



CURRICULUM VITAE
Lars Olof Berg

Senior interaktionsdesigner med lång erfarenhet av att omvandla komplexa utmaningar till tydliga, användardrivna lösningar. Jag har arbetat med kunder inom offentlig sektor, utbildning, industri och e-hälsa – med särskilt fokus på användar- och affärsnytta, tillgänglighet och samhällsbyggande.

Jag verkar ofta i uppdrag där teknik, organisation och invånarnas behov möts – i komplexa miljöer med många intressenter. Min styrka ligger i att bygga broar mellan verksamhetsmål och mänskliga behov och att omsätta insikter till flöden, prototyper och gränssnitt som skapar värde över tid.

Med bakgrund i UX, tjänstedesign och digital strategi hjälper jag team att förstå användarnas vardag och omvandla den förståelsen till funktionella, begripliga och hållbara lösningar.

Jag är van att arbeta nära både verksamhet och utveckling – från behovsanalys och workshops till testbara prototyper och implementeringsklara underlag. Mitt arbetssätt är strukturerat och iterativt, med stor respekt för både användarens upplevelse och systemets långsiktiga hållbarhet.

Online CV: <http://www.happyuser.se/lars-olof-berg>

Erfarenhet, ett urval

Novum Assistans, Örebro — Tjänstedesign, UX/UI, frontend

2022–pågående

Ett av Sveriges större assistansbolag, med specialistkompetens inom andningshjälp i hemmet för personer med trakeostomi. Stöd i tjänsteutveckling och IT-stöd för interna arbetsprocesser (automatiseringar).

Design och frontend, utveckling och stöd av digital marknadsföring med Googles techstack.

Trainstation Sverige, Örebro — Delägare, affärsutveckling, brandingansvarig, tjänstedesign, produktutveckling, UX/UI, frontend

2019–2025

Trainstation jobbar med att stödja kommuner att erbjuda en fysisk mötesplats för digitalt utforskande och nyfikenhet, där såväl starkt självkänsla som utvecklade färdigheter blir resultatet. Trainstation finns för närvarande på fyra orter och är i en expansionsfas.

FÄRDIGHETER

Affärsutveckling, kravanalys och innovation

Leda workshops, intervjuer och behovskartläggning

UX-design, interaktionsdesign, flödesdiagram, körbara prototyper, (Figma, AI, m.fl.)

UI och visualisering: konceptskisser, final art, designsystem

Informationsstrukturering och analys

Frontend: HTML, CSS, tech stacks som Nodejs, React, Angular, Tailwind, Sass, med AI-stöd

Grafisk form, typografi och visuell design

Agilt arbetssätt och tvärfunktionella team

SPECIELLA INTRESSEN

Kognition, neuroscience och mänskliga bias

SPRÅK

Svenska och engelska

Min uppgift var affärs-, tjänste- och produktutveckling. I min roll som CTO och Produktchef ledde jag utvecklingsteamets arbete med IT-plattformen som har appar för chefer, personal och besökare. Som teammedlem var ansvaret interaktionsdesign, frontend, användartester.

Tidigt i projekt definierade vi en Behavioral Design Strategy med frågeställningen: "Vad vill vi se för förändringar av beteenden och attityder hos en besökare när de har varit hos oss en tid?"

PictureMyLife, Örebro — Delägare, affärsutveckling, brandingansvarig, tjänstedesign, produktutveckling, UX/UI, frontend

2021–2024

PictureMyLife är en app för personer med ett sviktande minne; personer som behöver stöd att kommunicera; personer med kognitiva utmaningar. Kunder är främst regioner och kommuner inom verksamheter som specialskolor, daglig verksamhet, boenden, men också privata familjer med barn med funktionsnedsättningar.

Min uppgift var affärs-, tjänste- och produktutveckling. I min roll som CTO och Produktchef ledde jag utvecklingsteamets arbete med IT-plattformen med appen för brukaren – eller Huvudpersonen som vi kallde hen. Som teammedlem var ansvaret interaktionsdesign, frontend, användartester.

PictureMyLife var MDR-klassad vilket ställde speciellt höga krav på användbarhet och regulatoriska krav.

Ropo Capital, Stockholm — UX/UI, prototyping, specifikationer

2021

Projektet innebar att arbeta fram flöden för en ny apptjänst i Ropo Capitals produktportfölj. Intervjuer med kravställare utvecklades till wireframes och klickbara prototyper i Figma. Leveransen bestod av prototypen med instruktioner till utvecklingsteamet samt en anpassad del av designsystemet.

Qrawler, Stockholm — Tjänstedesign, produktutveckling, UX/UI, prototyping, frontend

2020–2023

En startup med visionen att revolutionera datahantering. Genom att kombinera datainsamling från olika datatyper som ostrukturerad och strukturerad data, telemetri, loggfiler samt web-scraping skulle insikter kunna uppnås som tidigare var svåra att få.

Uppgiften innebar produktpaketeringar av den tekniska plattformen för olika kundsegment, genom workshops, intervjuer, prototyper, tester. För att sedan som en teammedlem (frontend) vara med och bygga dem.

En speciellt intressant del i arbetet var en av produktpaketeringarna, Qrawler Search Compliance, som krävde en djup förståelse av regelverket för GDPR.

Moon Smart Focus, Stockholm — Tjänstedesign, produktutveckling, UX/UI, frontend

2018-pågående

"The focus assist tool for filmmakers", ett system/en app, för den professionella filmindustrin. Systemet bygger på att med hjälp av AI presentera alla aktörer i en scen i realtid, så att focus pullern får det stöd hen behöver för att leverera skarpa tagningar.

Arbetet består av konceptutveckling, designsystem, produktutveckling, användarintervjuer och tester, prototyping, UX/UI, stöd av digital marknadsföring med Googles techstack.

Kommuninvest, Örebro — Tjänstedesign, produktutveckling, UX/UI, prototyping, frontend

2018

Projekt för att effektivisera utlåningsprocessen, bland annat genom att göra det möjligt med självbetjäning av offerförfrågningar och digital signering av lånehandlingar.

Arbetet bestod i produktutveckling, användarintervjuer och tester, prototyping, UX/UI, frontend.

PostNord, Stockholm — UX/UI, prototyping, frontend

2015-2019

Arbete med olika tjänster i flera olika team för PostNords avtalskunder, tjänster som till exempel Claims, Track and Trace, Exportguiden, EDI, Control Tower, Dashboards, Tullguiden, Web2Print

Min del av uppdraget bestod bland annat av att vara facilitator för kravinsamling. Möten och workshop dokumenterades som prototyper. Dessa förfinades sedan tillsammans med användarna fram till en version som är mogen att läggas till backlog. I arbetet innebar även användarintervjuer och tester, UX/UI, prototyper, hi-res designs, designmanual och specifikationer.

Sysarb, Arboga — Tjänstedesign, produktutveckling, UX/UI, prototyping, frontend

2015-2019

Sysarb är experter och marknadsledande på lönekartläggning och chefsstöd. 2017 påbörjades ett arbete med plattformsbyte. Behovet var dels att möjliggöra för att skala, genom att öka prestanda, förenkla användargränssnittet och lansera flera nya funktioner.

Arbetet bestod i produktutveckling, användarintervjuer och tester, prototyping, UX/UI, frontend och skedde tätt tillsammans med teamet hos Sysarb.

Jag är även en del av produktrådet med speciellt ansvar för att den långsiktiga strategin för användarupplevelse.

CAB, Örebro — Tjänstedesign, produktutveckling, UX/UI, prototyping, frontend

2014–2017

Fastighet:

Meps är ett system för utförare och beställare av reparations- och underhållsarbeten i fastigheter och ingår som en del branchledande CAB.

Systemet Meps var införlivat i CAB genom uppköp. Uppdraget innebar att modernisera systemet och produktpaketeringen för att övertygande kunna skala och bli den ledande aktören på den skandinaviska marknaden.

Min roll var att leda workshops för marknads- och produktförståelse, omvandla applikation efter dessa lärdomar till en ny modern interaktionsarkitektur, skapa wireframes och prototyper för att stegvis kunna verifiera med användare, för att sedan skapa frontenddesign och kod för utvecklingsteamet. Stor vikt lades på skalbarhet och modularitet, att kunna inkorporera nya affärsmoduler över tid.

Fordon:

Syftet med systemet, CABAS, är att korta ner reparationstiden och öka verkstadens effektivitet genom att ge en optimalt uträknad bild av reparationskostnaden. Mina arbetsuppgifter har varit att studera verkligheten tillsammans med kravhantering, ta fram prototyper, testa applikationens användbarhet, skriva grafiska profiler för systemet, detaljerade interaktionsriktlinjer

Strategi:

Medlem i strategigrupp för att utforska olika markandsscenarier inom CAB:s affärsområden. Gruppen var sammansatt av olika specialister där jag bidrog med erfarenhet av digitalisering, användarupplevelse (UX) och inte minst visualisering av allas våra tankar, så att idéer "kommer upp på bordet" och ökar möjligheten till korsbefruktningar och kommunikation inom gruppen.

Läs mer

Fler intressanta, kunniga och trevliga kunder som jag har arbetat med:
<https://www.happyuser.se/projekt>

Tillgänglighet och arvode

75% från juni 2025 som det ser ut för närvarande.

Timarvode 1 200 SEK per timme, exkl moms. Arvodesformen kan vi diskutera beroende på omfattning och projektupplägg, till exempel om det faller sig naturligt för uppdraget att komma fram till ett fast arvode och takpris. Fakturering i efterskott, 30 dagar netto.