

Privacy Statement – 2025

Identief – Antoinette Nunes

Artikel 1 – Verantwoordelijke

Identief – Antoinette Nunes

KvK-nummer: 60025174

E-mail: info@identief.nl

Website: www.identief.nl

Identief is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit statement.

Artikel 2 – Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Bij het afnemen van onze diensten kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam en bedrijfsgegevens
- Adresgegevens (factuuradres en evt. verzendadres)
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betaal- en factuurgegevens
- Deelnamegegevens aan programma's, coachingstrajecten en events
- Feedback, reviews en evaluaties

Artikel 3 – Doeleinden en grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden en altijd op basis van een wettelijke grondslag uit de AVG:

1. Uitvoering van een overeenkomst
 - Registratie en deelname aan programma's, coaching en events.
 - Facturatie en financiële administratie.
2. Wettelijke verplichtingen
 - Het voldoen aan fiscale bewaarplichten (zoals het 7 jaar bewaren van factuurgegevens voor de Belastingdienst).
3. Gerechtvaardigd belang
 - Het verbeteren van onze diensten en programma's.
 - Het versturen van relevante zakelijke informatie of uitnodigingen aan bestaande klanten.
4. Toestemming
 - Voor het versturen van nieuwsbrieven aan geïnteresseerden die zich hebben ingeschreven.
 - Voor het plaatsen van testimonials of beeldmateriaal.

Artikel 4 – Nieuwsbrieven en marketing

Wij sturen alleen nieuwsbrieven en inspiratie via e-mail als je daar toestemming voor hebt gegeven of als je klant bent bij Identief.

Afmelden kan altijd via de afmeldlink onderaan iedere e-mail.

Artikel 5 – Delen van gegevens met derden

Wij verkopen jouw persoonsgegevens nooit aan derden.

Gegevens worden alleen gedeeld met derden die namens ons diensten uitvoeren (bijvoorbeeld hosting, e-mailsoftware, online leeromgevingen).

Met deze partijen sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen dat jouw gegevens veilig en volgens de AVG worden verwerkt.

Artikel 6 – Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

- Factuur- en betaalgegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht).
- Klant- en deelnamegegevens: zolang de zakelijke relatie loopt en maximaal 5 jaar daarna.
- Nieuwsbriefgegevens: totdat je je uitschrijft.
- Reviews/testimonials: zolang toestemming is gegeven.

Artikel 7 – Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang. Denk hierbij aan beveiligde verbindingen (SSL), wachtwoordbeveiliging, tweestapsverificatie en regelmatige back-ups.

Artikel 8 – Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten:

- Recht op inzage in de gegevens die wij van je verwerken.
- Recht op correctie van onjuiste of onvolledige gegevens.
- Recht op verwijdering van gegevens (“recht om vergeten te worden”).
- Recht op beperking van de verwerking.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit).
- Recht om bezwaar te maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang of tegen direct marketing.

Je kunt deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar info@identief.nl.

Artikel 9 – Klachten

Heb je een klacht over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens? Dan vragen wij je dit eerst met ons te bespreken. Kom je er met ons niet uit, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Artikel 10 – Wijzigingen

Identief behoudt zich het recht voor dit privacy statement te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website.

Laatste update: februari 2025