

TJÄNSTEVILLKOR FÖR HYPERGENE PLANNING AI

1. INTRODUKTION OCH OMFATTNING

- 1.1 Dessa Tjänstevillkor för Hypergene Planning AI ("**Tjänstevillkor Hypergene Planning AI**") anger de särskilda villkoren för Leverantörens tillhandahållande av Hypergene Planning AI. Dessa Tjänstevillkor Hypergene Planning AI kompletterar de Allmänna Affärsvillkoren, och utgör tillsammans med övriga Villkor en integrerad del av Avtalet. Villkoren ska tillämpas i sin helhet också på Hypergene Planning AI, förutom med avseende på vad som särskilt ändras eller kompletteras i dessa Tjänstevillkor Hypergene Planning AI.
- 1.2 Eventuella avvikelser, förtydliganden eller tillägg till dessa Tjänstevillkor Planning AI ska avtalas i Orderformuläret för att vara giltiga. I händelse av motstridiga villkor ska dessa Tjänstevillkor Hypergene Planning AI äga företräde framför de Allmänna Affärsvillkoren och övriga Tjänstevillkor.
- 1.3 Dessa Tjänstevillkor Hypergene Planning AI, i vid var tid gällande lydelse, finns tillgängliga på <http://www.hypergene.com/terms>.

2. TILLHANDAHÅLLANDE OCH ANVÄNDNING

- 2.1 Hypergene Planning AI är en valbar tilläggsfunktion som är avsedd att stödja Hypergene Användare i sitt nyttjande av Hypergene Planning-plattformen. Hypergene Planning AI kan erbjudas i olika paketeringar. Den av Kunden valda paketeringen anges i Orderformuläret. Tillämpliga avgifter samt Hypergene Planning AI:s vid var tid tillgängliga funktionalitet för de olika paketeringarna framgår av Tjänstebeskrivningen för Hypergene Planning AI.
- 2.2 Kunden kan beställa Hypergene Planning AI genom att kontakta sin kontaktperson eller säljavdelningen hos Hypergene. Efter Leverantörens godkännande av Kundens beställning åtar sig Leverantören att utan oskäligt dröjsmål tillhandahålla Hypergene Planning AI, som en del av Hypergene Planning, i enlighet med Avtalet och Villkoren, inklusive dessa Tjänstevillkor Hypergene Planning AI och Tjänstebeskrivningen för Hypergene Planning AI. Hypergene Planning AI anses levererad till Kunden när Leverantören gjort Hypergene Planning AI tillgängligt för Kundens användning i Hypergene Planning-plattformen ("**Startdag**").
- 2.3 Respektive Användares tillgång till data i Hypergene Planning-plattformen via Hypergene Planning AI följer respektive Användares behörighet i Hypergene Planning-plattform och respektive modul.
- 2.4 Kunden är införstådd med och godkänner att (a) Kunden behöver uppfylla vid var tid tillämpliga tekniska förutsättningar och/eller specifikationer som anges i Tjänstebeskrivningen för Hypergene Planning AI, och (b) Kunden är ansvarig för sin

egen efterlevnad av Tillämplig Lag, och åtar sig att följa Tillämplig Lag inbegripet EU:s AI-förordning, vid användandet av Hypergene Planning AI.

- 2.5 Kunden åtar sig att endast använda Hypergene Planning AI för det avsedda ändamålet och användningsområdet som anges i Tjänstebeskrivningen för Hypergene Planning AI. Kunden ska inte ska mata in AI-Indata i Hypergene Planning AI som inte är relevant eller behövs för det avsedda ändamålet eller användningsområdet. Kunden är införstådd med och godkänner att Hypergene Planning AI inte är utformat för att fatta automatiserade beslut och att Kunden inte under några omständigheter ska använda Hypergene Planning AI på ett sådant sätt att Hypergene Planning AI blir klassat som ett AI-system med hög risk under EU:s AI-förordning.
- 2.6 För det fall att Kunden bryter mot åtagandet i punkten 2.5 ovan ska Kunden (a) åta sig allt ansvar som följer av att Hypergene Planning AI blir klassat som ett AI-system med hög risk under EU:s AI-förordning, och (b) hålla Leverantören skadeslös för all skada och alla kostnader som Leverantören åsamkas till följd av att Hypergene Planning AI blir klassat som ett AI-system med hög risk under EU:s AI-förordning.
- 2.7 Vardera Part åtar sig att i rimlig utsträckning förse den andra Parten med sådan information som skäligen behövs för den andra Partens efterlevnad av Tillämplig Lag i samband med användningen av Hypergene Planning AI, inbegripet efterlevnaden av EU:s AI-förordning.
- 2.8 Leverantören får tillfälligt stänga av eller begränsa Användares och/eller Kundens åtkomst till Hypergene Planning AI, i enlighet med punkt 2.9 i de Allmänna Affärsvillkoren, inklusive om Kundens användning av Hypergene Planning AI sker i strid med Tillämplig Lag, inbegripet EU:s AI-förordning.

3. KUNDENS AI-DATA

- 3.1 Kunden är ägare av Kundens AI-Data. Leverantören erhåller genom dessa Tjänstevillkor Hypergene Planning AI en begränsad, icke-exklusiv och icke-överlåtbar rätt att använda, bearbeta och modifiera Kundens AI-Data, dock enbart i den utsträckning som krävs för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet, inbegripet att tillhanda Hypergene Planning AI. För undvikande av tvivel, Leverantören har rätt att vidarelicensera Kundens AI-Data på motsvarande sätt till eventuella underleverantörer som Leverantören använder i samband med tillhandahållandet av Hypergene Planning AI.
- 3.2 Kunden är införstådd med och godkänner att (a) användningen av Hypergene Planning AI kan resultera i felaktig AI-Utdata som inte korrekt återspeglar AI-Indata, (b) Kunden är ensamt ansvarig för att utvärdera all AI-Utdata, (c) Kunden inte ska förlita sig på funktionerna i Hypergene Planning AI för professionell rådgivning, inbegripet finansiell rådgivning, och (d) att AI-Utdata inte nödvändigtvis är unik eller exklusiv för Kunden och att Hypergene Planning AI kan generera samma eller liknande utdata eller resultat för andra kunder.

4. AVGIFTER OCH LÖPTID

- 4.1 Kunden ska betala de avgifter som framgår av det tillämpliga Orderformuläret till Leverantören för Kundens användning av Hypergene Planning AI. Grundavgift

faktureras i förskott, medan förbrukningsavgift i aktuella fall faktureras i efterskott baserat på verklig förbrukning.

- 4.2 Därutöver gäller villkor om fakturering och betalning i övriga delar i Avtalet.
- 4.3 Löptiden för Hypergene Planning AI ska vara densamma som löptiden för Hypergene Planning.

5. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER OCH INFORMATIONSSÄKERHET

- 5.1 Databehandlingsvillkoren ska gälla även för behandling av Kundens Personuppgifter, som lagras och behandlas i Hypergene Planning AI.
- 5.2 Instruktionerna till Databehandlingsvillkoren kompletteras härmed med de bifogade kompletterande Instruktionerna för Hypergene Planning AI, se **Bilaga A**.
- 5.3 Leverantören åtar sig att hantera Kundens AI-Data separat från andra kunders data och tillse att Kundens AI-Data inte används för att träna AI-modeller som ingår i Hypergene Planning AI. Leverantören åtar sig vidare att tillse att Kundens AI-Data endast används under pågående session och därmed inte sparas hos eventuella tredje parter som tillhandahåller AI-modeller som ingår i Hypergene Planning AI.

6. ANSVARSBEGRÄNSNING

- 6.1 Hypergene Planning AI tillhandahålls i befintligt skick och utan underförstådda eller uttryckliga garantier, inklusive men inte begränsat till garantier avseende noggrannhet, fullständighet, lämplighet för ett visst ändamål, icke-intrång eller efterlevnad av Tillämplig Lag. Leverantören friskriver sig uttryckligen från allt ansvar för fel eller skador som uppstår med anledning av Kundens användning av Hypergene Planning AI.
- 6.2 Kunden är medveten om och godkänner att Hypergene Planning AI kan innehålla buggar, fel, brister eller begränsningar och kan generera AI-Utdata som är ofullständig, felaktig eller vilseledande. All AI-Utdata är preliminär och icke-bindande och måste granskas, valideras och godkännas av Kunden innan beslut fattas eller åtgärder vidtas. Kundens användning av Hypergene Planning AI ersätter inte mänsklig granskning, professionellt omdöme eller sunt förnuft.

7. TREDJEPARTSPROGRAMVARA

- 7.1 Kunden är införstådd med och godkänner att Hypergene Planning AI från tid till annan kan innehålla AI-modeller och annan programvara som tillhandahålls av tredje part ("**Tredjepartsprogramvara**"). Eventuell Tredjepartsprogramvara listas i Tjänstebeskrivningen. Leverantören förbehåller sig rätten att vid var tid byta ut eller på annat sätt ändra Tredjepartsprogramvaran genom att ändra Tjänstebeskrivningen för Hypergene Planning AI. Kunden är vidare införstådd med att Leverantören kan behöva komplettera dessa Tjänstevillkor Hypergene Planning AI med ytterligare villkor eller instruktioner på grund av krav från tredje part som tillhandahåller Tredjepartsprogramvaran. Ändringar enligt föregående mening ska ske i enlighet med avsnitt 8 (Ändringar) nedan.

- 7.2 Leverantören är inte ansvarig för Tredjepartsprogramvarans tillgänglighet eller efterlevnad av Tillämplig Lag eller för fel som uppstår på grund av Tredjepartsprogramvaran.

8. ÄNDRINGAR

- 8.1 Kunden är införstådd med och godkänner att Leverantören kontinuerligt utvecklar Hypergene Planning AI. Oaktat vad som framgår av Avtalet i övrigt förbehåller sig Leverantören rätten att löpande ändra Hypergene Planning AI, Tjänstebeskrivningen för Hypergene Planning AI och dessa Tjänstevillkor Hypergene Planning AI.
- 8.2 Leverantören ska skriftligen meddela Kunden om väsentliga ändringar i dessa Tjänstevillkor Hypergene Planning AI minst tre (3) månader innan ändringarna träder ikraft. För det fall att ändringarna i dessa Tjänstevillkor Hypergene Planning AI skulle införa nya och väsentligen betungande skyldigheter på Kunden har Kunden rätt att säga upp Hypergene Planning AI och dessa Tjänstevillkor Hypergene Planning AI i förtid innan de aviserade ändringarna träder ikraft.

9. DEFINITIONER

I dessa Tjänstevillkor Hypergene Planning AI, ska följande begrepp ha nedanstående innebörd.

“AI-Indata”	avser Kundens data, information och skriftliga frågor som matas in i Hypergene Planning AI.
“AI-Utdata”	avser utdata som genereras av Hypergene Planning AI som svar på AI-Indata.
“EU:s AI-förordning”	avser Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 2024/1689 av den 13 juni 2024 om harmoniserade regler för artificiell intelligens och om ändring av förordningarna (EG) nr 300/2008, (EU) nr 167/2013, (EU) nr 168/2013, (EU) 2018/858, (EU) 2018/1139 och (EU) 2019/2144 samt direktiven 2014/90/EU, (EU) 2016/797 och (EU) 2020/1828 (förordning om artificiell intelligens).
“Hypergene Planning”	avser Leverantörens tjänst som kan inbegripa stöd för såväl finansiell planering och uppföljning som strategisk planering samt verksamhetsrapportering.
“Hypergene Planning AI”	avser Leverantörens valbara tilläggsfunktion i Hypergene Planning som möjliggör funktionalitet baserad på artificiell intelligens i Hypergene-plattformen. Hypergene Planning AI kan tillhandahållas i olika paketeringar, varvid tillämplig paketering och dess ingående funktioner framgår av Orderformuläret och Tjänstebeskrivningen för Hypergene Planning AI.

“Kundens AI-Data”	avser AI-Indata och AI-Utdata.
--------------------------	--------------------------------

BILAGA A: DATABEHANDLINGSVILLKOR
- INSTRUKTIONER (HYPERGENE PLANNING AI)

Denna bilaga innehåller kompletterande Instruktioner som gäller för Hypergene Planning AI, och som är generella för alla Leverantörens kunder, och eventuella specifika ytterligare instruktioner, eller avvikelser från dessa kompletterande Instruktioner för Hypergene Planning AI, enligt vad som instruerats av den Personuppgiftsansvarige, ska anges i Orderformuläret.

Behandlingens art och ändamål	Behandlingen av Personuppgifter sker i syfte att tillhandahålla Hypergene Planning AI, vilket innefattar de åtgärder som anges i Avtalet, och som typiskt sett innefattar följande åtgärder: • Bearbetning i Underbitrådets datacenter i syfte att sammanställa textinnehåll
Kategorier av Personuppgifter	Den Personuppgiftsansvarige bestämmer själv, vid användningen av Hypergene Planning AI, vilka typer av Personuppgifter som ska behandlas däri. De kategorier av Personuppgifter som kan ingå i behandlingen är sådana personuppgifter som en användare inkluderar i det textinnehåll som sammanställs i tjänsten och bearbetas i Underbitrådets datacenter. Exempel på sådana personuppgifter skulle kunna vara namn, e-postadress och titel (exempelvis på en kollega i Kundens organisation).
Särskilda kategorier av Personuppgifter (även kallade känsliga personuppgifter, artikel 9 i GDPR)	Som framgår ovan bestämmer den Personuppgiftsansvarige själv, vid användningen av Hypergene Planning AI, vilka kategorier av Personuppgifter som ska lagras och i övrigt behandlas däri, inklusive eventuella känsliga Personuppgifter. All behandling av känsliga Personuppgifter härunder ska särskilt anges i Orderformuläret. För undvikande av tvivel är den Personuppgiftsansvarige alltid ansvarig för att säkerställa (oavsett om Personuppgifterna ska klassificeras som känsliga eller inte), att den Personuppgiftsansvarige har full laglig rätt att behandla dem och att begära att Personuppgiftsbiträdet ska behandla dem i enlighet

	med Avtalet.
Kategorier av Registrerade	Som framgår ovan bestämmer den Personuppgiftsansvarige själv, vid användningen av Hypergene Planning AI, vilka Personuppgifter som ska behandlas däri, inklusive vilka kategorier av Personuppgifter och Registrerade. Kategorier av Registrerade inkluderar typiskt sett: • Anställda • Leverantörer • Kunder
Plats för behandling av personuppgifter	Personuppgifterna ska behandlas av Personuppgiftsbiträdet (och dess Underbiträde(n)) inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (dvs. Europeiska unionen och EFTA-medlemsstaterna). Behandling av Personuppgifter i Tredje Land får endast ske i enlighet med vad som anges i punkt 6.1 och 6.2 i Databehandlingsvillkoren. Hypergene Planning AI driftas i en Microsoft Azure miljö, i datacenter som är belägna inom EU och som drivs av en tredje part, Underbiträdet Microsoft. Andra Underbiträden är lokaliserade i de länder som anges nedan under Godkända Underbiträden, eller enligt vad som meddelas för nya Underbiträden enligt punkt 5.1 och 5.2 i Databehandlingsvillkoren.
Varaktighet för behandling av Personuppgifter	Eventuella Personuppgifter som kan förekomma i textinnehåll kommer inte att lagras utan endast bearbetas i realtid.
Godkända Underbiträden	I tillägg till de Godkända Underbiträden som anges i Instruktionerna till Databehandlings-villkoren, används följande ytterligare Underbiträden för Hypergene Planning AI, och ska anses vara Godkända Underbiträden: 1. Microsoft ((i) som tillhandahåller den AI-modell som används i Hyperplanning AI och (ii) drifrar Hypergene Planning AI i en Microsoft Azure miljö, i datacenter inom EU).