

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS CON ARREGLO A LOS ARTÍCULOS 13 Y 14 DEL REGLAMENTO (UE) 2016/679 CLIENTES COMPRADORES EN SUBASTA

- I. Responsable, Delegado de protección de datos (DPO) y Encargados del tratamiento
- II. Objeto del tratamiento
- III. Tipo de datos recogidos
- IV. Fines
- V. Categorías de sujetos a los que pueden comunicarse los datos o que pueden tener conocimiento de los mismos en calidad de responsables o encargados
- VI. Derechos del interesado
- VII. Modalidad de tratamiento y plazos de conservación de los datos
- VIII. Transferencia de datos personales a países terceros

I. Responsable

El «Responsable» del tratamiento es Kruso Kapital S.p.A.

Para ejercer los derechos a que se refiere el punto V a continuación, el interesado puede dirigirse a:

Kruso Kapital S.p.A.

Via Cappuccio 14 20123 Milán, Tel. +39 02 81127800

Dirección de correo electrónico: compliance&antiriciclaggio@krusokapital.com

El Responsable ha nombrado un Delegado de protección de datos («Data Protection Officer» o «DPO»), con el que usted podrá contactar para ejercer sus derechos, así como para recibir cualquier información relativa a los mismos y/o a la presente Política de Protección de Datos, escribiendo a privacy@krusokapital.com.

El Responsable y el DPO, también a través de otras entidades designadas, tramitarán su solicitud y le facilitarán, sin demora injustificada y, en cualquier caso, como muy tarde en un mes desde la recepción de la misma, la información relativa a la acción emprendida en relación con su solicitud. Le informamos de que, en el caso de que el Responsable tenga dudas en cuanto a la identidad de la persona física que presenta la solicitud, podrá solicitar la información adicional que sea necesaria para confirmar la identidad del interesado.

II. Objeto del tratamiento

Mediante la presente nota informativa, el Responsable del tratamiento desea proporcionarle cierta información sobre el tratamiento de los datos personales derivados de la participación en las subastas públicas convocadas:

- por la Sociedad, tanto de forma presencial como mediante el envío de ofertas a distancia a través de la aplicación KrusoK Aste (en adelante, «la aplicación»);
- por sociedades controladas por Kruso Kapital, mediante el envío de ofertas a distancia a través de la aplicación.

Todos los tratamientos de datos personales se llevarán a cabo de conformidad con el Reglamento europeo 679/16. Por tratamiento de datos personales se entiende cualquier operación o conjunto de operaciones, realizadas con o sin la ayuda de procesos automatizados y aplicadas a datos personales o conjuntos de datos personales, incluso si no están registrados en una base de datos, como la recogida, el registro, la organización, la estructuración, la conservación, el tratamiento, la selección, el bloqueo, la adaptación o la modificación, la extracción, la consulta, el uso, la comunicación mediante transmisión, la difusión o cualquier otra forma de puesta a disposición, la comparación o la interconexión, la limitación, la supresión o la destrucción.

III. Tipo de datos recogidos

a) Datos proporcionados por el usuario

Para participar en subastas de forma presencial y/o registrarse en la App, crear una cuenta y participar en subastas con ofertas a distancia, le rogamos que nos facilite algunos datos que necesitamos para que pueda utilizar nuestros servicios, así como para cumplir obligaciones legales (por ejemplo, las previstas por la normativa en materia de lucha contra el blanqueo de capitales).

Entre los datos personales que la Sociedad trata se encuentran, a modo de ejemplo:

- datos censales (por ejemplo, nombre, apellido(s), número de identificación fiscal, domicilio y residencia);
- datos de contacto (por ejemplo, teléfono móvil, correo electrónico);
- datos y fotografías relativos a documentos de identidad;
- información sobre la profesión;
- información sobre renta y capitales;
- datos obtenidos mediante las órdenes de pago;
- fotografía del rostro - datos biométricos (adquiridos únicamente en caso de registro en la App).

b) Datos que recogimos automáticamente a través de la App

Cuando accede a la App recogemos cierta información directamente del dispositivo que está utilizando, como por ejemplo:

- datos técnicos: por ejemplo, dirección IP, información sobre el dispositivo, idioma.

Es posible que la aplicación le solicite acceso a algunas funciones del dispositivo móvil, como: las notificaciones push para informarle sobre los servicios solicitados y la cámara.

IV. Fines

El Responsable tratará los datos personales que usted facilite para los siguientes fines:

1. Fines relacionados con la prestación de los servicios solicitados:

- El cumplimiento de las obligaciones previstas en las leyes, los reglamentos y la normativa comunitaria, así como de las disposiciones dictadas por las autoridades legítimamente facultadas por la ley y por los órganos de supervisión y control; en particular, los datos personales podrán ser tratados para dar cumplimiento al Decreto Legislativo 231/2007 (Normativa contra el blanqueo de capitales), el Decreto Legislativo 385/1993 (Texto Único Bancario), así como a las obligaciones impuestas por el Código Civil. El suministro de los datos personales necesarios para tales fines es obligatorio, ya que la falta de suministro de los mismos impedirá a la Sociedad llevar a cabo la actividad que usted ha solicitado; por lo tanto, el tratamiento correspondiente no requiere el consentimiento de los interesados. La base jurídica del tratamiento es el cumplimiento de una obligación legal a la que está sujeto el responsable del tratamiento (art. 6, apartado 1, letra c) del RGPD) y, por lo tanto, no se requiere el consentimiento del interesado. Para tales fines, los datos personales se conservan durante 10 años a partir de la finalización de la relación;
- Finalidades estrictamente asociadas y pertinentes para la gestión de las relaciones con clientes en el contexto de las actividades llevadas a cabo de acuerdo con los estatutos o las disposiciones legales por la Sociedad que suscribe (por ejemplo, obtención de información preliminar para la celebración de un contrato/servicio, ejecución de operaciones sobre la base de las obligaciones derivadas del contrato/servicio celebrado con los clientes). La comunicación de los datos personales necesarios para tales fines no es obligatoria; sin embargo, negarse a facilitarlos puede suponer —debido a la relación entre el dato y el servicio solicitado— la imposibilidad para la Sociedad de prestar el servicio en sí. Su tratamiento no requiere el consentimiento de los interesados. La base jurídica del tratamiento es la ejecución de un acuerdo o de medidas precontractuales (artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD). A tal fin, los datos personales se conservan durante 10 años a partir de la finalización de la relación.

2. Fines relacionados con el uso de la App. A modo de ejemplo:

- Fin necesario para verificar a distancia la identidad del cliente para que pueda ser identificado unívocamente como usuario del servicio de envío de ofertas a través de Internet (reconocimiento facial). Para la activación del servicio de participación en las subastas públicas mediante ofertas a través de Internet, con el fin de permitir una gestión y comprobación más fácil de los documentos de identidad, prevenir fraudes y robos de identidad, la Sociedad procede a la comparación electrónica de la fotografía de su documento de identidad con la fotografía de su rostro (que el cliente habrá hecho él mismo) en la que deberá estar claramente reconocible. Para que esta comparación tenga lugar, se requiere el consentimiento explícito al registrarse en la App. La base jurídica de los tratamientos arriba descritos consiste en el consentimiento (art. 6, apartado 1, letra a), del RGPD). El otorgamiento del consentimiento siempre será opcional y revocable; no obstante, su denegación o retirada podrá suponer la imposibilidad para la Sociedad de prestar el servicio relativo al envío de ofertas a través de Internet. A tal fin, los datos personales se conservan durante 10 años;
- Permitir al usuario acceder a la App mediante el registro de una cuenta y proporcionar los servicios solicitados, permitir al usuario enviar una oferta por un bien subastado, responder a las solicitudes de asistencia recibidas de usuarios/interesados. La base jurídica para dichos tratamientos es la ejecución de un acuerdo o medidas precontractuales (art. 6, párr. 1, letra b) del RGPD). A tal fin, los datos personales se conservan hasta que el usuario elimine su cuenta y, en cualquier caso, hasta 10 años después de dicha eliminación.

La comunicación de los datos personales necesarios para tales fines no es obligatoria; sin embargo, negarse a facilitarlos supondrá la imposibilidad para la Sociedad de prestar el servicio en sí.

3. Fines de mercadotecnia

- Determinación del grado de satisfacción de los clientes en cuanto a la calidad de los servicios prestados y la actividad llevada a cabo por la Sociedad, mediante entrevistas en persona o por teléfono, cuestionarios, etc., también a través de sociedades terceras;
- Realización de actividades de mercadotecnia directa e indirecta para la promoción de productos y servicios de la Sociedad, incluida la organización de eventos, ya sea mediante el uso de sistemas automatizados de llamada o de comunicación de llamadas sin operador y de comunicaciones electrónicas (correo electrónico, SMS, MMS u otros), ya sea mediante el uso del correo impreso y de llamadas telefónicas a través de un operador;
- Iniciativas promocionales de productos y servicios de sociedades terceras, incluida la organización de eventos, inclusive a través de sistemas automatizados (SMS, MMS, fax y correo electrónico);
- Comunicación o cesión de datos a sociedades terceras con fines de información comercial, estudios de mercado, ofertas directas de sus productos y servicios, ya sea mediante el uso de sistemas automatizados de llamada o de comunicación de llamadas sin operador y de comunicaciones electrónicas (correo electrónico, SMS, MMS u otros), ya sea mediante el uso del correo impreso y de llamadas telefónicas a través de un operador.

La comunicación de los datos necesarios para estos fines es opcional y la base jurídica del tratamiento es el consentimiento de los interesados (art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD). La no prestación del consentimiento no tendrá repercusiones sobre las relaciones entre las partes, pudiendo suponer únicamente una mejora del servicio. El consentimiento podrá revocarse en cualquier momento, comunicándolo al Responsable del tratamiento. A tal fin, los datos personales se conservan hasta que el interesado revoque su consentimiento.

4. Finalidades relacionadas con el interés legítimo del responsable del tratamiento

- detectar anomalías en los servicios (por ejemplo, la apertura anómala de la aplicación, de un enlace o de una sección);
- medir la eficacia de los servicios prestados mediante la creación de información agregada;
- solo para los usuarios que ya han utilizado nuestros servicios, de conformidad con el artículo 130, c. 4 del d.lgs. 196/2003, modificado por el d.lgs. 101/2018, para promover la venta de productos y servicios (similares o complementarios a los que ya ha utilizado) a través de su dirección de correo electrónico, sin perjuicio de su derecho a oponerse y a no recibir más este tipo de comunicaciones.

El suministro de los datos personales necesarios para estos fines no es obligatorio, pero la negativa a proporcionarlos puede implicar la imposibilidad de que la Empresa preste el servicio en cuestión. El tratamiento correspondiente no requiere el consentimiento de los interesados. La base jurídica para estos tratamientos es el interés legítimo del Responsable del tratamiento (art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD). A tal fin, salvo en lo que respecta a los dos primeros puntos, en los que los datos se tratan de forma agregada, los datos personales se conservan hasta que el interesado ejerza, en su caso, su derecho de oposición.

V. Categorías de sujetos a los que pueden comunicarse los datos o que pueden tener conocimiento de los mismos en calidad de responsables o encargados

Sus datos podrán hacerse accesibles para los fines antes citados a:

- empleados y colaboradores del Responsable en su calidad de personas autorizadas y/o encargados internos del tratamiento y/o administradores de sistema;
- sociedades terceras u otras entidades (por ejemplo, empresas TIC, desarrolladores de aplicaciones, consultores, proveedores de plataformas web, etc.) que realicen actividades externalizadas por cuenta del Responsable, en calidad de encargados externos del tratamiento.

El Responsable también podrá comunicar sus datos para los fines antes citados a:

- sujetos determinados por la ley (por ejemplo, para fines relacionados con el ejercicio de las funciones relativas a la gestión, la comprobación, el contencioso y la recaudación de tributos: Agenzia delle Entrate (Agencia Tributaria italiana); para fines relacionados con la administración de justicia: Autoridad judicial; para fines relacionados con el ejercicio de las funciones de supervisión, control y demás funciones previstas específicamente por la normativa: Banco de Italia);
- sociedades matrices, filiales o asociadas, inclusive en relación con las obligaciones en materia de lucha contra el blanqueo de capitales/contratación del terrorismo a que se refieren los arts. 35 y 36 del Decreto Legislativo italiano n.º 231 de 21 de noviembre de 2007 y sus posteriores modificaciones y/o ampliaciones (la comunicación a intermediarios aunque se encuentren en países terceros está permitida siempre que se apliquen medidas equivalentes);
- sujetos a los que la Sociedad ofrece productos y servicios;
- sujetos que prestan servicios para la gestión del sistema de información y de los programas informáticos de la Sociedad;
- sujetos que realizan actividades de elaboración y transmisión de las comunicaciones/mercancías a/de los clientes (por ejemplo, preparación del correo postal, gestión del correo electrónico, transportistas para la entrega/recogida de mercancías, etc.);
- sujetos que realizan actividades de archivo de la documentación;
- sujetos que prestan actividades de asistencia a clientes (por ejemplo, por teléfono);
- sujetos que intervienen en la gestión de los servicios de pago y de las redes telemáticas, de recaudación y de tesorería;
- sujetos que gestionan sistemas nacionales e internacionales para el control y la prevención del fraude;
- sujetos que realizan actividades de investigación y de lucha contra el terrorismo internacional;
- consultores;
- sujetos que realizan actividades de mercadotecnia o estudios de mercado o de evaluación de la calidad de los servicios, o que participan en la promoción de productos de la Sociedad o de terceros;
- sujetos que efectúan comprobaciones —por ejemplo, encargos de comprobación de la existencia de instancias prejudiciales (hipotecas, ventas, etc.) contra el cliente en las oficinas de los Registros de la Propiedad o en las secretarías judiciales de los Tribunales (con el fin de comprobar si existen procedimientos concursales pendientes);
- sujetos que realizan actividades de control, revisión y certificación de las actividades llevadas a cabo por la Sociedad también en el interés de los clientes;
- sujetos cesionarios de empresa, de un sector de empresa, de relaciones jurídicas identificables en bloque o de relaciones jurídicas específicas (por ejemplo, la cesión de créditos);
- sujetos resultantes de operaciones de transformación, fusión o escisión de la Sociedad.

Los sujetos pertenecientes a las categorías arriba indicadas tratarán sus datos en calidad de Responsables del tratamiento o Encargados del tratamiento en el sentido de la legislación, en el contexto de la relación contractual existente.

VI. Derechos del interesado

El ejercicio de los derechos contemplados en el art. 15 y sucesivos del RGPD, indicados en la presente sección, no está sujeto a ningún vínculo formal y es gratuito, salvo solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas, con arreglo al art. 12, apartado 5, del RGPD. El Responsable del tratamiento deberá facilitar información sobre la acción emprendida por el interesado sin demora injustificada y, como muy tarde, en un mes a partir de la recepción de la solicitud. Se admiten prórrogas en el sentido del art. 12, apartado 3, del RGPD.

En relación con los tratamientos descritos en la presente Política de Protección de Datos y con arreglo al artículo 13, apartado 2, letras b) y d), y a los artículos 15, 16, 17, 18, 19, 20 y 21 del RGPD, en calidad de interesado, usted podrá ejercer los siguientes derechos:

- derecho de acceso, es decir, a obtener del Responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, a obtener acceso a los mismos;
- derecho de rectificación, es decir, el derecho que permite al interesado obtener sin dilación indebida del Responsable la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernen. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, el interesado tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional;
- derecho de supresión («derecho al olvido»), es decir, el derecho que permite al interesado obtener del Responsable la supresión de los datos personales que le conciernen sin dilación indebida cuando concorra alguna de las circunstancias previstas por la normativa;
- derecho a retirar en cualquier momento el consentimiento prestado anteriormente, sin perjuicio de la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada;
- derecho de limitación del tratamiento en el caso de que: 1) el interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos; 2) el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso; 3) el interesado necesite los datos personales para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; 4) el interesado se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 21 del RGPD, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado;
- derecho a la portabilidad de los datos, es decir, a recibir los datos personales que le incumban en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro Responsable del tratamiento sin que lo impida el Responsable al que se los hubiera facilitado, cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento o en un contrato, y se efectúe por medios automatizados;
- derecho de oposición, en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de datos personales que le incumban en el caso de que el tratamiento se lleve a cabo para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el Responsable del tratamiento. El Responsable del tratamiento dejará de tratar los datos personales, salvo que acredite motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses del interesado, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;

- derecho de oposición a la mercadotecnia directa: el interesado tiene en especial derecho a oponerse, en cualquier momento, al tratamiento de datos personales que le conciernan llevado a cabo para fines de mercadotecnia directa. El Responsable dejará de tratar los datos personales para fines relacionados;
- derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos personales competente en el caso de que considere que no se están respetando sus derechos. Los datos de contacto de la Autoridad de Protección de Datos Personales italiana pueden consultarse en el sitio web www.garanteprivacy.it;
- a obtener, en caso de decisiones automatizadas, información sobre la lógica del tratamiento en cuestión, así como a solicitar una intervención humana por parte del Responsable del tratamiento, y a poder expresar su punto de vista o impugnar el tratamiento en sí.

Las rectificaciones, supresiones o limitaciones del tratamiento efectuadas a petición del interesado —salvo que resulte imposible o exija un esfuerzo desproporcionado— serán comunicadas por el Responsable del tratamiento a cada uno de los destinatarios a los que se hayan transmitido los datos personales. El Responsable del tratamiento podrá comunicar al interesado dichos destinatarios si el interesado lo solicita.

Para ejercer los citados derechos y comunicaciones, puede dirigirse a: Kruso Kapital S.p.A., Via Cappuccio 14, 20123 Milán (dirección de correo electrónico: compliance&antiriciclaggio@krusokapital.com), y al DPO (véase el punto I).

VII. Modalidad de tratamiento y plazos de conservación de los datos

El tratamiento de sus datos personales se lleva a cabo mediante las operaciones indicadas en el artículo 4 n.º 2) del RGPD, a saber: recogida, registro, organización, conservación, consulta, procesamiento, modificación, selección, extracción, cotejo, utilización, interconexión, bloqueo, comunicación, supresión y destrucción de datos. El tratamiento de sus datos personales se realiza mediante herramientas manuales, informáticas y telemáticas con lógicas estrictamente relacionadas con las finalidades arriba citadas y de manera que se garantice la seguridad y confidencialidad de los datos en sí. Los datos personales tratados por Kruso Kapital S.p.A. se conservan durante los plazos indicados en el apartado IV anterior: Finalidades. No obstante, los datos personales podrán ser tratados durante un periodo de tiempo superior en caso de que surjan necesidades judiciales, inspecciones fiscales o para cumplir con la normativa en materia de lucha contra el blanqueo de capitales..

VIII. Transferencia de datos personales a países terceros

Como norma general, trataremos sus datos dentro de la Unión Europea; sin embargo, por razones técnicas u operativas, podremos transferir datos fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo («países terceros»). Sus datos personales podrán ser transferidos fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo («países terceros»). La Sociedad asegura desde ahora que la transferencia se llevará a cabo de conformidad con las disposiciones legales aplicables, celebrando, en su caso, acuerdos que garanticen un nivel adecuado de protección y/o adoptando las cláusulas contractuales estándar previstas por la Comisión Europea. Para más información, podrá ponerse en contacto con el DPO, escribiendo a privacy@krusokapital.com.