

1. Introducción

1.1. Objetivo

Establecer un marco legal claro que regule el uso de los servicios, productos y plataformas ofrecidos por Conviest S.A.S., dedicada a la comercialización de tecnología. Esta política tiene como finalidad proteger los derechos de los usuarios y de la empresa, definir las condiciones de compra, garantía, soporte técnico y uso adecuado de los productos tecnológicos, así como promover prácticas comerciales transparentes, seguras y alineadas con la normativa vigente en materia de protección al consumidor y propiedad intelectual.

1.2. Alcance

Esta política aplica a todos los usuarios, clientes, proveedores y aliados comerciales que interactúan con los productos, servicios, plataformas digitales y canales de atención de Conviest S.A.S. Cubre las condiciones de uso de los sitios web, aplicaciones móviles, procesos de compra y venta, garantías, devoluciones, soporte técnico, licencias de software, y cualquier otro servicio relacionado con la comercialización de tecnología. Asimismo, se extiende a las transacciones realizadas tanto en territorio nacional como internacional, siempre que estén vinculadas a la operación comercial de la empresa.

2. Política

2.1. Origen de ingresos

El cliente, al consentir cualquiera de los acuerdos que se establezcan al realizar transacciones en <https://conviest.com>, declara bajo la gravedad de juramento que sus ingresos provienen de actividades lícitas, así como también que el cliente no se encuentra con registro negativo en los listados de prevención de lavado de activos nacionales o internacionales, obligándose así a responder frente a CONVIEST SAS por todos y cada uno de los perjuicios que se llegaren a causar como consecuencia de esta afirmación. En igual sentido responderá ante terceros. De igual manera, declara que sus conductas se ajustan a la ley y a la ética y, en consecuencia, se obliga a implementar las medidas tendientes para evitar que sus operaciones puedan ser utilizadas con o sin su consentimiento y conocimiento como instrumentos para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento en cualquier forma de dinero u otros bienes provenientes de actividades delictivas, o para dar apariencia de legalidad a estas actividades. Por último, se compromete a actuar dentro del marco legal vigente en Colombia, dando cumplimiento a todos los procedimientos, trámites y obligaciones contemplados en la ley y demás normas pertinentes y que cualquier evidencia de que estos principios no se cumplen o puedan estar en entredicho será causal suficiente para disolver, a criterio de la parte cumplida, el acuerdo que resulte de su aceptación.

En caso de que <https://conviest.com> detecte que los ingresos provienen de actividades ilícitas, la organización está en potestad de realizar la denuncia de dicha transacción ante las entidades competentes.

2.2. Declaración del usuario

El cliente, al consentir cualquiera de los acuerdos que se establezcan al realizar transacciones en <https://conviest.com> declara bajo la gravedad de juramento que es mayor de edad y está en plena capacidad para realizar transacciones a su nombre o a nombre de la empresa que representa.

2.3. CONVIEST SAS

No se hace responsable de los daños y perjuicios derivados del mal uso de la información de la página, pues el usuario comprende y acepta que el acceso a esta herramienta, así como el uso que pueda hacerse de los servicios e información contenida en la misma, son de la exclusiva responsabilidad del "usuario" que los realiza. CONVIEST SAS podrá efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones en la presentación y configuración de la página, así como en los contenidos y servicios de ésta. Por lo tanto, CONVIEST SAS podrá cambiar de manera unilateral y sin previo aviso estos términos y condiciones.

<https://conviest.com> advierte que la información del sitio puede contener errores o inexactitudes, no estar completa o actualizada. Por ello, <https://conviest.com> se reserva el derecho de corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la misma en cualquier momento y sin previo aviso.

2.4. Limitación de responsabilidad

- En ninguna circunstancia y de ningún modo, CONVIEST SAS será responsable por el contenido que los usuarios pueden llegar a incorporar en esta herramienta.
- Se advierte que la información del sitio puede contener errores o inexactitudes, no estar completa o actualizada. Por ello, <https://conviest.com> se reserva el derecho de corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la misma en cualquier momento y sin previo aviso.
- No asume ninguna responsabilidad al no recibir a tiempo notificación por parte del usuario en caso de existir violación de la información personal en su cuenta.

2.5. Propiedad Intelectual

Los derechos de propiedad intelectual de la página son propiedad de CONVIEST SAS por lo que queda rotundamente prohibido la divulgación, reproducción, distribución, o comunicación total o parcial de cualquier parte de

esta herramienta sin autorización previa y escrita por parte de CONVIEST SAS. Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos (en adelante "los Contenidos"), puestos a disposición de Los Usuarios en el Sitio son de propiedad exclusiva de CONVIEST SAS, o de terceros que han autorizado su uso y/o explotación. Igualmente, el uso de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la Ley 23 de 1982 y están protegidos por las normas sobre derechos de autor, marcas y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables. Complementada por la ley 1915 de 2018 para el entorno digital.

Queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los Contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, mas no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de CONVIEST SAS o del titular de los derechos de autor.

En ningún caso los presentes Términos y Condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes sobre marcas, derechos de autor y/u otras normas de propiedad intelectual tanto nacionales e internacionales aplicables y dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

El contenido que se presenta en la página, entiéndase por esto el material informativo, fotográfico, multimedia y publicitario, es de propiedad exclusiva de CONVIEST SAS, el uso de la información contenida en ésta solo le corresponde a CONVIEST SAS o a terceros expresamente autorizados, por lo que las personas que no estén autorizadas deberán abstenerse de extraer o reutilizar dicha información.

2.6. Derecho al retracto

Para todos los clientes definidos como consumidores y bajo las condiciones establecidas en la ley 1480 de 2011, y según el artículo 47 del mismo estatuto, se podrá solicitar el retracto cuando se trate de ventas a distancia en donde no se tenga contacto directo previo con el producto como cuando se adquiere un producto o servicio a través de correo, teléfono, catálogo o comercio electrónico. Para ejercer su derecho, usted deberá informar a CONVIEST SAS,

asumir los costos de tal devolución (transporte, correspondencia) y devolverlo dentro de los 5 días hábiles siguientes a la venta o al momento de haberlo recibido, por los mismos medios y en las mismas condiciones en que se recibió.

En cumplimiento a la ley 1480 de 2011, por medio del siguiente enlace se le facilita al usuario el ingreso a la página de la autoridad de protección al consumidor de Colombia: <http://www.sic.gov.co/denuncias-y-demandas-en-materia-de-proteccion-al-cliente>

2.7. Reversión de pagos

En el evento que existiere controversia entre CONVIEST SAS y el cliente, derivada de una queja y esta fuere resuelta por autoridad judicial o administrativa a favor de CONVIEST SAS, el emisor del instrumento de pago, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, una vez haya sido notificado de la decisión, y siempre que ello fuere posible, cargará definitivamente la transacción reclamada al depósito bancario o instrumento de pago correspondiente o la debitará de la cuenta corriente o de ahorros del cliente, y el dinero será puesto a disposición de CONVIEST SAS. De no existir fondos suficientes o no resultar posible realizar lo anterior por cualquier otro motivo, los participantes del proceso de pago informarán de ello a CONVIEST SAS, para que este inicie las acciones que considere pertinentes contra el cliente. Si la controversia se resuelve a favor del cliente, la reversión se entenderá como definitiva.

2.8. Condiciones de garantías

Todos y cada uno de los productos que CONVIEST SAS comercializa cuentan con garantía y respaldo de su respectivo fabricante, por lo que, en el caso de requerir alguna garantía, deberá comunicarse directamente con el fabricante.

2.9. Condiciones de pagos

Los pagos serán tramitados según la modalidad escogida. o disponible al momento del pago.

En el caso de la modalidad de pago off-line, para dar trámite del pago por medio de vías tradicionales (Transferencias o depósito bancarios). La confirmación del pago será enviada al correo electrónico del usuario que ha dejado registrado en la plataforma.

2.10. Medios de Pago

Los medios de pago disponibles y usualmente tradicionales (Transferencias o depósitos bancarios).

2.11. Política de privacidad en línea

Para CONVIEST SAS la privacidad es importante para el éxito y el uso de internet. Esta afirmación establece la política de CONVIEST SAS y describe las prácticas que seguiremos con respecto a la privacidad de la información de los usuarios de este sitio. Los detalles de la política de protección de la información personal podrá conseguirlos en la sección de Habeas Data.

¿Qué información personal recolectamos?

CONVIEST SAS recolecta su información personal en la base de datos interna. Si usted elige registrarse en línea, nosotros solicitaremos que nos brinde información personal limitada como su nombre, teléfono, correo electrónico, empresa en la que labora y cargo, dicha información es administrada con el área RRHH.

¿Para que usamos la información personal que recolectamos en la base de datos interna?

Ver finalidad de tratamiento de los datos personales en la sección de Habeas Data.

¿A quién se puede revelar la información personal?

Ver "Derechos de los usuarios" y "Deberes de Conviest S.A.S." en la sección de Habeas Data

2.12. Uso de cookies

Algunos sub-sitios de la web de CONVIEST SAS, usan una tecnología estándar llamada cookies o pixeles para reunir información sobre cómo está siendo usado nuestro sitio. Las cookies fueron diseñadas para ayudar a un operador de página web a determinar que un usuario particular ha visitado el sitio anteriormente y así salvar y recordar alguna preferencia que haya sido configurada según su historial de navegación. Nosotros podremos usar las cookies para mantener registro de la información sobre su sesión de navegación web actual que será descartada tan pronto como usted cierre su navegador web. Esta información también nos permitirá monitorear estadísticamente cuantas personas están usando nuestras páginas y con qué propósito. Nosotros también podremos hacer uso de cookies de "persistencia o memoria basada", las cuales permanecen en el disco duro de su computador hasta que usted las borre.

	POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES	Código: PO-002
		Versión: 01
		Fecha: 01/09/2025

Nosotros capacitamos a nuestros colaboradores sobre la importancia de mantener la confidencialidad de la información de nuestros clientes así mismo nosotros revisamos nuestras disposiciones de seguridad periódicamente.

2.13. Links a otras páginas

Nosotros queremos proveerle información, servicios y productos de valor a nuestros visitantes. Programas ofrecidos y otros contenidos dentro del sitio de CONVIEST SAS pueden redirigirlo a páginas de terceros. CONVIEST SAS no controla y no se hace responsable por las prácticas de cualquier sitio web de terceros.