

ERFOLGSGESCHICHTE WESTENERGIE AG

Workflowgesteuertes Anforderungsmanagement für eine große internationale energie-wirtschaftliche SAP-Plattform





Ausgangslage

Die Westenergie AG, größte Tochtergesellschaft von E.ON und hervorgegangen aus der innogy SE, betreut über 1.600 Konzessionsverträge und kommunale Partnerschaften. Dabei betreibt sie eine internationale SAP-Plattform (ESM-Portal*) für rund 160 Gesellschaften und ca. 6.000 interne User. All diese Nutzer haben fortwährend Änderungswünsche an die SAP-Plattform und diese gilt es effizient zu koordinieren und zu managen.

* ESM-Portal/esm4.0 steht für einen großen internationalen energie-wirtschaftlichen SAP Master und ist eine hoch digitalisierte Business-Prozess-Plattform auf einer HANA-Datenbank, die auf alle Anforderungen eines modernen und agilen Energieversorgungsunternehmens der Zukunft zugeschnitten ist.

- Betroffener Prozess: Anforderungsmanagement (AFM)
- Die Umwandlung der Innogy SE in die Westenergie führte zu einer intransparenten Prozesslandschaft und eine konsequente Umsetzung der verschiedenen Teilprozesse war nicht mehr möglich
- Kernprozesse innerhalb der SAP-Plattform (ESM-Portal) funktionieren zwar, aber die Subprozesse gehen durch Silo-Denken unter und werden nicht abteilungsübergreifend gelebt
- Fluten ungesteuerter und unübersichtlicher Anforderungen an Änderungen im ESM-Portal führen zu Unmengen an E-Mails, vielen Rückfragen, etc.

Anforderungen

- Einführung einer Software für das Management des ganzheitlichen Anforderungsprozesses (AFM) sowie als Basis für die Etablierung einer transparenten und einheitlichen Prozesslandschaft für alle Fachbereiche und ESM-Plattform-Nutzer
- Fehlerfreie Kommunikation mit Drittsystem (SAP Solution Manager)
- Prozessuale Vernetzung der einzelnen Bereiche hin zu einer übergeordneten, effizienten und anwenderfreundlichen Prozessplattform
- Regelmäßige Statusabfragen sowie automatische Kommunikation an Prozessbeteiligte
- Sicherung bereits etablierter Prozesse sowie Überführung in zukünftige effiziente Workflows
- Berücksichtigung des allgemeinen technischen Fortschritts und der IT-Strategie (Cloudifizierung)
- Erfüllung jeglicher geforderten Sicherheitsaspekte



„Dank TIM Flow hat sich die
jährlich durchschnittliche
Durchlaufzeit um 55%
reduziert, davon die mit
Priorität „sehr hoch“
sogar um 72%.“

PHILIPP REICHARDT

Teamleiter SAP Koordination und Operation, Westnetz GmbH



Umsetzung

- Transparenz über das gesamte Prozessmodell inkl. Statusanzeige aller Anforderungen für alle Gesellschaften (z. B. Dauer der Anforderungsumsetzung, Schaffen von Verständnis für Priorisierungen und Status der Prozessschritte)
- Vernetzung innerhalb der Systemlandschaft und fehlerfreie Kommunikation zwischen TIM und SAP Solution Manager: Anforderungen werden in TIM geschrieben, in SAP als Ticket umgesetzt und wieder zurück in TIM transparent und automatisiert als Status gemeldet
- Der Entwicklungsstatus jeder einzelnen Anforderung innerhalb des SAP Solution Managers ist direkt im TIM Dashboard einsehbar
- Serverumzug auf Azure wurde 2024 in Zusammenarbeit mit dem TIM Support erfolgreich abgeschlossen und alle TIM-Schnittstellen erfolgreich migriert

„Seit Mai 2022 wurden bereits über 1.000 Anforderungen erfolgreich abgeschlossen.“

PHILIPP REICHARDT

Teamleiter SAP Koordination und Operation, Westnetz GmbH



Erfolge

- Fehlerreduktion durch standardisiertes AFM und die Möglichkeit, einen für alle Gesellschaften einheitlichen Anforderungsprozess durchzuführen
- Variable Steuerung der Prozesse und mögliche Absprachen und Koordination im System durch Westenergie
- Zeitersparnis und Effizienzsteigerung aufgrund automatischer Benachrichtigung und Echtzeit-Prozessüberwachung
- Fehlerfreie, verlässliche Abläufe seit Go-Live
- 500 User parallel in TIM Flow
- Prozess wurde 2021 etabliert und seither kontinuierlich optimiert und weiterentwickelt - TIM bietet diese Flexibilität an
- Hohe Akzeptanz bei TIM Nutzern
- Ein im März 2025 durchgeführter Penetrationstest wurde erfolgreich bestanden



„Dank der **intelligenten Schnittstelle** laufen die Anforderungsprozesse zwischen unserem SAP Solution Manager und TIM Flow **verlässlich und synchron.**“

PHILIPP REICHARDT

Teamleiter SAP Koordination und Operation,
Westnetz GmbH

Über Westenergie

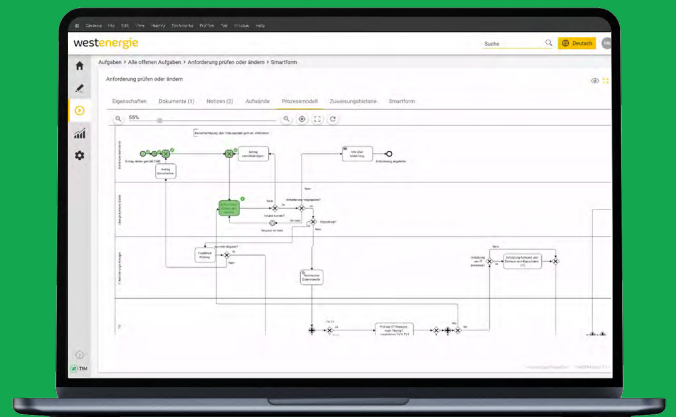
Die Westenergie AG ist ein deutscher Infrastrukturanbieter sowie einer der größten regionalen Energiedienstleister. Mit ca. 11.000 Mitarbeitern ist sie die größte Tochtergesellschaft des Energiekonzerns E.ON und verfolgt das Ziel, die Energiewende in der Westregion Deutschlands voranzutreiben und die dortige Versorgungssicherheit zu gewährleisten.

Erfahre mehr über die Westenergie AG unter www.westenergie.de.

westenergie

Warum TIM Flow?

- Schneller Einstieg mit einem ROI in unter sechs Monaten - unvergleichbar effizient.
- Next Level Process Automation - mit TIM und Künstlicher Intelligenz.
- Flexible Auswertungen gewähren Dir nie dagewesene Einblicke in Deine Prozesse und ermöglichen fundierte Entscheidungen.
- Hochkomplexe Prozesse laufen stabil und zuverlässig.
- Schnelle Produktivsetzung und einfacher Rollout.
- Jederzeit volle Transparenz über den Prozessstatus.
- Intuitive Bedienung und klare Struktur der TIM Benutzeroberfläche - ideal für alle Prozessbeteiligten.
- Kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Software und Features – Du bist stets auf dem neuesten Stand.
- Erstklassige Services und Support – schnell, kompetent und immer für Dich da.



TIM Solutions

Starte Deine Erfolgsgeschichte!

Optimiere Deine Geschäftsprozesse und steigere die Effizienz mit TIM! Möchtest Du mehr über erfolgreiche Anwendungsfälle erfahren? Kontaktiere uns für weitere Informationen oder vereinbare eine individuelle Demo, um das volle Potenzial unserer Lösung für Dein Unternehmen zu entdecken.