

ERFOLGSGESCHICHTE DEUTSCHE BAHN AG

Globale Buchungsanträge digitalisiert mit TIM





Ausgangslage

- Ca. 350 Buchhaltungsstandorte weltweit
- Mehrere Millionen Buchungsanträge jährlich
- Buchhaltungsprozesse sind stark fragmentiert und nicht einheitlich organisiert
- Genehmigungsverfahren gestalten sich als äußerst schwierig und zeitaufwendig
- Prozesse werden über E-Mails an Gruppenpostfächer gelebt
- Verlorene Anträge und hohe Aufwände für Handling
- Viele Statusnachfragen aufgrund fehlender Transparenz

”

„Bei TIM Process Automation überzeugte uns vor allem die einfache und schnelle Umsetzung sowie die flexible Weiterentwicklung von Workflows.“

J E A N D U E L L

Referent Accounting Systems,
Deutsche Bahn AG

”

„Auch in diesen Dimensionen hat sich TIM Process Automation als rechtssicheres, ausgefeiltes und langfristig vor allem stabiles System erwiesen.“

J E A N D U E L L

Referent Accounting Systems,
Deutsche Bahn AG

Anforderungen

- Zentralisierung auf drei von weltweit 350 Buchhaltungsstandorten
- Modellierung und Digitalisierung standardisierter Genehmigungs- und Bearbeitungsprozesse auf globaler Ebene für dezentral entstehende Buchhaltungsanträge
- Rechtssicherheit und Stabilität des Systems von größter Bedeutung
- Einfache Bedienbarkeit auch ohne IT-Kenntnisse



„Insgesamt mussten 48
Länder auf 6 Kontinenten mit
22.000 Usern in einem
System vereint werden.
Pro Monat werden 250.000
Aufgaben erledigt und
80.000 Vorgänge gestartet.“

JEAN DUELL

Referent Accounting Systems,
Deutsche Bahn AG



Erfolge

- Gesetzeskonforme Genehmigungen in TIM Process Automation
- Einhaltung der strengen Datenschutz- und IKS-Normen im DB-Konzern
- Bestätigung der Einhaltung dieser Vorgaben durch Audits, Penetrationstests und dem Gesamtbetriebsrat
- Umfangreiche Reportingmöglichkeiten
- Globaler Rollout und Stabilität sind die von TIM Process Automation erfüllten Schlüsselfaktoren
- Schnelle Implementierung der Lösung

Die Deutsche Bahn AG

Der Deutsche Bahn Konzern (DB-Konzern) ist ein internationaler Anbieter von Mobilitäts- und Logistikdienstleistungen und agiert weltweit in über 130 Ländern. Das Unternehmen gestaltet und betreibt die Verkehrsnetzwerke der Zukunft. Durch den integrierten Betrieb von Verkehr und Eisenbahninfrastruktur sowie die ökonomisch und ökologisch intelligente Verknüpfung aller Verkehrsträger bewegt sie Menschen und Güter.



Erfahre mehr über die Deutsche Bahn AG unter www.deutschebahn.com/de.

Für dieses Projekt verlieh 2019 die deutschlandweit anerkannte **Gesellschaft für Organisation „gfo“** der TIM Solutions zusammen mit der Deutschen Bahn den **Process Solution Award in der Kategorie „Workflowmanagement“**.



Warum TIM Process Automation?

- Schneller Einstieg mit einem ROI in unter sechs Monaten - unvergleichbar effizient.
- Next Level Process Automation - mit TIM und Künstlicher Intelligenz.
- Flexible Auswertungen gewähren Dir nie dagewesene Einblicke in Deine Prozesse und ermöglichen fundierte Entscheidungen.
- Hochkomplexe Prozesse laufen stabil und zuverlässig.
- Schnelle Produktivsetzung und einfacher Rollout.
- Jederzeit volle Transparenz über den Prozessstatus.
- Intuitive Bedienung und klare Struktur der TIM Benutzeroberfläche - ideal für alle Prozessbeteiligten.
- Kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Software und Features – Du bist stets auf dem neuesten Stand.
- Erstklassige Services und Support – schnell, kompetent und immer für Dich da.



Starte Deine Erfolgsgeschichte!

Optimiere Deine Geschäftsprozesse und steigere die Effizienz mit TIM!
Möchtest Du mehr über erfolgreiche Anwendungsfälle erfahren? Kontaktiere uns für weitere Informationen oder vereinbare eine individuelle Demo, um das volle Potenzial unserer Lösung für Dein Unternehmen zu entdecken.

 T +49 89 5404 596-00

 F +49 89 5404 596-09

 E info@tim-solutions.de

 W www.tim-solutions.de

TIM Solutions GmbH

Parkring 29

D-85748 Garching b. München