

# Algemene Voorwaarden – 2025

Identief – Antoinette Nunes

## Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Identief: de onderneming Identief, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60025174, tevens handelend onder de namen Resultaatacademie.nl en Antoinettenunes.nl.
- Opdrachtgever: iedere onderneming of ondernemer die diensten afneemt van Identief.
- Diensten: alle door Identief aangeboden producten en diensten, waaronder maar niet beperkt tot: (online) programma's, coaching, consultancy, events en trainingen.
- Schriftelijk: zowel per brief als per e-mail.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Identief en de opdrachtgever.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
4. Indien deze voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, gelden zij ook voor toekomstige overeenkomsten.

## Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van Identief zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra Identief de opdracht schriftelijk heeft bevestigd, of zodra feitelijk uitvoering is gegeven aan de opdracht.
3. Mondelinge toezeggingen zijn pas bindend nadat deze schriftelijk zijn bevestigd.
4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanleveren van alle informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

## Artikel 4 – Uitvoering en inschakeling van derden

1. Identief zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft altijd een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
2. Indien nodig kan Identief derden inschakelen voor de uitvoering van de opdracht. Identief is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Identief.

## Artikel 5 – Bijzondere voorwaarden programma's en coaching

1. Het succes van een programma of traject hangt grotendeels af van de inzet van de opdrachtgever. Identief kan geen resultaten garanderen.
2. Coaching- en trainingsafspraken kunnen tot uiterlijk 24 uur vooraf kosteloos worden verzet. Bij latere annulering vervalt het recht op de afspraak.
3. Toegang tot online materialen wordt zoveel mogelijk blijvend verleend, maar Identief kan dit niet onbeperkt garanderen. Indien materialen worden verwijderd of verplaatst, zal opdrachtgever

hiervan tijdig op de hoogte worden gesteld.

4. Het delen van materialen of kennis met derden is zonder schriftelijke toestemming van Identief niet toegestaan.

### **Artikel 6 – Events en bijeenkomsten**

1. Toegang is alleen geldig met een door Identief verstrekte toegangsregistratie of kaart.
2. Annulering door de opdrachtgever is tot 10 werkdagen voor aanvang kosteloos. Bij latere annulering of no-show kan een vast bedrag aan kosten in rekening worden gebracht.
3. Identief kan foto- of videomateriaal maken tijdens events en dit gebruiken voor marketingdoeleinden, tenzij opdrachtgever vooraf schriftelijk bezwaar maakt.
4. Identief behoudt zich het recht voor events te verplaatsen of te annuleren. In dat geval wordt het betaalde bedrag terugbetaald. Verdere schade of kosten worden niet vergoed.

### **Artikel 7 – Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele bijkomende kosten, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum.
3. Bij te late betaling heeft Identief het recht de dienstverlening op te schorten.
4. Bij uitblijven van betaling komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten volledig voor rekening van de opdrachtgever.

### **Artikel 8 – Opschorting en ontbinding**

1. Identief kan de overeenkomst opschorten of ontbinden indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, surseance van betaling aanvraagt of failliet wordt verklaard.
2. Ontbinding ontslaat de opdrachtgever niet van de betalingsverplichting voor reeds geleverde diensten.

### **Artikel 9 – Overmacht**

1. Identief is niet gehouden verplichtingen na te komen indien dit onmogelijk wordt door een omstandigheid die buiten haar invloedssfeer ligt.
2. Onder overmacht vallen in ieder geval: ziekte, pandemieën, cyberincidenten, stroom- en internetstoringen, stakingen, overheidsmaatregelen, en andere onvoorziene omstandigheden.
3. Indien de overmacht langer dan twee maanden voortduurt, heeft ieder van partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder schadeplichtig te zijn.

### **Artikel 10 – Intellectueel eigendom**

1. Alle rechten met betrekking tot door Identief ontwikkelde programma's, materialen en kennis berusten bij Identief.
2. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht voor eigen gebruik binnen de onderneming.
3. Het is niet toegestaan materialen of kennis te verveelvoudigen, openbaar te maken of commercieel te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Identief.
4. Bij overtreding is de opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000 per overtreding, vermeerderd met € 1.000 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Identief op volledige schadevergoeding.

### **Artikel 11 – Aansprakelijkheid**

1. Identief is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, tot maximaal het bedrag dat voor de overeenkomst in rekening is gebracht (excl. BTW).
2. Identief is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie.
3. Vorderingen tot schadevergoeding verjaren na één jaar na het ontstaan van de schade.

### **Artikel 12 – Geheimhouding en gegevensbescherming**

1. Partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie geheim te houden.
2. Identief verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie is te vinden in de privacyverklaring van Identief.

### **Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in goed overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar Identief gevestigd is.

### **Artikel 14 – Slotbepalingen**

1. Indien een bepaling ongeldig of nietig is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.
2. Identief mag deze voorwaarden wijzigen. De meest actuele versie is steeds beschikbaar via de website van Identief.