



MANUAL DE OPERACIÓN DIARIA

Este paso a paso es para que tu equipo pueda usar el tótem de manera fácil, segura y sin complicaciones.

Antes de comenzar el día:

1 Prende el equipo y revisa que esté conectado a **internet** (wifi o cable).



2 Abre la app Wibo Kiosk(verás este logo en la pantalla)



3 Si tienes impresora, revisa:

- Al abrir la aplicación de Wibo espera que salga el mensaje que solicita la autorización para dar permiso a la aplicación se conecte con la impresora.

¿Deseas permitir que Wibo Kiosk acceda a POS Receipt Printer?

CANCELAR ACEPTAR

- En caso que no solicite el permiso y tengas impresora revisa la sección de conexión de impresora en el [manual de instalación](#).

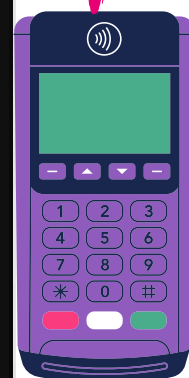
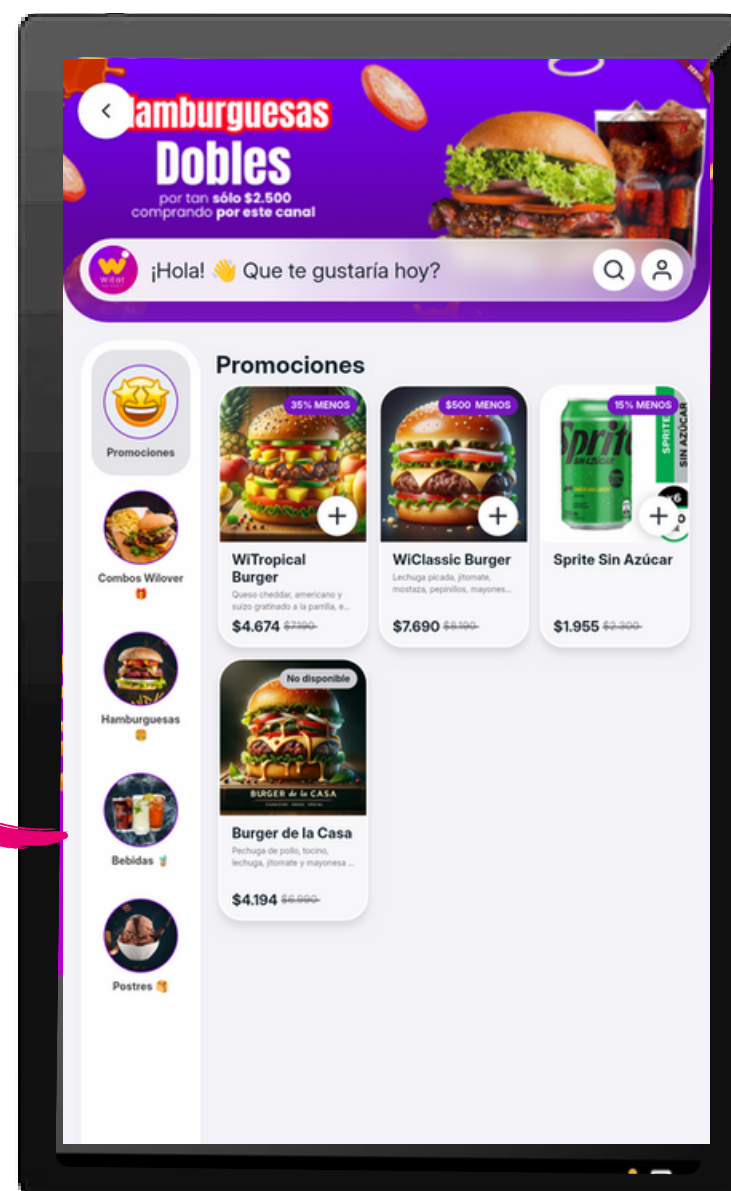
4

Carga el catálogo (menú): abre las categorías de productos en la app para que se descarguen imágenes y quede todo visible.

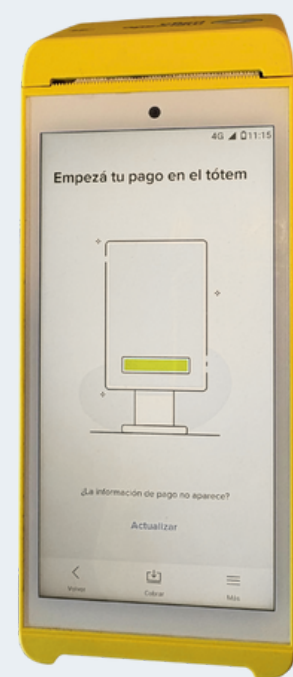
5

Prende el terminal de pago: Confirma que tenga internet, batería sobre 20% y la app correcta para Wibo. Se debe ver así:

Estas son las categorías



Mercado Pago



- Enciende el terminal y valida conexión.
- Confirma que esté en modo kiosko (pantalla bloqueada, solo se ve el ícono del tótem).

Getnet



- Enciende el terminal y valida conexión.
- Configúralo en modalidad C2C desatendido (es la que conecta con Wibo).

Redelcom



- Enciende el terminal y valida conexión a internet.
- Abre la app RDCPass y cierra turno si quedó abierto del día anterior.
- Verifica que aparezca el ícono de nube arriba a la izquierda.

Si usas POS integrado

toteat • FUDO • restô • JUSTO • mrc software

1 Asegurate tener abierta la caja en el sistema de venta (MRC, Fudo, Toteat, Restô) para evitar errores en el envío de la orden.

2 Desde el dashboard de Wibo, **sincroniza el menú con el POS**, si no tienes acceso solicita a tu supervisor que lo pueda validar.

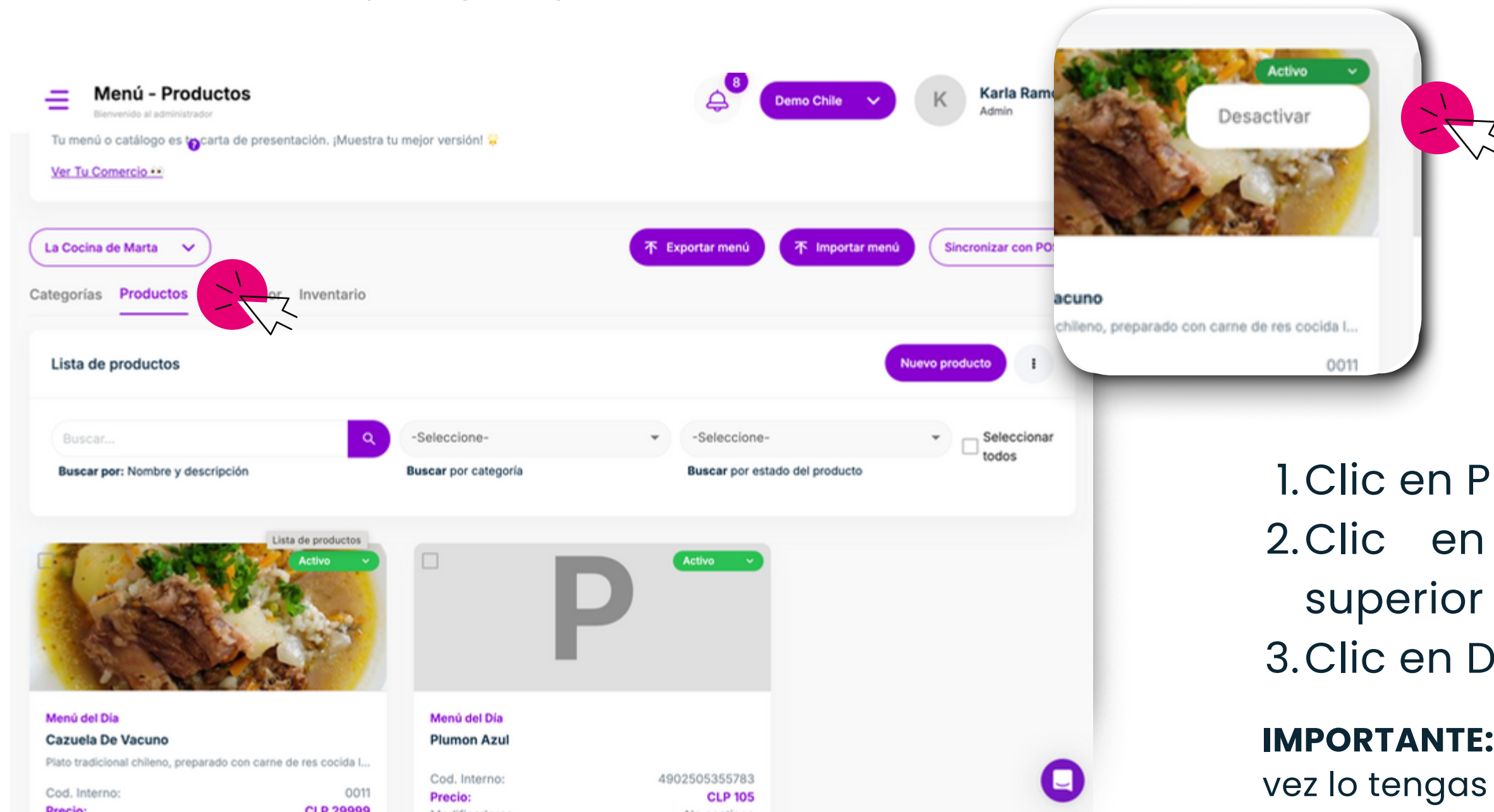


The screenshot displays the Wibo dashboard interface. On the left, a sidebar lists various navigation options. The main area is titled 'Menú - Categorías' and shows a section for managing the menu. A red circle and arrow highlight the 'Sincronizar con POS' button, indicating the action to be taken. The interface also includes buttons for 'Exportar menú' and 'Importar menú', and a search bar at the bottom.

Si usas POS integrado o solo Wibo

- 3** Valida que los productos habilitados en el tótem tengan stock en el local.
En el caso de que no los tengas sigue estos pasos en el dashboard o app de caja Wibo:

ALTERNATIVA 1: DASHBOARD



1. Clic en Productos.
2. Clic en flecha "Activo" en la parte superior derecha del producto
3. Clic en Desactivar

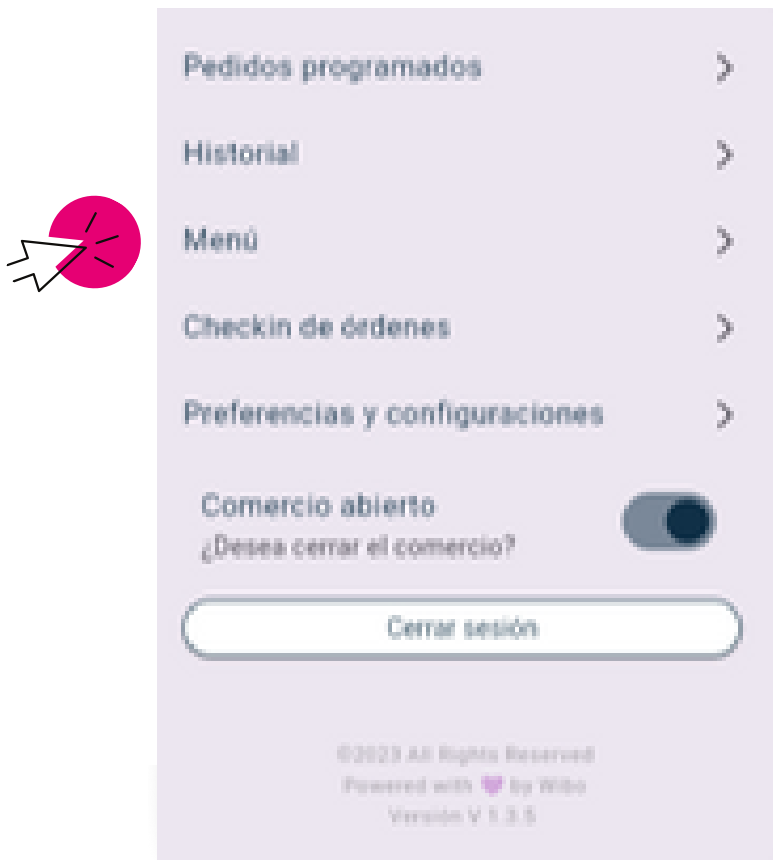
IMPORTANTE: No olvides activar el producto una vez lo tengas nuevamente

ALTERNATIVA 2: APP DE CAJA

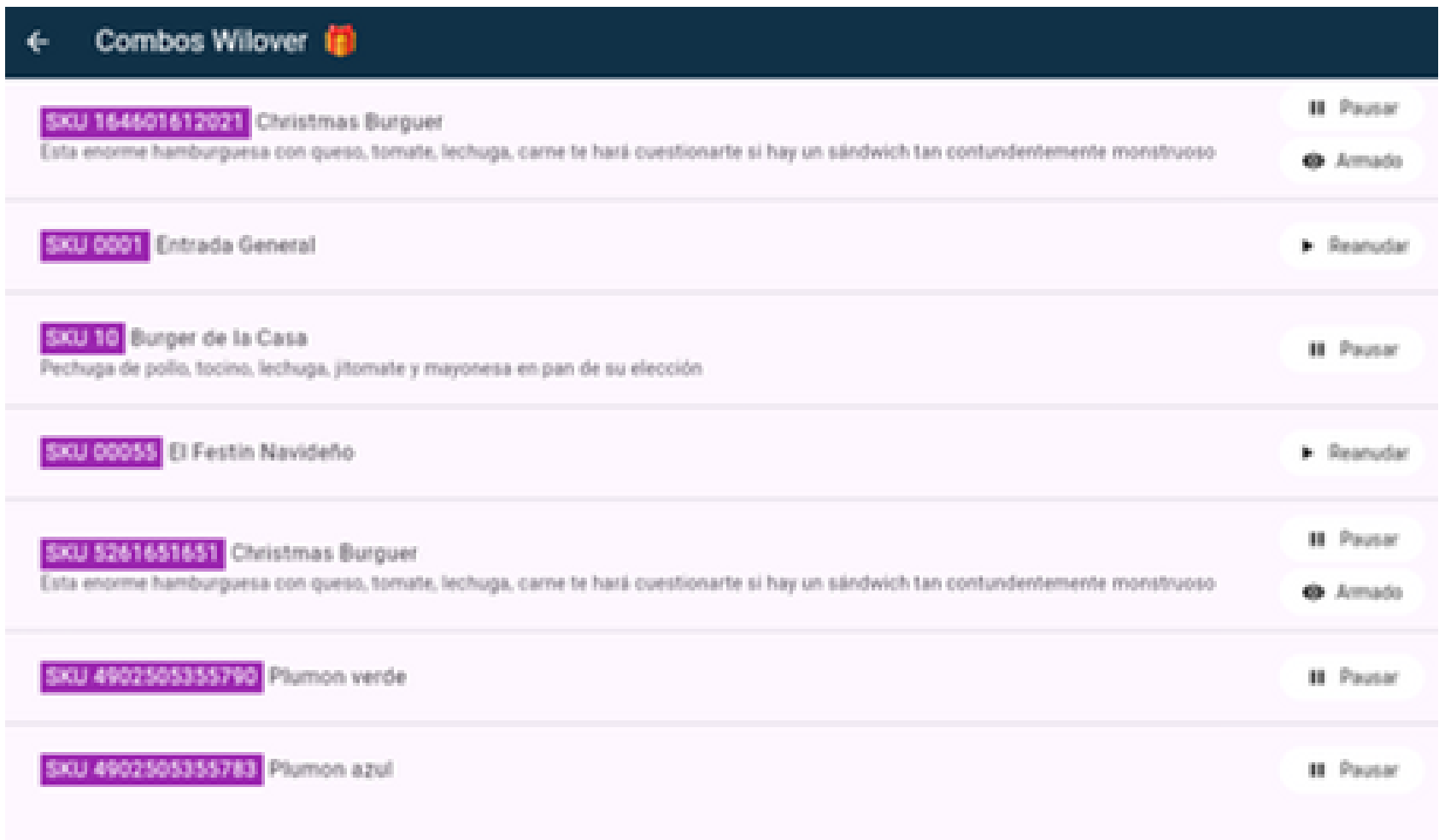
1.Clic en los tres puntos en la parte superior derecha



2. Clic en Menú



3. Eliges la categoría y se verá así:



- Utiliza **Pausar** para desactivar el producto
- Utiliza **Reanudar** para Activar el producto
- Utiliza **Armado** para poder desactivar solo algun modificador dentro del producto

Tips de usabilidad 💡:

1

¿Qué hago si la impresora imprime en blanco?

- Este paso cuando el papel esta del lado incorrecto en la impresora, y no sale correctamente.
- **Solución:** Abre la impresora y cambia el papel de lado



2

¿Tótem con impresora no imprime?

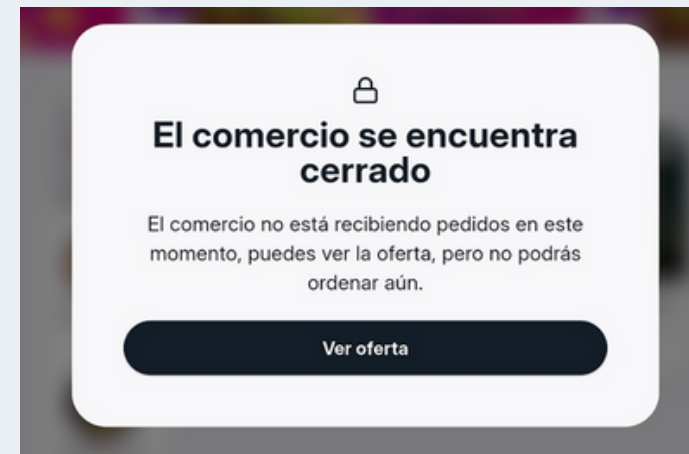
Valida que se autorizó el permiso de conexión, si no lo realizaste cierra la app y vuelve a abrir para que lo vuelva a solicitar el permiso



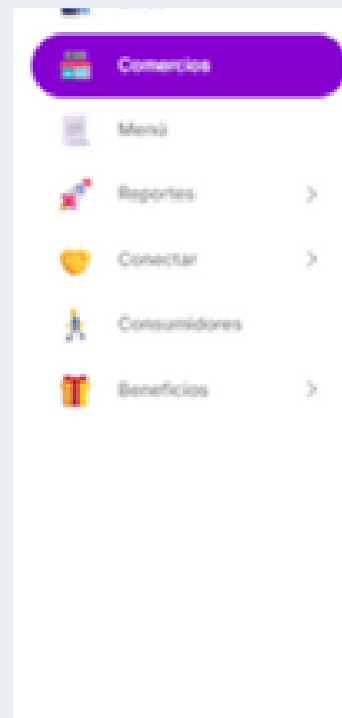
3

¿No se puede agregar productos al carro o no aparece el signo más?

- Es porque el comercio está cerrado, te aparecerá el mensaje de comercio cerrado.



- Revisa desde el dashboard el horario configurado del comercio

El dashboard de Wibo muestra un menú lateral con opciones: Comercios, Menú, Reportes, Conectar, Consumidores y Beneficios. La sección principal, titulada "Tus comercios", muestra un comercio llamado "Wiblat" con una oferta de "Hamburguesas Dobles". El estado del comercio es "Cerrado", lo que está resaltado con un círculo rojo y una flecha. Debajo de la oferta, se indica "Abierto 24 horas" y "Sitio(s): Wiblat".

- Validar si tiene cierre forzado, en ese caso se visualizará el comercio con el botón rojo que dice cerrado
- Si ambos estan ok y sigues viendo cerrado en el tótem, cierra la aplicación y vuelve a abrir.

4**¿El terminal de pago no muestra el monto total de la orden?**

- Revisa que no aparezca ningún mensaje de error en Wibo ni en la pantalla del terminal de pago. Si la transacción se cancela, selecciona la opción Reintentar pago: así el sistema volverá a enviar la información correctamente

5**¿El terminal de pago sigue sin conectar?**

- Por favor revisa la conexión a internet de la maquina de lo contrario ponte en contacto con soporte



¿Tienes mas dudas?

No te preocupes, estamos aquí para ayudarte.
Recuerda que el tótem es tu aliado diario:

[Consejos de Wibo](#)



[Soluciones a problemas comunes](#)



[¿Cómo reportar un problema al soporte técnico?](#)

