SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2026 Vol. 05

IMPSA

REVISTA BIMESTRAL

CULTURA IMPSA



Auditoría de re-certificación IMPSA: mejora continua presente

El respeto es la base de nuestra convivencia

Trayectoria IMPSA: Isaac Cielo Tecuatl

Valores en acción: La puntualidad como reflejo de nuestros valores





BIENVENIDA

En esta **5ta edición** seguimos fortaleciendo nuestra **identidad como comunidad IMPSA**. Encontrarás reflexiones sobre la importancia de la transparencia, testimonios que inspiran y muestran la **trayectoria** de quienes han dedicado años a construir nuestra historia, así como evaluaciones externas que confirman nuestro compromiso con la **mejora continua**.

También compartimos cómo **nuestros valores** se convierten en **acciones observables**, como la puntualidad, y celebramos los momentos que nos unen en convivencia y **orgullo institucional.**

Cada página refleja que **TODOS SOMOS IMPSA**, y que juntos seguimos **transformando** nuestros valores en resultados que nos **proyectan** hacia la excelencia.

DISEÑO Y REDACCIÓN
Francisca Villalobos Rivero

ENTREVISTADO
Isaac Cielo Tecuatl

FOTOGRAFÍA
Dosis Media

ALIADOS ESTRATÉGICOS
Intedya
Instituto LIVH
STAREGISTER

TABLA DE CONTENIDOS

EL RESPETO ES LA BASE DE NUESTRA CONVIVENCIA 03
Canal de denuncia: compromiso con la transparencia.

TODOS SOMOS IMPSA 05
Espacio creado para reconocer y compartir la experiencia IMPSA.

¿SABÍAS QUE...? 07
Aprenderemos el término correcto en ingeniería para los cilindros.

TRAYECTORIA IMPSA 09
Isaac Cielo Tecuatl nos habla sobre su camino durante más de 20 años siendo parte de IMPSA.

CUMPLEAÑOS Y ANIVERSARIOS IMPSA 11
Celebramos a los colaboradores de septiembre y octubre 2026.

RECONOCIMIENTO: HÉROES IMPSA 13
Celebración mensual de quienes representan los valores IMPSA.

AUDITORÍA DE RE-CERTIFICACIÓN IMPSA 14
Evaluación externa, la mejora continua presente.

VALORES EN ACCIÓN: LA PUNTUALIDAD COMO REFLEJO DE NUESTROS VALORES 16
Compromiso y confianza medidos en nuestras acciones.

EVENTOS INTERNOS BIMESTRE 17
Sección que refleja la convivencia, orgullo y crecimiento continuo.

CARTÓN IMPSA 20
Una visita distinta: sorpresa alada a IMPSA en estos días.



EL RESPETO ES LA BASE DE NUESTRA CONVIVENCIA

Acoso laboral: no es un juego, es violencia







El respeto no se negocia. Cada palabra, gesto o acción tiene un impacto en quienes nos rodean. El acoso, la discriminación o cualquier conducta indebida no solo dañan a una persona, sino también la confianza y el ambiente que construimos juntos.

¿SABÍAS QUE...?

En IMPSA creemos en una comunidad donde **todas las voces se escuchan** y se protegen. Por eso, contamos con un **Canal de denuncia anónima,** para que cualquier situación que afecte la integridad o el bienestar pueda ser atendida con seriedad y empatía.



En este canal puedes reportar no solo casos de **acoso, discriminación o violencia laboral,** sino también otras conductas denunciables como:

Corrupción o soborno	**Incumplimiento de normas de seguridad**	**Conflictos de interés**
Uso indebido de recursos	**Manipulación de información**	**Robo de documentos, materiales o herramientas**

El **respeto y la integridad** son pilares de nuestra comunidad. Cada acción cuenta: denunciar no es señalar, es protegernos y construir un entorno seguro para todos. Tu voz fortalece la confianza y asegura que IMPSA siga siendo un **espacio digno y justo.**

Escanea aquí para acceder a nuestro **Canal de Denuncia IMPSA** o ingresa al siguiente link:

Canal de Denuncia



- **Recuerda que podrás consultar el estado de tu denuncia en el apartado "Consultar estado de comunicación". Es importante darle seguimiento para poder realizar acciones conforme a lo denunciado, porque en IMPSA nos preocupamos por tu bienestar y por mantener un entorno íntegro y seguro.**

TODOS SOMOS IMPSA

Damos continuidad a la campaña interna **“Todos somos IMPSA”**, un espacio creado para reconocer y compartir las experiencias de quienes dan vida a nuestra organización. Este proyecto nos recuerda que detrás de cada **meta alcanzada** hay personas comprometidas, con trayectorias únicas y un esfuerzo constante que fortalece nuestra **Comunidad IMPSA.**

En esta edición celebramos a los colaboradores de **septiembre y octubre,** quienes con su **dedicación y talento** reflejan el orgullo de pertenencia y reafirman que cada integrante es parte fundamental de **nuestra evolución.**

Te invitamos a conocer lo que nos compartieron en sus entrevistas y a **inspirarte** con sus historias:



LLEVAR EL PROCESO DE LOS CILINDROS JUNTO CON MIS COMPAÑEROS ES LO QUE MÁS ME GUSTA DE MI TRABAJO

SAMUEL GRAJEDA SERVIN

Entrevista completa: AQUÍ



LO QUE MÁS ME GUSTA DE TRABAJAR EN IMPSA ES LA PARTE TÉCNICA Y EL TRATAR CON LOS OPERADORES POR SUS CONOCIMIENTOS

ADRIAN LIZALDE FLORES

Entrevista completa: AQUÍ



LO QUE MÁS VALORO DE TRABAJAR EN IMPSA ES PODER TENER LA LIBERTAD DE PROPONER MEJORAS PARA GENERAR UN IMPACTO REAL

FRANCISCA VILLALOBOS RIVERO

Entrevista completa: AQUÍ



ME GUSTA TENER ACERCAMIENTO CON LOS PROVEEDORES PORQUE CONOZCO MUCHAS COSAS QUE PUEDO DESARROLLAR EN LA EMPRESA

EMMIR VIDAL GUEVARA

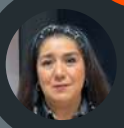
Entrevista completa: AQUÍ



LO QUE ME GUSTA DE TRABAJAR EN IMPSA ES LA VISIÓN HACIA EL CRECIMIENTO DE LA EMPRESA Y PODER SER PARTE

RICARDO FLORES GARCÍA

Entrevista completa: AQUÍ



TENER ESE CONTACTO CON EL CLIENTE Y DARLES EL ASESORAMIENTO QUE NECESITAN PARA QUE SIGAN ELIGIÉNDONOS

MÓNICA FABIOLA LÓPEZ CAMPOS

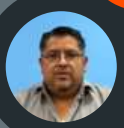
Entrevista completa: AQUÍ



PUEDO CONTRIBUIR A UNA ENTREGA CONFIABLE DE NUESTROS SERVICIOS Y PRODUCTOS A NUESTROS CLIENTES

ESTEFANÍA HERNANDEZ HERRERA

Entrevista completa: AQUÍ



ME GUSTA EL ANÁLISIS Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS, ASÍ COMO LA TOMA DECISIONES. SIEMPRE CONSIDERANDO A MI EQUIPO

JUAN PÉREZ ROJAS

Entrevista completa: AQUÍ





¿SABÍAS QUE...?

En México y gran parte de Latinoamérica, es común llamarles **“pistones hidráulicos”** aunque técnicamente el pistón es solo una parte del conjunto. El término correcto es **“cilindro hidráulico”**, pero en el uso cotidiano ambos se emplean como sinónimos.



COMO DEBE SER

TRAYECTORIA IMPSA:
ISAAC CIELO TECUATL

POR: FRANCISCA VILLALOBOS RIVERO
COORDINADORA DE COMUNICACIÓN

1/2



La historia de Isaac en IMPSA comenzó en 2005, cuando ingresó como estudiante de la carrera técnica en Mecatrónica en la **Universidad Tecnológica de Puebla (UTP).**

Durante su servicio universitario, desarrolló un proyecto de automatización en la madrinadora que llamó la atención por su desempeño. Poco después, fue contratado para apoyar un **gran proyecto de 360 cilindros**, gracias a su experiencia en la honeadora.

Durante sus primeros cuatro años trabajó como honeador, pero pronto descubrió que **su verdadera pasión estaba en la mecánica.**

Bajo la guía del maestro Romeo Perdomo, comenzó a aprender sobre motores y maquinaria pesada, en un proceso de **capacitación empírica** que le permitió adquirir conocimientos prácticos de gran valor.

Con el tiempo, y gracias a la apertura de la **Dirección de IMPSA**, Isaac tuvo la oportunidad de colaborar como ayudante de Pedro Quintero, reportando directamente a Perdomo.

Uno de sus mayores retos llegó con la reparación de unas grúas provenientes de Villahermosa, experiencia que consolidó su **crecimiento profesional** y su capacidad para trabajar en equipo junto a compañeros como Frank, Perdomo, Pedro y Raúl.



2/2

Isaac recuerda también momentos de riesgo, como un accidente ocurrido hace diez años al extraer un cilindro, que afortunadamente no tuvo consecuencias graves. Hoy reconoce la **importancia de las medidas de seguridad** y la maquinaria especializada, que han reducido significativamente este tipo de incidentes.



Actualmente, Isaac funge como **Jefe de Ensamble y Desensamble**, puesto que asumió tras la jubilación de Pedro, quien lo propuso por su experiencia y responsabilidad acumulada. Para él, cada oportunidad ha sido un paso hacia adelante, y aconseja a las nuevas generaciones:

“Nunca pierdan las oportunidades. Cuando se presenten, tómenlas con confianza para seguir creciendo.”

Isaac describe su paso por IMPSA como una gran oportunidad que **transformó su vida**. Aunque en un inicio pensaba dedicarse al campo, sus padres lo impulsaron a estudiar y aprovechar cada experiencia. Hoy, además de su labor en IMPSA, sigue cuidando de sus animales en el campo, y se proyecta en diez años **retribuyendo** el esfuerzo de sus padres y dedicándose más a esa actividad.

Al pensar en el futuro, desea dejar en su puesto a alguien comprometido, a quien pueda transmitir todo lo aprendido. Su **filosofía de trabajo** se resume en una frase que lo acompaña siempre:

“No realices el trabajo de la misma forma, sino hazlo diferente; busca siempre maneras distintas para dar con el objetivo.”

CUMPLEAÑOS Y ANIVERSARIOS IMPSA

SEPTIEMBRE-OCTUBRE

























COMO DEBE SER

HÉROES IMPSA

SEPTIEMBRE



Salvador Gómez Coba
TORNERO

Salvador vive el valor de la: SEGURIDAD

Lo que la Comunidad IMPSA dijo:

[...Chava usa su equipo de protección personal de manera constante, demuestra responsabilidad y compromiso con la seguridad. Su ejemplo motiva a todos los que colaboramos en IMPSA a mantener hábitos seguros, cuidando nuestra integridad...]

OCTUBRE



Ignacio Coyotl Xahuentitla
JEFE DE MAQUINADOS

Ignacio vive el valor del: COMPROMISO

Lo que la Comunidad IMPSA dijo:

[...Ignacio tiene una entrega ejemplar en IMPSA, siempre dispuesto a sacar adelante el trabajo, comprometido con la empresa y con los equipos entregados. Su dedicación va más allá de lo esperado siempre...]

AUDITORÍA DE RE-CERTIFICACIÓN IMPSA: EVALUACIÓN EXTERNA, MEJORA CONTINUA EN ACCIÓN

La recertificación en la **norma ISO 9001** es un paso fundamental para asegurar que nuestros procesos mantengan **estándares de calidad y mejora continua**. Este reconocimiento internacional no solo valida nuestras prácticas internas, sino que también fortalece la confianza de clientes, proveedores y aliados estratégicos.

El pasado **28, 29 y 30 de octubre,** participamos en una auditoría externa realizada por **STAREGISTER**, en la cual se evaluaron procesos clave de nuestra organización: gestión de ventas, operación, diseño, compras, gestión del talento y demás áreas clave. Esta revisión integral confirma nuestro **compromiso con la excelencia y la transparencia** en cada etapa de nuestro trabajo.

La recertificación es más que un requisito: es una oportunidad para demostrar que los valores de IMPSA: **compromiso, trabajo en equipo, seguridad, confianza y calidad** se reflejan en resultados tangibles que impactan positivamente tanto dentro como fuera de la empresa.

La auditoría concluyó con áreas de oportunidad y observaciones positivas, reafirmando que IMPSA sigue firme en su compromiso con la **calidad y la excelencia**. Esto nos mantiene encaminados hacia la mejora para el logro de exigencias de industrias altamente estrictas como la aeroespacial, consolidando nuestra posición como una **empresa confiable y competitiva.**















COMO DEBE SER

VALORES EN ACCIÓN:

LA PUNTUALIDAD COMO REFLEJO DE NUESTROS VALORES

Desde mayo de 2026 iniciamos una estrategia interna vinculada a la capacitación en **formación de valores** impartida por el **Instituto LIVH,** que se extendió durante un año. Como parte de este proceso, invitamos a colaboradores administrativos a participar en el **Ranking de puntualidad IMPSA**, incentivando esta conducta observable que refleja nuestros valores institucionales de **compromiso y confianza.**

La puntualidad no solo impacta en la dinámica **interna** entre áreas, sino también en la relación con **clientes, proveedores** y demás **stakeholders.** Los resultados muestran un avance significativo: de mayo a octubre logramos un incremento del 9% en el índice global de puntualidad de nuestros colaboradores.

UN INDICADOR TANGIBLE: EL ÍNDICE DE PUNTUALIDAD GLOBAL



DINÁMICA DE PUNTAJE

Cada asistencia se evalúa con base en la hora de llegada:

- 5 puntos → Llegada puntual (antes de la hora marcada).
- 3 puntos → Llegada dentro de la tolerancia (máx. 10 minutos).
- 0 puntos → Llegada fuera de tolerancia.

Al final de la semana se calcula un promedio individual con base en las asistencias registradas. Ese promedio se suma al acumulado mensual y determina la posición en el ranking.

El puntaje más alto posible es 5, reflejando constancia en la puntualidad.

Este logro confirma que **vivir nuestros valores** se traduce en **resultados tangibles**. Agradecemos a quienes ya forman parte de esta iniciativa y extendemos la invitación a seguir sumando esfuerzos para construir una **IMPSA más fuerte**, comprometida y confiable.

EVENTOS INTERNOS
SEPTIEMBRE-OCTUBRE







FESTEJO PATRIO IMPSA: ORGULLOSAMENTE MEXICANOS

En celebración de nuestro **mes patria**, en IMPSA disfrutamos una tarde de convivencia llena de **sabor y tradición.** Compartimos un snack muy mexicano: esquites con toppings deliciosos como cacahuates, papitas y churritos.

Durante el evento, jugamos la **Lotería IMPSA**, una versión especial con divertidas referencias de nuestra empresa que nos hizo reír, compartir y disfrutar juntos. Fue una tarde mexicana y amena, donde celebramos nuestras raíces y fortalecimos el **orgullo de pertenecer** a esta gran comunidad.

¡Orgullosamente IMPSA, orgullosamente mexicanos!







CELEBRAMOS JUNTOS: CUMPLEAÑEROS SEPTIEMBRE Y OCTUBRE









En IMPSA **celebramos la vida** de quienes forman parte de nuestra comunidad. Durante **septiembre y octubre** compartimos un espacio especial para reconocer a nuestros cumpleañeros, disfrutando juntos de un momento de alegría y convivencia.

Estas celebraciones nos recuerdan que detrás de cada proyecto y logro están las personas que con su **esfuerzo y dedicación** hacen crecer a IMPSA.

¡Gracias: Frank, Cristian, Deniss, Sergio, Martha y Fran, por ser parte de esta gran **Comunidad** y que este nuevo año de vida esté lleno de éxitos y satisfacciones!





HÉROES IMPSA DEL BIMESTRE: VIVIENDO LOS VALORES

La iniciativa Héroe/heroína IMPSA reconoce cada mes a quienes viven nuestros valores en su día a día, inspirando con su ejemplo y fortaleciendo nuestra cultura organizacional.

En septiembre, celebramos a **Salvador Gómez** quien destacó por el valor de la seguridad, recordándonos que cuidar nuestra integridad es también cuidar la de nuestros compañeros. Por otro lado, en octubre, el reconocimiento fue para **Ignacio Coyotl**, ejemplo del valor del compromiso, cuya dedicación y esfuerzo constante reflejan lo que significa trabajar con pasión en IMPSA.

Estos reconocimientos nos recuerdan que los valores de IMPSA se construyen con **acciones diarias** que **inspiran y fortalecen** nuestra comunidad.











CAPACITACIÓN EN ISO 9001: FORTALECIENDO LA CALIDAD

Con el objetivo de mejorar la calidad de nuestros procesos y consolidar la cultura de excelencia, IMPSA llevó a cabo una capacitación en la **Norma ISO 9001** dirigida al personal estratégico de la organización.

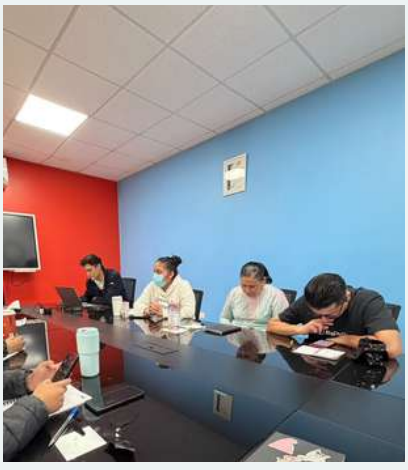
La formación fue impartida por **Intedya**, firma internacional especializada en consultoría, formación y auditoría en gestión de riesgos y cumplimiento normativo.

Durante las sesiones en el mes de octubre, se reforzaron los principios de la norma, destacando la importancia de la **trazabilidad, la mejora continua y la satisfacción del cliente** como ejes fundamentales de nuestro sistema de gestión mediante ejercicios prácticos en equipo.

Este esfuerzo reafirma el compromiso de IMPSA por mantener estándares internacionales y asegurar que cada área de la empresa contribuya a la construcción de **procesos sólidos, eficientes y confiables.**







CARTÓN IMPSA

UNA VISITA INESPERADA



El área comercial suele recibir a clientes para realizar recorridos por nuestras instalaciones, mostrando **procesos** y compartiendo **experiencias.** Sin embargo, en esta ocasión la sorpresa fue distinta: una lechuza blanca decidió sobrevolar la nave industrial, dejando a todos con la mirada fija en el techo y una sonrisa de asombro.



SOMOS IMPSA, EL ALIADO QUE ENTIENDE EL VALOR DEL ESFUERZO, PORQUE COMPARTIMOS LA MISMA MISIÓN: QUE TODO FUNCIONE SIN EXCUSAS NI FALLOS, COMO DEBE SER.

www.impsa.com.mx

IMPSA

IMPSA

CULTURA IMPSA | REVISTA BIMESTRAL

Este material es de uso exclusivo para aliados estratégicos de IMPSA. Su reproducción, distribución o uso externo sin autorización está estrictamente prohibido.