

Deze aanvullende en algemene voorwaarden zijn aanvullend op de standaard algemene voorwaarden van Paulien Diender Coaching & Retraites.

Definities:

1. Organisatie: Het organiserende team. In eerste aanleg ter verantwoordelijkheid van Vlieland Retraite handelend onder Paulien Diender Coaching & Retraites
2. Deelnemer: een ingeschreven persoon met een definitieve deelname-bevestiging.
3. Evenement: een door de organisatie georganiseerde activiteit van 1 moment, 1 dag of van meerdere momenten of dagen, zoals beschreven in de uitnodiging, nieuwsbrief of op de website.
4. Activiteiten: door de organisatie georganiseerde en voorgestelde acties op een evenement waaraan de deelnemers kunnen deelnemen. De activiteiten kunnen gegeven of begeleid worden door leden van de organisatie of door derden die door de organisatie worden ingezet.

Artikelen:

1. Aanmelding

Aanmelding kan schriftelijk, per mail, telefonisch of via het aanmeldingsformulier op de website van Paulien Diender Coaching & Retraites of Vlieland Retraite. Na aanmelding krijg je een e-mail met de betalingsgegevens. Bij reservering binnen 2 maanden voor de datum van het evenement ontvang je een factuur van het volledige bedrag. Bij reservering langer dan 2 maanden voor de datum van het evenement ontvang je een factuur van € 100,-. Het resterende bedrag dient uiterlijk 2 maanden voordat het evenement plaatsvindt te worden betaald. Indien de betaling is ontvangen ontvang je een email met de deelname-bevestiging. Als een evenement vol zit, kan je op de wachtlijst komen. Zodra er een plek vrij is, wordt er contact met je opgenomen. Mocht je er dan nog van af willen zien, dan kan dat zonder dat dat financiële consequenties heeft.

2. Aansprakelijkheid

- a. Deelnemen aan een evenement of activiteit van de organisatie is geheel voor eigen risico en ter verantwoordelijkheid van de deelnemer.
- b. De organisatie is niet verantwoordelijk voor, en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies en/of diefstal en/of schade van eigendommen van de deelnemer.
- c. Indien zich bij de uitvoering van de diensten van de organisatie onverhoopt een gebeurtenis - waaronder ook een nalaten begrepen wordt - voordoet, die tot enigerlei vorm van lichamelijk letsel bij de deelnemer leidt ontstaan tijdens de deelname, het verblijf en/of de activiteiten van de deelnemer die onder het programma vallen wordt de aansprakelijkheid van de organisatie beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door organisatie gesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
- d. De dekking van de in artikel 2.c genoemde verzekering geldt uitsluitend voor schade ontstaan tijdens de activiteiten, en derhalve niet voor schade buiten de activiteiten waarvoor de organisatie iedere aansprakelijkheid uitsluit.
- e. Schade toegebracht door schuld of opzet van een deelnemer aan roerende of onroerende zaken van de ontvangende locatie of van anderen komt volledig voor rekening van de

deelnemer en zal ingeval van aansprakelijkstelling van de organisatie volledig verhaald worden op de deelnemer.

- f. Deelnemers zijn verplicht een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten te hebben die door hen toegebrachte schade in binnen-en buitenland dekt.
- g. Deelnemers wordt geadviseerd een reisverzekering en annuleringsverzekering af te sluiten.

3. *Annulering*

Annuleren door deelnemer kan schriftelijk of per e-mail en is definitief zodra de ontvangst hiervan is bevestigd middels een email vanuit de organisatie. Bij annulering tot 2 maanden voor de datum van het evenement is € 100,- verschuldigd. Bij annulering binnen twee maanden voor de datum van het evenement, is het volledige bedrag verschuldigd. Kan iemand van de eventuele wachtlijst jouw plaats nog innemen of heb je zelf een vervangende kandidaat en is deelname van die persoon definitief, dan vervalt het verschuldigde bedrag.

In geval van pandemie of soortgelijke overmacht:

Mocht door de regelgeving vanuit Nederland het gehele evenement niet door kunnen gaan, dan krijgt iedere deelnemer het gehele deelnamebedrag terug.

4. *Afzegging*

Voor de groepsretraite geldt; Bij onvoldoende aanmeldingen (minder dan 5 personen) behoudt de organisatie het recht om een evenement tot uiterlijk 1 maand vóór de datum van de start af te zeggen. De deelnemers ontvangen terstond het betaalde bedrag retour.

Bij afzegging wegens weersomstandigheden of persoonlijke omstandigheden van de organisatie ontvangen de deelnemers het betaalde bedrag retour.

5. *Fotografie en gebruik van beeldmateriaal*

- a. Tijdens de retraites kunnen foto's en video's worden gemaakt voor promotionele doeleinden, waaronder gebruik op sociale media.
- b. Door deel te nemen aan de retraite of coaching geeft de deelnemer toestemming voor het maken en gebruiken van beeldmateriaal waarop de deelnemer mogelijk herkenbaar in beeld komt.
- c. Deelnemers die niet herkenbaar in beeld willen komen, dienen dit voorafgaand aan de retraite schriftelijk (per e-mail) aan de organisatie kenbaar te maken. De organisatie zal zich dan inspannen om de betreffende deelnemer niet herkenbaar in beeld te brengen.
- d. De organisatie zal zorgvuldig omgaan met het beeldmateriaal en geen beelden gebruiken die de deelnemer redelijkerwijs als aanstootgevend zou kunnen ervaren.
- e. Op verzoek van de deelnemer zal de organisatie specifieke foto's of video's waarin de deelnemer herkenbaar in beeld is, verwijderen van haar sociale mediakanalen en niet verder gebruiken voor promotionele doeleinden.
- f. Deze toestemming geldt voor onbepaalde tijd en is van toepassing op alle vormen van publicatie door de organisatie, zowel offline als online.