

Riskisalkku

Thinking Portfolio® Whitepaper

Työkalu riskien strategista hallintaa varten
Saat ajantasaisen kuvan kokonaisvaltaisesta riskitilanteesta yhdestä paikasta.
Riskien havaitsemisen, riskianalyysin ja toimenpiteiden hallinnointi.



Thinking Portfolio® Riskisalkku Whitepaper

Sisällys

2	Thinking Portfolio
3	Strateginen salkunhallinta
5	Thinking Portfolio® HUB
7	Riskisalkku
8	Riskisalkun päänäkymä
9	Riskienhallinnan viitemalli
11	Riskienhallinnan toiminnallisuudet salkussa
13	Raportointi
15	Muut riskisalkun hallinnan työkalut
16	Mukauttaminen
17	Käyttöönotto ja käyttö
22	Yhteystiedot

Thinking Portfolio

Työkalun tausta strategisessa salkunhallinnassa

Thinking Portfolio® on alun perin rakennettu käytännön työkaluksi strategiseen salkunhallintaan. Salkunhallintamalli tukee liiketoimintalähtöistä suunnittelua ja päätöksentekoa.

Organisaatio, joka ottaa Thinking Portfolion käyttöön mihin tahansa salkunhallintatarkoitukseen, on hyvin varustautunut nopeaan päätöksentekoon, ketteriin muutoksiin, riskienhallintaan ja kokonaiskuvan strategiseen ymmärtämiseen kaikilla organisaatiotasolla.

Thinking Portfolion suoraviivainen visuaalinen esitystapa ja selainpohjainen käyttöliittymä nopeuttavat sen käyttöönottoa. Järjestelmän käyttö ei vaadi erityiskoulutusta tai käsikirjoja.

Thinking Portfolio on kehitetty hyödyntämällä viimeisintä web-teknologiaa. Selainpohjainen käyttöliittymä on intuitiivinen ja helpokäyttöinen.

Tekninen ratkaisu mahdollistaa erilaisten salkunhallinnan sovellusten toteuttamisen.

Tässä esitelty salkkusovellus on strategisen tason hallintatyökalu riskienhallintaa varten. Thinking Portfolion muita asiakastoteutuksia ovat muun muassa projektisalkku, palvelusalkku, sovellussalkku, ideasalkku, toimittajasalkku, uusien tuotteiden suunnittelu ja monet muut.

Thinking Portfolion hyötyjä



Toimialariippumaton

Parantaa tiedolla johtamista
ja päätöksentekoa

Mukautuu jokaisen
organisaation omiin
toimintatapoihin

Yli 40+ salkkumallin
luontainen
kytkettävyys toisiinsa

Käyttäjämääräriippumaton
– kiinteällä hinnalla rajaton
käyttäjämäärä

Monipuolinen,
visuaalinen raportointi
– jo yli 800 eri
raporttimallia

Mahdollistaa useiden
eri kieliversioiden
yhtäaikaisen käytön

Helposti omaksuttava
selainkäyttöliittymä

Nopeasti
käyttöönotettava

Strateginen salkunhallinta

– ideat, projektit ja omaisuus

Salkkujen käyttäminen johtamisen välineenä on kasvussa. Sen tarkoituksena on tuoda johtamiseen ja päätöksentekoon johdonmukaisuutta, tehokkuutta ja läpinäkyvyyttä.

Miksi salkunhallinta?

Avoimuus johdon kannalta

Tehostaa ennakkosuunnittelua

Riskienhallintaväline

Portflioiden käyttö hallintatyökaluna on kasvavassa suosiossa. Sen tarkoituksena on tuoda johdonmukaisuutta, tehokkuutta ja avoimuutta johtamiseen ja päätöksentekoon.

Laajojen ja monipuolisten organisaatioiden johtamista hankaloittavat usein asiakkaiden vaatimusten ja odotusten väliset erot, tiedonkulkuun liittyvät haasteet ja ammattilaisten ammattilaisten puute. Tämä johtaa siihen, että hankkeet ovat päällekkäisiä ja kilpailevat samoista resursseista, joiden ajoitusta tai sisältöä ei välttämättä ole optimoitu – käytännön toteutuksen ja keskeisen liiketoimintastrategian välinen yhteys on usein epäselvä.

Salkunhallinta on toimintamalli, jolla pyritään ratkaisemaan nopeatempoiseen ja moniulotteiseen johtamiseen liittyviä ongelmia. Se luo toimintaedellytykset, jotka parhaimmillaan tehostavat suunnittelua, päätöksentekoa ja toteutusta (kuva 1).

Portfoliot ovat erityinen menetelmä, jonka avulla voidaan määrittää ne varat, resurssit ja hankkeet, joiden avulla organisaatio voi toteuttaa strategiansa menestyksekkäästi. Riskit ja mahdollisuudet ovat asioita, jotka voivat uhata organisaatiota tai saada sen menestymään tulevaisuudessa. Johtamissalkkuja on kolmea päätyyppiä (kuva 2):

- ▶ **Kehityssalkku** sisältää kuvaukset organisaation tulevaisuuteen tähtäävistä kehittymismahdollisuuksista, ehdotuksista, ideoista ja skenaarioista sekä riskeistä.
- ▶ **Hankesalkku** sisältää suunnitellut, käynnissä olevat tai päätökseen saatetut hankkeet ja niiden osahankkeet.
- ▶ **Asset- tai resurssisalkku** sisältää esimerkiksi sovelluksia, taitoja tai prosesseja, joita organisaatio on hankkinut käyttöönsä kehittämishankkeiden ja investointien kautta.

Salkkujen tulisi aina olla yhteydessä toisiinsa; hanke-ehdotukset tuotaisiin kehittämissalkusta hankesalkkuun. Hanke-salkku tuottaa tuotoksena omaisuuserän. Riskit ja mahdol-

lisuudet voivat olla integroitua ja läsnä jokaisessa suuressa yrityksessä. Riskien lieventäminen ja toimet voidaan integroida hankkeisiin. Vähentynyt omaisuus tai heikko suorituskyky synnyttävät kehittämistarpeita ja niin edelleen.

Lähestymistapamme on luoda täsmällinen työkalu kullekin käyttäjäorganisaatiolle arvokkaimpia toimintoja varten. Työkalun on oltava mahdollisimman helppokäyttöinen, mutta samalla sen on sisällettävä arvokkaimmat ominaisuudet ja autettava siellä, missä digitalisaatiota tarvitaan eniten.

Hallintaperiaate

Yksinkertaisimmillaan salkunhoidossa on kyse tuottojen, sijoitusten ja riskien hallinnasta ja tasapainottamisesta. Tuotto voi olla esimerkiksi kustannussäästöjä, tuottavuuden kasvua, uusien asiakkaiden hankintaa tai liikevaihdon kasvua. Investointeihin kuuluu myös ajan ja rahan käyttö; näitä ovat esimerkiksi projektityö, koulutus, käynnistys ja ylläpito.

Hankkeisiin liittyy monia riskejä, mutta myös olemassa olevaan omaisuuteen liittyviä riskejä, esimerkiksi tieto- ja viestintätekniikkasovelluksen tai -järjestelmän skaalautuvuuteen liiketoiminnan kasvaessa tai supistuessa.

Salkkujen yhteys strategiaan ja arkkitehtuuriin

Salkut nivoutuvat toisiinsa organisaation strategisten kriteerien ja luokitusten avulla. Ylin johto määrittelee strategian menestystekijät ja keskeiset tulokset, jotka sitten kuvataan salkuissa erillisinä kriteereinä, joita voidaan käyttää idean, hankkeen tai hakemuksen strategiseen arviointiin. Yhä useammat organisaatiot suunnittelevat ja mittaavat myös vaikutuksia - kehitetyn tuotoksen vaikutuksia suunniteltujen muutosten toteuttamisen jälkeen.



Kuva 1. Hankesalkun hallinnan periaatteet

Salkuissa on olennaista tunnistaa hankkeen tai omaisuuden ja sen liiketoiminta-, tieto-, sovellus- ja teknologia-arkkitehtuurin välinen vastaavuus. Esimerkiksi tietty uusi räätälöity tietojärjestelmä voi tukea riittävästi organisaation strategiaa, mutta se voi olla yhteensopimaton nykyisen sovellus- ja teknologia-arkkitehtuurin kanssa.

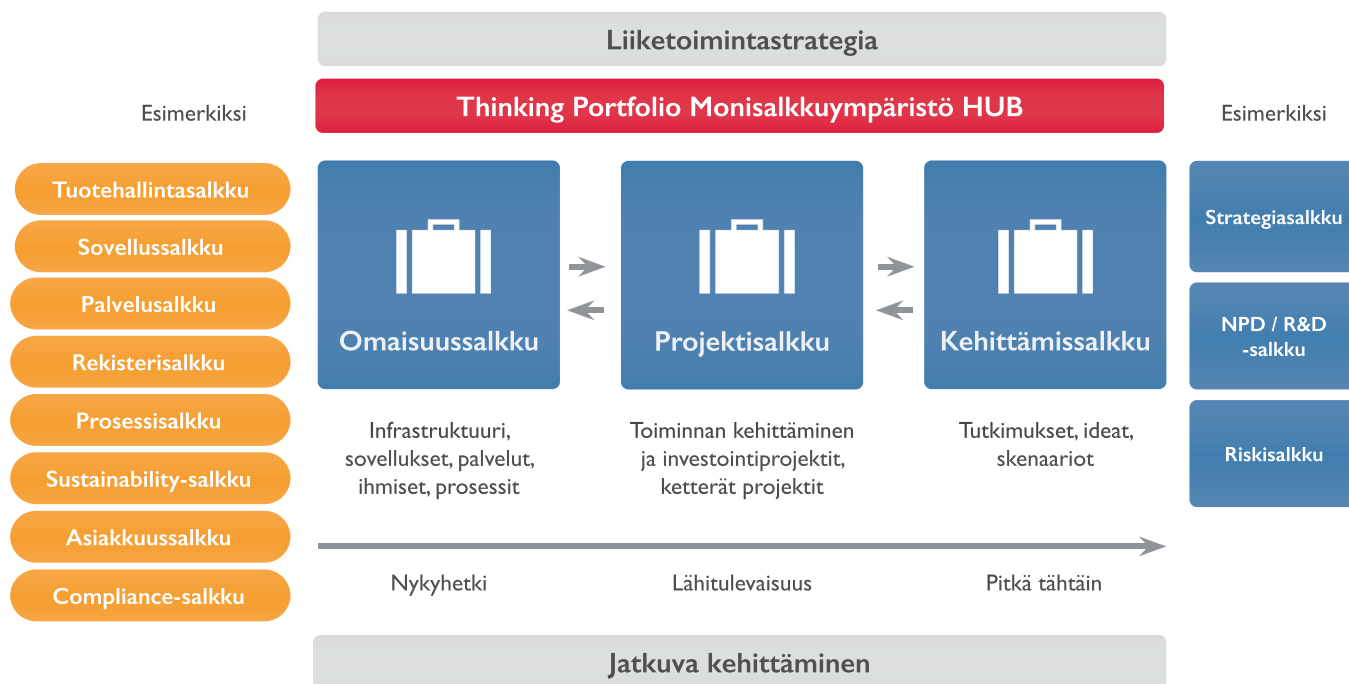
Menestystekijät

Salkunhallinnan käyttöönotto voi olla hanke, mutta sen sisällyttäminen osaksi organisaation päivittäistä toimintaa edellyttää määrätietoista sitoutumista ja johdon esimerkkiä. Salkunhallinnasta on tullut osa organisaation johta-

mista, esimerkiksi osana johtoryhmän jatkuvaa työtä.

Organisaation kypsyydellä on merkittävä rooli siinä, onnistuuko salkunhallinta. Jos johtamistaidoissa tai projektitoiminnassa on huomattavia puutteita, salkunhallinta jää vaille perustaa. Salkut ovat arvottomia, jos organisaatiolla ei ole kykyä toimia vaatimustensa mukaisesti.

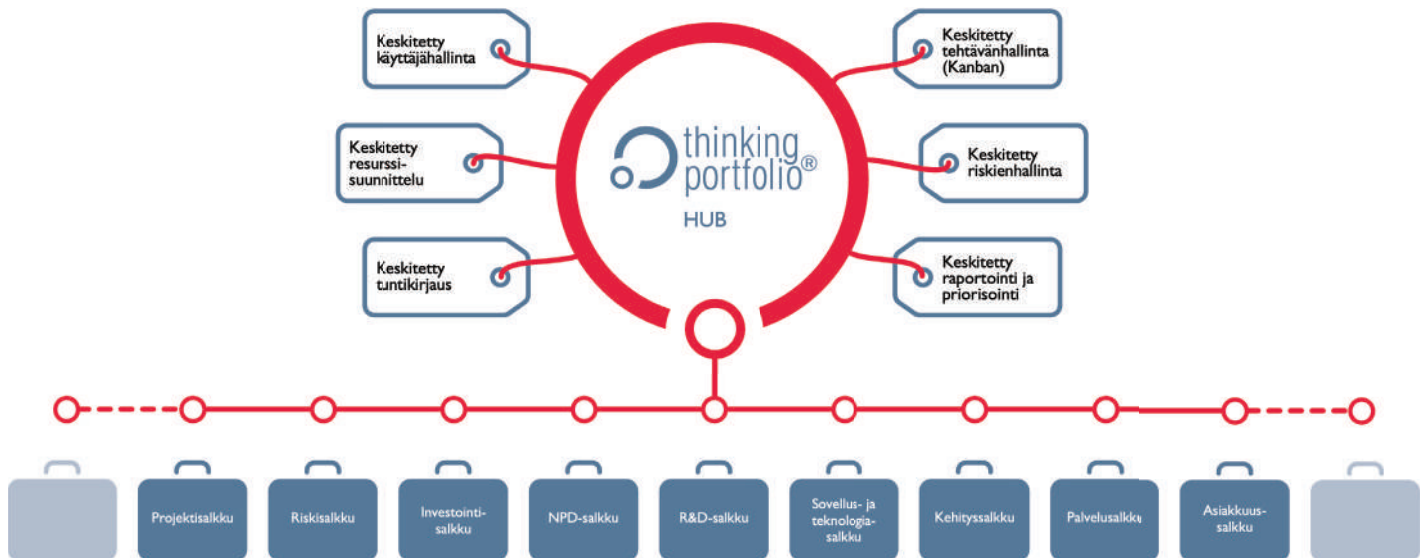
Salkunhallinta vaatii välineitä sen tueksi. Työkalut eivät myöskään ole ratkaisu, mutta ne auttavat tukemaan muutoksia uusissa ajattelutavoissa.



Kuva 2. Strategiset salkut

Thinking Portfolio® HUB

– ytimessä keskitetty käyttäjähallinta, resurssisuunnittelu ja tehtävähallinta



Monisalkkuympäristö HUB -hyödyt

Tehostaa useampien salkkujen käyttöönottoa

- ▶ Yksi tietokanta, useiden salkkujen tietomallin kytkeytyminen toisiinsa
- ▶ Hyödyntää jo käytössä olevia elementtejä kuten käyttäjähallintaa

Monipuoliset raportointimahdollisuudet

- ▶ Mahdollistaa raportoinnin yli salkkurajojen
- ▶ Tuottaa syvällisempää tilannekuvaa

Monipuolisempi käyttäjähallinta

- ▶ Kyvykkyyksien kuvaus
- ▶ Kuormitus
- ▶ Resursointi
- ▶ Osaamisen kuvaaminen

Resurssisuunnittelu, resursoinnin hyväksyntä

- ▶ Kokonaisresursointi kaikkien salkkujen osalta
- ▶ Resursoinnin läpinäkyvyys
- ▶ Mahdollisuus varata aikaa linjatyölle
- ▶ Tuntikirjaukset yhteen paikkaa kaikkien salkkujen osalta

Kytkeytyä riskienhallintaan salkkujen välillä

- ▶ Eri salkkujen riskianalyytit
- ▶ Riskien tarkastelu yli salkkurajojen

Eri salkkujen käyttäjähallinta pääkäyttäjälle

- ▶ Tehostaa käyttöoikeuksien hallintaa
- ▶ Loppukäyttäjälle mahdollisuus täydentää omia tietojaan

Tehtävienhallinta tuo tehokkuutta seurantaan

- ▶ Käyttäjälle parempi läpinäkyvyys määritettyihin tehtäviin yli salkkurajojen

Monisalkkuympäristö HUB

Thinking Portfolion HUB-alusta mahdollistaa useampien salkkujen tietomallien entistä tiiviimmän yhteenkytkemisen samassa tietokannassa. Thinking Portfolion HUBin ytimessä on resurssisalkun avulla toteutettu keskitetty käyttäjähallinta, joka voidaan parametroida huomattavasti aiempaa monipuolisemmin. Myös uusien salkkujen käyttöönotto ja käyttö tehostuvat. Thinking Portfolio HUB tarjoaa seuraavia hyötyjä:

- ▶ Tekee loppukäyttäjän osaamisen läpinäkyväksi
- ▶ Keskitetty ja yksinkertainen käyttäjähallinta useille eri salkuille
- ▶ Keskitetty ja helppo näkyvyys resurssisuunnitteluun läpi eri salkkujen
- ▶ Kokonaisresursointi kaikkiin salkkuihin (projektit, poissaolot, lomat)
- ▶ Kehitys- ja palautekeskusteluprosessin tukeminen
- ▶ Lista-arvojen helpompi hallinta
- ▶ Esim. keskitetty Kanban-näkymä, johon nostetaan tehtäviä käytössä olevista eri salkuista
- ▶ Salkun kielisyyden valinta, esim. suomi, englanti, ruotsi, saksa, hollanti

HUB-kokonaisuus sisältää tällöin seuraavat ominaisuudet:

- ▶ Laajennetun tietomallin käyttäjähallinta
- ▶ Muut laajennukset toteutetaan muutostoina (esim. kyvykkyys- ja osaamistakartat, Dashboards, mittarit)

Uudistunut käyttäjähallinta

Uusi käyttäjähallinta perustuu Thinking Portfolio HUB-alustaan. Aiemmin salkun käyttäjähallintaan on päässyt erillisen hallintakäyttöliittymän kautta. Esimerkiksi käyttäjätunnuksen muokkaaminen on tehty tätä kautta. Uudistetussa alustassa käyttäjätiedot ovat helposti saatavilla omassa salkussaan, jossa tietoja myös keskitetysti hallitaan.

Uudet mahdollisuudet

Kun käyttäjät ovat omassa salkussaan, voidaan käyttöön ottaa laajempi salkkumalli. Silloin tietomallia voidaan muokata joustavasti tarpeen mukaan. Käyttäjille voidaan määritellä mm. osaamisalueet. Näkymät ovat tarpeen mukaan täysin parametroitavissa. Esimerkiksi:

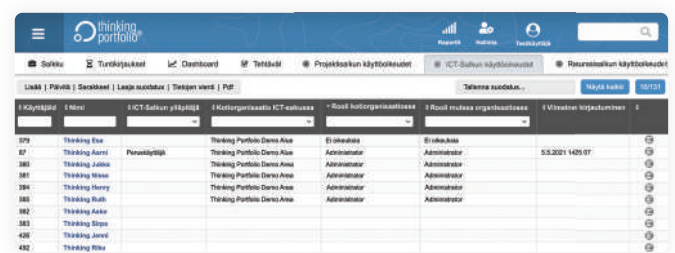
- ▶ Osaamisen hallinta: käyttäjän etsiminen osaamisalueen perusteella
- ▶ Tarkemmat yhteystiedot
- ▶ Resursointi yhdessä salkussa – muissa salkuissa hyödynnetään resursointisalkun tietoja

Pääkäyttäjän näkökulma

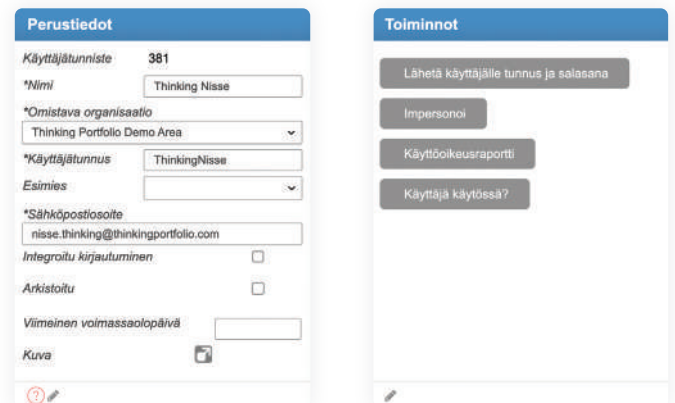
- ▶ Käyttäjähallinta siirtyy nykyisen hallintakäyttöliittymän alta omaan helppokäyttöiseen salkkuunsa

Käyttäjän näkökulma

- ▶ Tuntikirjaukset voidaan tehdä yhden salkun kautta myös organisaation muihin salkkuihin
- ▶ Kanban-tehtävienhallinnan raportointi omassa henkilökohtaisessa MyKanbanissa – käyttäjä löytää helposti kaikki eri salkuissa määritellyt tehtävänsä yhdestä paikasta.



Käyttäjät	Nimi	ICT Salkun päättäjät	Kotioirganaatio ICT-alueissa	Rooli kotioirganaatioissa	Rooli muissa organisaatioissa	Vilauton kirjautuminen
379	Thinking Ene		Thinking Portfolio Demo Area	Etiovalitus	Etiovalitus	
67	Thinking Aarri	Perustajajäsen	Thinking Portfolio Demo Area	Administrator	Administrator	5.5.2021 14:25:07
380	Thinking Jarmo		Thinking Portfolio Demo Area	Administrator	Administrator	
381	Thinking Nisse		Thinking Portfolio Demo Area	Administrator	Administrator	
384	Thinking Henry		Thinking Portfolio Demo Area	Administrator	Administrator	
385	Thinking Rauli		Thinking Portfolio Demo Area	Administrator	Administrator	
382	Thinking Aaro					
383	Thinking Stone					
438	Thinking Jari					
482	Thinking Niku					



Perustiedot

Käyttäjätunnus 381

***Nimi** Thinking Nisse

***Omistava organisaatio** Thinking Portfolio Demo Area

***Käyttäjätunnus** ThinkingNisse

Esimies

***Sähköpostiosoite** nisse.thinking@thinkingportfolio.com

Integroitu kirjautuminen ☐

Arkistoitu ☐

Viimeinen voimassaolopäivä

Kuva

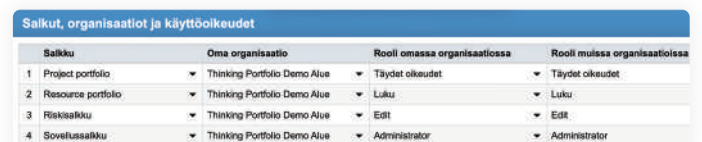
Toiminnot

Lähetä käyttäjälle tunnus ja salasana

Impersonoi

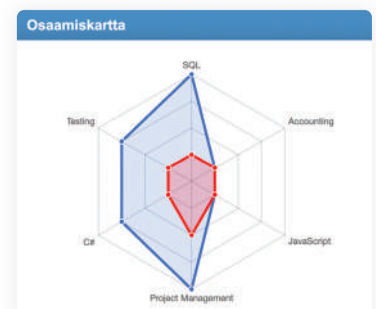
Käyttöoikeusraportti

Käyttäjä käytössä?



Salkku	Oma organisaatio	Rooli omassa organisaatiossa	Rooli muissa organisaatioissa
1 Projekt portfolio	Thinking Portfolio Demo Area	Täydetyt oikeudet	Täydetyt oikeudet
2 Resource portfolio	Thinking Portfolio Demo Area	Luku	Luku
3 Riikisalkku	Thinking Portfolio Demo Area	Edit	Edit
4 Sovellussalkku	Thinking Portfolio Demo Area	Administrator	Administrator

Kuva 3. Uudistuneen käyttäjähallinnan näkymiä: käyttäjäluettelo, perustiedot, toiminnot, käyttöoikeudet ja osaamiskartta.



Riskisalkku

– Työkalu riskien strategista hallintaa varten

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Tuote	Riskikategori	Riskin #	Riskin omistaja	Riskin kirjuri	Trendi	Tulevaisuus arvio	Käynnissä	Riskikategori	Riskin nimi	Riskipisteet	Omistava organisaatio	Riskin hyväksyntä	Luotu pvm						
☐ Daily Risk	...Manufacturing risk	90	RiskOwner Demo	RiskManager Demo	↓	↑		Operatiiviset riskit	Manufacturing risk	25	Thinking Portfolio Demo Area	Luonnos	28/07/2019						
☐ Office Selection	...Financial Loss	91	RiskOwner Demo	RiskManager Demo	→	↑		Taloudelliset riskit	Financial Loss	8	Thinking Portfolio Demo Area	Luonnos	01/08/2019						
☐ Happy Beers	...Environmental Risk	92	RiskOwner Demo	RiskManager Demo	↓	↓		Vähenne	Environmental Risk	5	Thinking Portfolio Demo Area	Luonnos	01/08/2019						
☐ Daily Risk	...Safety Risk	93	RiskOwner Demo	RiskManager Demo	→	○		Vähenne	Safety Risk	8	Thinking Portfolio Demo Area	Luonnos	01/08/2019						
☐ Daily Risk	...Foreign exchange risk	94	RiskOwner Demo	RiskManager Demo	→	↑		Taloudelliset riskit	Foreign exchange risk	6	Thinking Portfolio Demo Area	Odottaa hyväksyntää	01/08/2019						
☐ Happy Beers	...Interest rate risk	95	RiskOwner Demo	RiskManager Demo	→	↑		Taloudelliset riskit	Interest rate risk	8	Thinking Portfolio Demo Area	Hyväksytty	01/08/2019						
☐ Office Selection	...Tietoturvariskit	96	RiskOwner Demo	RiskManager Demo	↑	↑		Operatiiviset riskit	Tietoturvariskit	16	Thinking Portfolio Demo Area	Hyväksytty	01/08/2019						
☐ Instant Coffee	...Risk of price war	97	RiskOwner Demo	RiskManager Demo	↑	↑	2	Strategiset riskit	Risk of price war	4	Thinking Portfolio Demo Area	Hyväksytty	01/08/2019						
☐ Instant Coffee	...Political Risk	98	RiskOwner Demo	RiskManager Demo	↓	↑		Strategiset riskit	Political Risk	6	Thinking Portfolio Demo Area	Hyväksytty	01/08/2019						
☐ Instant Coffee	...Distribution risk	101	RiskOwner Demo	RiskManager Demo	↓	↑	1	Strategiset riskit	Distribution risk	6	Thinking Portfolio Demo Area	Hyväksytty	21/01/2020						
☐ Office Selection	...Risk of illness	102	RiskOwner Demo	RiskManager Demo	○	○		Operatiiviset riskit	Risk of illness	8	Thinking Portfolio Demo Area	Hyväksytty	06/03/2020						
☐ Daily Risk	...Supplier Related Risk	105	RiskOwner Demo	RiskManager Demo	↓	↓		Taloudelliset riskit	Supplier Related Risk	9	Thinking Portfolio Demo Area	Luonnos	17/03/2020						
☐ Daily Risk	...Failure of manufacturing equipment	106	RiskOwner Demo	RiskManager Demo	○	○		Operatiiviset riskit	Failure of manufacturing equipment	9	Thinking Portfolio Demo Area	Hyväksytty	17/03/2020						
☐ Daily Risk	...Operational risk	107	RiskOwner Demo	RiskManager Demo	○	○	2	Strategiset riskit	Operational risk	20	Thinking Portfolio Demo Area	Luonnos	17/03/2020						
☐ Instant Coffee	...Fire in manufacturing plant	108	RiskOwner Demo	RiskManager Demo	○	○		Operatiiviset riskit	Fire in manufacturing plant	4	Thinking Portfolio Demo Area	Odottaa hyväksyntää	17/03/2020						
☐ Happy Beers	...Delay in Safety Regulation	109	RiskOwner Demo	RiskManager Demo	↑	↑		Strategiset riskit	Delay in Safety Regulation	3	Thinking Portfolio Demo Area	Hyväksytty	17/03/2020						
☐ Office Selection	...HR Risk	110	RiskOwner Demo	RiskManager Demo	○	○		Vähenne	HR Risk	3	Thinking Portfolio Demo Area	Luonnos	17/03/2020						
☐ Office Selection	...Henkilöstöriskit	459	RiskOwner Demo	RiskManager Demo	○	○		Vähenne	Henkilöstöriskit	3	Thinking Portfolio Demo Area	Luonnos	03/06/2022						
☐ Daily Risk	...Tuotantoriskit	460	RiskOwner Demo	RiskManager Demo	↓	↓		Operatiiviset riskit	Tuotantoriskit	8	Thinking Portfolio Demo Area	Hyväksytty	03/06/2022						
☐ Office Selection	...Talousriskit	461	RiskOwner Demo	RiskManager Demo	→	↑		Taloudelliset riskit	Talousriskit	6	Thinking Portfolio Demo Area	Odottaa hyväksyntää	03/06/2022						
☐ Happy Beers	...Ympäristöriskit	462	RiskOwner Demo	RiskManager Demo	↓	↓		Vähenne	Ympäristöriskit	5	Thinking Portfolio Demo Area	Luonnos	03/06/2022						
☐ Daily Risk	...Turvallisuusriskit	463	RiskOwner Demo	RiskManager Demo	→	○		Vähenne	Turvallisuusriskit	8	Thinking Portfolio Demo Area	Hyväksytty	03/06/2022						
☐ Daily Risk	...Valuutariskit	464	RiskOwner Demo	RiskManager Demo	→	↑		Taloudelliset riskit	Valuutariskit	6	Thinking Portfolio Demo Area	Hyväksytty	13/06/2022						
☐ Daily Risk	...Toimintatarkistukset	465	RiskOwner Demo	RiskManager Demo	↓	↓		Taloudelliset riskit	Toimintatarkistukset	8	Thinking Portfolio Demo Area	Hyväksytty	13/06/2022						

Thinking Portfolio® on käytännöllinen työkalu riskienhallintaan. Pidä riskit yhdessä salkussa, jotta voit hallita riskien havaitsemista, riskianalyysiä ja lieventämistoimia. Saat ajantasaisen näkymän nykyisestä riskitilanteesta – kaikki yhdessä paikassa.

Riskisalkku voi olla tarpeen, kun:

- ▶ Liiketoimintaympäristön muutokset edellyttävät jatkuvaa **riskienhallintaa**.
- ▶ **Tietoon perustuvien päätösten tekeminen** ja **priorisointi** edellyttävät ajantasaista riskitietoa.
- ▶ Sidosryhmät ja virkamiehet, esimerkiksi tilintarkastajat, vaativat **hyvää hallintotapaa ja asiakirjojen jäljittämistä**.
- ▶ On tarvetta hallita useita erilaisia **riskinhallintatoimia** ja niiden toteutusta on tarvetta seurata.
- ▶ **Riskinhallinnassa** tarvitaan yhteisiä menettelyjä tehokkuuden, vaikuttavuuden ja laadun parantamiseksi.
- ▶ Työntekijöille on annettava valtuuksia hallinnan toteuttamiseen tai hajautettu prosessi tarvitsee suuntaviivoja.
- ▶ **Riskien ja riskiprosessin elinkaarta** on johdettava.
- ▶ **Riskienhallinta** edellyttää parempaa tiedon- ja asiakirjahallintaa.
- ▶ Sidosryhmille on tarpeen raportoida riskienhallinnasta.

Thinking Portfolio Riskisalkku on tarkoitettu monenlaisten käyttäjien käyttöön. Käyttäjät voivat olla mm:

- ▶ **Kaikki organisaation sidosryhmät**, jotka voidaan nimittää ja löytää uusia riskejä ja analyysejä - arviointi voi olla jopa joukkoarviointia. Thinking Portfolio -alusta ei rajoita käyttäjien määrää eikä peri ylimääräisiä käyttäjäkohtaisia maksuja.
- ▶ **Riskien raportointi ja päivittäminen** voidaan vastuuttaa riskeistä tai niiden raportoinnista vastaaville. Riskienhallinta voidaan hajauttaa, mutta yhteiset työkalut ja käytännöt tekevät prosessista yhdenmukaisemman ja tuloksia voidaan analysoida portfolion tasolla.
- ▶ Riskin omistaja, joka voi olla vastuussa asianmukaisesta kokonaisriskistä, riskianalysistä ja -hallinnasta ja joka yleensä tekee päätökset riskien hyväksymisestä, sietokyvystä ja riskien hallintatoimista.
- ▶ Riskiprosessien omistajat ja hallinnolliset käyttäjät ovat käyttäjäorganisaation riskityökalun portinvartijoita. Heillä ei välttämättä ole roolia riskienhallinnassa, mutta he voivat hallita riskienhallintaprosessia. He voivat tehdä muutoksia työkaluun organisaation ja

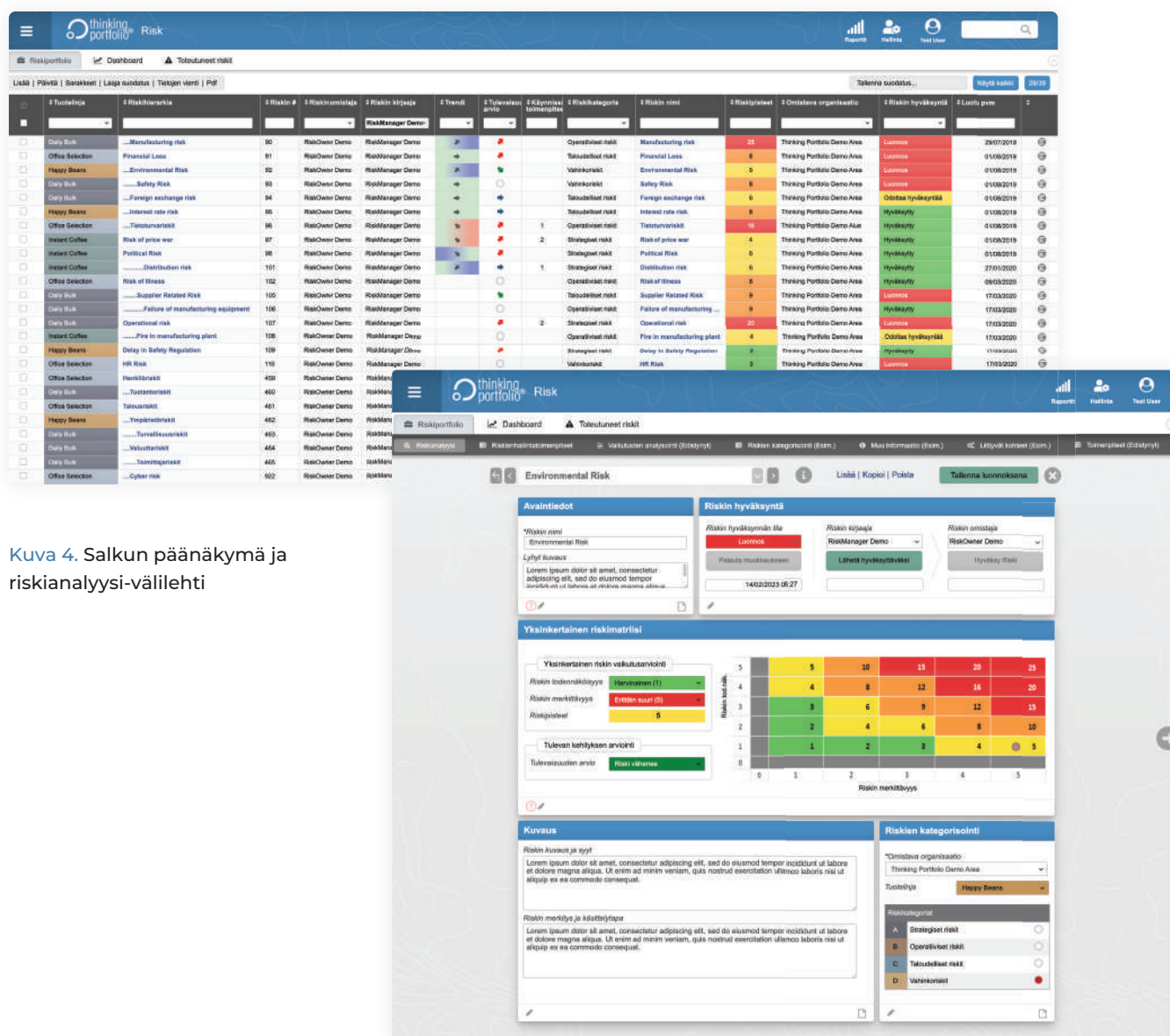
Riskisalkun päänäkymä

– Yleiskatsaus koko riskisalkkuun

Lähestymistapamme mukaan organisaatiolle kerätään arvokkaimmat riskienhallintatiedot nopean päätöksenteon ja seurannan helpottamiseksi.

Salkkunäkymä on yksi päänäkymistä (kuva 4) ja se antaa yleiskuvan riskisalkusta ja esittää valitut riskitiedot. Värilliset kentät osoittavat riskin vakavuuden ja tilan yhdellä silmäyksellä.

Otsikkorivi auttaa järjestämään ja suodattamaan salkkua valittujen kriteerien mukaan. Esimerkiksi riskit voidaan järjestää vakavuuden mukaan yhdellä napsautuksella.



Kuva 4. Salkun päänäkymä ja riskianalyysi-välillehti

Riskienhallinnan viitemalli

– Organisaatioiden käyttämät yleiset käytännöt riskienhallinnassa

Thinking Portfolio -lähestymistavassa järjestämme alustan tukemaan käyttäjäorganisaation käytäntöjä. Thinking Portfolion avulla käyttäjäorganisaatio voi vahvistaa valitsemiaan käytäntöjä, menetelmiä ja menettelyjä.



Kuva 5. Thinking Portfolion riskienhallinnan viitemalli

Riskisalkun viitemallin kehittämisen lähtökohtana ovat olleet riskienhallinnan kansainväliset viitekehykset, kuten COSO Enterprise Risk Management ja ISO 31000:2018 Risk Management sekä ISO 27001.

Thinking Portfolion riskienhallinnan viitemallissa on prosessi sekä riskienhallinnassa tyypillisesti käytettävät toiminnallisuudet (kuva 5). Mukana olevat toiminnallisuudet on kehitetty yhdessä asiakkaidemme kanssa, ja niitä käyttävät organisaatiot, joilla on erilaisia tarpeita. Työkalu parametroidaan asiakkaan toiveiden mukaan käyttäen viitemallia lähtökohtana ja valittuja toiminnallisuuksia rakennuspalikoina.

- **Riskienhallintaprosessi ja/tai -sykli** perustetaan tyypillisesti käyttäjäorganisaation käytäntöjen mukaisesti. Prosessi voi sisältää aikataulun riskien tarkistamiselle ja/tai prosessin riskisalkun pitämiseksi ajan tasalla, tarkastettuna ja hyväksyttynä.
- **Riskien tunnistaminen** on tyypillisesti tehtävä, joka riskienhallinnan on järjestettävä. Riskien tunnistamiseen voidaan järjestää jatkuva mahdollisuus ja tunnistamista voidaan järjestää esimerkiksi työpajoissa. Riskien tunnistaminen voidaan järjestää esimerkiksi prosessien tai työkalujen avulla, joilla pyritään löytämään uusia riskejä tai uusia näkökulmia riskeihin. Riskien tunnistamiseen voidaan järjestää jatkuva mahdollisuus ja tunnistamista voidaan järjestää esimerkiksi työpajoissa. Riskien havaitseminen voi käynnistyä myös tapahtumista, kuten uudesta hankkeesta tai uudesta investoinnista, joka on arvioitava riskienhallinnan näkökulmasta.
- **Riskianalyysi** on tyypillisesti riskienhallinnan tehtävä. Yksinkertainen riskianalyysi voi olla yhdistelmä luokittelua ja riskien vaikutusanalyysiä. Riskianalyysi on hyvin riippuvainen organisaatiosta, ja sitä voidaan kehittää asiakkaan tarpeiden mukaan.

- **Hallintatoimenpiteet** kirjataan järjestelmään, ja niitä voidaan käyttää joustavasti muutoksen nopeuden, valvonnan ja vastuuvollisuuden lisäämiseksi. Etene- missuunnitelma tai gantt-kaavio voi antaa kokonaisvaltaisen kuvan organisaation riskienhallintatoimista.

Raportointi sisältää perusriskiraportit yksittäisistä riskeistä sekä portfolioraportit kokonaisvaltaisen näkymän saamiseksi. Raportteja voidaan kehittää käyttäjäorganisaation erityistarpeiden mukaan erilaisten mallien ja kaavioiden avulla.

Thinking Portfolio -riskisalkkuun sisältyviä yhteisiä riskienhallintatoimintoja ovat muun muassa seuraavat:

- **Riskien luokittelu**, joka sisältää käyttäjäorganisaation ympäristön kannalta tärkeimmät ulottuvuudet. Riskiluokkia analysoidaan käyttäjäorganisaation tarpeisiin parhaiten soveltuvien komponenttien avulla. Tarpeet ja vaatimukset perustuvat yleensä siihen, miten riskejä raportoidaan riskisalkusta sidosryhmille.
- **Riskien vaikutusanalyysi** voidaan tehdä monin eri tavoin, yksinkertaisesta pisteytyksestä kattavampaan taloudelliseen ja tilastolliseen analyysiin. Erilaisia malleja ja työkaluja voidaan käyttää analyysin kehittämiseen käyttäjäorganisaation erityistarpeiden mukaisesti.

Hallinnointi sisältää seurannan ja muutosten jäljittämisen, ja jälkiarviointia voidaan hallinnoida riskienhallintasalkussa. Esimerkiksi riskianalyysin muutokset ja analyysiin perustuvat päätökset voidaan raportoida. Salkkua voidaan laajentaa riskien elinkaaren hallintaan ja integroida liiketoimintaprosesseihin.

Riskienhallintaprosessi salkussa

Riskienhallintaprosessi voi sisältää useita tasoja integroituja prosesseja tai syklejä. Prosessit tai syklit voivat sisältää:

- Ylimmän johdon ja hallituksen tason tarkastelun ja hyväksynnän
- Liiketoiminta- tai yksikötason tarkastelun ja hyväksynnän
- Toimialarajat ylittävän (esim. taloushallinto tai EHSQ) tarkastelun ja hyväksynnän
- Yksittäisten riskien tarkastelun ja hyväksynnän
- Yksittäisten hallintatoimenpiteiden tarkastelun ja hyväksynnän

Prosessit voidaan ajoittaa kalenterin mukaan tai ne voidaan käynnistää ulkoisen tapahtuman tai tapahtuman perusteella.

Ylimmän johdon suorittama arviointi ja hyväksyntä suunnitellaan ja sovitetaan osaksi strategiaprosessia tai veroportointia. Thinking Portfoliossa tällaiset prosessit tai syklit voidaan integroida työkaluun. Raportteja sekä muistutuksia voidaan käyttää prosessin hallintaan prosessin mukaisesti.

Yksittäinen riskien tarkastelu voidaan esimerkiksi ajoittaa siten, että riskejä tarkastellaan säännöllisesti, jotta jokin syklin mukainen raportointi ja päätöksenteko on mahdollista (esimerkiksi strategiaprosessi).

Yksittäisten riskien tarkastelu voi olla myös jatkuvaa tai tapahtumapohjaista: aina kun ympäristössä tapahtuu muutos, riski päivitetään, analysoidaan ja salkku ohjaa prosessia muutoksen hyväksyntään. Näin riskisalkku antaa aina ajan tasaisen kokonaiskuvan. Kuvassa 7 on esimerkki yksinkertaisesta riskien hyväksymisprosessista.

Riskianalyysi

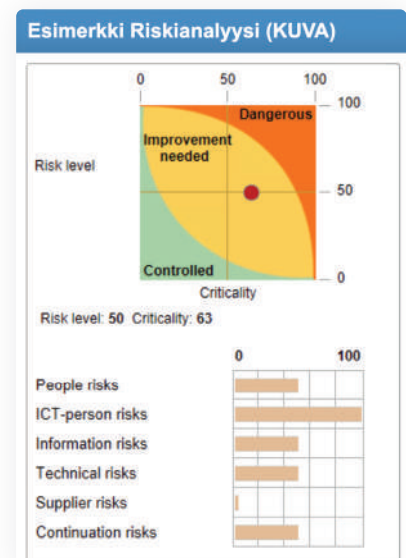
Yhteisen ja yksinkertaisen riskianalyysin tehokkuus ja vaikutavuus tulee ilmeiseksi, kun tietoja vedetään yhteen ja analysoidaan koko salkun osalta.

Yksinkertainen riskiarviointityökalu (Heatmap) (kuva 8) helpottaa riskien nopeaa analysointia. Riskianalyysi voidaan täyttää yksinkertaisella pudotusvalikolla (kuva 9). Arvion dimensiot voidaan suunnitella siten, että organisaation hallinnolliset käyttäjät voivat tarvittaessa tarkentaa niitä.

Riskipistemäärä voidaan laskea esimerkiksi kertomalla todennäköisyys ja vakavuus yksinkertaisella kertoimella. Käyttöliittymä voi sisältää kuvia työkaluvihjeinä. Tässä on esimerkiksi yksinkertainen 5x5-matriisi (kuva 10).

Thinking Portfolio tarjoaa joustavan ja helposti muokattavan työkalun riskien minimointiin ja niihin liittyvien toimenpiteiden johtamiseen. (kuva 11). Yksittäisillä tehtävillä voi olla kuvaukset, omistajat, tilat tai melkein mitä tahansa muuta haluttua tietoa. Jos toimenpiteet on asetettava tärkeysjärjestykseen, käytettävissä on työkaluja, joilla priorisointi voidaan tehdä kriteerien perusteella.

Kuva 7. Yksinkertainen riskien hyväksymisprosessi



Kuva 8. Yksinkertainen riskiarviointityökalu

Kuva 9 ja 10. Vaikutusarvioinnin pudotusvalikko ja yksinkertainen riskimatriisi

Kuva 11. Riskienhallintatoimenpiteet

Riskienhallinnan toiminnallisuudet salkussa

– Riskienhallintatyökalut organisaation käytäntöjen tukemiseksi

Autamme asiantuntemuksellamme digitalisoimaan haluamasi riskienhallinnan käytännöt osaksi Riskisalkkua.

Thinking Portfolion eri salkkuvaihtoehtoja käytetään useimmiten salkun ja kokonaiskuvan johtamiseen. Tehokkaassa riskisalkunhallinnassa on kerättävä ajantasaista tietoa kaikilta yksittäisiltä riskienhallintaa tekevilta henkilöiltä. Thinking Portfolion riskienhallinnan viitemalli on nopea tapa aloittaa sellaisen työkalun rakentaminen, joka tukee tietojen keräämistä riskisalkun hallintaa varten. Operatiivisella tasolla salkun toiminnallisuuksia voidaan käyttää yleiskuvan ylläpitämiseen riskienhallinnan tilasta ja riskienhallintaan osallistuvien henkilöiden avustamiseen.

Thinking Portfolion rakennuspalikoita kutsutaan tietokentiksi ja toiminnallisuuksiksi. Tällä hetkellä meillä on mahdollisuus hyödyntää kymmeniä ennalta tehtyjä tietokenttiä ja toiminnallisuuksia ja uusia on mahdollista luoda tarvittaessa. Seuraavaksi esittelemme muutamia esimerkkejä riskienhallinnassa useimmin käytetyistä tietokentistä ja toiminnoista.

Riskien luokittelu

Salkussa olevat riskit järjestetään tai luokitellaan yleensä suhteessa organisaation määrittelemiін strategisiin tavoitteisiin.

Thinking Portfolion riskien luokittelu -tietokentät ovat työkaluja, joiden avulla riskienhallinta voidaan kohdentaa esimerkiksi strategiaan tai prosessiin (kuva 12). Riskien luokittelu on hyvin riippuvainen organisaation toimintamallista ja toimintaympäristöstä, ja ratkaisu määritellään yhdessä asiakkaan kanssa. Mahdollisia ulottuvuuksia voivat olla mm:

- ▶ Strategiset tavoitteet
- ▶ Liiketoiminnot, toimialat tai alueet
- ▶ Prosessi
- ▶ Tuotteet
- ▶ Palvelut
- ▶ Asiakkaat

Riskisalkun määrittelyssä voidaan hyödyntää hierarkioita (kuva 13). Esimerkiksi strategisen riskin alle voidaan sijoittaa alariskit. Tämän lisäksi samaa riskiä (esim. terveys- ja turvallisuusriskiä) voidaan arvioida erikseen kaikilla liiketoiminta-alueilla.

Hyvä hallintotapa (Governance)

Organisaatio voi käyttää riskisalkkua hyvän hallintotapansa vahvistamiseen. Roolit, valtuudet ja vastuut voidaan yhdenmukaistaa salkussa mikä vahvistaa hyvän hallintotavan toteutumista.

Thinking Portfolio Riskisalkku tarjoaa useita tapoja tietojen ja dokumenttien hallintaan, jotta ne pysyvät järjestyksessä ja saatavilla. Salkkuun voidaan sisällyttää lähes kaikenlaisia tietoja. Riskienhallinta-asiakirjat on mahdollista integroida alustaan joko liitettyinä dokumentteina tai linkittämällä ne muihin järjestelmiin ja tietovarantoihin. Analyysien, kehittämisen ja päätöksenteon seurantaan on käytettävissä erityyppisiä päiväkirjoja ja mallipohjia.

Kirjausketju (Paper trail)

Thinking Portfolio Riskisalkussa tiedon syöttäminen ja kirjaaminen voidaan tehdä seuranta- ja lokitoiminnoilla. Seurantatyökalu tekee lokin valituista tiedoista ja kirjaa ylös tapahtuneen muutoksen ja sen, kuka muutoksen on tehnyt.

Automaattiset tilannekuvat tallentavat valitut tiedot tai data-analyysin automaattisesti tarkasteltavaksi. Kun käytettävissä on historiatietoja tai automaattisia tilannekuvia, tietoista voidaan luoda esimerkiksi trendiraportteja.

Tarkistuslistoja (Check-lists) voidaan käyttää tehokkuuden ja vaatimustenmukaisuuden varmistamiseen.

Riskien vaikutusanalyysi

Riskien vaikutusanalyysi (kuva 14) tehdään jotta tiedostamme riskit ja ymmärrämme paremmin niiden vaikutukset ja todennäköisyyden. Tietoja voidaan käyttää liiketoimintapäätösten ohjaamiseen ja riskien hallintatoimenpiteiden laatimiseen.

Thinking Portfoliolla on jatkuvasti kasvava joukko riskianalyysointityökaluja, joita kehitetään edelleen yhteistyössä asiakkaiden kanssa. Työkaluja voidaan käyttää sekä yksinkertaiseen että kattavampaan riskianalyyysiin. Analyysi voidaan sovittaa yhteen organisaatioiden ydinprosessien ja -toimintojen kanssa.

Yksityiskohtaisemman liiketoiminta- ja rahoitusriskianalyysin avulla organisaatio voi laatia kehittyneemmän analyysin odotetavissa olevista liiketoimintatuloksista. Yksityiskohtaisessa rahoitus- ja liiketoiminta-analyysissä voidaan laskea riskin odotusarvo ja laatia Value-at-risk -analyysi. Riskin ottamista voidaan painottaa suhteessa odotettavissa oleviin mahdollisuuksiin ja/tai voittoihin.

On olemassa useita riskianalyysin tietokenttiä ja toimintoja, joita voidaan käyttää räätälöidyn riskianalyysin perustana, esimerkiksi kuvissa 15 ja 16. On mahdollista käyttää täysin räätälöityjä kattavia lomakkeita ja tarkistuslistoja, joilla varmistetaan tarkkuus, tehokkuus ja vaatimustenmukaisuus. Esimerkkinä tällaisesta on esimerkiksi tietoturvastandardi ISO 27001 mukaiset tarpeet.

Ajantasainen ja kattava tieto on yleensä edellytys riskienhallintajärjestelmälle. Työkalussa riskienhallintaprosessi voidaan pitää ajan tasalla oikea-aikaisten muistutusten avulla (kuva 17). Vastaanottajalle lähetetään ennalta määritellyistä tapahtumista muistutus, johon kuvataan toimet, jotka vastaanottajan on suoritettava.

Liiketoimintariskin vaikutusten analysointi				
VALITSE riskin vakavuuden taso vastaamaan jokaista riskin todennäköisyyttä	Erittäin suuri liiketoimintariski (>10m)	Suuri liiketoimintariski (>1m)	Kohtalainen liiketoimintariski (>100k)	Pieni liiketoimintariski (<100k)
Varma (>100% vuodessa)	●	●	●	●
Erittäin todennäköinen (>50% year)	●	●	●	●
Mahdollinen (>20% year)	●	●	●	●
Epätodennäköinen (>10% vuodessa)	●	●	●	●
Harvinainen (<10% year)	●	●	●	●
Erittäin matala (<2% year)	●	●	●	●
Ei mahdollinen tällä vakavuustasolla	○	○	○	○

Kuva 14. Liiketoimintariskien vaikutusanalyysi

Näkökulmien riskianalyysi					
Valitse riskin todennäköisyys näkökulmittain	Erittäin suuri riski	Suuri riski	Kohtalainen riski	Pieni riski	Ei vaikutusta
Henkilövahinkoriski	●	●	●	●	○
Ympäristöriski	●	●	●	●	○
Tuotanto	●	●	●	●	○
Taloudellinen	●	●	●	●	○

Reminder: Risk Portfolio needs approval!

Your risk needs to be approved. You are a owner of the risk(s) in the Risk Portfolio.

This is a reminder message that you have approval task to be done. You are asked to check and update the risk information.

[Link to your risks that need approval](#)

Kuva 17. Muistutus suoritettavista toimenpiteistä

Riskin luokittelu

Liiketoimintaprosessit: Palvelu

Liiketoiminnot: Hankinta

Riskikategoria: Operatiiviset riskit

Alikategoria: Henkilöriskit

Teemat/Juurisyyt tms.

Kuva 12. Riskien luokittelu

Riskihierarkia

Ylemmän tason riski: ...Valuutariskit

Hierarkia uusi (filteröity)

Ylemmän tason riski: Financial Loss

Hierarkia uusi (kaikki data)

Ylemmän tason riski	Kohde
1 Financial Loss	

Kuva 13. Riskihierarkiat

Kuva 15. Näkökulmien riskianalyysi

Riskimatriisi valintakentillä						
Riskin todennäköisyys	5	Lähdes varma (5)				
	4	Erittäin todennäköinen (4)				
	3	Mahdollinen (3)				
	2	Epätodennäköinen (2)				
	1	Harvinainen (1)				
		Erittäin pieni (1)	Pieni (2)	Kohtalainen (3)	Merkittävä (4)	Erittäin suuri (5)
		1	2	3	4	5
Riskin merkittävyys						

Kuva 16. Riskimatriisi valintakentillä

Raportointi

– Näkymät salkkuun viestintää, dokumentointia, analyysijä ja päätöksiä varten

Thinking Portfolion raporteissa kiteytetään tilannekuva ja odotettavissa olevat näkymät johdolle. Raporttien näkymät ja esitystavat riippuvat niiden toiminnallisesta tarkoituksesta, ja ne voidaan räätälöidä organisaation tarpeiden mukaan.

Salkkunäkymässä käyttäjä voi suodattaa riskisalkkua useiden samanaikaisten kriteerien mukaan. Suodattimet pysyvät voimassa, kun käyttäjä haluaa nähdä riskit muissa näkymissä tai raporteissa. Suodattimet voidaan tallentaa myöhempää käyttöä varten ja myös jakaa käyttäjien kesken.

Mittaristoa ja pivot-raportteja voidaan käyttää uusien analyysien ja tietojen esitystapojen luomiseen. Thinking Portfolion visuaalisia työkaluja ja raportteja voidaan käyttää sellaiseen esitysmateriaalina.

Esimerkiksi **Full Pager -raportti** voi helpottaa minkä tahansa työkaluun sisältyvän tiedon ja raportin esittämistä. Tehtäviin liittyvät linkit ja asiakirjat voidaan lisätä työkaluun, jotta tiedot pysyvät järjestyksessä ja saatavilla.

Jokaisesta riskistä luodaan automaattisesti niin sanottu **riskikartta**, joka sisältää kaikki alustalle syötetyt tiedot yhdessä raportissa.

Esimerkkejä muista mahdollisista riskisalkkun hallinnassa käytettävistä raporteista ovat:

- ▶ Riskianalyysi ja riskisalkku eri ulottuvuuksista
- ▶ Miten riskit keskittyvät ja liittyvät strategiaan, liiketoimintaan, prosesseihin, hankkeisiin, tuotteisiin, asiakkaisiin jne.
- ▶ Riskien ja muiden organisaation kannalta suhteet ja riippuvuudet.
- ▶ Käynnissä olevat lieventämistoimet ja -mahdollisuudet
- ▶ Riskien ajallinen kehitys
- ▶ **Dashboard** tarjoaa henkilökohtaisen näkymän tärkeimpiin raportteihin, jotka koskevat vaikutuksia painopistealueisiin (kuva 18). Sen avulla voidaan luoda raportteja erilaisiin tarpeisiin. Esimerkkinä esimies voi luoda määritellyn näkymän kontrolliryhmälle ja projektiryhmälle.

Mittaristot (Dashboard)

Mittaristo (**Dashboard**) tarjoaa henkilökohtaisen näkymän tärkeimpiin raportteihin, jotka koskevat vaikutuksia painopistealueisiin (kuva 18). Sen avulla voidaan luoda raportteja erilaisiin tarpeisiin. Esim. johtaja voi luoda määritellyn näkymän kontrolliryhmälle ja projektiryhmälle.

Riskien Heatmap-raportti

Risk Heatmap -raportti (riskimatriisi) (kuva 19) havainnollistaa monipuolisia graafisia raportointimahdollisuuksia, jotka voidaan sisällyttää riskisalkkuun. Erilaisia tietoja on mahdollista havainnollistaa salkussa käyttämällä värejä, kokoeroja, sijoittelua ja tietolaatikoita.

Yksityiskohtaisempaa riskianalyysikarttaa (kuva 20) voidaan käyttää korostamaan yksityiskohtaisempia analyysitietoja.

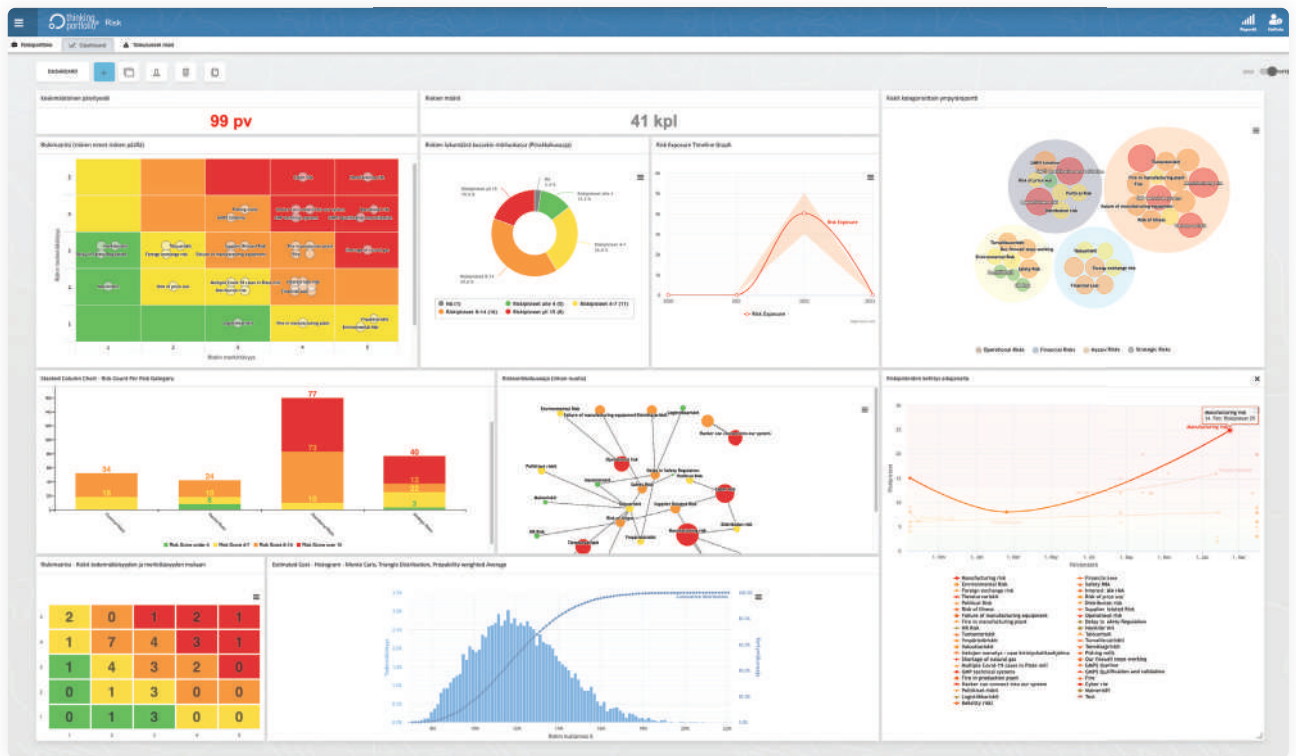
Riskiriippuvuuskartta

Riskiriippuvuudet (kuva 21) havainnollistavat portfolion suhteita valittujen kohteiden välillä. Tällaisia riippuvuuksia voivat olla esimerkiksi se, miten yksi riski on riippuvainen toisesta riskistä tai miten toimet vaikuttavat eri riskeihin jne.

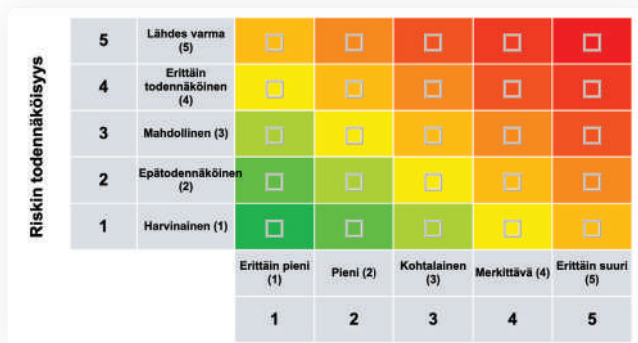
Pivot-raportti

Pivot-raportti on taulukko tai kaavio, jossa arvot esitetään ja lasketaan käyttäjän valintojen perusteella (kuva 22). Käyttäjä voi helposti muokata pivot-raportin ulkoasua vastaamaan kulloistakin tarvetta. Muutettu raportti voidaan tallentaa uutena raporttina ja jakaa muiden käyttäjien kanssa.

Pivot-raportti voidaan konfiguroida tietojen esittämisessä ja muokkaamisessa monipuolisesti käytettäväksi kuvaajaksi, jossa arvot esitetään ja lasketaan käyttäjän valintojen perusteella (kuva 23). Käyttäjä voi helposti muokata pivot-raportin ulkoasua kulloisenkin tarpeen mukaan. Muokattu raportti voidaan tallentaa uutena raporttina ja jakaa muiden käyttäjien kanssa.

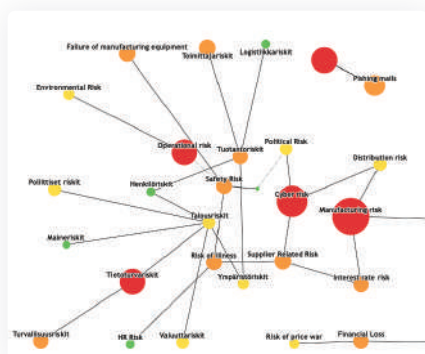
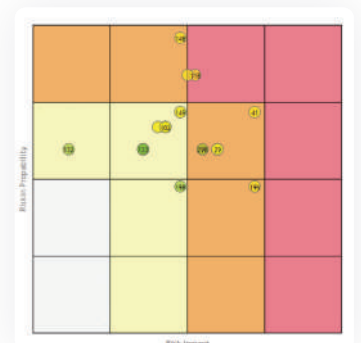


Kuva 18. Riskisalkun Dashboard-näkymä

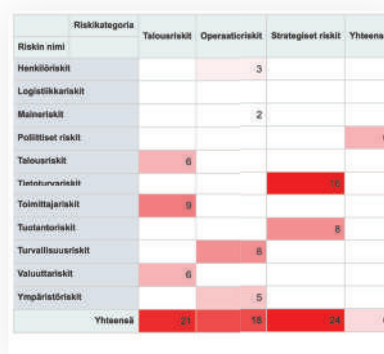


Kuva 19. Riskien Heatmap -raportti

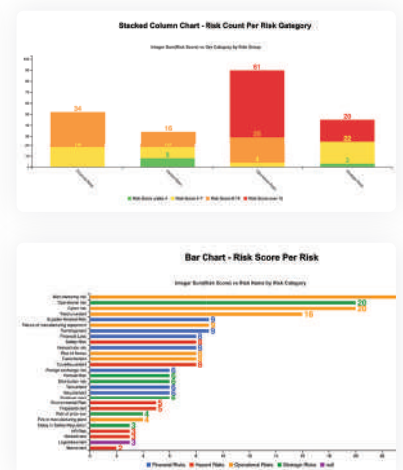
Kuva 20.
Yksityiskohtainen riskianalysiskartta



Kuva 21. Riskiriippuvuuskartta



Kuva 22. Pivot-raportti



Kuva 23. Pivot-raportin kuvaaja

Muut riskisalkun hallinnan työkalut

Thinking Portfolio -salkku sisältää salkunhallintatyökaluja, jotka laajentavat yhteisiä riskienhallintatoimintoja.

Riskimallipohjat

Riskit voidaan luoda mallipohjina ja kopioida uusiksi riskeiksi. Tämä on hyödyllistä esimerkiksi silloin, kun samanlaisia riskejä on analysoitava useissa tapauksissa, esimerkiksi eri liiketoiminnoissa, sivukonttoreissa, tuotteissa tai palveluissa. Riskienhallintatoimenpiteiden mallipohjia voidaan käyttää riskien lieventämisen parhaiden käytäntöjen osana. Mallipohjat eivät välttämättä ole ratkaisu kaikkiin tapauksiin, mutta ne voivat toimia muistutuksena joistakin yleisistä riskienhallintatoimista ja lähtökohtana, jonka pohjalta voidaan asettaa tapaukselle kohdennetummat valvontatoimet.

Integrointi liiketoimintaprosesseihin

Integrointi liiketoimintaprosesseihin voi muuttaa riskienhallinnan tukitehtävästä osaksi liiketoimintaa. Esimerkiksi integroimalla liiketoimintajärjestelmän tietoja riskienhallintajärjestelmään voidaan luoda prosessi riskeihin liittyville toiminnoille. Tällaisia toimintoja voivat olla esimerkiksi läheltä piti -tilanteista tai riskitapahtumista oppiminen.

Asiakirjamallipohjat

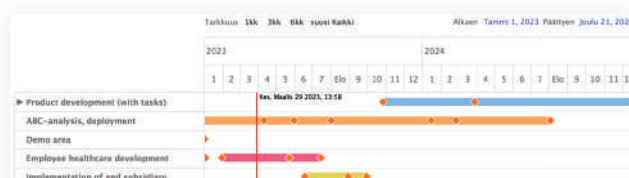
Asiakirjamallipohjat ovat asiakirjatiedostoja, jotka voidaan avata salkussa käyttäjän omaa muokkausta varten. Niihin voi sisältyä arviointi- ja analyysimalleja, asiakirjoja, kokousmuistioita ja päätöksiä.



Kuva 24. Muutosloki



Kuva 25. Kommentointi



Kuva 26. Gantt-kaaviot

Riskityyppiin perustuva käyttöliittymä

Erityyppisille riskeille voi olla erilaisia mallipohjia ja toimintoja (esim. T&K tai IT-kehitys). Alustan tietoja ja toimintoja voidaan muokata näiden tarpeiden mukaisesti.

Loki / päiväkirja

Loki on yksinkertainen tapa tallentaa riskienhallinnan historiaa, kuten kokouksissa tehtyjä päätöksiä, muistion kaltaiseen muotoon (kuva 24). Tuotekehityksen Loki voi sisältää haluttuja tietoja kehityksestä, esimerkiksi tilan, muistiinpanoja, seurantatietoja ja linkkejä intranet-sivuille tai projektidokumentteihin.

Yhteistyö ja kommentointi

Tehokas riskienhallinta on yhteistyötä. Thinking Portfolio lisää riskikeskusteluun uuden yhteistyökanavan. Riskiä voidaan muokata ja analysoida yhteistyössä. Esimerkiksi riskien yksinkertainen kommentointi on käytettävissä oleva vaihtoehto (kuva 25). Tätä voidaan käyttää tärkeän tiedon välittämiseen vastuuhenkilöille tai tietojen seuraamiseen toimintaympäristön viimeisimmistä muutoksista. Käytössä on myös äänestysmahdollisuus, jolloin useat käyttäjät voivat esimerkiksi antaa äänensä tai mielipiteensä siitä, miten riskiä tulisi arvioida.

Etenemissuunnitelma ja Gantt-kaavio riskienhallintatoimenpiteitä varten

Joskus lieventämistoimien hallinnointi voi vaatia enemmän tehtävä- ja projektihallintaa. Graafinen esitys on tehokas väline riskienhallintatoimenpiteiden hallintaan ja niistä tiedottamiseen. Thinking Portfolio tukee tällaisia kaavioita, esim. Gantt-kaavioita, tehtävien ja välitavoitteiden visualisoinniseksi (kuva 26). Raporttien avulla toimien tilasta tiedottaminen on helppoa ja visuaalista.

Salkun tasolla etenemissuunnitelmaraportti (kuva 27) on kooste, jossa kaikki riskien aikataulut ja lieventämistoimet näkyvät koko salkun osalta. Etenemissuunnitelma voi sisältää lieventämistoimet ja keskeiset välitavoitteet sekä ajanjaksot, jolloin riskit ovat läsnä tai aktiivisia.



Kuva 27. Etenemissuunnitelman raportti

Mukauttaminen

Mukauttaminen

Thinking Portfolio mukautuu asiakkaan salkutustarpeisiin sekä salkunhallintaprosesseihin ja -käsitteistöihin. Käyttöliittymä voi olla suomen-, ruotsin-, englannin- tai hollannin-kielinen (kuva 28).

Thinking Portfolion tietokantarakenteen lähtökohtana käsitleriippumattomuus ja parametroitavuus. Erilaisten käyttöliittymässä näkyvien luettelokenttien ylläpitoon on työkalu, jolla asiakas voi muokata niitä itse.

Eri salkkumallit

Thinking Portfolion peruskomponentit, panelit, mahdollistavat erilaisten salkkumallien rakentamisen. Panelien sisältö on parametroitavissa asiakkaan käyttämin käsittein.

Sovelluksen tietokantaratkaisu on tehty joustavaksi. Asiakaskohtainen räätälöinti ei edellytä tietokannan rakenteen muuttamista. Rakenneratkaisunsa ansiosta sovelluksen asiakaskohtainen mukauttaminen Proof of Concept -käyttöä varten on nopeaa.



Kuva 28. Esimerkkejä riskisalkkusivuista

Käyttöönotto ja käyttö

Käyttöliittymä

Thinking Portfolio on täysin responsiivinen selainkäyttöinen sovellus, joka mahdollistaa mobiilikäytön. Se toimii uusimmilla verkkoselaimilla.

Käyttäjähallinta

Thinking Portfolion käyttöoikeudet määritellään roolipohjaisesti. Rooleja voisivat olla esim. CIO, tietoarkkitehti, sovelluksen omistaja, tekninen pääkäyttäjä, järjestelmävastaava, katselija käyttäjät jne. Roolinimikkeistö määritellään asiakas-kohtaisesti ja on asiakkaan oman pääkäyttäjän ylläpidettävissä.

Salkulla on yksi tai useampi pääkäyttäjä, jolla on laajimmat esim. uusien sovellusten perustamisoikeudet. Pääkäyttäjä voidaan nimetä koko salkulle tai esim. tietyn liiketoimintayksikön salkulle.

Kirjaututtuaan järjestelmään käyttäjä saa roolinsa mukaan joko vain selata ja raportoida tai muokata tiettyjä sovelluksen tietoja.

Käyttäjätunnistus

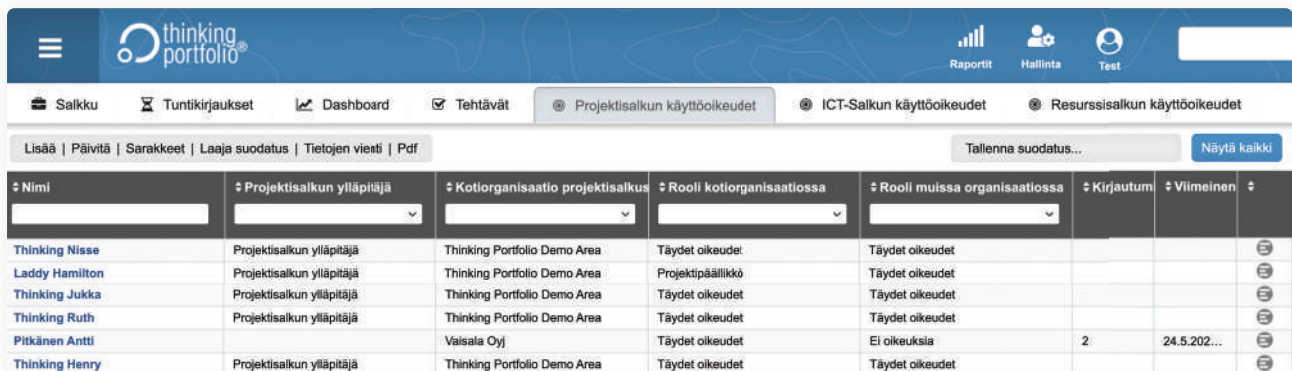
Sovellus tukee kahta eri käyttäjien tunnistustapaa: Microsoft AD-tunnistusta sekä sovelluksen sisäistä käyttäjätunnus + salasana -tunnistusta.

Federoitu kertakirjautuminen (ADFS / Azure AD)

Kertakirjautumisen tekninen toteutus perustuu Microsoft Active Directory Federation Services (ADFS), Thinking Portfolio tukee myös mm. SAML 2.0- ja Azure AD:ta.

Käyttäjän saapuessa yritykselle määriteltyyn kirjautumisosoitteeseen käyttäjä ohjataan yrityksen omaan kirjautumispalveluun. Käyttäjä kirjautuu omalla organisaation käyttäjätunnuksella sisään, jonka jälkeen hänet ohjataan automaattisesti takaisin Thinking Portfolio -palveluun. Mikäli käyttäjä on jo kirjautunut yrityksen omaan kirjautumispalveluun, erillistä käyttäjätunnuksen ja salasanan syöttöä ei tarvita, vaan käyttäjä ohjataan suoraan järjestelmään (AD/SSO-konsepti).

Perinteisiä käyttäjätunnuksia voidaan käyttää esim. silloin, kun sovelluksella on ulkopuolisia Internet-käyttäjiä.



Nimi	Projektsalkun ylläpitäjä	Kotiorganisaatio projektsalkus	Rooli kotiorganisaatiossa	Rooli muissa organisaatioissa	Kirjautum	Viimeinen
Thinking Nisse	Projektsalkun ylläpitäjä	Thinking Portfolio Demo Area	Täydety oikeudet	Täydety oikeudet		
Laddy Hamilton	Projektsalkun ylläpitäjä	Thinking Portfolio Demo Area	Projektipäällikkö	Täydety oikeudet		
Thinking Jukka	Projektsalkun ylläpitäjä	Thinking Portfolio Demo Area	Täydety oikeudet	Täydety oikeudet		
Thinking Ruth	Projektsalkun ylläpitäjä	Thinking Portfolio Demo Area	Täydety oikeudet	Täydety oikeudet		
Pitkänen Antti		Vaisala Oyj	Täydety oikeudet	Ei oikeuksia	2	24.5.202...
Thinking Henry	Projektsalkun ylläpitäjä	Thinking Portfolio Demo Area	Täydety oikeudet	Täydety oikeudet		

Kuva 29. Käyttäjähallinta



Kuva 30. Käyttöönottoprosessi

Liittymät ulkoisiin järjestelmiin

Thinking Portfolioon on rakennettavissa liittymiä lukuisiin ulkoisiin tietojärjestelmiin, kuten esim. PowerBI, Teams, Outlook, ServiceNow, Jira, Salesforce, SAP, M-Files, Slack jne.

Sovelluksen tekstialueenttiin kirjoitetut URL-osoitteet esim. dokumentteihin muuttuvat automaattisesti hyperlinkeiksi esim. käytettäessä Teams -työtilaa dokumenttien tallennukseen.

REST API-rajapinta on uusi vaihtoehto reaaliaikaisten integraatioiden tekoon. Liittymät on kuvattu tarkemmin Thinking Portfolio Integration Whitepaperissä. Kerromme mielellämme lisää tehdyistä toteutuksista sekä teemme teille sopivan ratkaisuehdotuksen.

Pilvipalvelumallimme

Thinking Portfolio tarjoaa salkunhallintapalvelua Private Cloud -mallilla. Pilvipalvelumme data tallennetaan aina Suomeen. Asiakkaan ei tarvitse asentaa mitään sovelluksen osia omaan ympäristöönsä ja käytössä on aina tuorein versio sovelluksesta.

Palvelua tarjoamme kiinteähintaisella kuukausimaksulla ilman käyttäjämäärä rajoitusta.

Käyttö ja ylläpito hoituvat selaimella SSL-suojattua yhteyttä pitkin. Myös käytön rajaaminen vain tiettyihin IP-osoitteisiin on mahdollista.

Palvelumalliin sisältyy tukipalvelu asiakkaan pääkäyttäjälle.

Proof of Concept (PoC)

Halutessa voimme toteuttaa asiakkaille nopean Proof of Concept -projektin (PoC) toteuttamista kanssamme. Muutaman työpalaverin jälkeen toteutamme asiakaskohtaisesti mukautetun sovelluksen, joka on käytettävissä palvelimeltamme sovitun aikajakson.



Käytännön projekti- salkunhallinta

Maksuton ja kaikille avoin

Thinking Portfolio on lanseerannut kaikille avoimen ja selkokiehisen projektisalkunhallinnan verkkokurssin Portfolio Management eAcademy. Oppimisympäristö on avoin kaikille ja se on maksuton. Tällä hetkellä eAcademyssa on suomen-, ruotsin-, saksan-, hollannin- ja englanninkieliset verkkokurssit projektisalkunhallinnasta. Thinking Portfolio kehittää eAcademya palautteen mukaisesti.

Salkunhallinnan verkkokurssi on toteutettu käytännönläheisesti ja sen kohderyhmänä ovat päättäjät, projektin omistajat ja projektipäälliköt, jotka harkitsevat tai valmistelevat projektisalkun käyttöönottoa. Kurssi soveltuu erinomaisesti myös organisaatioihin, joissa projektisalkku on jo otettu käyttöön hyödyllisenä tietopakettina salkunhallinnan perusteista. Osallistuja voi käydä kurssista juuri ne osiot, joista hän on kiinnostunut.

Kurssikokonaisuus käsittää kolme oppituntia, joista ensimmäinen keskittyy salkkujohtamiseen, toinen projektijohtamiseen ja kolmas projektisalkun käyttöönottoon. Kurssi ei ole vaihtoehto sertifiointille mutta osallistuja voi ladata kaikki osiot suoritettuaan kurssitodistuksen. Se osoittaa, että osallistuja on käynyt kurssin koko sisälön läpi ja suorittanut vaaditut tehtävät.

Kurssin suorittaminen kestää tehtävineen noin kaksi tuntia.

Kurssin pääsee suorittamaan sivustolla rekisteröinnin jälkeen:

eacademy.thinkingportfolio.com

Yhteystiedot



Esa Toivonen

Senior Portfolio Advisor, Sales
+358 40 733 6670
esa.toivonen@thinkingportfolio.com



Marita Tuoma

Head of Sales and Marketing
+358 50 502 3525
marita.tuoma@thinkingportfolio.com



Katri Harju

Customer Success Manager
+358 40 706 4354
katri.harju@thinkingportfolio.com



Joakim Panttila

Sales, New Opportunities
+358 40 741 1024
joakim.panttila@thinkingportfolio.com



Anssi Nevalainen

Senior Portfolio Advisor, Team Lead
+358 50 345 71 99
anssi.nevalainen@thinkingportfolio.com



Thinking Portfolio Oy
Aleksanterinkatu 48 B
00100 Helsinki

thinkingportfolio.com



thinkingportfolio.com
eacademy.thinkingportfolio.com

asiakkuussalkku

ideasalkku

tuotehallintasalkku

projektisalkku

riskisalkku

palvelusalkku

sovellussalkku

sustainability-salkku



Thinking Portfolio Oy
Aleksanterinkatu 48 B
00100 Helsinki

thinkingportfolio.com
eacademy.thinkingportfolio.com