



TERMOS DE USO - ARQMOOD CONSULTORIA E DECORAÇÃO DE INTERIORES LTDA

ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao contratar ou utilizar os serviços da Arqmood Consultoria e Decoração de Interiores Ltda ("Empresa"), inscrita no CNPJ nº 62.301.133/0001-55, você ("Cliente") declara que leu, entendeu e concorda com os presentes Termos de Uso.

Estes termos podem ser atualizados a qualquer momento. A versão vigente estará sempre disponível em nosso site.

OBJETO DO SERVIÇO

A Arqmood oferece projetos de decoração online, prestados integralmente de forma digital, com base nas informações fornecidas pelo Cliente.

As entregas incluem, conforme o pacote contratado:

- Planta baixa ilustrada;
- Imagens 3D ilustrativas;
- Lista de compras sugestiva com links, referências e valores estimados;
- Passeio 360° em link digital;
- Suporte via WhatsApp durante o desenvolvimento do projeto.

Não estão inclusos: visitas presenciais, execução de obra, montagem ou acompanhamento físico de produtos/serviços.

RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

O Cliente se compromete a:

- Enviar todas as informações solicitadas de forma correta e completa (medidas, fotos, referências visuais e briefing).
- Providenciar as correções necessárias no levantamento sempre que a Arqmood identificar inconsistências, falhas ou informações incompletas, e reenviar os dados solicitados.
- Responder às solicitações enviadas pela Arqmood em até 2 (dois) dias úteis. Caso não haja retorno dentro deste prazo, o cronograma do projeto será automaticamente suspenso até a regularização, podendo resultar em atrasos na entrega final.
- Verificar e confirmar as solicitações e mensagens enviadas pela Arqmood via WhatsApp ou e-mail, garantindo que não haja omissões ou equívocos que prejudiquem o andamento do projeto.
- Conferir todas as medidas e orientações antes da execução do projeto ou compra de qualquer item sugerido.
- Solicitar alterações dentro do prazo de até 5 (cinco) dias úteis após a entrega da versão final do projeto.



PRAZOS DE ENTREGA COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A contagem do prazo de entrega (7 a 15 dias úteis, em média) inicia somente após o recebimento e aprovação de todas as informações solicitadas.

Alterações no briefing, atrasos nas respostas ou pedidos adicionais podem estender o prazo mediante acordo entre as partes.

O Cliente tem direito a 1 (uma) revisão geral. Alterações adicionais serão cobradas à parte.

PAGAMENTOS

O serviço será iniciado apenas após a confirmação do pagamento (integral ou da primeira parcela, quando parcelado).

Atrasos no pagamento suspendem prazos de entrega.

Meios aceitos: Pix e cartão de crédito ou outros previamente acordados.

CANCELAMENTO E REEMBOLSO

O Cliente pode exercer o direito de arrependimento em até 7 (sete) dias corridos a contar do pagamento, com reembolso integral.

Cancelamento antes do início do projeto: retenção de 20% do valor pago a título de taxa administrativa.

Cancelamento após início do projeto: não há reembolso, devido à natureza personalizada do serviço.

Casos excepcionais de força maior poderão ser analisados individualmente.

PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Os dados fornecidos pelo Cliente serão utilizados exclusivamente para execução do projeto e comunicação.

A Arqmood adota medidas de segurança, mas nenhum sistema é totalmente infalível.

O tratamento de dados segue nossa Política de Privacidade (link disponível no site).

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A Arqmood atua apenas como consultoria online, não executando obras ou instalações.

A Empresa não se responsabiliza por:

- Envio de medidas incorretas, incompletas ou ilegíveis pelo Cliente, que possam comprometer a precisão do projeto;
- Atrasos na resposta ou falta de retorno às solicitações enviadas via WhatsApp ou e-mail, que podem impactar diretamente no prazo de entrega;



- Solicitações de alterações realizadas após o prazo de 5 (cinco) dias úteis da entrega do projeto final, as quais somente serão realizadas mediante novo acordo e pagamento adicional;
- Diferenças de preços, estoque ou disponibilidade de produtos sugeridos na lista de compras, que estão sujeitos a alterações por parte das lojas;
- Execução de obras, serviços de instalação ou montagem de móveis e objetos decorativos, sendo cada fornecedor ou prestador de serviço integralmente responsável pela qualidade e correção do seu próprio trabalho;
- Conferência das medidas no local antes da compra ou execução dos itens sugeridos, que é de responsabilidade do Cliente e dos fornecedores contratados por ele.

DISPOSIÇÕES GERAIS

A comunicação será realizada preferencialmente via WhatsApp e, quando necessário, por e-mail. Estes Termos são regidos pelas leis brasileiras. O foro eleito para dirimir dúvidas ou controvérsias é o da Comarca de Curitiba – PR.