApp como herramienta de apoyo para cualquier solicitud del usuario/interesado. La información recogida es necesaria para el funcionamiento de la plataforma de chat y para que los operadores puedan prestar una asistencia personalizada; los datos tratados son facilitados por el interesado al acceder al chat y son: el número de teléfono, el nombre y apellido(s) o el apodo del usuario, en su caso, y el contenido de los mensajes del chat.

###### 2.1.2 Datos que recogimos automáticamente a través de la App

Cuando accede a la App recogemos cierta información directamente del dispositivo que está utilizando, como por ejemplo:

- datos técnicos: por ejemplo, dirección IP, información sobre el dispositivo, idioma, proveedor de telefonía o Internet, fecha y hora;
- datos sobre la posición actual (aproximada) del dispositivo utilizado.

En función de los servicios activados, la App podrá solicitar el acceso a determinadas funcionalidades en su dispositivo móvil como: el sistema de autenticación utilizado para acceder a la App como el reconocimiento facial o la huella dactilar; si se utilizan; notificaciones push para informarle del progreso de los servicios solicitados (a título enunciativo pero no limitativo: valoración de bienes, oferta de préstamo, recepción de bienes, etc.).

##### 2.2 Fines del tratamiento y base jurídica

Los datos personales que introduzca serán tratados por el Responsable para:

###### 2.2.1 Fines relacionados con la prestación de los servicios solicitados. A modo de ejemplo:

- permitir al usuario acceder a la App mediante el registro de una cuenta y proporcionar los servicios solicitados;
- detectar anomalías en los servicios (por ejemplo, la apertura anormal de la App, un enlace o una sección);
- medir la eficacia de los servicios prestados mediante la creación de información agregada;
- solicitar una valoración/oferta;
- responder a las solicitudes de asistencia recibidas de los usuarios/interesados.

La comunicación de los datos personales necesarios para tales fines no es obligatoria; sin embargo, negarse a facilitarlos supondrá la imposibilidad para la Sociedad de prestar el servicio en sí. La base jurídica del tratamiento es la ejecución de un acuerdo o de medidas precontractuales (artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD).

En referencia al posible uso del chat de WhatsApp, la base jurídica del tratamiento es el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales prestado por el interesado para uno o varios fines específicos. Más concretamente, teniendo en cuenta los artículos 6 y 7 del Reglamento 679/16, la elección de activar el chat constituye una manifestación libre de consentimiento mediante una clara acción afirmativa para el tratamiento de los datos personales.

###### 2.2.2 Fines de mercadotecnia:

- a) Determinación del grado de satisfacción de los clientes en cuanto a la calidad de los servicios prestados y la actividad llevada a cabo por la Sociedad, mediante entrevistas en persona o por teléfono, cuestionarios, etc., también a través de sociedades terceras;
- b) Realización de actividades de mercadotecnia directa e indirecta para la promoción de productos y servicios de la Sociedad y de sociedades del Grupo Banca Sistema, incluida la organización de eventos, ya sea mediante el uso de sistemas automatizados de llamada o de comunicación de llamadas sin operador y de comunicaciones electrónicas (correo electrónico, SMS, MMS u otros), ya sea mediante el uso del correo impreso y de llamadas telefónicas a través de un operador;
- c) Iniciativas promocionales de productos y servicios de sociedades terceras, incluida la organización de eventos, inclusive a través de sistemas automatizados (SMS, MMS, fax y correo electrónico);
- d) Comunicación o cesión de datos a sociedades terceras con fines de información comercial, estudios de mercado, ofertas directas de sus productos y servicios, ya sea mediante el uso de sistemas automatizados de llamada o de comunicación de llamadas sin operador y de comunicaciones electrónicas (correo electrónico, SMS, MMS u otros), ya sea mediante el uso del correo impreso y de llamadas telefónicas a través de un operador.

La comunicación de los datos necesarios para estos fines es opcional y la base jurídica del tratamiento es el consentimiento de los interesados. La no prestación del consentimiento no tendrá repercusiones sobre las relaciones entre las partes, pudiendo suponer únicamente una mejora del servicio. El consentimiento podrá revocarse en cualquier momento, comunicándolo al Responsable del tratamiento.

### 3. FASE DE FIRMA DEL CONTRATO APLICABLE ÚNICAMENTE A LOS USUARIOS/INTERESADOS QUE FIRMAN EL CONTRATO

Si, tras registrarse en la aplicación y evaluar la oferta que ha recibido, desea proceder a la firma del contrato, le rogamos que lea la información contenida en esta sección relativa al tipo de datos recogidos, sus fines y las modalidades de tratamiento.

#### 3.1 Tipo de datos recogidos

##### 3.1.1 Datos proporcionados por el usuario para el cumplimiento de obligaciones legales y necesarios para la celebración del contrato

El cumplimiento de las obligaciones previstas por la ley, reglamentaciones y la normativa comunitaria, por ejemplo las previstas por la normativa en materia de lucha contra el blanqueo de capitales, o determinadas actividades estrictamente necesarias para la celebración del contrato, como mejor se especifica en los fines indicados en el punto 3.2.1. de la presente Política de Protección de Datos, determinan la necesidad, por nuestra parte, de adquirir determinados datos adicionales del usuario/interesado, incluidos, entre otros, los siguientes:

- Datos de identificación, como residencia y domicilio;
- Datos y fotografías relativos a documentos de identidad;
- Información sobre la profesión;
- Información sobre renta y capitales;
- Referencias bancarias.

##### 3.1.2 Datos proporcionados por el usuario a efectos de su identificación inequívoca

Para celebrar el contrato a distancia, podrá elegir entre las dos opciones siguientes de identificación inequívoca:

a) emitir y estampar una firma electrónica cualificada en un documento de finalidad expedido por un proveedor tercero sobre la base de la identificación mediante acceso con SPID.

La activación del Servicio de Firma Electrónica Cualificada (FEQ) conlleva el tratamiento de los datos de identificación personal del firmante (por ejemplo, nombre y apellido(s), número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico, etc.), de conformidad con lo dispuesto en el Decreto del Presidente del Consejo de Ministros italiano de 22.02.2013 «Normas técnicas sobre la generación, estampación y verificación de firmas electrónicas avanzadas, cualificadas y digitales». En particular, el tratamiento se lleva a cabo para la identificación, activación y gestión del Servicio y el cumplimiento de las obligaciones contempladas en el Decreto del Presidente del Consejo de Ministros italiano de 22.02.2013.

Sus datos, necesarios para la firma mediante firma digital, serán gestionados de forma independiente por el proveedor del Servicio FEQ a través del acceso con SPID y por las entidades que el Responsable pueda utilizar para prestar el Servicio y, en particular, para realizar actividades de archivo y servicios de conservación digital de los documentos firmados.

El Responsable del tratamiento adquirirá los certificados FEQ. Para los fines relacionados con la prestación del Servicio FEQ a través del acceso con SPID, el tratamiento de sus datos personales es necesario; si no desea comunicar sus datos para estos fines, no será posible prestarle el Servicio en cuestión.

b) Servicio de video-identificación de los usuarios/interesados.

El Responsable, también para atender los casos en los que el usuario/interesado no disponga de SPID, pone a disposición del cliente/interesado un servicio de video-reconocimiento, como forma alternativa de proceder a la identificación a distancia, a través de un proveedor externo autorizado.

Durante la videollamada grabada, el proveedor podrá tratar determinados datos personales, como datos censales y de identificación (nombre, apellido(s), número de identificación fiscal), datos de contacto (residencia y domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono); y cualquier otra información necesaria para el establecimiento y la ejecución del contrato. Asimismo, podrán adquirirse y almacenarse datos de grabación de voz, imágenes y vídeos referidos al Cliente («Datos biométricos»), aunque el tratamiento de los mismos se limite a la grabación del flujo de audio/vídeo relativo a la presentación del documento de identidad y a la interacción del Cliente con el operador.

El Responsable del tratamiento podrá obtener pruebas de la correcta realización de la actividad de video-identificación por parte del proveedor.

#### 3.2 Fines del tratamiento y base jurídica

##### 3.2.1 Fines relacionados con la prestación de los servicios solicitados:

- El cumplimiento de las obligaciones previstas por la ley, reglamentaciones y la normativa comunitaria, es decir, de acuerdo con las instrucciones emitidas por autoridades legitimadas para ello por la ley, así como por órganos de supervisión y control (por ejemplo, obligaciones previstas por la normativa en materia de lucha contra el blanqueo de capitales). La comunicación de los datos personales necesarios para tales fines es obligatoria puesto que, de no comunicarse, impedirá a la Sociedad llevar a cabo la actividad solicitada por usted; por tanto, el tratamiento de dichos datos no requiere el consentimiento de los interesados.
- Finalidades estrictamente asociadas y pertinentes para la gestión de las relaciones con clientes en el contexto de las actividades llevadas a cabo de acuerdo con los estatutos o las disposiciones legales por la Sociedad que suscribe (por ejemplo, obtención de información preliminar para la celebración de un contrato, ejecución de operaciones sobre la base de las obligaciones derivadas del contrato celebrado con los clientes, comprobaciones y valoraciones sobre las conclusiones y sobre la evolución de las relaciones, así como sobre los riesgos asociados a estas). La comunicación de los datos personales necesarios para tales fines no es obligatoria; sin embargo, negarse a facilitarlos puede suponer —debido a la relación entre el dato y el servicio solicitado— la imposibilidad para la Sociedad de prestar el servicio en sí. Su tratamiento no requiere el consentimiento de los interesados.
- Fines relacionados con la ejecución de un contrato en el que sea parte el interesado. La comunicación de los datos personales necesarios para tales fines no es obligatoria; sin embargo, negarse a facilitarlos supondrá la imposibilidad para la Sociedad de prestar el servicio en sí. La base jurídica del tratamiento es la ejecución de un acuerdo o de medidas precontractuales (artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD) y el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento (artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD).

#### 4. MODALIDADES DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de sus datos personales se lleva a cabo mediante las operaciones indicadas en el artículo 4 n.º 2) del RGPD, a saber: recogida, registro, organización, conservación, consulta, procesamiento, modificación, selección, extracción, cotejo, utilización, interconexión, bloqueo, comunicación, supresión y destrucción de datos. Sus datos personales son objeto de tratamiento tanto en papel como electrónico y/o automatizado.

En referencia al uso del chat de WhatsApp, los datos facilitados serán tratados con el apoyo de los medios informáticos y telemáticos necesarios para el correcto funcionamiento de la plataforma. En relación con el tratamiento llevado a cabo mediante el uso de la aplicación WhatsApp, consulte los términos y condiciones relativos al tratamiento de datos personales en la página: <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms/>.

En las secciones 2 y 3 de la presente Política de Protección de Datos se especifica más información sobre las modalidades de tratamiento de los datos personales, como las relativas al proceso de identificación inequívoca.

#### 5. ACCESO A LOS DATOS Y COMUNICACIÓN

Sus datos podrán hacerse accesibles para los fines establecidos en los puntos 2 y 3 a:

- empleados y colaboradores del Responsable en su calidad de personas autorizadas y/o encargados internos del tratamiento y/o administradores de sistema;
- sociedades terceras u otras entidades (por ejemplo, empresas TIC, desarrolladores de aplicaciones, consultores, proveedores de plataformas web, etc.) que realicen actividades externalizadas por cuenta del Responsable, en calidad de encargados externos del tratamiento.
- sociedades autorizadas que gestionan los servicios de identificación inequívoca.

El Responsable también podrá comunicar sus datos para los fines antes citados a:

- Sujetos determinados por la ley (por ejemplo, para fines relacionados con el ejercicio de las funciones relativas a la gestión, la comprobación, el contencioso y la recaudación de tributos: Agenzia delle Entrate (Agencia Tributaria italiana); para fines relacionados con la administración de justicia: Autoridad judicial; para fines relacionados con el ejercicio de las funciones de supervisión, control y demás funciones previstas específicamente por la normativa: Banco de Italia);
- sociedades pertenecientes al Grupo Bancario Banca Sistema S.p.A. o, en cualquier caso, controladas por o asociadas a este, inclusive en relación con las obligaciones en materia de lucha contra el blanqueo de capitales/contratación del terrorismo a que se refieren los arts. 35 y 36 del Decreto Legislativo italiano n.º 231 de 21 de noviembre de 2007 y sus posteriores modificaciones y/o ampliaciones (la comunicación a intermediarios pertenecientes al grupo bancario Banca Sistema S.p.A. aunque se encuentren en países terceros está permitida siempre que se apliquen medidas equivalentes);
- sujetos a los que la Sociedad ofrece productos y servicios;
- sujetos que prestan servicios para la gestión del sistema de información y de los programas informáticos de la Sociedad;
- sujetos que realizan actividades de elaboración y transmisión de las comunicaciones/mercancías a/de los clientes (por ejemplo, preparación del correo postal, gestión del correo electrónico, transportistas para la entrega/recogida de mercancías, etc.);
- sujetos que realizan actividades de archivo de la documentación;
- sujetos que prestan actividades de asistencia a clientes (por ejemplo, por teléfono);
- sujetos que intervienen en la gestión de los servicios de pago y de las redes telemáticas, de recaudación y de tesorería;
- sujetos que gestionan sistemas nacionales e internacionales para el control y la prevención del fraude;
- sujetos que realizan actividades de investigación y de lucha contra el terrorismo internacional;
- sujetos que realizan actividades destinadas al cobro de créditos;
- consultores;

- sujetos que realizan actividades de mercadotecnia o estudios de mercado o de evaluación de la calidad de los servicios, o que participan en la promoción de productos de la Sociedad o de terceros;
- sujetos que efectúan comprobaciones —por ejemplo, encargos de comprobación de la existencia de instancias prejudiciales (hipotecas, ventas, etc.) contra el cliente en las oficinas de los Registros de la Propiedad o en las secretarías judiciales de los Tribunales (con el fin de comprobar si existen procedimientos concursales pendientes);
- sujetos que realizan actividades de control, revisión y certificación de las actividades llevadas a cabo por la Sociedad también en el interés de los clientes;
- sujetos cesionarios de empresa, de un sector de empresa, de relaciones jurídicas identificables en bloque o de relaciones jurídicas específicas (por ejemplo, la cesión de créditos);
- sujetos resultantes de operaciones de transformación, fusión o escisión de la Sociedad.

Los sujetos pertenecientes a las categorías arriba indicadas, a los cuales se podrán comunicar los datos, tratarán dicha información en calidad de Responsables del tratamiento o Encargados del tratamiento en el sentido de la legislación, en el contexto de la relación contractual existente.

Sus datos no se difundirán.

## 6. PERIODO DE CONSERVACIÓN

Los datos recogidos por la App durante su funcionamiento se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario para realizar las actividades especificadas. Una vez transcurrido dicho plazo, los datos se suprimirán o anonimizarán, a menos que existan otros fines para conservarlos (por ejemplo, por motivos de seguridad en el caso de que se deba aclarar algún uso indebido) o si se convierte en nuestro cliente. En este caso, el Responsable conservará los datos personales adquiridos durante el tiempo necesario para cumplir obligaciones legales y/o, en su caso, para ejercer y/o defender reclamaciones en los foros apropiados.

Los datos recogidos para el fin mencionado en el punto 2.2.2 se tratarán y conservarán hasta que se retire el consentimiento.

## 7. TRANSFERENCIA DE DATOS

Como norma general, trataremos sus datos dentro de la Unión Europea; sin embargo, por razones técnicas u operativas, podremos transferir datos fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo («países terceros»). La Sociedad asegura desde ahora que la transferencia se llevará a cabo de conformidad con las disposiciones legales aplicables, celebrando, en su caso, acuerdos que garanticen un nivel adecuado de protección y/o adoptando las cláusulas contractuales estándar previstas por la Comisión Europea. Para más información, podrá ponerse en contacto con el DPO, escribiendo a [privacy@krusokapital.com](mailto:privacy@krusokapital.com).

## 8. DERECHOS DEL INTERESADO Y MODALIDADES DE EJERCICIO

El ejercicio de los derechos indicados en la presente sección no está sujeto a ningún vínculo formal y es gratuito, salvo solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas, con arreglo al art. 12, apartado 5, del RGPD. El Responsable del tratamiento deberá facilitar información sobre la acción emprendida por el interesado sin demora injustificada y, como muy tarde, en un mes a partir de la recepción de la solicitud. Se admiten prórrogas en el sentido del art. 12, apartado 3, del RGPD.

En relación con los tratamientos descritos en la presente Política de Protección de Datos y con arreglo al artículo 13, apartado 2, letras b) y d), y a los artículos 15, 16, 17, 18, 19, 20 y 21 del RGPD, en calidad de interesado, usted podrá ejercer los siguientes derechos:

- **derecho de acceso**, es decir, a obtener del Responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, a obtener acceso a los mismos;
- **derecho de rectificación**, es decir, el derecho que permite al interesado obtener sin dilación indebida del Responsable la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernen. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, el interesado tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional;
- **derecho de supresión («derecho al olvido»)**, es decir, el derecho que permite al interesado obtener del Responsable la supresión de los datos personales que le conciernen sin dilación indebida cuando concorra alguna de las circunstancias previstas por la normativa;
- **derecho a retirar** en cualquier momento el consentimiento prestado anteriormente, sin perjuicio de la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada;
- **derecho de limitación** del tratamiento en el caso de que: 1) el interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos; 2) el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso; 3) el interesado necesite los datos personales para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; 4) el interesado se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 21 del RGPD, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado;
- **derecho a la portabilidad** de los datos, es decir, a recibir los datos personales que le incumban en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro Responsable del tratamiento sin que lo impida el Responsable al que se los hubiera facilitado, cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento o en un contrato, y se efectúe por medios automatizados;
- **derecho de oposición**, en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de datos personales que le incumban en el caso de que el tratamiento se lleve a cabo para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el Responsable del tratamiento. El Responsable del tratamiento dejará de tratar los datos personales, salvo que acredite motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses del interesado, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- **derecho de oposición a la mercadotecnia directa**: el interesado tiene en especial derecho a oponerse, en cualquier momento, al tratamiento de datos personales que le conciernen llevado a cabo para fines de mercadotecnia directa. El Responsable dejará de tratar los datos personales para fines relacionados;
- **derecho a presentar una reclamación** ante la autoridad de protección de datos personales competente en el caso de que considere que no se están respetando sus derechos. Los datos de contacto de la Autoridad de Protección de Datos Personales italiana pueden consultarse en el sitio web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it);
- a obtener, en caso de decisiones automatizadas, información sobre la lógica del tratamiento en cuestión, así como a solicitar una intervención humana por parte del Responsable del tratamiento, y a poder expresar su punto de vista o impugnar el tratamiento en sí.

Las rectificaciones, supresiones o limitaciones del tratamiento efectuadas a petición del interesado —salvo que resulte imposible o exija un esfuerzo desproporcionado— serán comunicadas por el Responsable del tratamiento a cada uno de los destinatarios a los que se hayan transmitido los datos personales. El Responsable del tratamiento podrá comunicar al interesado dichos destinatarios si el interesado lo solicita.

Para ejercer los citados derechos y comunicaciones, puede dirigirse a: Kruso Kapital S.p.A., Largo Augusto 1/A, angolo via Verziere 13, tel. +39 02 80280600, fax +39 02 72093979, dirección de correo electrónico: [compliance&antiriciclaggio@krusokapital.com](mailto:compliance&antiriciclaggio@krusokapital.com), y al DPO: [privacy@krusokapital.com](mailto:privacy@krusokapital.com).