



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS

DATUM (CLIENTES)

Maio/2025

Versão 2.0



@datum_ti



facebook/datumti



Datum TI

datum.inf.br



datum



CONTROLE DE ALTERAÇÕES

Versão	Data	Item alterado
1.0	26/06/2023	N/A
2.0	30/05/2025	Acréscimo do contato do DPO.



@datum_ti



facebook/datumti



Datum TI

datum.inf.br



datum



1. OBJETIVO

Informar clientes, usuários e demais titulares de dados pessoais sobre a forma como a DATUM realiza a coleta, uso, armazenamento, compartilhamento e proteção de seus dados pessoais, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

2. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

Esta política aplica-se a todos os clientes, usuários, parceiros e fornecedores cujos dados pessoais sejam tratados pela DATUM, incluindo tratamento por meio de sistemas próprios, contratados ou terceirizados.

3. DESCRIÇÃO GERAL DO PROCESSO

A DATUM realiza o tratamento de dados pessoais no contexto da prestação de seus serviços, com o objetivo de viabilizar operações contratadas, garantir a comunicação com seus clientes e cumprir obrigações legais e regulatórias, sempre com base em fundamentos legítimos e compatíveis com a LGPD.

4. COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE

A DATUM está comprometida com a proteção dos dados pessoais de seus titulares e adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a confidencialidade, integridade, disponibilidade e segurança das informações, promovendo uma cultura de privacidade by design e by default.

5. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS E DADOS SENSÍVEIS?

- **Dados pessoais:** qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dados sensíveis:** dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicções religiosas, opiniões políticas, dados genéticos ou biométricos, orientação sexual, saúde, entre outros definidos pela LGPD.

6. PRINCIPAIS DEFINIÇÕES

Termos como Controlador, Operador, Encarregado (DPO), Titular, Consentimento, Anonimização, Pseudonimização, Violação de Dados Pessoais e demais estão definidos conforme o artigo 5º da LGPD.

7. QUEM É O CONTROLADOR DOS SEUS DADOS?

A DATUM, enquanto fornecedora de serviços, atua como Controladora ou Operadora, conforme o contexto da relação contratual. A responsabilidade pelo tratamento é atribuída conforme os princípios da transparência, prestação de contas e finalidade legítima.

8. DADOS COLETADOS E FORMAS DE COLETA



@datum_ti



facebook/datumti



Datum TI

datum.inf.br



datum



A coleta de dados ocorre por meio de:

- Formulários de cadastro
- Contratos e sistemas de gestão
- Comunicações eletrônicas
- Interações via site e aplicativos

A DATUM não coleta dados sensíveis por padrão, exceto quando estritamente necessário e com a devida base legal.

9. FINALIDADES DO TRATAMENTO

- Execução contratual e prestação de serviços
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias
- Atendimento ao cliente
- Marketing, desde que com base legal adequada
- Segurança e prevenção à fraude
- Melhoria contínua dos sistemas e experiência do usuário

10. FUNDAMENTO LEGAL PARA O TRATAMENTO

O tratamento de dados pessoais é fundamentado em:

- Execução de contrato
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
- Legítimo interesse do controlador
- Consentimento (quando necessário)
- Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral

11. ACESSO AOS DADOS PESSOAIS

O acesso é restrito a profissionais autorizados, conforme o princípio do menor privilégio, e limitado à finalidade do tratamento. Todos os acessos são registrados e monitorados conforme política interna.

12. TEMPO DE RETENÇÃO DOS DADOS

Os dados são armazenados apenas pelo período necessário ao cumprimento das finalidades, obrigações legais ou defesa em processos. Após o término, os dados são eliminados ou anonimizados, salvo exigência legal em contrário.



@datum_ti



facebook/datumti



Datum TI

datum.inf.br



datum



13. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

Nos termos da LGPD, os titulares podem exercer os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento
- Acesso aos dados
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários
- Portabilidade
- Eliminação dos dados tratados com consentimento
- Informação sobre compartilhamento com terceiros
- Revogação do consentimento
- Revisão de decisões automatizadas

Solicitações devem ser enviadas para: dpo@datum.inf.br ou através do link <https://datumit.com/politica-de-privacidade/>;

14. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

A DATUM adota controles técnicos e administrativos, tais como:

- Criptografia de dados em trânsito e repouso
- Controle de acesso baseado em função
- Política de backup e recuperação
- Monitoramento de vulnerabilidades
- Treinamento periódico em segurança e privacidade

15. COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS E OPERADORES

A DATUM compartilha dados com prestadores de serviço, autoridades e parceiros, apenas quando necessário e mediante cláusulas contratuais de segurança e confidencialidade. Qualquer subtratamento será formalizado com cláusulas específicas conforme a LGPD.

16. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Eventual transferência de dados para fora do Brasil respeitará os requisitos legais, com garantia de proteção equivalente nos países de destino.



@datum_ti



facebook/datumti



Datum TI

datum.inf.br



datum



17. CANAL DE COMUNICAÇÃO

Para dúvidas ou solicitações relacionadas a esta política ou ao tratamento de seus dados, o titular poderá contatar o

Encarregado de Proteção de Dados (DPO): Gabriela Oliveira

E-mail: dpo@datum.inf.br

Site: <https://datumit.com/politica-de-privacidade/>

Whatsapp: 51993611378

18. DIREITO À NÃO DISCRIMINAÇÃO

A DATUM assegura que o exercício dos direitos dos titulares não resultará em tratamento discriminatório, abusivo ou restritivo de acesso a produtos ou serviços.

19. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A DATUM poderá alterar esta política a qualquer momento. As alterações serão publicadas em seus canais oficiais. Recomenda-se a leitura periódica para atualização sobre o tratamento de seus dados.



@datum_ti



facebook/datumti



Datum TI

datum.inf.br

