

ERFOLGSGESCHICHTE OOWV
OLDENBURGISCHE-OSTFRIESISCHE WASSERVERBAND

Automatisierte Rechnungs- verarbeitung rund ums Wasser





Ausgangslage

- Im Fokus: Rechnungseingangsprozess
- Ca. 60.000 Rechnungen pro Jahr, inklusive vieler sehr umfangreicher Baurechnungen
- Manuelle Bearbeitung der Rechnungen
- Manuelle Prüfung gegen Bestellbezug
- Manuelle Anlage von Buchungsbelegen in SAP
- Freigabe von Rechnungen gestaltet sich oft zu langwierig und führt dazu, dass z.B. Skonti nicht abgerufen werden können

”

„Wir bearbeiten mit TIM
Flow durchschnittlich 5.000
Rechnungen und 14.000
Aufgaben pro Monat.“

BIRTE OLLERDISSEN

Prozessmanagerin, OOWV

Anforderungen

- Die Einführung eines prozessorientierten IT-Systems (Workflow) zur automatisierten Verarbeitung von Eingangsrechnungen ist der erste Schritt zur Digitalisierung der gesamten Prozesskette von der Beschaffung von Leistungen und Waren bis zu deren Bezahlung („procurement to pay“).
- End-to-End Workflow im BPMN 2.0 Standard
- Anbindung aller nötigen Systeme direkt in den Workflow
- Deutliche Reduzierung der durchschnittlichen Durchlaufzeit
- Gewährleistung der Prozess-Transparenz
- Verarbeitung ohne Medienbrüche
- Reduzierung manueller Tätigkeiten auf ein Minimum
- Klärung von Genehmigungs- und Vertretungsabläufen

Umsetzung

- TIM wurde schrittweise immer weiter ausgerollt, bis es im gesamten Unternehmen verbreitet war
- Anbindung der SAP Systeme (bspw. zur kompletten Dunkelverarbeitung bzw. automatisierten Buchung von Rechnungen ohne händisches Eingreifen)
- Anbindung einer OCR Komponente zum automatisierten Einlesen von PDF-Rechnungen
- Enge Zusammenarbeit zwischen TIM und dem zentralen Projektteam von OOWV
- Umfangreiche Schulungen für Mitarbeiter



”

„Mit TIM Flow konnten wir
die **Durchlaufzeit** unseres
Rechnungseingangsprozesses
um durchschnittlich **60%**
reduzieren.“

BIRTE OLLERDISSEN

Prozessmanagerin, OOWV



„Unsere Erwartungen wurden voll erfüllt! Für unsere früheren Herausforderungen in der Rechnungsbearbeitung haben wir mit TIM Flow eine effiziente Lösung gefunden.“

BIRTE OLLERDISSEN

Prozessmanagerin, OÖWV

Erfolge

- Automatisierte Bearbeitung von 5.000 Rechnungen und 14.000 Aufgaben pro Monat
- Reduzierung der jährlichen Durchlaufzeit um durchschnittlich 60% (davon 17% vollautomatisiert und > 50% mit nur einer Prüfaufgabe)
- Stabilität und Zuverlässigkeit mit bis zu 850 Usern parallel auf dem System
- Keine Medienbrüche und höhere Datenqualität
- Verbesserte Prozesstransparenz durch die Reduzierung manueller Tätigkeiten auf ein Minimum

Warum TIM Flow?

- Schneller Einstieg mit einem ROI in unter sechs Monaten - unvergleichbar effizient.
- Next Level Process Automation - mit TIM und Künstlicher Intelligenz.
- Flexible Auswertungen gewähren Dir nie dagewesene Einblicke in Deine Prozesse und ermöglichen fundierte Entscheidungen.
- Hochkomplexe Prozesse laufen stabil und zuverlässig.
- Schnelle Produktivsetzung und einfacher Rollout.
- Jederzeit volle Transparenz über den Prozessstatus.
- Intuitive Bedienung und klare Struktur der TIM Benutzeroberfläche - ideal für alle Prozessbeteiligten.
- Kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Software und Features – Du bist stets auf dem neuesten Stand.
- Erstklassige Services und Support – schnell, kompetent und immer für Dich da.



Über OÖWV

Der OÖWV ist ein verlässlicher Partner für eine sichere Wasserversorgung und Abwasserbeseitigung sowie für eine zukunftsstarke Wasserwirtschaft. Über 1000 Mitarbeitende in 15 Wasserwerken und 11 Betriebsstellen, auf 46 Kläranlagen sowie in der Hauptverwaltung wirken an diesen vielfältigen Aufgaben mit.



Erfahre mehr über den OÖWV

unter www.oowv.de.



Starte Deine Erfolgsgeschichte!

Optimiere Deine Geschäftsprozesse und steigere die Effizienz mit TIM!

Möchtest Du mehr über erfolgreiche Anwendungsfälle erfahren? Kontaktiere uns für weitere Informationen oder vereinbare eine individuelle Demo, um das volle Potenzial unserer Lösung für Dein Unternehmen zu entdecken.

 T +49 89 5404 596-00

 F +49 89 5404 596-09

 E info@tim-solutions.de

 W www.tim-solutions.de

TIM Solutions GmbH

Parkring 29

D-85748 Garching b. München