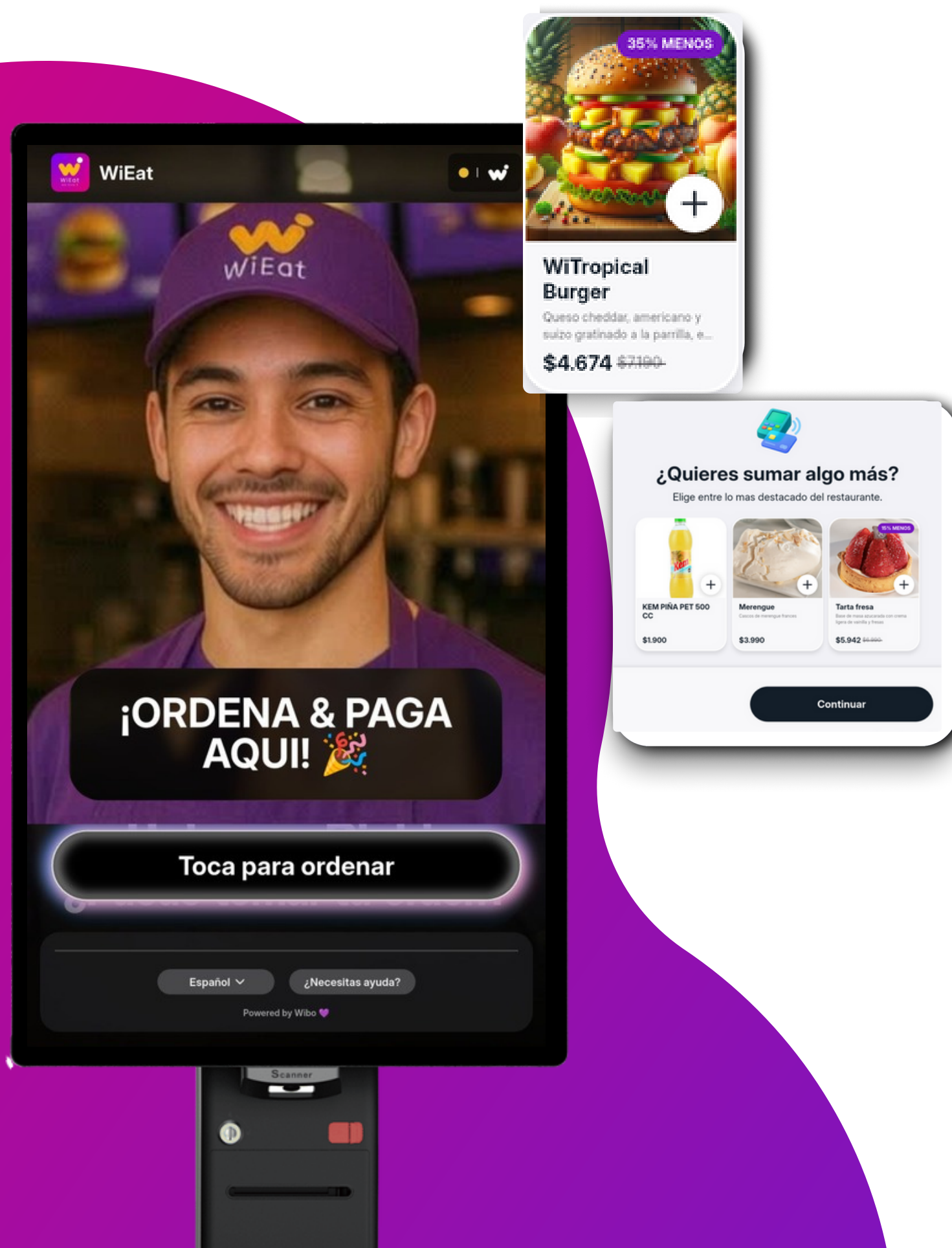




MANUAL DE INSTALACIÓN POR PRIMERA VEZ

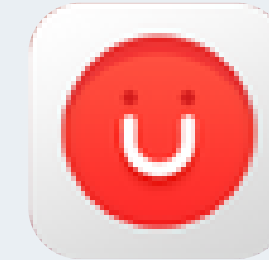
Instalación de la aplicación

1 Descarga la aplicación **Wibo Kiosko** desde:

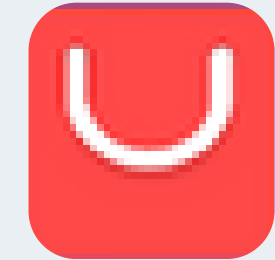
- Play Store
- Imin Store (si tu equipo es Imin)



Play Store



App Store
iMin



iMin Store

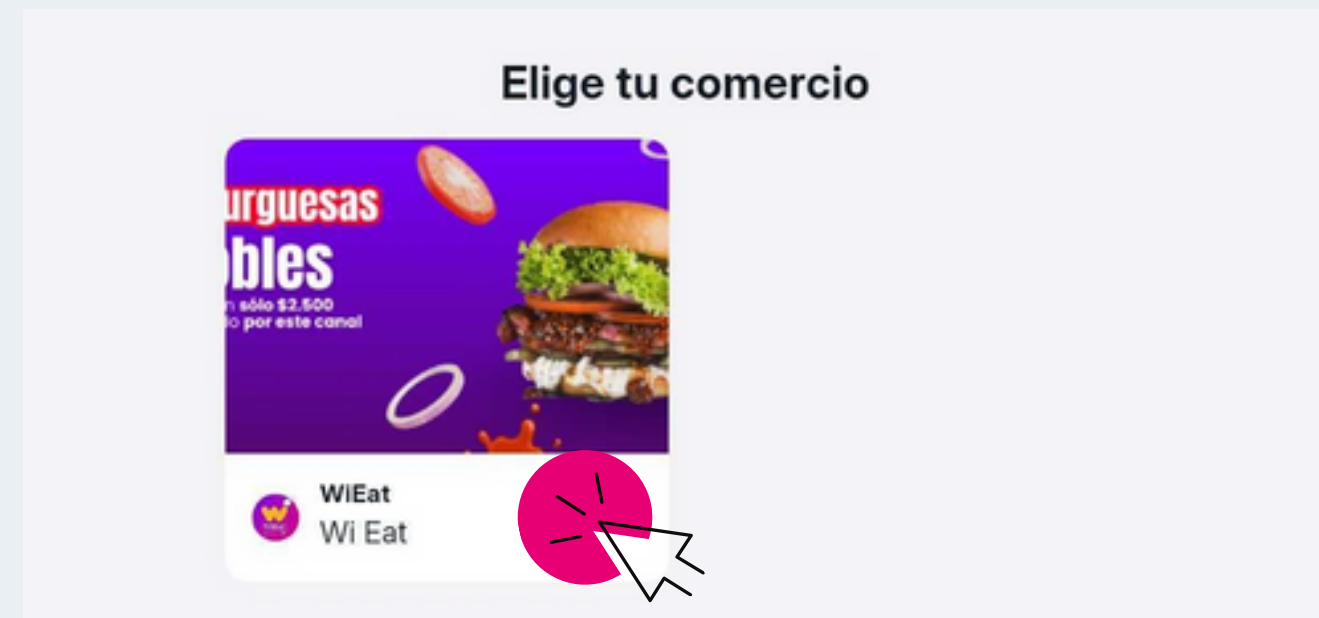
2 Inicia sesión: con el correo y contraseña entregados por el equipo de Wibo.

The image shows a login screen for the Wibo application. At the top is the Wibo logo, which consists of a stylized 'W' in purple and yellow. Below the logo is the word 'Hola' in bold. Underneath is the text 'Tu kiosco está listo para comenzar.' followed by a text input field containing the email 'demowieat@soywibo.com'. Below the email field is a password input field with six dots and an eye icon to toggle visibility. A dark blue button with the text 'Continuar' is positioned below the password field. At the bottom, there is a line of text: 'Al crear tu cuenta estás aceptando la' followed by a link in purple text: 'Política de Privacidad y Términos y Condiciones'.

- Si no cuentas con estos datos, escríbenos a [soporte](#)

3

Selecciona el comercio correspondiente:



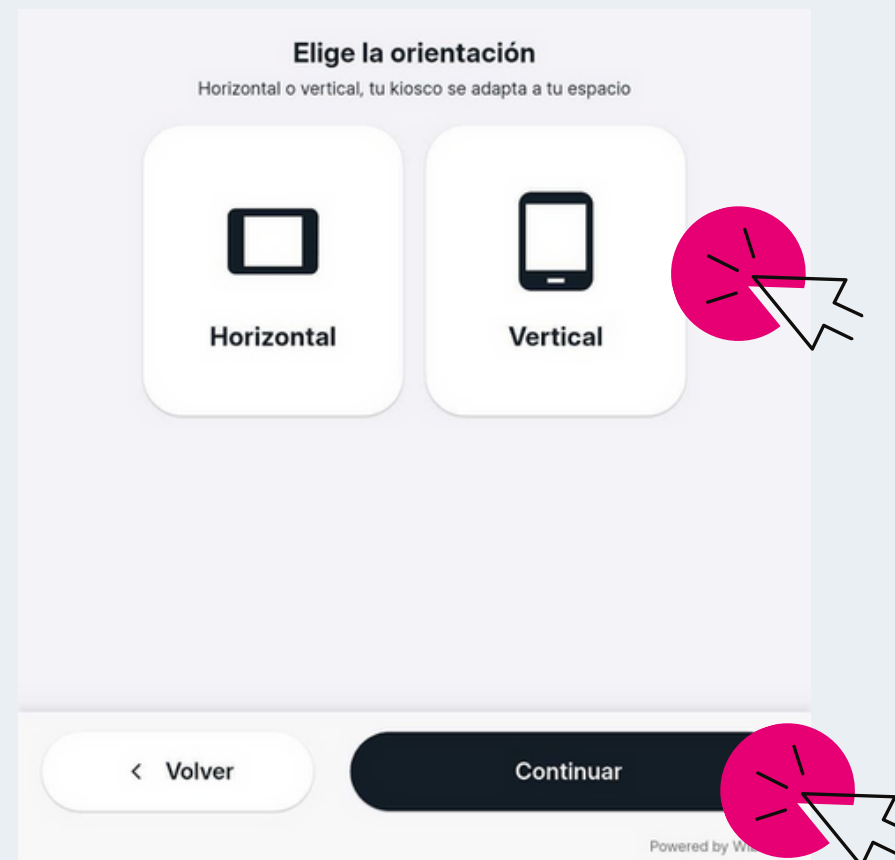
4

Selecciona el tótem que abrirás en ese equipo, en caso que solo tengas 1, selecciona la única opción que aparezca



5

Elige el tipo de vista: vertical.



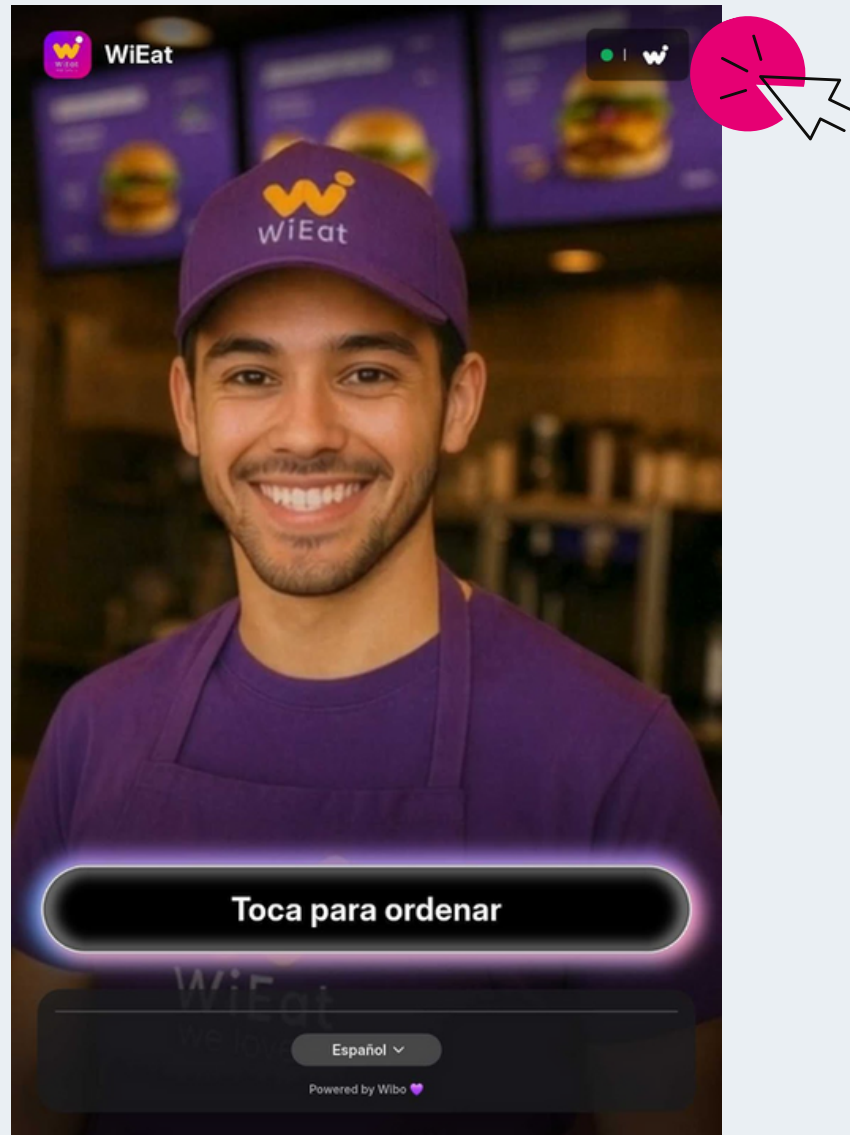
6

Accederás al comercio, la aplicación se fijará automáticamente en el tótem y puede quedar bloqueado en modo kiosko.

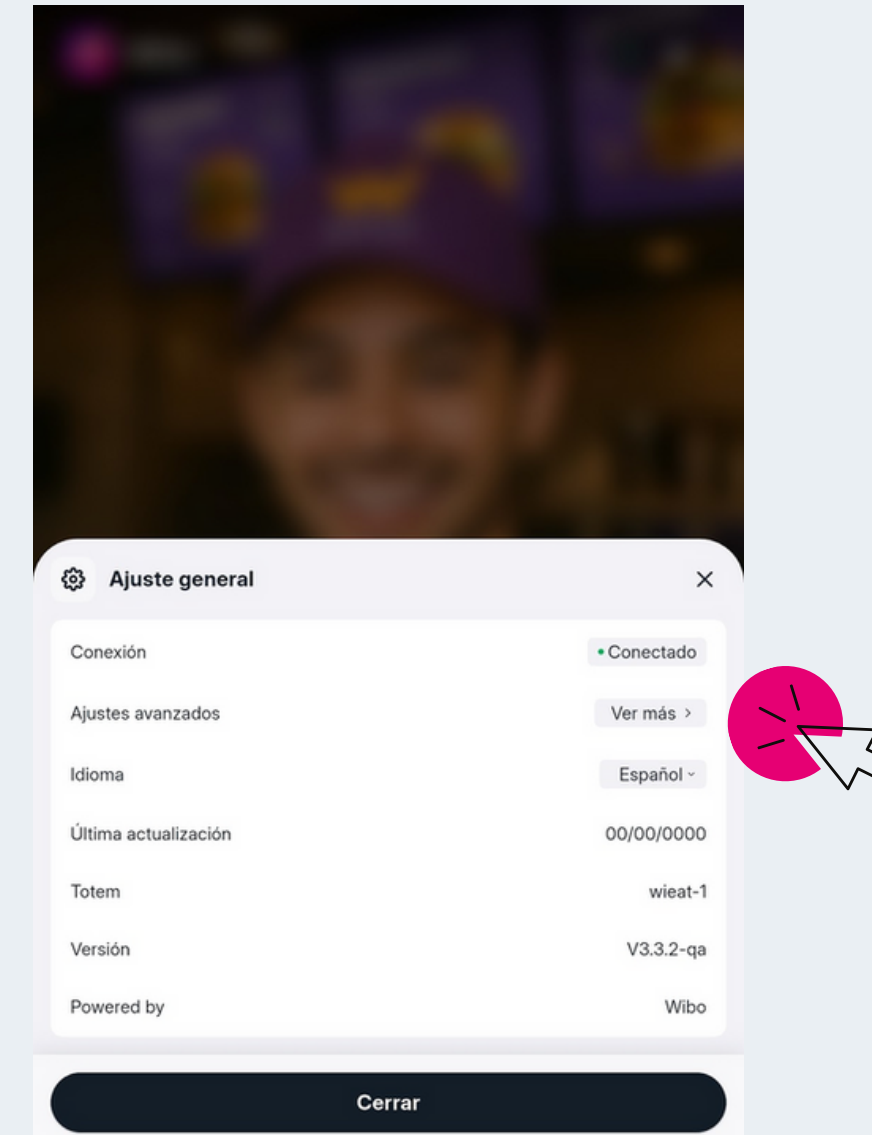
Configuración de impresora

Si tienes impresora para los ticket debes configurar de la siguiente forma:

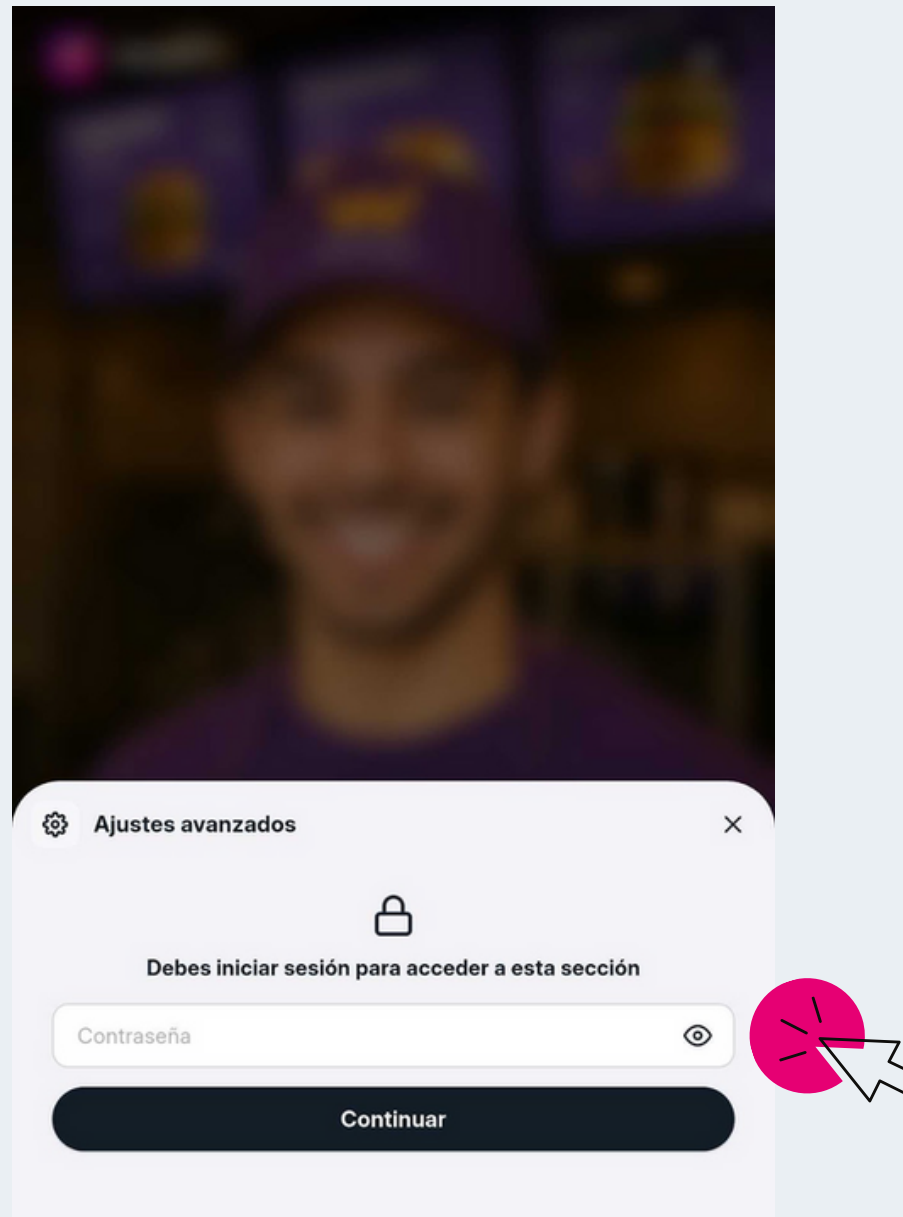
- 1 Toca la “W”** en la esquina superior derecha.



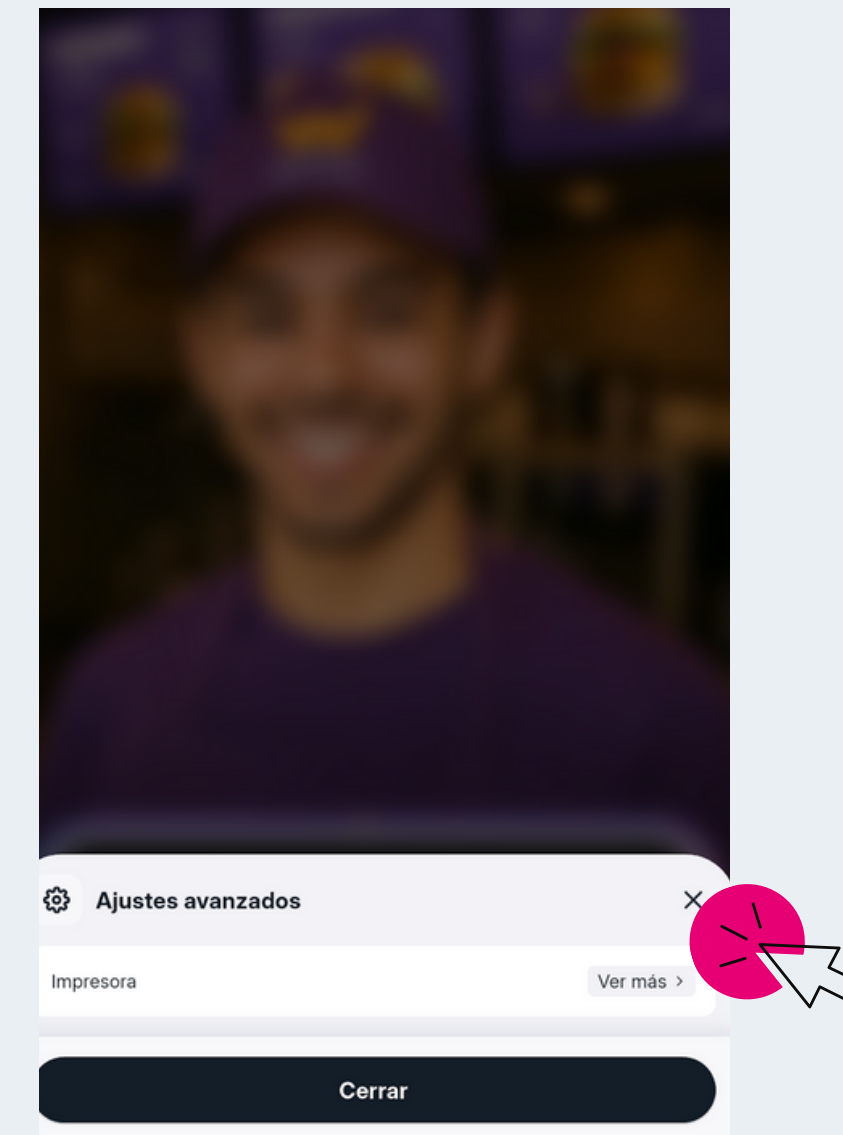
- 2 Clic en ajustes avanzados → “Ver más”**



- 3** Escribe la contraseña con la que iniciaste sesión.

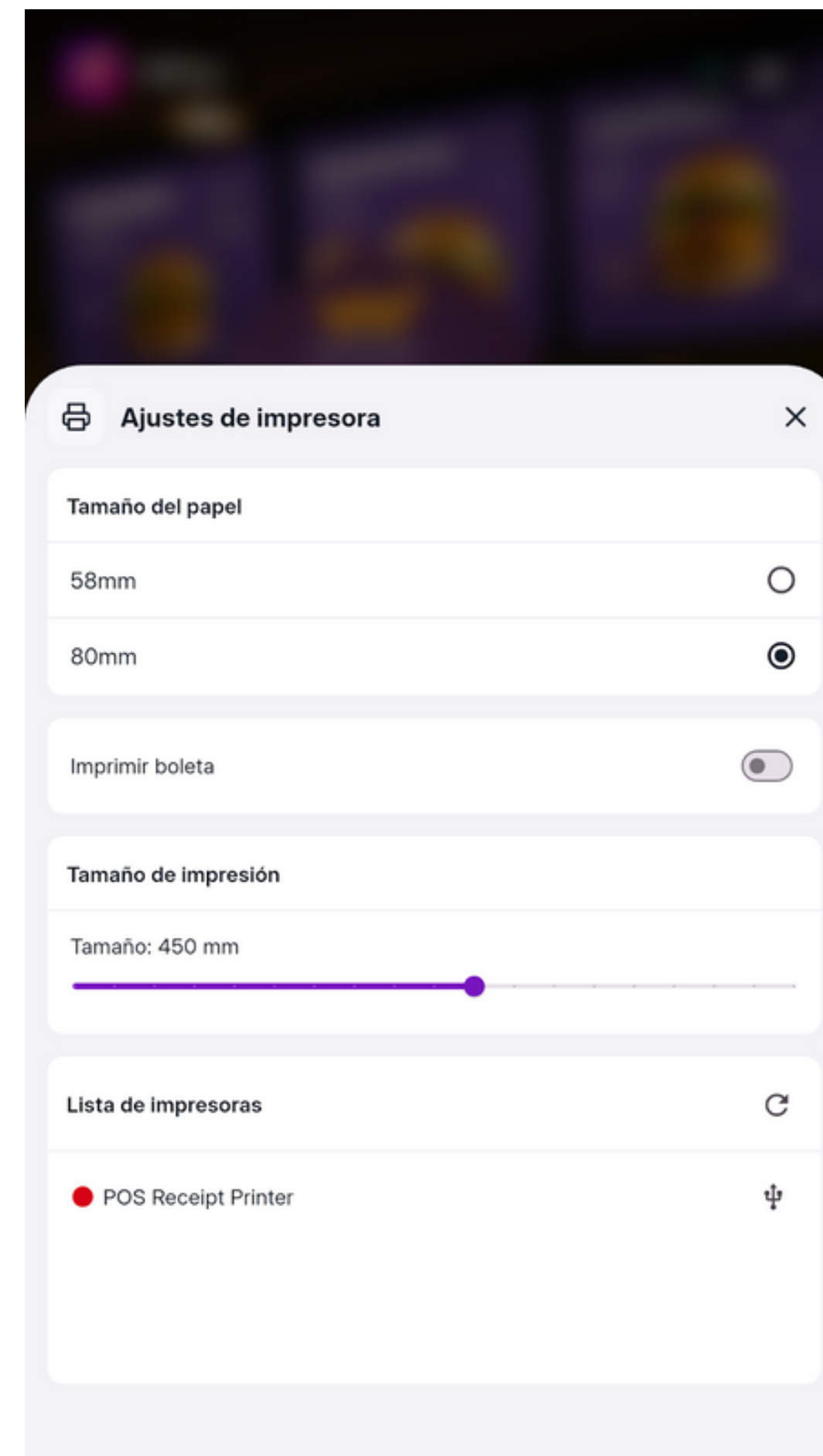


- 4** Dentro de ajustes, selecciona Impresora → “Ver más”.

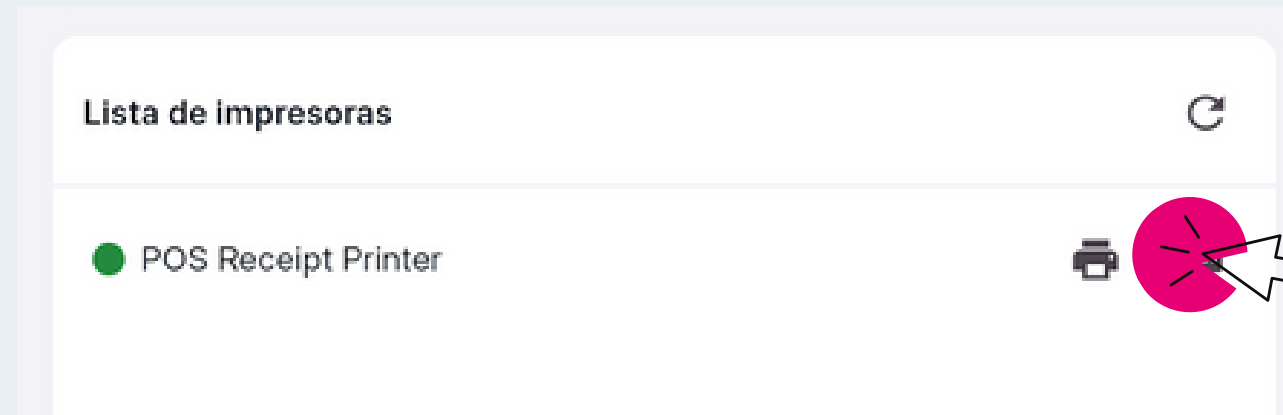


5**Configura:**

- Tamaño de papel: 80 mm (usar 400 mm en barra de impresión).
- Si el comercio requiere boleta, activa la opción “Imprimir boleta”.
- El sistema mostrará una lista de impresoras, la app suele reconocerlas con nombre que termina en “Printer”.
- Pulsa el botón de conexión (ícono USB a la derecha).
- Acepta el permiso para conectar la aplicación.
- Si no aparece, desbloquea el modo kiosko y actualiza la lista

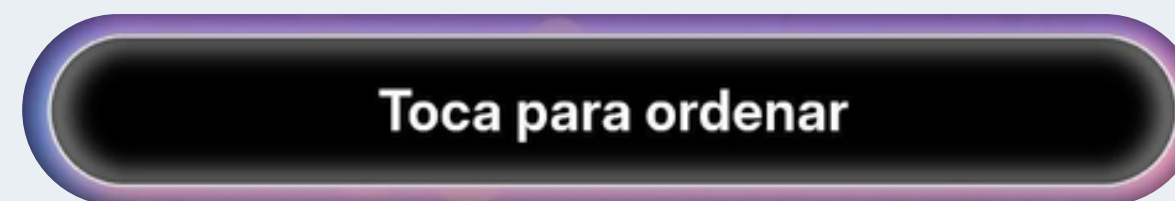


6 Cuando la conexión sea correcta, el botón cambiará de **rojo a verde**:



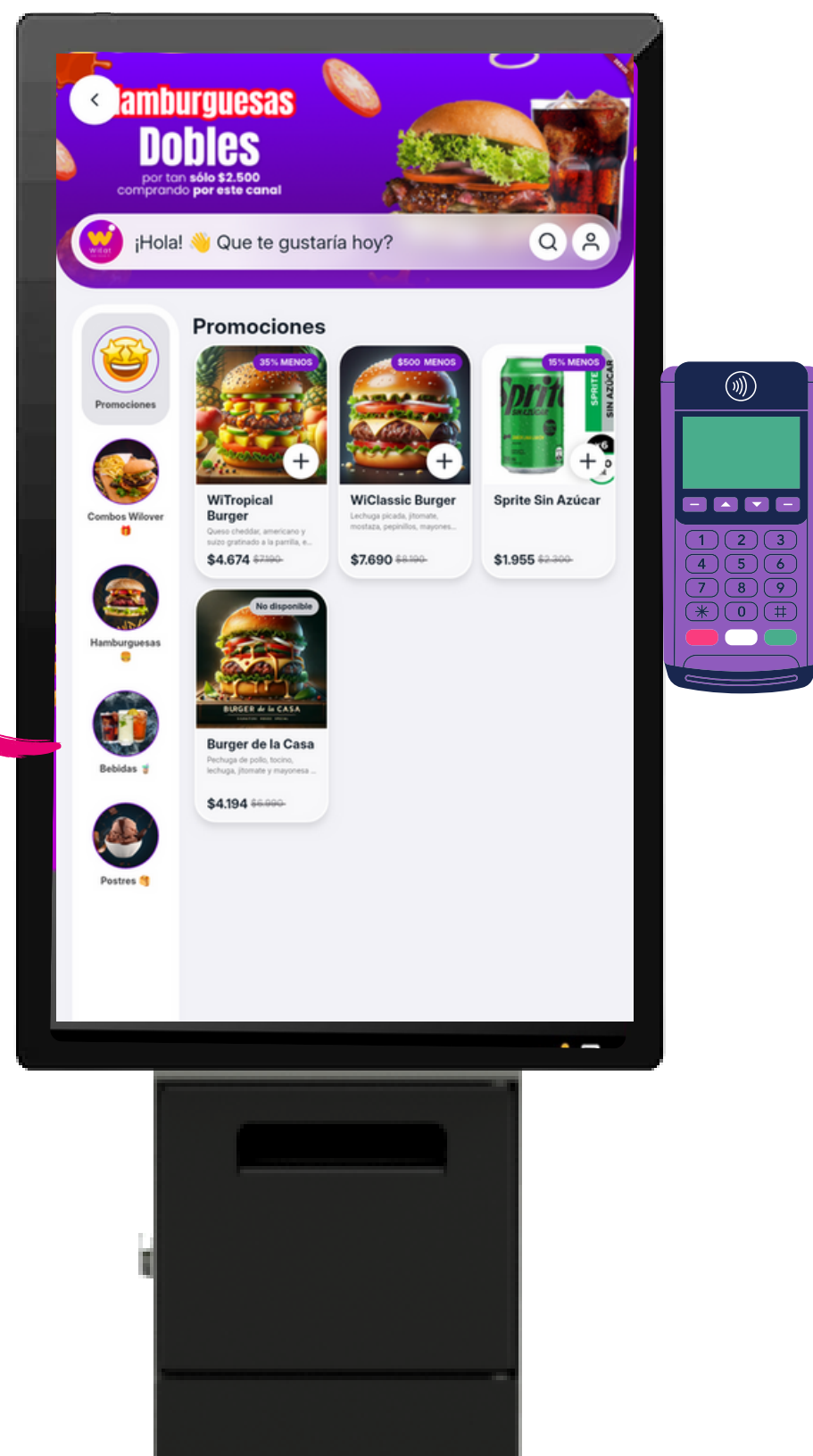
Haz una prueba de impresión, al dar clic en el icono de impresora

7 Cierra la configuración y accede al menú, al dar clic en “Toca para ordenar”



Prueba de funcionamiento:

Estas son las categorías



1 Al acceder al menú, recorre todas las categorías para que se carguen las imagenes

2 Realiza una prueba de flujo completo:

- Agrega un producto.
- Revisa la conexión con el terminal de pago.
- Si no hay impresora, valida que el ticket salga desde el terminal o que aparezca el número de orden en pantalla.

¿Tienes mas dudas?

No te preocupes, estamos aquí para ayudarte.
Recuerda que el tótem es tu aliado diario:

[Consejos de Wibo](#)



[Soluciones a problemas comunes](#)



[¿Cómo reportar un problema al soporte técnico?](#)

