

APRÈS UN MOIS DE CONFINEMENT, LES SOIGNANTS ET AUTRES PROFESSIONNEL·LE·S DU SANITAIRE ET DU MÉDICO-SOCIAL ONT PLUS QUE JAMAIS BESOIN DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

Depuis bientôt 1 mois de confinement, les soignants et autres professionnel·le·s du sanitaire et du médico-social sont mobilisés pour faire face à la pandémie de COVID-19. Ils ont, plus que jamais, besoin de parler de leur souffrance personnelle, d'être écoutés et d'être accompagnés.

À travers une campagne de communication engagée depuis 3 semaines et une mobilisation de près de 50 structures / institutions publiques et privés, l'association SPS implante son action d'aide et d'accompagnement psychologique à destination des soignants et des professionnels du sanitaire et du médico-social. Reconnue d'intérêt général, l'association SPS répond partout à un besoin croissant, en complémentarité à toutes les initiatives nationales ou locales, de façon anonyme et confidentiel avec un dispositif d'écoute 24h/24-7j/7 et 100% de décrochés immédiats.

BILAN DE LA TROISIÈME SEMAINE DE DÉPLOIEMENT DU DISPOSITIF SPS

CONCERNANT LES APPELS

- 1 624 appels traités du 23 mars au 10 avril soit plus de 85 appels par jour en moyenne
- La provenance des appels est : Île-de-France (31%), Auvergne-Rhône-Alpes (12%), Grand-Est (11%), Occitanie (9%), Provence-Alpes-Côte d'Azur (7%), Nouvelle-Aquitaine (6%), Hauts-de-France (5%)
- 25% sont passés la nuit ou le dimanche
- La durée moyenne d'écoute est de 20 min

CONCERNANT LES APPELANTS

- Profil : 72% de femmes, âge moyen de 44 ans et plus de 80% de salariés
- Près de 50% sont des infirmier·e·s, des aides-soignant·e·s et des médecins
- Près de 10% sont du personnel médico-social

CONCERNANT LES MOTIFS DES APPELS (analyse sur 850 appels)

100% concernent les répercussions de la crise sur les soignants et les managers, avec notamment :

- 52% pour faire part de leur anxiété ou angoisse
- 11% ont des problèmes d'organisation de travail
- 10% sont épuisés
- 7% sont impactés par le confinement

En trois semaines, ce sont plus de 1 624 appels qui ont été reçus, soit plus de 85 appels par jour. Accompagnés et soutenus par des psychologues, les personnels soignants trouvent en ce dispositif un espace de dialogue pour évacuer et partager leur souffrance personnelle face à cette situation inédite. Les échanges, d'une durée moyenne de 20 minutes, permettent également de réorienter les appelants vers des téléconsultations en cas de besoin.

Avec plus de 6 000 commentaires sur les réseaux sociaux, la campagne de communication s'amplifie en cette troisième semaine. Cette visibilité permet d'informer au mieux le personnel soignant du sanitaire et du médico-social, en première ligne pour lutter contre le COVID-19 et particulièrement éprouvé par une mobilisation de plus d'un mois maintenant.

Témoignage de Sophie Péron, Directrice générale de l'association Le Moulin Vert

« La crise sanitaire du COVID-19 a bouleversé les habitudes de travail dans toutes les structures sanitaires, médico-sociales et sociales avec un fort impact organisationnel et émotionnel. En tant que directeurs d'établissements médico-sociaux, nous avons dû nous organiser avec la mise en place de nouvelles méthodes de travail pour prendre soin de nos personnels, comme eux le font au quotidien avec les personnes que nous accompagnons dans les champs du handicap, de la dépendance et de la protection de l'enfance.

Au quotidien, l'actualité met en lumière les paradoxes auxquels nous sommes confrontés. Les pouvoirs publics imposent un confinement à la population avec le message « Restez chez vous », mais demandent dans le même temps aux soignants de poursuivre leurs activités. À cela, vient s'ajouter l'angoisse d'être exposé au risque de contamination, et ainsi d'être contaminé ou encore de contaminer ses proches, faute de matériel adéquat pour se protéger. Malgré cela, une majorité des personnels continue de venir travailler.

Il nous est alors apparu essentiel de leur proposer une aide psychologique spécifique pour répondre à leurs craintes, soulager leur souffrance personnelle et leur apporter un soutien psychologique.

L'association Moulin Vert, dont je suis la Directrice générale, a mis en place un numéro d'appel interne pour que les salariés qui en ressentaient le besoin puissent échanger avec une psychologue et une consultante coach en ressources humaines. En plus d'offrir une écoute à nos personnels, cette solution interne, bien qu'anonyme, devait nous permettre d'avoir une vision globale de la situation dans chaque établissement afin d'identifier des situations à risque.

Nous n'avons reçu que 3 appels en 3 semaines alors que l'inquiétude quotidienne des équipes était bien là. Nous nous sommes aperçus que le dispositif proposé ne répondait pas aux besoins de notre personnel qui craignait notamment le manque d'anonymat de la part de la cellule.

*Face à ce constat, nous avons décidé de proposer à nos salariés la possibilité d'avoir recours, en sus de l'offre interne, à un dispositif d'accompagnement psychologique non géré par l'association Le Moulin Vert. **Cette plateforme, gérée par l'association SPS, permet d'être écouté par des psychologues 24h/24, 7j/7,** avec la possibilité d'une télé-consultation, en cas de besoin, par des psychologues de proximité, médecins généralistes et psychiatres.*

Je conclurais sur le fait, qu'en cette période, nous avons encore plus le besoin d'être soutenu par des professionnels externes, avec une expertise forte de l'écoute et de la souffrance : cela permettra à nos salariés de se confier en toute confiance parce que tout simplement cela leur fait du bien d'être écouté, rassuré et accompagné dans ce contexte si particulier. »

LES PROFESSIONNEL·LE·S DU SANITAIRE ET DU MÉDICO-SOCIAL ONT BESOIN DE SOUTIEN

Les personnels soignants peuvent compter sur la mobilisation et le relai d'acteurs de premier plan. L'association SPS remercie ces soutiens toujours plus nombreux permettant de garantir le bon déploiement du dispositif d'aide et d'accompagnement psychologique sur le territoire national. C'est en nous mobilisant collectivement que nous lutterons efficacement contre le Covid-19.

SOUTIENS

Pour soutenir (en dons et subventions) le dispositif, SPS remercie :



Pour avoir organisé et soutenu la campagne de communication COVID-19 du dispositif de l'association, SPS remercie :



Pour relayer le dispositif, SPS remercie les institutions suivantes :



Pour relayer le dispositif, SPS remercie les médias et structures suivantes :



Pour faire le bilan de la campagne de communication, SPS remercie :





DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE

24h/24

7j/7

Anonyme et
confidentiel

Près de 100 psychologues de la plateforme Pros-Consulte

LE NUMÉRO
VERT SPS

0 805 23 23 36

Service & appel
gratuits



L'APPLICATION
MOBILE SPS



DISPONIBLE SUR
Google Play

TÉLÉCHARGER DANS
l'App Store

Près de 1000 psychologues, médecins généralistes et psychiatres

LE RÉSEAU NATIONAL DU
RISQUE PSYCHO-SOCIAL

téléconsultations gratuites
durant le confinement
uniquement auprès des
psychologues



Porte-Paroles

Dr Eric Henry – Médecin généraliste, président de l'Association SPS – Portable : 06 80 25 13 12

Dr Philippe Denormandie – Chirurgien, conseiller santé de MNH – Portable : 06 07 29 79 81

Pauline Dubar – Infirmière, déléguée régionale Hauts-de-France SPS – Portable : 06 14 29 74 16

Partenariats

Gauthier Martinez – Partenariats MNH – Portable : 06 17 33 70 77

À propos de



L'association Soins aux Professionnels en Santé (SPS) a pour origine le rassemblement d'un groupe d'experts souhaitant partager et défendre la santé des professionnels en santé.

Créée en novembre 2015, SPS est une association nationale reconnue d'intérêt général :

- qui vient en aide aux professionnels en santé en souffrance au travail
- et qui agit en prévention pour le mieux-être.

SPS réalise des enquêtes, met en œuvre des actions et développe des outils innovants pour améliorer la qualité de vie des professionnels en santé, prévenir et protéger leur santé, optimiser leur activité et la prise en charge des patients.

Plus d'informations : www.asso-sps.fr