



Catherine CORNIBERT

Directrice générale de SPS
Docteure en pharmacie

Maëlys JÉGU

Coordinatrice de projets santé publique
Docteure en pharmacie

Omnia EL BRINI

Stagiaire responsable projets santé publique
M2 Économie de la santé - UPC

Présentation du 6 mai 2025

Enquête ARS Occitanie – DD Lozère

Contexte de l'enquête



Matériels et méthode Profil des répondants



Résultats



Conclusion



Contexte de l'enquête



Matériels et méthode Profil des répondants



Résultats



Conclusion



Dans le cadre de la déclinaison du PRS 2018-2028 de l'ARS Occitanie, et consciente que la politique d'attractivité doit s'attacher à prendre soin des soignants, la DD Lozère a mené en partenariat avec l'association SPS une enquête sur **le ressenti des professionnels de santé en Lozère**.

Objectifs généraux :

- Bénéficier d'un diagnostic territorial ;
- Identifier les actions à mener pour améliorer l'état de santé des soignants et favoriser leur bien-être dans leur exercice.

Sous-objectifs :

- Faire un état des lieux de la santé physique, psychique, sociale et environnementale des soignants ;
- Évaluer leur environnement et conditions de travail ;
- Recueillir les besoins des soignants pour se ressourcer et améliorer leur qualité de vie ;
- Identifier les avantages à exercer dans le département de la Lozère.

Contexte de l'enquête



Matériels et méthode Profil des répondants



Résultats



Conclusion



Matériels et méthode

Construction de l'enquête :

- Association SPS et Pôle animation des politiques territoriales de santé publique DD Lozère.
- 40 questions – questionnaire réalisé sur Google Forms® proposée par Google®.
- Durée moyenne : 10 min.

Diffusion et administration de l'enquête :

- 3 mars 2025 - Envoi du lien de l'enquête par mail par la DD à :
 - **4 000 professionnels de santé salariés** via les directeurs de structures médicaux-sociales et sanitaires du département de la Lozère.
 - **562 professionnels de santé libéraux** par la CPAM de la Lozère.
- 18 mars 2025 :
 - relance par mail aux professionnels de santé selon la même méthode et incitation des directeurs de structures médicaux-sociales et sanitaires par la DD Lozère à diffuser l'enquête via l'affichage de QR codes dans les couloirs et lieux de pauses.
- Clôture de l'enquête 14 avril 2025 : **491 réponses (taux de conversion : 9,3 %).**

Matériels et méthode

Analyse de l'enquête :

- Extraction des données via Google Forms® et transférées dans un tableau Excel® ;
- Analyse des données par 2 chargés de projets de l'association SPS.
 - 5 catégories :
 - **Etat de santé physique, psychique et social ;**
 - **Environnement de travail ;**
 - **Besoins de ressourcement pour un mieux-être ;**
 - **Pistes d'amélioration pour la santé des professionnels de la santé ;**
 - **Perspectives et avantages à exercer en Lozère.**

Profil des répondants

74 % de femmes

Tranche d'âge :

plus de 50 ans (37,7 %)

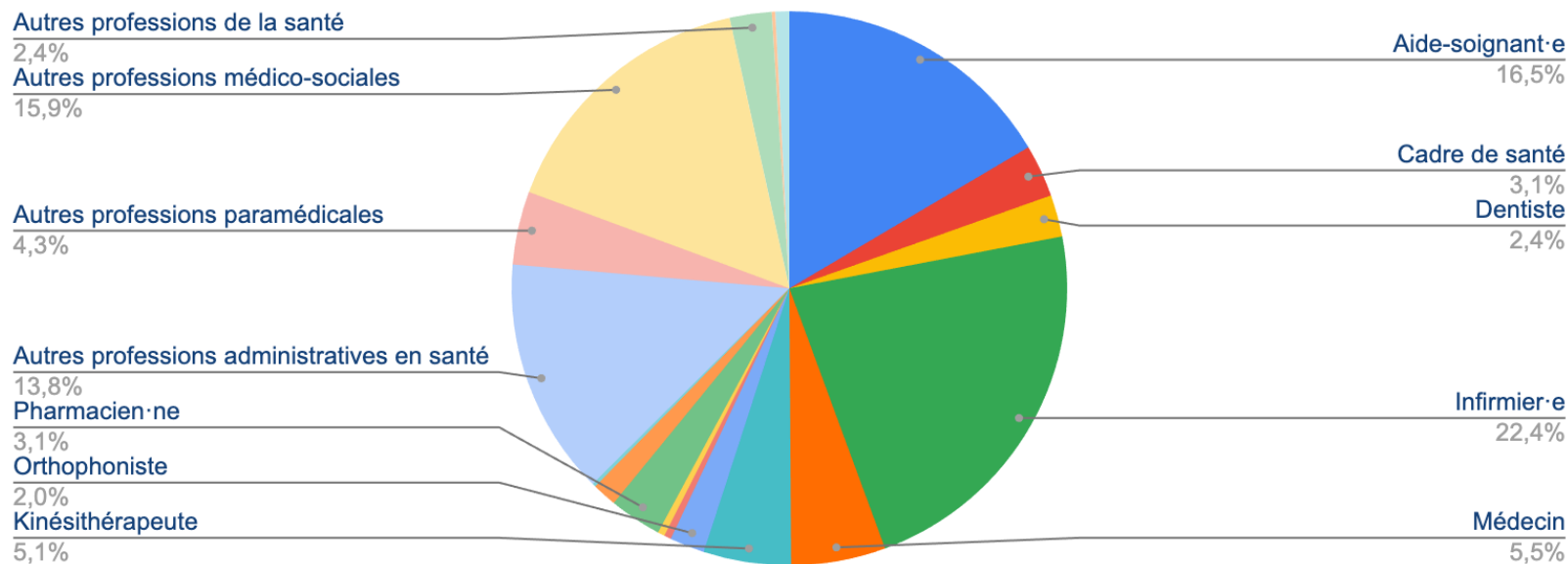
entre 40 et 50 ans (30,8 %)

entre 30 et 40 ans (22,4 %)

68 % exercent en Lozère
depuis plus de 10 ans

51 % sont issus du **secteur paramédical** (dont 22,4 % sont des infirmier.ère.s)

Professions exercées



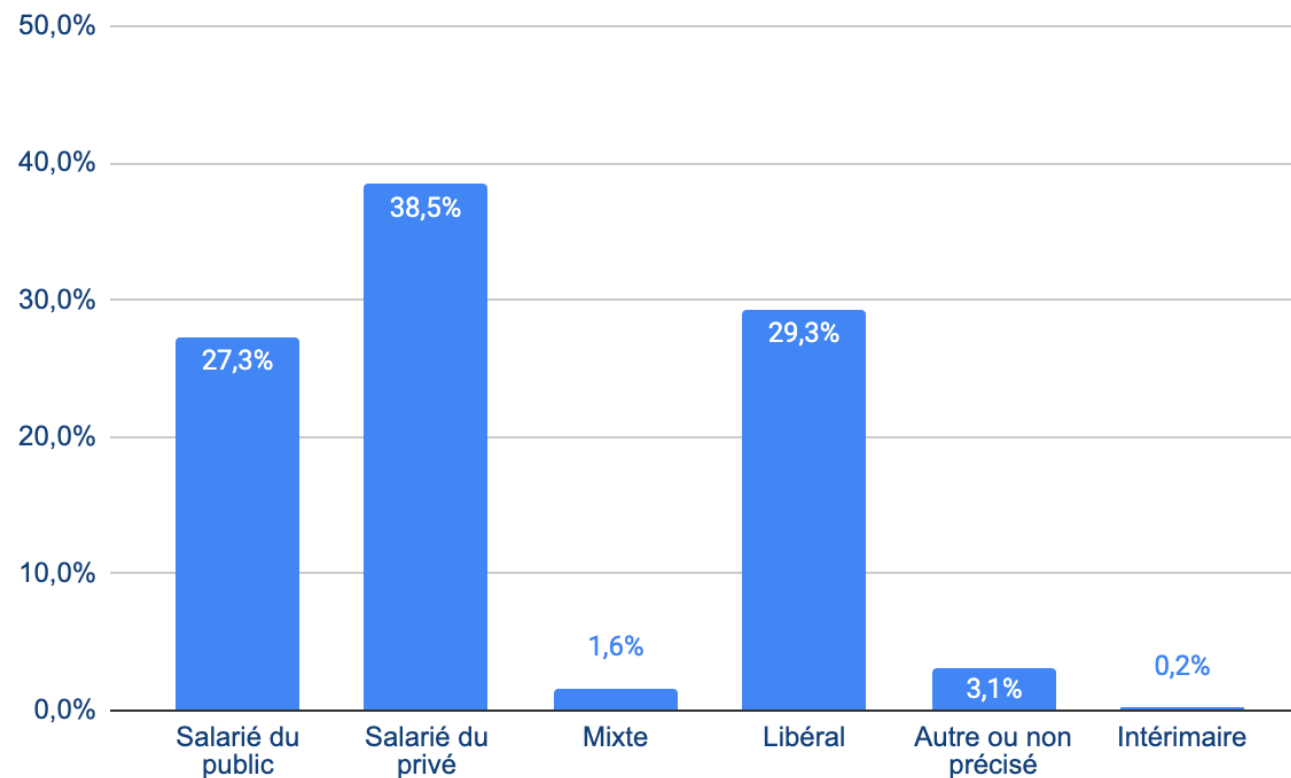
Profil des répondants

66 % sont salariés (privé et public)

30 % exercent en libéral

23 % déclarent adhérer à un exercice coordonné

Statut professionnel



Contexte de l'enquête



Matériels et méthode Profil des répondants



Résultats

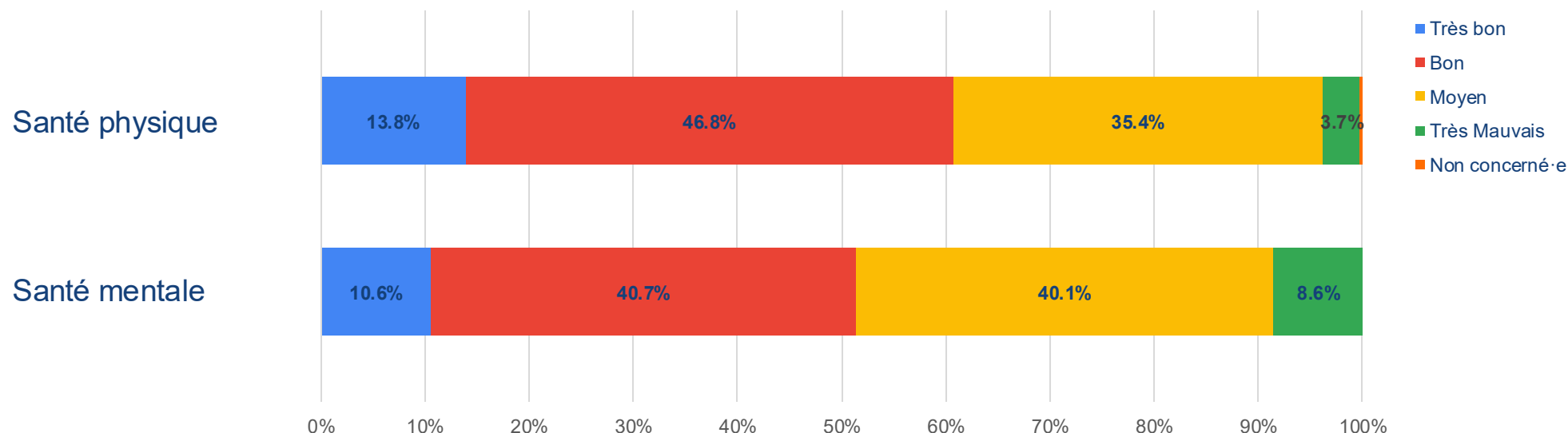


Conclusion



1. Etat de santé physique, psychique et social

Auto-évaluation de l'état de santé physique et mentale



60,6 % des professionnels de santé évaluent leur état de santé physique « bon » (46,8%) ou « très bon » (13,8 %). En ce qui concerne leur santé mentale, 51,3 % l'évaluent « bon » (40,7%) ou « très bon » (10,6 %) et 48,7 % l'évaluent « moyen » (40,1 %) ou « très mauvais » (8,6 %). Globalement, l'état de santé mentale est plus préoccupant que l'état de santé physique.

1. Etat de santé physique, psychique et social

55,8 % sont concernés par des **troubles du sommeil** :

- Manifestations (*parmi les concernés*) :

Insomnies (Difficultés à l'endormissement, réveils nocturnes) (66,8 %), Manque de sommeil ou non réparateur (16,4 %).

28,3 % sont concernés par des **troubles alimentaires** :

- Manifestations (*parmi les concernés*) :

Manque de temps et horaires décalés (36,7 %), TCA (boulimie, grignotages...) (22,3 %), Troubles digestifs (16,5 %).

Données déclaratives

1. Etat de santé physique, psychique et social

68,4 % sont concernés par des **difficultés en matière de fatigue** :

- Manifestations (*parmi les concernés*) :

Fatigue émotionnelle (irritabilité, anxiété, baisse de motivation...) (29,5 %), Fatigue cognitive (troubles de l'attention, baisse de vigilance, ralentissement...) (21,4 %).

66,4 % sont concernés par des **difficultés de stress lié au travail ou personnel** :

- Manifestations (*parmi les concernés*) :

Réactions émotionnelles et psychologiques (Irritabilité, anxiété, démotivation, isolement, rumination...) (46,6 %), Troubles (alimentation, sommeil) (15,0 %).

50,7 % sont concernés par des **difficultés en matière d'activité physique** :

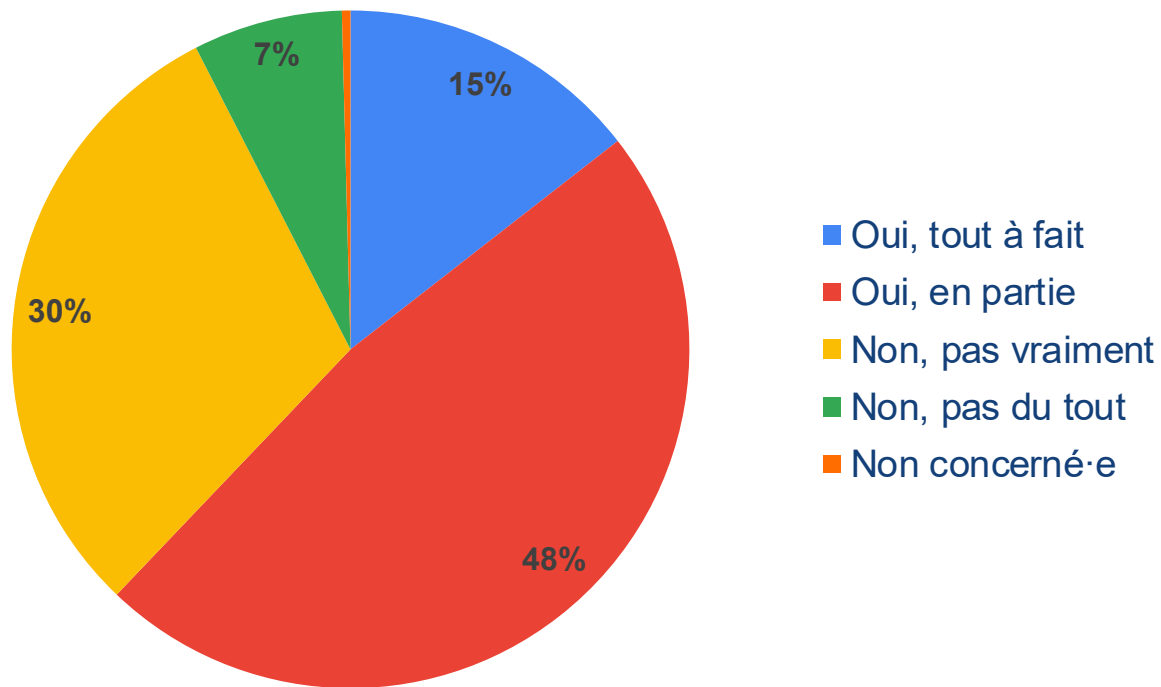
- Manifestations (*parmi les concernés*) :

Manque de temps, contraintes organisationnelles (professionnelle ou personnelle) (44,2 %), Douleurs physiques (32,1 %), Manque d'énergie et de motivation (22,5%).

Données déclaratives

1. Etat de santé physique, psychique et social

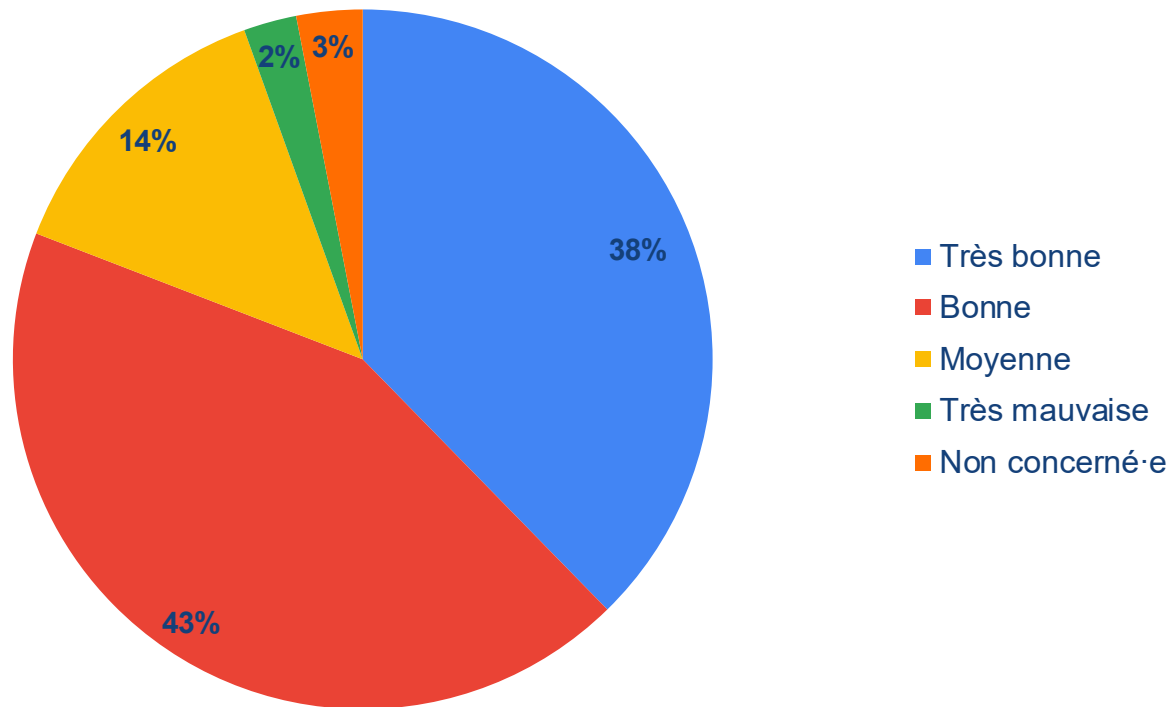
Équilibre entre vie professionnelle et personnelle



La majorité (63%) se disent partiellement (48 %) ou totalement satisfait (15 %) de leur équilibre entre vie professionnelle et personnel, **bien que près de 40 % expriment un déséquilibre.**

1. Etat de santé physique, psychique et social

Intégration sociale en Lozère

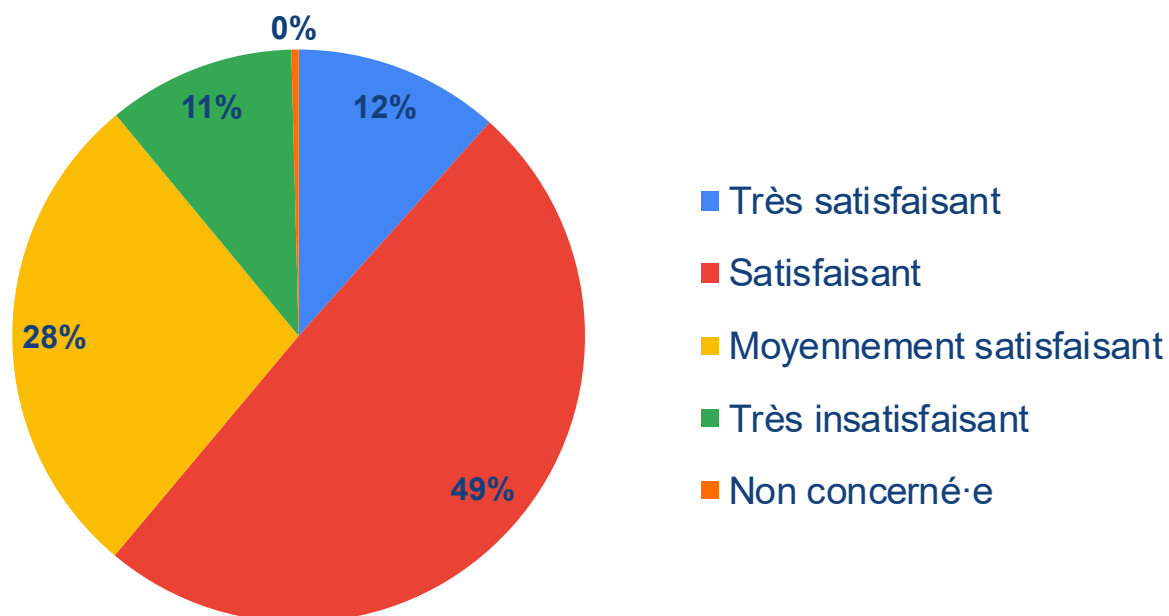


La majorité (81%) estiment leur intégration sociale en Lozère **bonne** (43%) ou **très bonne** (38 %).

2. Environnement de travail

La **majorité (61 %) sont satisfaits** (12 % très satisfaits et 49 % satisfaits) de leur environnement de travail.

Satisfaction de l'environnement de travail



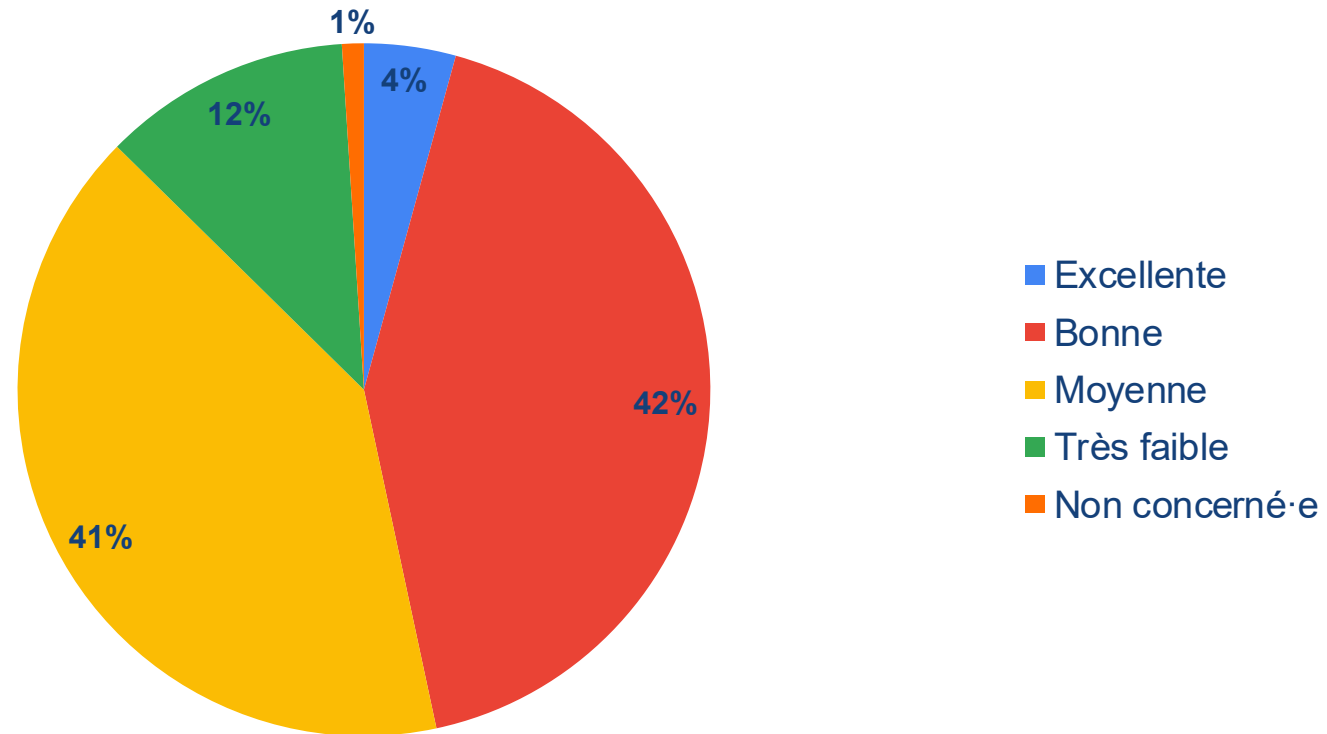
Principaux défis rencontrés dans l'environnement de travail :

- **Charge de travail élevée : 57,8 %**
- **Difficultés de communication avec l'équipe de soin : 31,2 %**
- Isolement : 24,0 %
- Difficultés avec la direction : 8,1 %
- Difficultés avec les patients et/ou les familles : 7,9 %

2. Environnement de travail

Évaluation de la qualité de la communication et de la collaboration avec les professionnels impliqués dans la prise en charge des patients

La majorité jugent la qualité de la communication et de la collaboration avec les professionnels de santé **comme « bonne » (42 %) ou « moyenne » (41 %)**, une minorité la jugent « excellente » (4 %) ou « très faible » (12 %).



2. Environnement de travail

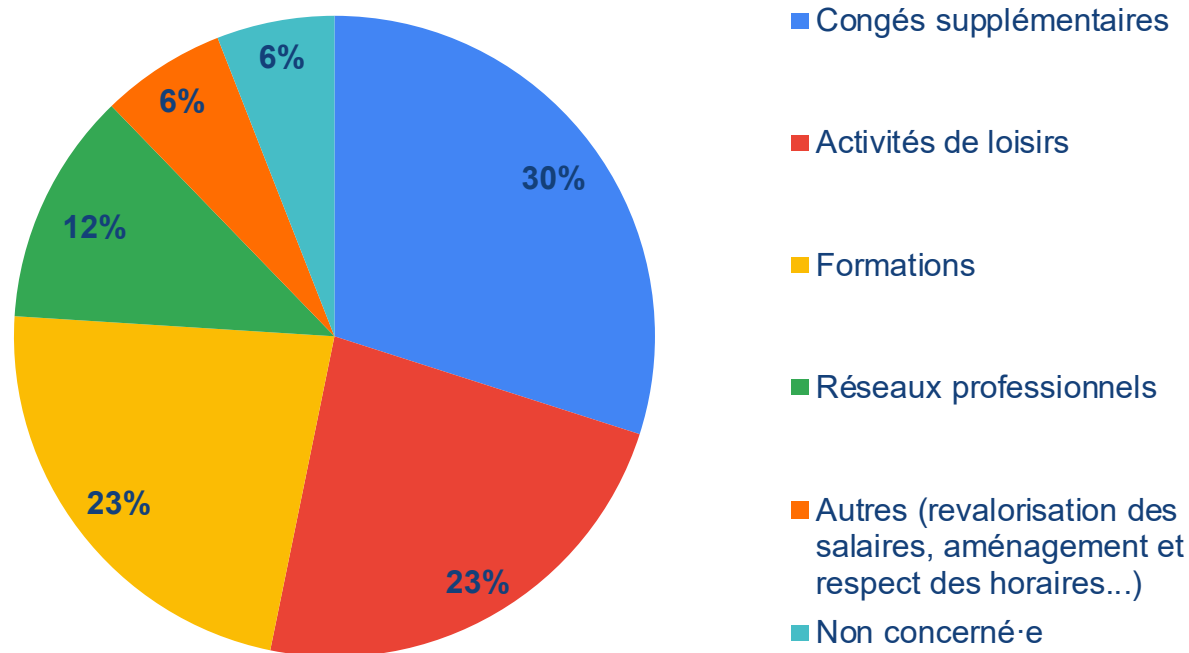
69,9 % des répondants estiment disposer des ressources suffisantes pour accomplir efficacement leur travail.

Ressources identifiées comme prioritaires (*parmi ceux estimant ne pas disposer des ressources suffisantes*) :

- **Matériel et infrastructure** (manque d'espaces adaptés au travail, bureaux, poste informatique, matériel médical) : **49,3 %**
- **Soutien administratif** : **22,6 %**
- Soutien de la direction : **11,6 %**
- Ressources humaines : **10,3 %**

3. Besoins de ressourcement pour un mieux-être

Types de ressources pour mieux se ressourcer



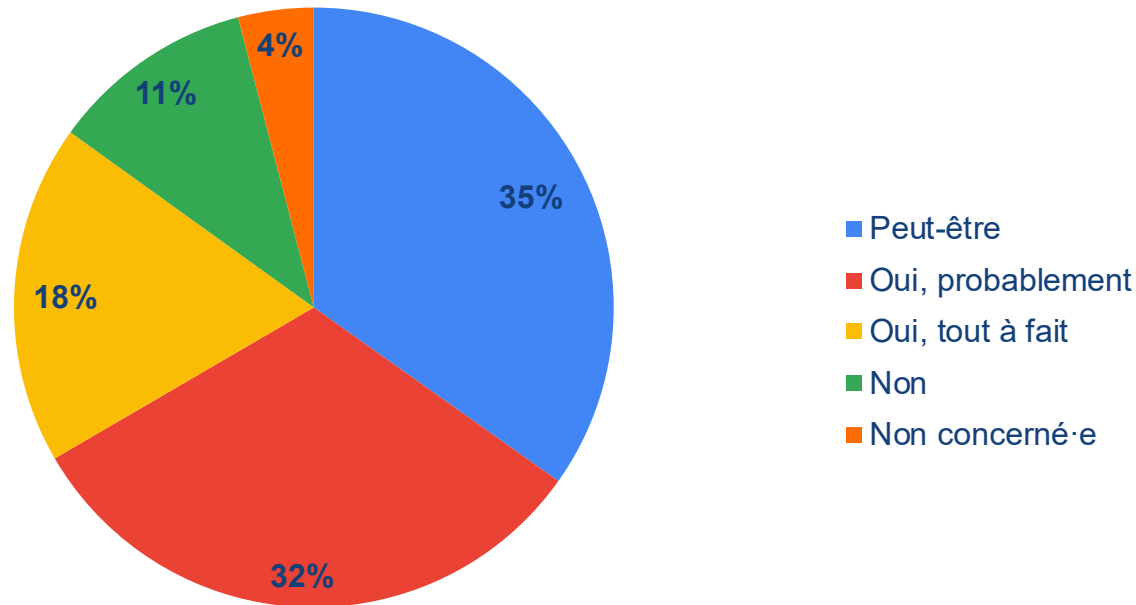
23 % estiment que des activités physiques les aideraient à mieux se ressourcer. Parmi les préférences de type d'activités de loisirs :

- **sportives (40 %)**
- culturelles (33 %)
- sociales (24 %).

23 % estiment que les formations les aideraient à mieux se ressourcer, pourtant 47 % n'y accèdent jamais et 27 % rarement.

3. Besoins de ressourcement pour un mieux-être

Bénéfices d'une "Maison des soignants" dédiée à l'échange, la formation et aux ressources pour le bien-être des professionnels de la santé

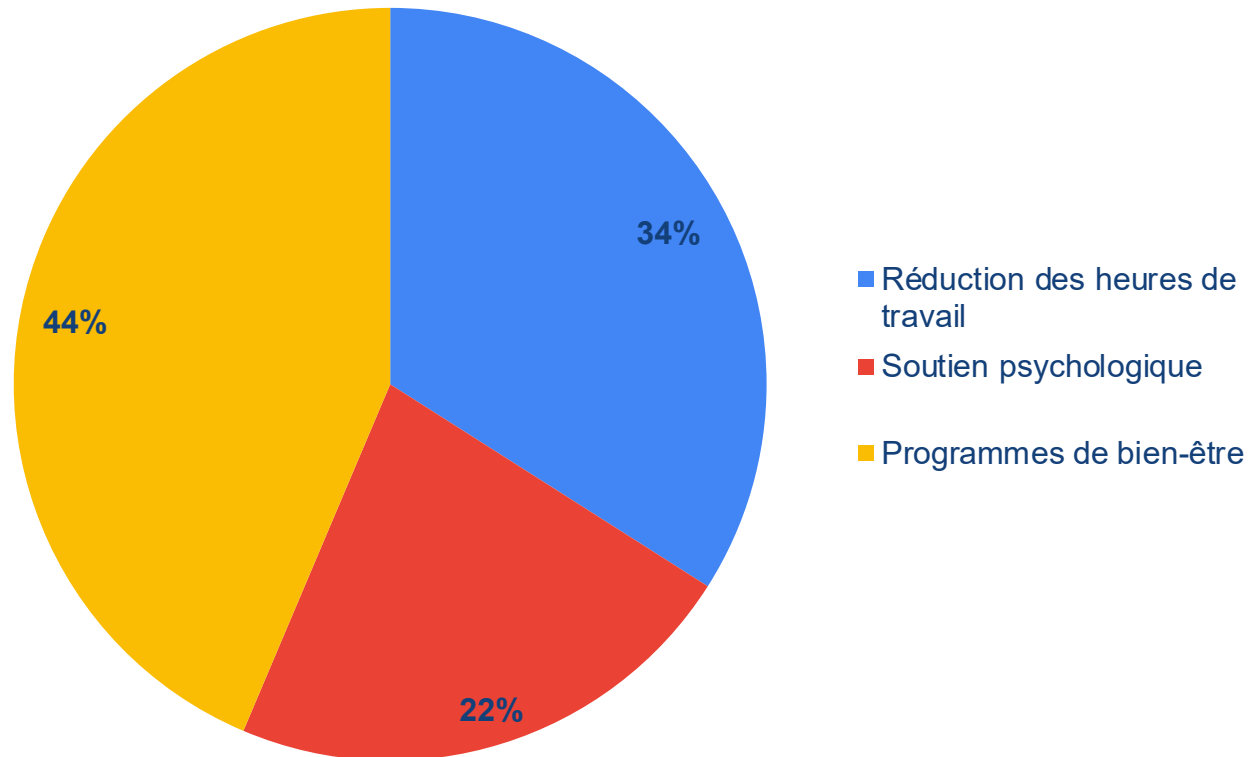


68 % déclarent ne pas avoir accès à des espaces de détente adéquats.

La moitié (« Oui, tout à fait » 18 % ; « Oui, probablement » 32 %) estiment qu'une Maison des Soignants serait bénéfique pour le bien-être des professionnels de santé.

4. Pistes d'amélioration pour la santé des professionnels de la santé

Actions à prioriser pour améliorer la santé



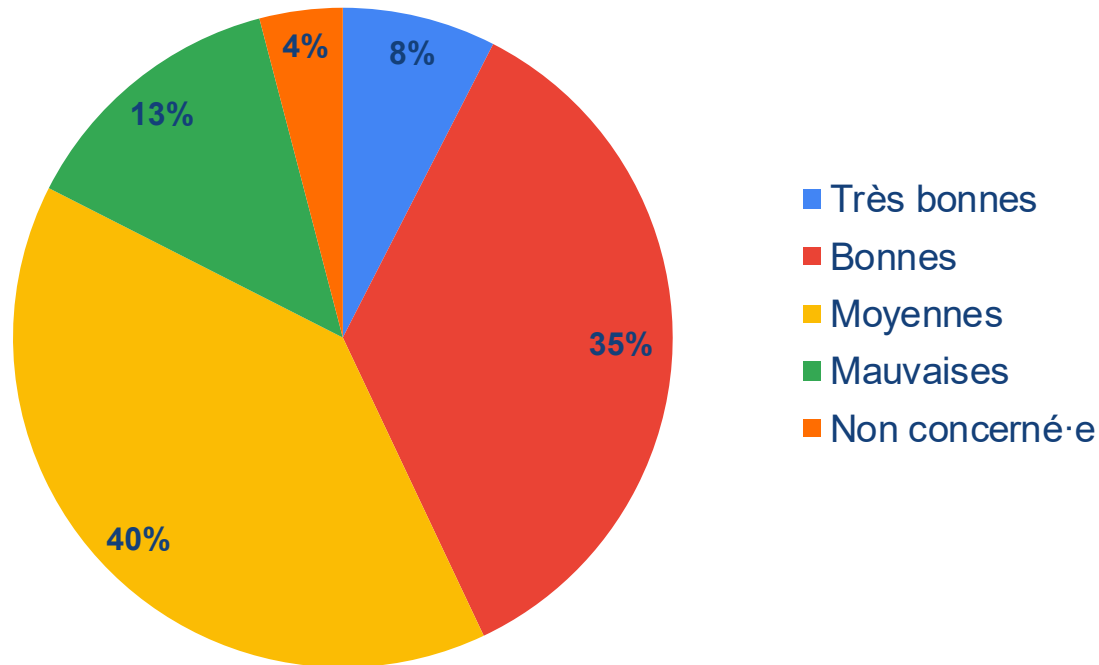
38 % sont intéressés par des ressources de soutien psychologique (« Oui, très intéressé-e » 8 % ; « Oui, intéressé-e » 30 %).

75 % sont favorables à des initiatives et des programmes de promotion de la santé (« Oui, très favorable » 21 % ; « Oui, favorable » 54 %).

5. Perspectives et avantages à exercer en Lozère

La **majorité (53 %)** évaluent les perspectives de carrière **moyennes (40 %) à mauvaises (13 %)** en Lozère.

Perspectives de carrière en Lozère



90,9 % estiment que la qualité de vie en Lozère est un **facteur déterminant** (« Oui, tout à fait » (54,0 %) ; « Oui, en partie » (36,3 %)).

72,1 % recommanderaient à d'autres professionnels de venir travailler en Lozère (« Oui, sans hésiter » (32,4 %) ; « Oui, probablement » (39,7 %)).

Raisons principales :

- Qualité de vie (56,9 %)
- Environnement naturel (27,0 %)
- Environnement professionnel attractif (16,2 %)

Contexte de l'enquête



Matériels et méthode Profil des répondants



Résultats



Conclusion



Conclusion

Etat de santé physique, psychique et social

L'état de **santé physique et mentale** est divisé en deux groupes à proportions quasi égales entre :

- « bon » ou « très bon » ;
- « moyen » ou « très mauvais ».

L'état de santé mentale est plus préoccupant que l'état de santé physique.

- **55,8 %** rapportent des **troubles du sommeil** ;
- **68,4 %** rapportent des **difficultés en matière de fatigue** ;
- **66,4 %** rapportent des **difficultés de stress lié au travail ou personnel**.

Environnement de travail

La **majorité sont satisfaits (61 %)** de leur environnement de travail et estiment **(69,9 %)** disposer des **ressources suffisantes** pour accomplir efficacement leur travail.

Les principaux **défis et actions prioritaires** concernent :

- L'amélioration de la communication entre le personnel ;
- La diminution de la charge de travail et l'augmentation des ressources humaines ;
- La mise à disposition de matériels et infrastructures adaptés.

Conclusion

Besoins de ressourcement pour un mieux-être

Aides de ressourcement :

- **Formations (23 %)**, mais 47% n'y accèdent jamais et 27% rarement ;
- **Activités de loisirs (23%)**, (40 % préfèrent des activités sportives, 33 % culturelles 24 % sociales).

68 % déclarent ne pas avoir accès à des espaces de détente adéquats.

50 % estiment qu'une Maison des soignants serait bénéfique pour leur bien-être.

Pistes d'amélioration pour la santé des professionnels de santé

Actions à prioriser :

- **Programmes de bien-être (44 %).**

75% se déclarent favorables à **des initiatives de promotion de la santé** (sport, nutrition, etc)

Conclusion

Perspectives et avantages à exercer en Lozère

Le **principal avantage perçu** est la **qualité de vie** (56,9 %), avec **90,3 %** qui considèrent qu'il s'agit d'un **facteur déterminant**.

La **majorité** (53 %) évaluent les perspectives de carrière **moyennes** (40 %) à **mauvaises** (13 %) en Lozère.

72,1 % **recommanderaient** probablement ou sans hésiter à d'autres professionnels de venir travailler en Lozère.

Recommandations SPS



Rencontre régionale :

Matin :

- Introduction institutionnelle (Xavier Marette et Catherine Cornibert)
- Présentation du rapport d'enquête – regard croisé Killian L'helgouarc'h (Président ISNI)
- Conférence « préserver sa santé en tant que soignants »

Après-midi :

- Ateliers :
 - Sommeil
 - Activité physique et alimentation
 - Gestion du stress et des émotions
 - Communication

Subvention : enquête et rencontre régionale DD Lozère

Recommandations SPS

- La Maison des Soignants : offre servicielle

www.maison-des-soignants.fr

The screenshot shows the homepage of 'La maison des soignants'. The header includes the logo and navigation links: BIENVENUE, VOUS FAIRE AIDER, VOUS RESSOURCER, VOS MAISONS, VOTRE AGENDA, FAIRE UN DON, ADHÉRER, and MON ESPACE. The main banner features a photo of healthcare professionals and the text: 'ENTREZ DANS L'ESPACE DÉDIÉ AU BIEN-ÊTRE DES SOIGNANTS ET DES ÉTUDIANTS EN SANTÉ.' Below this, a list of services is provided: online consultations, physical consultations, RPS training, and regional houses. A 'BIENVENUE' button is present. The middle section highlights 'Ateliers, formations, groupes de paroles... prenez date !' with a 'VOTRE AGENDA' button. The bottom section is divided into three columns: 'Obtenir l'aide psychologique dont vous avez besoin' (with 'VOUS FAIRE AIDER' button), 'Prendre soin de vous pour préserver votre santé' (with 'VOUS RESSOURCER' button), and 'Être accueilli dans un lieu près de chez vous' (with 'VOS MAISONS' button). The footer contains contact information, a list of services (consultations, emergency aid, online psychologist, etc.), and social media links.

www.asso-sps.fr