

Privacybeleid LeefEnergieBewust

Klanten, websitebezoekers en leveranciers

1. Inleiding

Dit Privacybeleid legt uit hoe LEB en de andere entiteiten binnen hetzelfde concern (hierna: "**LEB**", "**wij**" of "**ons**") omgaan met persoonsgegevens van (website)bezoekers, (potentiële) klanten en leveranciers. Uw privacy is belangrijk voor ons. Wij behandelen uw gegevens op een eerlijke en transparante manier en in overeenstemming met de wetgeving.

Wanneer we in dit Privacybeleid verwijzen naar "**Persoonsgegevens**", bedoelen we alle informatie waarmee we u als individu kunnen identificeren (bijv. uw naam, telefoonnummer, e-mailadres of andere contactgegevens).

2. Verwerkingsverantwoordelijke

De onderneming die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw Persoonsgegevens is LEB, gevestigd aan de Zwaansprengweg 1A te Apeldoorn en te identificeren als de "verwerkingsverantwoordelijke" van uw Persoonsgegevens. Het kan ook zijn dat een andere entiteit binnen de BOJH groep als verantwoordelijke geldt voor uw persoonsgegevens, indien u een product of dienst koopt of afneemt bij deze entiteit, of de website bezoekt van een groepsentiteit. Voor een volledige lijst van entiteiten verwijzen wij u naar deze pagina www.leefenergiebewust.nl

3. Toepassing van dit privacybeleid

Dit beleid is van toepassing op het verwerken uw Persoonsgegevens als u een websitebezoeker bent, klant of leverancier. Hier is een overzicht van de gegevens die we verzamelen:

- **Websitebezoekers:** wanneer u onze website bezoekt, verzamelen wij uw contactgegevens wanneer u formulieren op onze website invult en gegevens verzameld cookies en dergelijke technologieën.
- **(Potentiële) klanten:** we verzamelen contactgegevens van individuele klanten (consumenten) of vertegenwoordigers van zakelijke klanten. Deze contactgegevens gebruiken wij enkel om onze producten of diensten te leveren en contact met u te onderhouden.
- **Leveranciers:** wanneer we zaken doen met onze leveranciers, verzamelen we de contactgegevens van de vertegenwoordigers van de leverancier. We verzamelen deze Persoonsgegevens bijvoorbeeld om telefonisch of via e-mail contact te onderhouden.

4. Welke gegevens we verzamelen

De exacte soorten Persoonsgegevens die we verzamelen en gebruiken worden hieronder beschreven en zijn afhankelijk van de relatie die we met u hebben.

- **Websitebezoekers:** wanneer u onze website bezoekt, verzamelen wij de volgende Persoonsgegevens:
 - **uw contactgegevens:** wanneer u het contact- of downloadformulier op onze website invult, verzamelen we uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en gegevens van uw verzoek.
 - **automatisch verzamelde gegevens:** wanneer u onze website bezoekt, verzamelen wij automatisch uw elektronische identificatiegegevens via uw browser of apparaat en door gebruik te maken van cookies. Lees ons Cookiebeleid op www.bespaaropjehuis.nl als u meer wilt weten over de gegevens die wij automatisch van u verzamelen.
- **(Potentiële) klanten en leveranciers:** Om zakelijke relaties met u als klant of leverancier aan te gaan, verwerken wij de volgende Persoonsgegevens namens uzelf of het bedrijf waarvoor u werkt:

- **uw contactgegevens:** uw naam, (e-mail)adres, telefoonnummer en eventuele andere contactgegevens die u aan ons verstrekt.
- **uw gebruik van onze diensten en producten:** de Persoonsgegevens die verband houden met het gebruik van onze diensten, zoals informatie over uw aankopen en de diensten die wij aan het bedrijf dat u vertegenwoordigt, leveren.
- **uw financiële gegevens:** de aan ons verstrekte financiële informatie die aan u als klant of leverancier kan worden gekoppeld, zoals bankrekening- of factuurgegevens.
- **alle andere persoonsgegevens:** alle Persoonsgegevens die u bekendmaakt in het kader van uw contractuele relatie met ons.

5. De rechtsgrondslagen voor de verwerking van uw Persoonsgegevens

Wij verwerken uw Persoonsgegevens alleen als wij ons kunnen beroepen op een van de volgende rechtsgrondslagen:

- voor de uitvoering van onze overeenkomst met u.
- om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- om te handelen op basis van uw toestemming.
- om onze gerechtvaardigde commerciële belangen (of die van derden) te behartigen.

6. Doeleinden waarvoor wij uw Persoonsgegevens gebruiken

We verwerken uw gegevens alleen voor specifieke en beperkte doeleinden die gekoppeld zijn aan de rechtsgrondslagen die we hierboven in sectie 4 hebben beschreven. Deze doeleinden zijn:

- Voor de uitvoering van onze overeenkomst met u. Voor de uitvoering van de overeenkomst die wij namens u of uw bedrijf met u hebben gesloten of zullen sluiten en om u te voorzien van de informatie, diensten of producten waarom u verzoekt. Wij moeten uw Persoonsgegevens bijvoorbeeld verwerken om contact met u te onderhouden, verzoeken te beheren en af te handelen, (technische) ondersteuning of klantenservice te bieden en om essentiële informatie over de diensten te verstrekken.
- Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het bijhouden van de juiste bedrijfsadministratie, om te voldoen aan verzoeken van overheidsinstanties, toezichthoudende organen of fiscale autoriteiten en om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.
- Op basis van uw toestemming. We kunnen automatische gegevens verzamelen als u onze website bezoekt door cookies en dergelijke technologieën te plaatsen op onze website en daarmee gegevens verzamelen voor analytische doeleinden
- Voor onze gerechtvaardigd (commerciële) belangen. Dit omvat het volgende:
 - onze interne klantendatabase (CRM) beheren om onze financiën en diensten bij te houden.
 - om onze bedrijfsactiviteiten en diensten uit te voeren en uit te breiden.
 - om de kwaliteit van onze diensten te ontwikkelen en te verbeteren (bijv. door klanttevredenheidsonderzoeken uit te voeren).
 - om bedrijfsbeleid en -procedures uit te voeren, zoals voor opleidings- en trainingsdoeleinden.
 - om de integriteit, veiligheid en beveiliging van onze systemen, gebouwen en terreinen te waarborgen en te beschermen. Dit omvat het voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot onze gebouwen en het beschermen van onze faciliteiten.
 - om ons in staat te stellen bedrijfstransacties uit te voeren, zoals fusies, verkopen, reorganisaties, overdracht van onze activa of activiteiten of overnames.

7. Delen van uw gegevens

Om de hierboven beschreven doeleinden te vervullen, delen we soms uw Persoonsgegevens met andere bedrijven die ons helpen bij het leveren van onze diensten. Deze bedrijven hebben toegang tot uw Persoonsgegevens, maar alleen als dit strikt noodzakelijk is om hun diensten uit te voeren. We doen dit op een strikte need-to-know basis en we zorgen ervoor dat we contractuele overeenkomsten met deze bedrijven aangaan voordat we u Persoonsgegevens delen. Deze bedrijven zijn:

- **andere entiteiten binnen LEB** : wij zullen uw Persoonsgegevens intern delen tussen de verantwoordelijke LEB entiteiten voor interne administratieve doeleinden, managementdoeleinden of andere bedrijf gerelateerde doeleinden zoals beschreven in dit Privacybeleid.
- **externe dienstverleners**: zoals onze zakelijke partners, hostingproviders en cookieproviders die ons ondersteunen bij het verbeteren en optimaliseren van onze website en interne systemen (bijv. onze IT-serviceproviders).
- **derden in geval van wettelijke verplichting**: indien wettelijk vereist, delen wij uw Persoonsgegevens met derden zoals de belastingdienst, toezichthoudende instanties of overheids- of gerechtelijke instanties.
- **derden in geval van bedrijfstransacties**: zoals bedrijven die betrokken zijn bij fusies, verkopen of reorganisaties of bedrijven die we overnemen.

8. Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Nadat we u Persoonsgegevens hebben verzameld, worden deze primair opgeslagen en verder verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). In beperkte omstandigheden is het mogelijk dat wij gebruikmaken van externe dienstverleners die buiten de EER zijn gevestigd. Als gevolg daarvan kan het nodig zijn dat wij uw Persoonsgegevens buiten de EER overdragen. In dergelijke gevallen zullen wij adequate waarborgen implementeren (en waar nodig aanvullende maatregelen) om ervoor te zorgen dat uw Persoonsgegevens worden beschermd op een niveau dat in wezen gelijkwaardig is aan het beschermingsniveau dat binnen de EER wordt gegarandeerd, zoals het afsluiten van door de Europese Commissie goedgekeurde Standard Contractual Clauses met ontvangers van uw gegevens.

U kunt een kopie opvragen van alle documentatie waaruit blijkt dat er adequate beveiligingsmaatregelen zijn genomen door contact op te nemen via info@leefenergiebewust.nl.

9. Uw persoonsgegevens beschermen

Effectieve beveiliging van uw Persoonsgegevens is belangrijk voor ons. Daarom hebben wij passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om uw Persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofd of onwettig gebruik of toegang. Wij nemen maatregelen om de toegang tot uw Persoonsgegevens te beperken tot personen die toegang nodig hebben voor een van de doeleinden die in dit Privacybeleid worden genoemd.

10. Uw persoonsgegevens bewaren

Wij zorgen ervoor dat uw Persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verkregen (zoals om u onze diensten te leveren, vragen te beantwoorden of problemen op te lossen), tenzij een langere periode noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals fiscale of juridische verplichtingen) of om een rechtsovereenkomst te verdedigen.

Als u meer informatie wilt over hoe lang we uw Persoonsgegevens bewaren, neem dan contact op met info@leefenergiebewust.nl.

11. Uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens

U heeft verschillende rechten met betrekking tot de Persoonsgegevens die verwerkt worden door BOJH:

- U hebt het recht om toegang te krijgen tot de Persoonsgegevens die wij over u verzamelen, deze bij te werken, te verwijderen of te beperken en u kan te allen tijde een kopie verkrijgen van uw Persoonsgegevens die wij bewaren of verzoeken dat de informatie wordt doorgegeven aan een andere gegevensbeheerder.
- U hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens wanneer wij ons beroepen op onze legitieme belangen.
- Als u ons toestemming hebt gegeven kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken als u van gedachten bent veranderd. Houd er rekening mee dat het intrekken van toestemming geen invloed heeft op de rechtmatigheid van de verwerking die heeft plaatsgevonden voordat uw toestemming werd ingetrokken en dat we alleen actie kunnen ondernemen op uw verzoek in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, kunt u contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar info@leefenergiebewust.nl. Om ons in staat te stellen zo goed mogelijk aan uw verzoek te voldoen, verzoeken wij u aan te geven welke Persoonsgegevens u wilt ontvangen, wijzigen of verwijderen of welke beperkingen u wilt stellen aan ons gebruik van de gegevens.

Als u niet tevreden bent over de manier waarop wij uw Persoonsgegevens verwerken of als u van mening bent dat uw rechten op het gebied van gegevensbescherming zijn geschonden, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit in het land waar u woont of werkt of waar u van mening bent dat uw rechten zijn geschonden. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Links naar andere websites

Van tijd tot tijd vindt u links naar andere websites op de LEB website. Aangezien deze websites eigendom zijn van andere partijen, is LEB niet verantwoordelijk voor de behandeling van uw Persoonsgegevens op deze websites of voor de privacy van de informatie die verzameld wordt door de diensten die deze websites aanbieden. Wij raden uw aan om het Privacybeleid dat van toepassing is op deze websites zorgvuldig te lezen.

13. Wijzigingen in dit Privacybeleid

Dit Privacybeleid kan worden gewijzigd, dus controleer deze pagina regelmatig. Wij zullen u apart informeren over fundamentele wijzigingen in dit Privacybeleid.

14. Contact met ons opnemen

Als u vragen of opmerkingen hebt over dit Privacybeleid of de verwerking van uw Persoonsgegevens in het algemeen, of als u een van uw rechten wilt uitoefenen, kun u een e-mail sturen naar info@leefenergiebewust.nl met vermelding van de aard van uw vraag.