



INTRODUÇÃO

A ARQMOOD CONSULTORIA E DECORAÇÃO DE INTERIORES LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 62.301.133/0001-55, valoriza a privacidade, a transparência e a segurança dos dados pessoais que coleta e trata no exercício de suas atividades.

Esta Política de Privacidade tem como objetivo informar, de forma clara e acessível, como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais de nossos clientes, usuários, parceiros, fornecedores e demais titulares com os quais nos relacionamos.

Nos comprometemos a tratar os dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD), bem como com as demais normas aplicáveis à proteção da privacidade e dos direitos dos titulares de dados.

Ao acessar ou utilizar nossos serviços, plataformas, produtos ou canais de atendimento, você concorda com os termos desta Política e com o tratamento de seus dados pessoais para as finalidades aqui descritas.

Se restarem dúvidas ou se desejar exercer qualquer um dos seus direitos enquanto titular de dados, disponibilizamos um canal direto de contato conforme indicado ao final deste documento.

DADOS PESSOAIS COLETADOS

A ARQMOOD CONSULTORIA E DECORAÇÃO DE INTERIORES LTDA coleta diferentes tipos de dados pessoais para viabilizar a prestação de seus serviços e garantir a melhor experiência possível aos seus usuários e clientes. Os dados coletados variam de acordo com a interação do titular com nossos canais, produtos ou serviços, podendo incluir:

Dados Pessoais Coletados e dados de navegação:

Nome completo

CPF

Data de nascimento

Documento de identificação (RG, CNH ou similar)

Endereço de e-mail

Número de telefone ou celular

Endereço residencial

Informações sobre o dispositivo (navegador, sistema operacional, tipo de aparelho)

Páginas acessadas e tempo de navegação

Links e botões clicados.

Dados sobre o ambiente que o titular está contratando para realizar o projeto:

Imagens do ambiente (fotografias)

Vídeos do ambiente



Medidas e dimensões do espaço físico

Preferências estéticas e funcionais fornecidas por meio de formulário (ex: estilos desejados, paletas de cores, referências visuais)

COMO COLETAMOS OS DADOS E FINALIDADES DO TRATAMENTO

A ARQMOOD CONSULTORIA E DECORAÇÃO DE INTERIORES LTDA coleta dados pessoais de forma direta e indireta, sempre com base na boa-fé, necessidade e transparência. A coleta ocorre por meio de formulários online, atendimentos via e-mail, telefone, WhatsApp, reunião através de vídeo chamada, redes sociais, durante a execução de serviços, ou ainda automaticamente por meio de ferramentas de análise, enquanto o usuário navega em nosso site ou interage com nossas plataformas.

Os dados são utilizados principalmente para viabilizar a prestação de serviços contratados, elaborar projetos personalizados, manter a comunicação com o cliente, analisar o ambiente e as preferências estéticas informadas, além de permitir melhorias contínuas nos nossos processos.

Essas atividades têm como base legal:

- A execução de contrato ou procedimentos preliminares, quando tratamos dados para atender solicitações, elaborar projetos ou prestar serviços;
- O consentimento do titular, especialmente para uso de imagens, vídeos do ambiente ou envio de comunicações de marketing;
- O legítimo interesse da empresa, em situações que beneficiem tanto a empresa quanto o titular, como a melhoria no atendimento, segurança da informação e personalização de soluções;
- O cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, quando precisamos, por exemplo, emitir notas fiscais ou atender exigências de autoridades públicas.

A ARQMOOD CONSULTORIA E DECORAÇÃO DE INTERIORES LTDA garante que apenas os dados necessários para cada finalidade serão tratados, sempre respeitando os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) como a necessidade, finalidade, transparência e segurança da informação.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A ARQMOOD CONSULTORIA E DECORAÇÃO DE INTERIORES LTDA poderá compartilhar seus dados pessoais com parceiros e prestadores de serviço quando isso for necessário para a execução dos nossos serviços, cumprimento de obrigações legais ou melhoria da experiência do cliente. Também podemos compartilhar dados com autoridades públicas, quando exigido por lei ou decisão judicial. Em nenhuma hipótese vendemos ou comercializamos dados pessoais.



DIREITO DE USO DE IMAGEM E PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os projetos, desenhos, imagens, conceitos estéticos e demais materiais desenvolvidos pela Arqmood no âmbito da prestação de serviços são de sua autoria e protegidos pela legislação de propriedade intelectual. O uso, reprodução ou alteração desses materiais por terceiros só é permitido com autorização expressa da empresa.

Além disso, o cliente autoriza o uso de imagens, vídeos e registros do ambiente — antes, durante ou após a execução do projeto — para fins de divulgação do portfólio da empresa, incluindo publicações em redes sociais, site, apresentações comerciais ou outros meios profissionais.

Essa autorização é concedida por prazo indeterminado, de forma gratuita, podendo ser revogada a qualquer momento mediante solicitação formal, desde que não afete conteúdos já publicados.

A empresa se compromete a não expor informações pessoais sensíveis do cliente e a respeitar sua privacidade em todo material divulgado.

ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

Os dados pessoais coletados são armazenados de forma segura, em sistemas próprios ou de parceiros que seguem padrões reconhecidos de proteção da informação. Adotamos medidas técnicas e administrativas para prevenir acessos não autorizados, vazamentos, alterações ou qualquer uso indevido dos dados.

As informações serão mantidas pelo período necessário para o cumprimento das finalidades previstas nesta Política e, mesmo após o fim da relação com o titular, poderão ser armazenadas por até 5 (cinco) anos, para fins de cumprimento de obrigações legais, exercício regular de direitos em processos judiciais ou administrativos, e preservação de informações técnicas ou contratuais.

Após esse prazo, os dados serão excluídos ou anonimizados de forma segura.

Embora adotemos medidas de segurança, nenhum sistema é totalmente infalível. A Arqmood não se responsabiliza por danos ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus, invasões ou acessos não autorizados aos seus sistemas e bancos de dados.

Quando houver incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares de dados pessoais, a Arqmood informará os titulares afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD), os titulares dos dados pessoais têm o direito de acessar, controlar e solicitar o tratamento de suas informações. A empresa garante aos titulares o exercício dos seguintes direitos:



- Confirmação da existência de tratamento: saber se a empresa realiza o tratamento de seus dados pessoais;
- Acesso aos dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento, exceto quando houver base legal que justifique a retenção;
- Informação sobre o compartilhamento de dados com terceiros, se houver;
- Revogação do consentimento, quando esta for a base legal do tratamento;

Para exercer qualquer um desses direitos, o titular poderá entrar em contato com a empresa por meio dos canais informados nesta Política. A solicitação será atendida dentro de um prazo razoável, respeitando os limites técnicos e legais aplicáveis.

COOKIES E TECNOLOGIAS DE MONITORAMENTO

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência do usuário, lembrar preferências, analisar o tráfego e otimizar nossos serviços. O usuário pode configurar seu navegador para recusar ou excluir cookies a qualquer momento, ciente de que algumas funcionalidades do site podem ser afetadas. Também podemos usar ferramentas de terceiros, como Google Analytics, além de pixels e tags, para entender o comportamento de navegação e aprimorar continuamente o site.

ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A empresa poderá atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento, para refletir mudanças em nossos processos, serviços, obrigações legais ou sempre que necessário para garantir a transparência no tratamento de dados pessoais.

Recomenda-se que o titular dos dados revise este documento periodicamente. Sempre que houver alterações relevantes, especialmente aquelas que impactem os direitos dos titulares, a empresa poderá informar por meio dos canais de contato disponíveis ou em destaque em seu site ou plataforma.

O uso contínuo de nossos serviços após eventuais atualizações será considerado como concordância com os termos da nova versão da Política.



CONTATO DO ENCARREGADO DE DADOS (DPO)

Para assuntos relacionados ao tratamento de dados pessoais, inclusive para exercer seus direitos como titular, você pode entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) da empresa por meio do seguinte email projetosarqmood@gmail.com.