

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS CON ARREGLO A LOS ARTÍCULOS 13 Y 14 DEL REGLAMENTO (UE) 2016/679

- I. Responsable, Delegado de protección de datos (DPO) y Encargados del tratamiento
- II. Fines
- III. Categorías de datos personales
- IV. Categorías de sujetos a los que pueden comunicarse los datos o que pueden tener conocimiento de los mismos en calidad de responsables o encargados
- V. Derechos del interesado
- VI. Modalidad de tratamiento y plazos de conservación de los datos
- VII. Transferencia de datos personales a países terceros

I. Responsable

El «Responsable» del tratamiento es Kruso Kapital S.p.A., con domicilio social en Largo Augusto 1/A, angolo via Verziere 13 - 20122 Milán. Para ejercer los derechos a que se refiere el punto V a continuación, el interesado puede dirigirse a:

Kruso Kapital S.p.A.

Largo Augusto 1/A, angolo via Verziere 13 - 20122 Milán Tel. +39 02 80280600

Fax +39 02 72093979

Dirección de correo electrónico: compliance&antiriciclaggio@krusokapital.com

El Responsable ha nombrado un Delegado de protección de datos («Data Protection Officer» o «DPO»), con el que usted podrá contactar para ejercer sus derechos, así como para recibir cualquier información relativa a los mismos y/o a la presente Política de Protección de Datos, escribiendo a privacy@krusokapital.com. El Responsable y el DPO, también a través de otras entidades designadas, tramitarán su solicitud y le facilitarán, sin demora injustificada y, en cualquier caso, como muy tarde en un mes desde la recepción de la misma, la información relativa a la acción emprendida en relación con su solicitud.

Le informamos de que, en el caso de que el Responsable tenga dudas en cuanto a la identidad de la persona física que presenta la solicitud, podrá solicitar la información adicional que sea necesaria para confirmar la identidad del interesado

II. Fines

Kruso Kapital S.p.A. (la «Sociedad») le informa de que los datos personales que obran en su poder, recogidos directamente del interesado, podrán ser tratados para los fines siguientes:

1. El cumplimiento de las obligaciones previstas por la ley, reglamentaciones y la normativa comunitaria, es decir, de acuerdo con las instrucciones emitidas por autoridades legitimadas para ello por la ley, así como por órganos de supervisión y control (por ejemplo, obligaciones previstas por la normativa en materia de lucha contra el blanqueo de capitales). La comunicación de los datos personales necesarios para tales fines es obligatoria puesto que, de no comunicarse, impedirá a la Sociedad llevar a cabo la actividad solicitada por usted; por tanto, el tratamiento de dichos datos no requiere el consentimiento de los interesados. La base jurídica del tratamiento es el cumplimiento de una obligación legal a la que está sujeto el responsable del tratamiento (art. 6, apartado 1, letra c) del RGPD).
2. Finalidades estrictamente asociadas y pertinentes para la gestión de las relaciones con clientes en el contexto de las actividades llevadas a cabo de acuerdo con los estatutos o las disposiciones legales por la Sociedad que suscribe (por ejemplo, obtención de información preliminar para la celebración de un contrato) así como fines relacionados con la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte (por ejemplo, la ejecución de operaciones basadas en las obligaciones derivadas del contrato celebrado con los clientes, verificaciones y evaluaciones de los resultados y la evolución de las relaciones, así como de los riesgos asociados a ellas). La comunicación de los datos personales necesarios para tales fines no es obligatoria; sin embargo, negarse a facilitarlos puede suponer —debido a la relación entre el dato y el servicio solicitado— la imposibilidad para la Sociedad de prestar el servicio en sí. Su tratamiento no requiere el consentimiento de los interesados. La base jurídica para dichos tratamientos es la ejecución de un acuerdo o medidas precontractuales (art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD).
3. Finalidades relacionadas con el interés legítimo del Responsable del tratamiento y, en particular, solo para los usuarios que ya han utilizado nuestros servicios, de conformidad con el artículo 130, c. 4 del Decreto Legislativo 196/2003, modificado por el Decreto Legislativo 101/2018, para promover la venta de productos y servicios (similares o complementarios a los que ya ha utilizado) a través de su dirección de correo electrónico, sin perjuicio de su derecho a oponerse y a no recibir más este tipo de comunicaciones. El suministro de los datos personales necesarios para estos fines no es obligatorio, pero la negativa a proporcionarlos puede implicar la imposibilidad de que la Empresa preste el servicio en cuestión. El tratamiento correspondiente no requiere el consentimiento de los interesados. La base jurídica para el tratamiento en cuestión es el interés legítimo del responsable del tratamiento (art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD).
4. Fines de mercadotecnia propios de la actividad de la Sociedad, como: a) Determinación del grado de satisfacción de los clientes en cuanto a la calidad de los servicios prestados y la actividad llevada a cabo por la Sociedad, mediante entrevistas en persona o por teléfono, cuestionarios, etc., también a través de sociedades terceras; b) Realización de actividades de mercadotecnia directa e indirecta para la promoción de productos y servicios de la Sociedad y de sociedades del Grupo Banca CF+, incluida la organización de eventos, ya sea mediante el uso de sistemas automatizados de llamada o de comunicación de llamadas sin operador y de comunicaciones electrónicas (correo electrónico, SMS, MMS u otros), ya sea mediante el uso del correo impreso y de llamadas telefónicas a través de un operador; c) Iniciativas promocionales de productos y servicios de sociedades terceras, incluida la organización de eventos, inclusive a través de sistemas automatizados (SMS, MMS, fax y correo electrónico); d) Comunicación o cesión de datos a sociedades terceras con fines de información comercial, estudios de mercado, ofertas directas de sus productos y servicios, ya sea mediante el uso de sistemas automatizados de llamada o de comunicación de llamadas sin operador y de comunicaciones electrónicas (correo electrónico, SMS, MMS u otros), ya sea mediante el uso del correo impreso y de llamadas telefónicas a través de un operador. La comunicación de los datos necesarios para estos fines es opcional y la base jurídica del tratamiento es el consentimiento de los interesados. La no prestación del consentimiento no tendrá repercusiones sobre las relaciones entre las partes, pudiendo suponer únicamente una mejora del servicio. El consentimiento podrá revocarse en cualquier momento, comunicándolo al Responsable del tratamiento.

III. Categorías de datos personales

Entre los datos personales que la Sociedad trata se encuentran, a modo de ejemplo, datos censales, información sobre la profesión, información sobre renta y capitales, referencias bancarias y datos obtenidos mediante las órdenes de pago.

IV. Categorías de sujetos a los que pueden comunicarse los datos o que pueden tener conocimiento de los mismos en calidad de responsables o encargados

Sus datos podrán hacerse accesibles para los fines antes citados a:

- empleados y colaboradores del Responsable en su calidad de personas autorizadas y/o encargados internos del tratamiento y/o administradores de sistema;
- sociedades terceras u otras entidades (por ejemplo, empresas TIC, desarrolladores de aplicaciones, consultores, proveedores de plataformas web, etc.) que realicen actividades externalizadas por cuenta del Responsable, en calidad de encargados externos del tratamiento.

El Responsable también podrá comunicar sus datos para los fines antes citados a:

- sujetos determinados por la ley (por ejemplo, para fines relacionados con el ejercicio de las funciones relativas a la gestión, la comprobación, el contencioso y la recaudación de tributos: Agenzia delle Entrate (Agencia Tributaria italiana); para fines relacionados con la administración de justicia: Autoridad judicial; para fines relacionados con el ejercicio de las funciones de supervisión, control y demás funciones previstas específicamente por la normativa: Banco de Italia);
- sociedades pertenecientes al Grupo Bancario Banca CF+ S.p.A. o, en cualquier caso, controladas por o asociadas a este, inclusive en relación con las obligaciones en materia de lucha contra el blanqueo de capitales/contratación del terrorismo a que se refieren los arts. 35 y 36 del Decreto Legislativo italiano n.º 231 de 21 de noviembre de 2007 y sus posteriores modificaciones y/o ampliaciones (la comunicación a intermediarios pertenecientes al grupo bancario Banca CF+ S.p.A. aunque se encuentren en países terceros está permitida siempre que se apliquen medidas equivalentes);
- sujetos a los que la Sociedad ofrece productos y servicios;

- sujetos que prestan servicios para la gestión del sistema de información y de los programas informáticos de la Sociedad;
- sujetos que realizan actividades de elaboración y transmisión de las comunicaciones/mercancías a/de los clientes (por ejemplo, preparación del correo postal, gestión del correo electrónico, transportistas para la entrega/recogida de mercancías, etc.);
- sujetos que realizan actividades de archivo de la documentación;
- sujetos que prestan actividades de asistencia a clientes (por ejemplo, por teléfono);
- sujetos que intervienen en la gestión de los servicios de pago y de las redes telemáticas, de recaudación y de tesorería;
- sujetos que gestionan sistemas nacionales e internacionales para el control y la prevención del fraude;
- sujetos que realizan actividades de investigación y de lucha contra el terrorismo internacional;
- sujetos que realizan actividades destinadas al cobro de créditos;
- consultores;
- sujetos que realizan actividades de mercadotecnia o estudios de mercado o de evaluación de la calidad de los servicios, o que participan en la promoción de productos de la Sociedad o de terceros;
- sujetos que efectúan comprobaciones —por ejemplo, encargos de comprobación de la existencia de instancias prejudiciales (hipotecas, ventas, etc.) contra el cliente en las oficinas de los Registros de la Propiedad o en las secretarías judiciales de los Tribunales (con el fin de comprobar si existen procedimientos concursales pendientes);
- sujetos que realizan actividades de control, revisión y certificación de las actividades llevadas a cabo por la Sociedad también en el interés de los clientes;
- sujetos cesionarios de empresa, de un sector de empresa, de relaciones jurídicas identificables en bloque o de relaciones jurídicas específicas (por ejemplo, la cesión de créditos);
- sujetos resultantes de operaciones de transformación, fusión o escisión de la Sociedad.

Los sujetos pertenecientes a las categorías arriba indicadas tratarán sus datos en calidad de Responsables del tratamiento o Encargados del tratamiento en el sentido de la legislación, en el contexto de la relación contractual existente.

V. Derechos del interesado

El ejercicio de los derechos contemplados en el art. 15 y sucesivos del RGPD, indicados en la presente sección, no está sujeto a ningún vínculo formal y es gratuito, salvo solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas, con arreglo al art. 12, apartado 5, del RGPD. El Responsable del tratamiento deberá facilitar información sobre la acción emprendida por el interesado sin demora injustificada y, como muy tarde, en un mes a partir de la recepción de la solicitud. Se admiten prórrogas en el sentido del art. 12, apartado 3, del RGPD.

En relación con los tratamientos descritos en la presente Política de Protección de Datos y con arreglo al artículo 13, apartado 2, letras b) y d), y a los artículos 15, 16, 17, 18, 19, 20 y 21 del RGPD, en calidad de interesado, usted podrá ejercer los siguientes derechos:

- derecho de acceso, es decir, a obtener del Responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, a obtener acceso a los mismos;
- derecho de rectificación, es decir, el derecho que permite al interesado obtener sin dilación indebida del Responsable la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernen. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, el interesado tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional;
- derecho de supresión («derecho al olvido»), es decir, el derecho que permite al interesado obtener del Responsable la supresión de los datos personales que le conciernen sin dilación indebida cuando concurra alguna de las circunstancias previstas por la normativa;
- derecho a retirar en cualquier momento el consentimiento prestado anteriormente, sin perjuicio de la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada;
- derecho de limitación del tratamiento en el caso de que: 1) el interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos; 2) el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso; 3) el interesado necesite los datos personales para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; 4) el interesado se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 21 del RGPD, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado;
- derecho a la portabilidad de los datos, es decir, a recibir los datos personales que le incumban en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro Responsable del tratamiento sin que lo impida el Responsable al que se los hubiera facilitado, cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento o en un contrato, y se efectúe por medios automatizados;
- derecho de oposición, en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de datos personales que le incumban en el caso de que el tratamiento se lleve a cabo para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el Responsable del tratamiento. El Responsable del tratamiento dejará de tratar los datos personales, salvo que acredite motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses del interesado, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- derecho de oposición a la mercadotecnia directa: el interesado tiene en especial derecho a oponerse, en cualquier momento, al tratamiento de datos personales que le conciernen llevados a cabo para fines de mercadotecnia directa. El Responsable dejará de tratar los datos personales para fines relacionados;
- derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos personales competente en el caso de que considere que no se están respetando sus derechos. Los datos de contacto de la Autoridad de Protección de Datos Personales italiana pueden consultarse en el sitio web www.garanteprivacy.it;
- a obtener, en caso de decisiones automatizadas, información sobre la lógica del tratamiento en cuestión, así como a solicitar una intervención humana por parte del Responsable del tratamiento, y a poder expresar su punto de vista o impugnar el tratamiento en sí.

Las rectificaciones, supresiones o limitaciones del tratamiento efectuadas a petición del interesado —salvo que resulte imposible o exija un esfuerzo desproporcionado— serán comunicadas por el Responsable del tratamiento a cada uno de los destinatarios a los que se hayan transmitido los datos personales. El Responsable del tratamiento podrá comunicar al interesado dichos destinatarios si el interesado lo solicita.

Para ejercer los citados derechos y comunicaciones, puede dirigirse a: Kruso Kapital S.p.A., Largo Augusto 1/A, angolo via Verziere 13 (tel. +39 02 80280600, fax +39 02 72093979, dirección de correo electrónico: compliance@antiriciclaggio@krusokapital.com), y al DPO (véase el punto I).

VI. Modalidad de tratamiento y plazos de conservación de los datos

El tratamiento de sus datos personales se lleva a cabo mediante las operaciones indicadas en el artículo 4 n.º 2) del RGPD, a saber: recogida, registro, organización, conservación, consulta, procesamiento, modificación, selección, extracción, cotejo, utilización, interconexión, bloqueo, comunicación, supresión y destrucción de datos. El tratamiento de sus datos personales se realiza mediante herramientas manuales, informáticas y telemáticas con lógicas estrictamente relacionadas con las finalidades arriba citadas y de manera que se garantice la seguridad y confidencialidad de los datos en sí. Los datos personales tratados por Kruso Kapital S.p.A. se conservarán durante el periodo necesario para la gestión de la relación existente y de acuerdo con las obligaciones legales previstas por la normativa. En especial, en el caso de finalizar la relación con el cliente, los datos personales se conservarán, a partir de la fecha de finalización de la relación, durante un periodo orientativo de 10 años, con el fin de cumplir con las disposiciones legales relativas a la conservación de asientos contables. Los datos personales podrán tratarse durante un periodo de tiempo superior en el caso de que existan necesidades judiciales, a efectos de comprobaciones fiscales o para cumplir con obligaciones relativas a la normativa en materia de lucha contra el blanqueo de capitales.

VII. Transferencia de datos personales a países terceros

Como norma general, trataremos sus datos dentro de la Unión Europea; sin embargo, por razones técnicas u operativas, podremos transferir datos fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo («países terceros»). Sus datos personales podrán ser transferidos fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo («países terceros»). La Sociedad asegura desde ahora que la transferencia se llevará a cabo de conformidad con las disposiciones legales aplicables, celebrando, en su caso, acuerdos que garanticen un nivel adecuado de protección y/o adoptando las cláusulas contractuales estándar previstas por la Comisión Europea. Para más información, podrá ponerse en contacto con el DPO, escribiendo a privacy@krusokapital.com.