

1. Introducción

a. Objetivo

Garantizar la configuración, comercialización, implementación y soporte de soluciones tecnológicas, de ciberseguridad, infraestructura, cómputo y mesa de servicio IT con altos estándares de calidad, seguridad de la información, seguridad y salud en el trabajo, y gestión ambiental, mediante el cumplimiento de requisitos legales, normativos y contractuales, la identificación y control de peligros, riesgos e impactos ambientales, la mejora continua de los procesos, y la protección de los activos de información. Todo esto con el fin de asegurar la satisfacción del cliente, la excelencia operativa, el bienestar de los trabajadores, la protección del medio ambiente y el crecimiento sostenible de la organización, en alineación con las normas ISO 9001:2015, ISO 27001:2022, los lineamientos del SGSST y el SGA.

b. Alcance

El sistema de gestión integral de Conviest S.A.S. aplica a todas las actividades relacionadas con la provisión de soluciones tecnológicas, de ciberseguridad, infraestructura, cómputo y mesa de servicio IT, abarcando los procesos estratégicos, misionales y de soporte.

2. Política Integral

En **Conviest S.A.S.**, nos comprometemos a ofrecer soluciones tecnológicas, de ciberseguridad, infraestructura, cómputo y mesa de servicio IT con altos estándares de calidad, seguridad de la información, seguridad y salud en el trabajo, y gestión ambiental. Nuestro objetivo es garantizar la satisfacción de nuestros clientes, la protección de los activos de información, la prevención de lesiones y enfermedades laborales, y la protección del medio ambiente en todas nuestras operaciones.

Para el cumplimiento de este propósito, la organización establece los siguientes compromisos:

- **Cumplir** la legislación nacional vigente, los requisitos legales, normativos, contractuales y demás requisitos aplicables a la organización, en materia de calidad, seguridad de la información, seguridad y salud en el trabajo y gestión ambiental, promoviendo estas buenas prácticas con proveedores y contratistas.
- **Proteger** la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, mediante la gestión de riesgos y oportunidades, la implementación de controles y la prevención de incidentes que afecten la continuidad y sostenibilidad del negocio.

- **Fortalecer** la satisfacción del cliente y la excelencia operativa, mediante la prestación de servicios confiables, seguros, innovadores y alineados con sus necesidades y expectativas.
- **Promover** la mejora continua del Sistema de Gestión Integral, mediante el seguimiento de indicadores, auditorías internas, revisiones por la dirección, evaluación del desempeño organizacional y ambiental.
- **Fomentar** la toma de conciencia, formación y responsabilidad del personal, aliados, proveedores y demás partes interesadas frente a la calidad, la seguridad de la información, seguridad y salud en el trabajo, y gestión ambiental.
- **Disponer** de los recursos humanos, tecnológicos, financieros y de infraestructura necesarios para la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión Integral.
- **Proteger** la salud y seguridad de colaboradores y contratistas mediante la identificación de peligros, evaluación y control de riesgos, la promoción del bienestar físico y mental, y la prevención de incidentes, enfermedades laborales y de salud pública.
- **Mitigar** los impactos ambientales derivados de nuestras actividades, mediante el uso eficiente de los recursos, el ahorro energético, la optimización de materiales, la gestión responsable de residuos, incluidos los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) y la comunicación transparente con las partes interesadas.

La Alta Dirección garantiza la divulgación, mantenimiento y revisión periódica de esta política, asegurando su alineación con el direccionamiento estratégico y los cambios del contexto organizacional.

Esta política se comunica a todas las partes interesadas y constituye la base para el establecimiento de objetivos que impulsen el crecimiento sostenible de la organización, la optimización de recursos y la prestación de servicios confiables, seguros y responsables, alineados con los estándares establecidos por las normas **ISO 9001:2015**, **ISO/IEC 27001:2022**, así como con los lineamientos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) y del Sistema de Gestión Ambiental (SGA).

Luis
Navas

Firmado
digitalmente
por Luis Navas
Fecha:

2026.06.26
13:54:43 -05'00'


LUIS GUILLERMO NAVAS MOLANO
Representante Legal
Conviest S.A.S.

	POLÍTICA INTEGRAL	Código: PO-001
		Versión: 03
		Fecha: 22/06/2026

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Karen Laiton	Comité del SGI	Comité del SGI

Versión	Fecha de Aprobación	Descripción del Cambio
01	01/09/2025	Creación del Documento
02	15/12/2025	Se modifica el párrafo 4, eliminando "propias y de terceros"
03	22/06/2026	Se definieron e integraron los compromisos de la Política Integral en cuanto a seguridad de la información, calidad, ambiente, seguridad y salud en el trabajo.