

ERFOLGSGESCHICHTE HOCHSCHULE LUZERN

Strategische Prozessdigitalisierung im Hochschulbetrieb





Ausgangslage

- Prozesse werden im gesamten Hochschulkontext manuell mit E-Mails, Excel und Word bearbeitet
- Mangelnde Transparenz und fehlende Übersicht über den Prozessstatus
- Aufwändige Abwicklung führt zu langen Bearbeitungszeiten und langsamen Prozessablauf
- Unsicherheiten aufgrund von fehlendem einheitlichem Genehmigungsprozess
- Unzureichende Qualität der Ergebnisse
- Hoher Abstimmungsaufwand

”

„TIM bietet uns umfangreiche Einsatzmöglichkeiten und maximale Flexibilität für eigene Anpassungen.“

LIVIO FREI

Project Head of Business Application, Hochschule Luzern

”

„Mit TIM Process Automation haben wir eine zentrale Workflow Engine an der Hand, die alle Anforderungen auf einmal abdeckt.“

LIVIO FREI

Project Head of Business Application, Hochschule Luzern

Anforderungen

- Modellierung nach dem BPMN 2.0 Standard
- Möglichkeit zur eigenständigen Prozessumsetzung
- Unabhängigkeit von anderen Anwendungen
- IT- und Datensicherheit
- Stabilität des Systems
- Flexible Einsatzmöglichkeiten



”

„Mit TIM konnte die
Transparenz und Effizienz im
Prozessgeschehen deutlich
gesteigert werden. Allein
durch die Digitalisierung
unseres Weiterbildungs-
antragsprozesses sparen wir
bis zu 700 Arbeitsstunden
im Jahr. “

LIVIO FREI

Project Head of Business Application, Hochschule Luzern



„Dank der Wiederverwendbarkeit der Schnittstellen und Lizenzen für weitere Prozesse rechnen wir mit einer Amortisation innerhalb von knapp einem Jahr.“

LIVIO FREI

Project Head of Business Application, Hochschule Luzern

Erfolge

- 2/3 aller Anträge (von insgesamt 1.200 pro Jahr) werden innerhalb von 5 Tagen abgeschlossen
- Harmonisierung der Abläufe
- Einhaltung des Genehmigungsprozesses
- 3/4 aller Rückvergütungen (von insgesamt 900 pro Jahr) werden innerhalb eines Tages abgeschlossen
- Vollständige Prozesstransparenz
- Deutliche Reduktion von Eingabefehlern

Warum TIM?

- Schneller Einstieg mit einem ROI in unter sechs Monaten - unvergleichbar effizient.
- Next Level Process Automation - mit TIM und Künstlicher Intelligenz.
- Flexible Auswertungen gewähren Dir nie dagewesene Einblicke in Deine Prozesse und ermöglichen fundierte Entscheidungen.
- Hochkomplexe Prozesse laufen stabil und zuverlässig.
- Schnelle Produktivsetzung und einfacher Rollout.
- Jederzeit volle Transparenz über den Prozessstatus.
- Intuitive Bedienung und klare Struktur der TIM Benutzeroberfläche - ideal für alle Prozessbeteiligten.
- Kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Software und Features – Du bist stets auf dem neuesten Stand.
- Erstklassige Services und Support – schnell, kompetent und immer für Dich da.



Über die HSLU

Die Hochschule Luzern (HSLU) ist die Fachhochschule der sechs Zentralschweizer Kantone. Mit über 7.700 Studierenden an sechs Departementen, 10.000 Personen, die eine Weiterbildung besuchten und 378 neuen Forschungsprojekten ist sie die größte Bildungsinstitution im Herzen der Schweiz. Der Umsatz betrug im Jahr 2020 293 Millionen Franken.

HSLU Hochschule Luzern

Erfahre mehr über die Hochschule Luzern unter www.hslu.ch/de-ch/.



Starte Deine Erfolgsgeschichte!

Optimiere Deine Geschäftsprozesse und steigere die Effizienz mit TIM!

Möchtest Du mehr über erfolgreiche Anwendungsfälle erfahren? Kontaktiere uns für weitere Informationen oder vereinbare eine individuelle Demo, um das volle Potenzial unserer Lösung für Dein Unternehmen zu entdecken.

 T +49 89 5404 596-00

 F +49 89 5404 596-09

 E info@tim-solutions.de

 W www.tim-solutions.de

TIM Solutions GmbH

Parkring 29

D-85748 Garching b. München