

ERFOLGSGESCHICHTE FLUGHAFEN MÜNCHEN GMBH

Flughafen München – Risikomanagement leicht gemacht





Ausgangslage

- Risikomanagement erfolgte gemäß den gesetzlichen Anforderungen, allerdings über schwierig zu verwaltende Excel-Listen
- Zukünftig relevante gesetzliche Anforderungen waren nicht abgedeckt
- Operative Umsetzung über Excel-Listen war umständlich und zeitintensiv
- Erstellung von Übersichten und Managementberichten war mühsam und zeitaufwendig
- Keine inhaltliche proaktive Auseinandersetzung zwischen den verschiedenen Fachbereichen

”

„Durch die Verringerung von Koordinationsaufwand und Durchlaufzeiten ergibt sich eine Zeitersparnis von 40% !“

J Ü R G E N W E I S S

Leiter Prozessmanagement und Benchmarking,
Flughafen München GmbH

Umsetzung

- Der Risikomanagement-Workflow am Flughafen München wird mit TIM gelebt. Risiken werden zentral per Formular im Intranet erfasst.
- Prüfung und Freigabe des Risikos nach diversen Logiken (z. B. Schadenshöhe bzw. Eintrittswahrscheinlichkeit) sowie Ableitung von Maßnahmen durch den Risikobetreuer.
- Prüfung und Bearbeitung des Risikos durch den Risikomanager und Weiterleitung an den zuständigen Risikobetreuer
- Übersichtliche Detailansichten und diverse Auswertungsmöglichkeiten im TIM Cockpit
- Automatischer Export von Berichten für Geschäftsführung und Aufsichtsrat



„Die größten Vorteile, die wir mit TIM haben, sind definitiv **Revisionssicherheit** und die **Konsistenz der Prozesse** sowie **Schnelligkeit und Transparenz.**“

JÜRGEN WEISS

Leiter Prozessmanagement und Benchmarking,
Flughafen München GmbH



Erfolge

- Zentralisierte Risikoerfassung, -einschätzung und -bearbeitung nach einheitlichen Standards
- Umwandlung zu einem zukunftsorientierten Risikomanagementsystem
- Bereichsübergreifende, gemeinsame Identifikation der Risiken und lückenloses Weiterbearbeiten durch festgelegte Prozessschritte in TIM - vollständig, nachvollziehbar und änderungsbelegbar.
- Proaktive Risikoanalyse und -steuerung durch das Management
- Entlastung der Bereiche durch strukturierte und effiziente Aufgabenverteilung
- Implementierung eines übersichtlichen Berichtswesens (automatische Anzeige von Ausführungsdaten wie Liegezeiten, Wartezeiten etc.)
- Revisionssichere und konsistente Prozesse
- Signifikante Erhöhung von Schnelligkeit und Transparenz

Der Flughafen München

Die 1949 gegründete Flughafen München GmbH (FMG) betreibt mit ihren Tochter- und Beteiligungsgesellschaften den Münchner Airport. Das bayerische Luftverkehrsdrehkreuz ist Deutschlands zweitgrößter Flughafen und der einzige Fünf-Sterne-Flughafen Europas.



Erfahre mehr über die Flughafen München GmbH (FMG) unter www.munich-airport.de.



Warum TIM?

- Schneller Einstieg mit einem ROI in unter sechs Monaten - unvergleichbar effizient.
- Next Level Process Automation - mit TIM und Künstlicher Intelligenz.
- Flexible Auswertungen gewähren Dir nie dagewesene Einblicke in Deine Prozesse und ermöglichen fundierte Entscheidungen.
- Hochkomplexe Prozesse laufen stabil und zuverlässig.
- Schnelle Produktivsetzung und einfacher Rollout.
- Jederzeit volle Transparenz über den Prozessstatus.
- Intuitive Bedienung und klare Struktur der TIM Benutzeroberfläche - ideal für alle Prozessbeteiligten.
- Kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Software und Features - Du bist stets auf dem neuesten Stand.
- Erstklassige Services und Support - schnell, kompetent und immer für Dich da.





Starte Deine Erfolgsgeschichte!

Optimiere Deine Geschäftsprozesse und steigere die Effizienz mit TIM!

Möchtest Du mehr über erfolgreiche Anwendungsfälle erfahren? Kontaktiere uns für weitere Informationen oder vereinbare eine individuelle Demo, um das volle Potenzial unserer Lösung für Dein Unternehmen zu entdecken.

 T +49 89 5404 596-00

 F +49 89 5404 596-09

 E info@tim-solutions.de

 W www.tim-solutions.de

TIM Solutions GmbH

Parkring 29

D-85748 Garching b. München