

## 1. Introducción

### a. Objetivo

Garantizar la prestación de servicios tecnológicos, de infraestructura y ciberseguridad con altos estándares de calidad y seguridad de la información, mediante el cumplimiento de requisitos legales, normativos y contractuales, la mejora continua de los procesos, y la protección de los activos de información. Todo esto con el fin de asegurar la satisfacción del cliente, la excelencia operativa y el crecimiento sostenible de la organización, en alineación con las normas ISO 9001:2015 e ISO 27001:2022 .

### b. Alcance

El sistema integrado de gestión de Conviest S.A.S. aplica a todas las actividades relacionadas con la provisión de soluciones tecnológicas, infraestructura y servicios de ciberseguridad, abarcando los procesos comerciales, operativos, administrativos y financieros.

## 2. Política Integral

En **Conviest S.A.S.**, nos comprometemos a ofrecer soluciones tecnológicas, de infraestructura y ciberseguridad con altos estándares de calidad y seguridad de la información. Nuestro objetivo es garantizar la satisfacción de nuestros clientes y la protección de los activos de información en todas nuestras operaciones.

Nuestro enfoque de gestión de calidad está orientado al cumplimiento de los requisitos legales, normativos y contractuales aplicables, mediante la optimización de procesos y la mejora continua en actividades como la planeación estratégica, la revisión por la dirección, el análisis del contexto y la evaluación de partes interesadas.

Implementamos auditorías internas, evaluaciones de riesgos y oportunidades, matrices de comunicación y revisiones del servicio con el propósito de elevar la excelencia operativa y fortalecer la experiencia del cliente.

Reconocemos la importancia de la seguridad de la información en la provisión de nuestros servicios. Por ello, aplicamos controles que garantizan la **confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información**, previniendo accesos no autorizados y gestionando adecuadamente los incidentes de seguridad. Utilizamos herramientas de monitoreo para detectar y mitigar amenazas, asegurando la protección de la información en nuestros procesos comerciales, operativos, administrativos y financieros.

La alta dirección se compromete a proporcionar los recursos y la formación necesarios para que cada colaborador contribuya activamente a la mejora del

sistema integrado de gestión, asegurando el cumplimiento de los objetivos de calidad y seguridad. Se promueve la concienciación y la responsabilidad en toda la organización, con revisiones periódicas que evalúan la efectividad de esta política y su adaptación a los cambios del entorno.

Esta política se comunica a todas las partes interesadas y constituye la base para el establecimiento de objetivos que impulsen el crecimiento sostenible de la organización, la optimización de recursos y la prestación de servicios confiables, alineados con los estándares establecidos por las normas ISO 9001:2015 e ISO 27001:2022.