



Paris, le 22 août 2023

## Professionnels de la santé Comment redonner du sens à leur travail ?

**Cette question, cruciale pour les métiers du soin,  
sera au centre des débats du 9<sup>e</sup> Colloque annuel national SPS,  
qui se tiendra le 31 août prochain à Montpellier**

**Conditions de travail dégradées, modes de management inadaptés, déresponsabilisation et déshumanisation, tensions relationnelles et conflits de valeurs... Depuis plusieurs années déjà, les soignants sont confrontés à une dégradation des conditions d'exercice de leur métier et s'interrogent sur leur identité professionnelle. Malmenés, démotivés, en proie à un profond mal-être, beaucoup ont envie de changer de métier.**

**Quels leviers activer pour redonner du sens au travail, attirer, fidéliser, et éviter la fuite des professionnels ? Cette question cruciale sera au centre des interventions et des débats qui animeront le 9<sup>e</sup> Colloque national de l'association SPS, le 31 août prochain, à Montpellier. Organisé en partenariat avec l'Agence Régionale de Santé Occitanie, l'événement réunira représentants des autorités publiques et de structures de santé, universitaires, chercheurs, acteurs du soin, étudiants, patients. Il sera l'occasion de s'interroger et de réfléchir sur les conditions propices qui alimentent le sens au travail, sur la façon de rendre aux soignants leur capacité à mener à bien les missions pour lesquelles ils se sont engagés.**

### **Des professionnels malmenés par la perte de sens de leurs missions**

- **Près de 6 infirmières sur 10 envisagent de quitter la profession**

Selon une enquête nationale IFOP lancée en mars 2023 à l'initiative du collectif Charlotte K et de ses partenaires, SPS et Infirmiers.com, sur le vécu des infirmier-es au travail<sup>(1)</sup>, plus de 6 professionnel·les sur 10 se déclarent insatisfait-es de leur situation actuelle. Ils sont plus de la moitié à vouloir exercer un autre métier, dont plus de 20% qui souhaitent quitter le secteur de la santé. À la question « si c'était à refaire », 65% déclarent qu'ils ne choisiraient plus cette activité.

Ces chiffres témoignent de la crise profonde que traversent ces professionnels. L'utilité sociale de leur métier ne semble pas compenser la perte de sens. L'enjeu aujourd'hui est de trouver des solutions concrètes et pérennes au problème de la dégradation des conditions d'exercice, et plus largement de la perte d'attractivité et de sens du métier.

- **Les médecins hospitalo-universitaires expriment fréquemment leur intention de changer de carrière**

Publiée dans Jama Network en mars 2023, une étude transversale auprès des médecins des centres hospitalo-universitaires (CHU) en France<sup>(2)</sup> confirme la forte prévalence des symptômes d'épuisement professionnel (40%), de stress au travail (12%) et d'idées suicidaires (14%), notamment chez les plus jeunes. Leur intention, fréquemment exprimée, de changer de carrière est un signal d'alarme fort auprès des établissements, en ce qui concerne leur capacité future à embaucher du personnel performant.

Selon les auteurs de l'étude, les CHU doivent s'attaquer d'urgence à la spirale descendante de l'attractivité des métiers. En outre, des stratégies visant à prévenir les risques psychosociaux, à promouvoir le soutien et le respect mutuel, à améliorer l'équilibre entre vies professionnelle et privée, sont nécessaires à développer.

- **La moitié des personnels hospitaliers des établissements publics de santé, sociaux et médico-sociaux ne conseilleraient pas leur métier**

D'après l'enquête nationale « Prendre soin des professionnels de santé » élaborée par le comité éthique de la Fédération Hospitalière de France (FHF)<sup>(3)</sup>, dont les résultats ont été publiés en février 2023, une grande majorité des personnels hospitaliers (89%) considèrent que leur travail génère du stress. Près de 50% ne conseilleraient pas leur métier, alors même qu'ils éprouvent un sentiment de fierté et d'utilité en l'exerçant.

Comment prendre soin des professionnels de santé ? S'appuyant sur l'enquête, le comité d'éthique recommande de « réenchanter l'hôpital », en donnant du sens à ce qui y est fait et une reconnaissance à toutes les catégories socioprofessionnelles, en privilégiant les relations humaines, le respect mutuel, le partage de valeurs, la possibilité d'être partie prenante des décisions, en organisant des temps d'échanges entre soignants, mais aussi entre professionnels, patients et familles.

## **Une journée de réflexions sur le sens donné au travail**

**Ces résultats d'enquêtes le démontrent : maintenir les professionnels de santé dans leur poste en trouvant les moyens de redonner du sens à leur métier est un enjeu fort.**

Ainsi, il est urgent de redonner du sens aux professionnels du soin, de faire en sorte que leur travail redevienne synonyme d'épanouissement et de passion, dans le souci du soin et de l'attention au patient. Quelles pistes ? Quelles solutions ? Quelles actions mettre en œuvre pour y parvenir ? **Agir pour redonner du sens : c'est le thème choisi cette année pour le Colloque annuel national SPS**, qui se tiendra le 31 août prochain, à la Faculté de médecine de Montpellier\*. Articulé autour de quatre tables rondes et deux conférences\*\*, **il sera l'occasion de s'interroger et de réfléchir sur la façon de répondre à cet enjeu crucial** pour ces métiers porteurs de sens, **pour mieux soutenir et accompagner l'ensemble des professionnels dans leur mission.**

- **Les quatre tables rondes** feront intervenir représentants d'associations étudiantes, enseignants et doyens, patients experts et acteurs du soin, directeurs d'établissements de santé, responsables de Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (CPTS) et membres d'Unions Régionales des Professionnels de Santé (URPS), pour présenter les actions à développer et les leviers **à actionner, en s'appuyant sur les attentes des professionnels.**

**Ainsi, redonner du sens passe par les parcours de formation des métiers de la santé, les patients, acteurs essentiels pour la quête de sens, les initiatives à déployer dans les structures de santé ou chez les professionnels libéraux.** Cela passe aussi par **la santé intégrative**, une approche qui permet de prendre soin des soignants et des patients de façon globale et personnalisée, d'aider à retrouver du sens dans les exercices professionnels.

- « Redonner du sens au travail, une aspiration révolutionnaire ? » et « Axes des travaux de la mission ministérielle « Santé des soignants » seront les thèmes abordés au cours **des deux conférences** organisées par le Colloque.

\* Lieu : Faculté de médecine – 641, avenue du Doyen Gaston Giraud – 34090 Montpellier.

\*\* Accessible sur inscription en présentiel et visioconférence

Avant-programme et inscription sur : [www.asso-sps.fr/association/colloque](http://www.asso-sps.fr/association/colloque)

## Le plan d'action de rentrée de SPS

La prévention des risques psychosociaux permet de valoriser le capital humain et le savoir-faire de chacun. La démarche participe à donner du sens au travail, qui est aussi un facteur de santé pour les professionnels du soin.

Pour accompagner et soutenir les professionnels de la santé et les étudiants **dans leur mission**, agir en prévention pour leur bien-être, mieux repérer la souffrance, SPS a mis en place tout un ensemble d'actions qui répond concrètement à la question soulevée par le 9<sup>e</sup> Colloque : comment redonner du sens au travail ? Faire en sorte que les soignants soient fiers de leur métier, aient un sentiment d'utilité, malgré le stress ressenti ?

- **ejADES : ateliers en ligne dédiés à la prévention en santé**

Ces ateliers d'une heure en visioconférence, qui ont lieu tous les mardis et jeudis de 19h00 à 20h00, ont pour objectif d'aider les professionnels de la santé et les étudiants à adopter des comportements vertueux de prévention de leur santé, de proposer des solutions concrètes de prévention (plaisir au travail, gestion du stress, alimentation, respirologie, mindfulness, sommeil...).

Pour découvrir le programme et les thèmes de la rentrée 2023, s'inscrire aux ateliers : [www.asso-sps.fr/prevention/atelier/ejades](http://www.asso-sps.fr/prevention/atelier/ejades)

- **JADES : journées d'ateliers dédiées à la prévention**

Dédiées à la prévention en santé tout comme les e-Jades, ces Journées d'Ateliers Dynamiques et d'Echanges en Santé se déroulent une à deux fois par mois, en visioconférence ou in situ en Ile-de-France ou en région.

Pour accéder à l'agenda : [www.asso-sps.fr/prevention/atelier/jades](http://www.asso-sps.fr/prevention/atelier/jades)

- **Formations**

Ces formations sur un ou deux jours, en visioconférence ou présentiel, visent à aider les professionnels de la santé à mieux repérer la souffrance au travail, leur apporter les connaissances pour prévenir et agir (prendre en charge et accompagner ses pairs, prévention de la crise suicidaire, sensibilisation au trouble du stress post-traumatique, addictologie...).

Pour en savoir plus et s'inscrire aux formations : [www.asso-sps.fr/prevention/formations](http://www.asso-sps.fr/prevention/formations)

- **Rencontres régionales SPS**

Le but de ces rencontres est d'offrir, à travers les thèmes débattus, un espace d'échanges, de réflexions et d'actions pour favoriser la qualité de vie au travail et la santé des étudiants et professionnels de la santé, les soutenir et les accompagner dans leurs territoires.

Plusieurs grandes villes de France accueilleront SPS pour des rencontres régionales dans les mois à venir.

Plus d'informations sur les rencontres en région sur : [www.asso-sps.fr/association/sps-en-region](http://www.asso-sps.fr/association/sps-en-region)

## Numéro vert SPS : une activité toujours très soutenue

Le numéro vert SPS 0 805 23 23 36 – également disponible via l'application Asso SPS\* – est gratuit, anonyme et totalement confidentiel, avec 100% de décrochés. Il fonctionne 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, avec plus de cent psychologues formés. Il fait partie du dispositif d'accompagnement psychologique conçu par SPS\*\* pour accompagner et soutenir les personnes en souffrance, briser l'isolement associé à leur détresse, mais aussi apporter une réponse rapide et efficace à ceux qui sont en grande situation d'urgence.

- ➔ En 2022, le numéro vert a reçu près de 7 000 appels, soit 11% de plus qu'en 2021.
- ➔ En 2023, **plus de 3 000 appels ont été enregistrés entre janvier et juin.**
- ➔ **L'activité du numéro vert est la démonstration du rôle essentiel joué par le dispositif SPS en France : préserver la santé et le bien-être de ceux qui ont choisi d'aider et de soigner les autres.**

\* Téléchargeable gratuitement sur Google Play et l'App Store.

\*\* Le dispositif SPS englobe un réseau national du risque psycho-social, formé de près de 400 psychologues, médecins généralistes et psychiatres. Ce réseau est issu d'un partenariat avec le service de santé des armées (professionnels formés au syndrome post-traumatique), le réseau Morphée (experts en qualité du sommeil) et les hôpitaux universitaires Paris Île-de-France Ouest (soin psychique aux soignants – Protocole Etape).

<sup>(1)</sup> 4 183 infirmiers ont répondu à l'enquête menée sous forme d'interviews réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 6 au 30 mars 2023.

<sup>(2)</sup> Des enquêtes en ligne ont été proposées à 5 332 enseignants hospitalo-universitaires titulaires, du 25/10 au 20/12 2021. Interrogés sur l'épuisement professionnel et le stress au travail, ils ont été 2 390 à répondre aux questions de l'enquête. Job Strain, Burnout, and Suicidal Ideation in Tenured University Hospital Faculty Staff in France in 2021. <https://jamanetwork.com/journals/jamanetworkopen/fullarticle/2802817>.

<sup>(3)</sup> Diffusée en juin 2022, l'enquête a porté sur les façons dont les professionnels de santé et administratifs vivent, perçoivent et éprouvent au quotidien leur métier ainsi que les environnements de travail dans lesquels ils évoluent. 10 040 réponses ont été collectées, dont 7 670 questionnaires entièrement complétés.



**L'association Soins aux Professionnels de la Santé (SPS)** a pour origine le rassemblement d'un groupe d'experts souhaitant partager et défendre la santé des professionnels de la santé. Créée en novembre 2015, SPS est une association nationale reconnue d'intérêt général :

- qui **vient en aide aux professionnels de la santé et aux étudiants en souffrance** ;
- et qui **agit en prévention pour le mieux-être.**

SPS réalise des enquêtes, met en œuvre des actions et développe des outils innovants pour améliorer la qualité de vie des professionnels de la santé et des étudiants, prévenir et protéger leur santé, optimiser leur activité.

Plus d'informations : [www.asso-sps.fr](http://www.asso-sps.fr)