

คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

ของลูกค้า

คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (“ประกาศ”) นี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ท่านซึ่งเป็นผู้ที่พนักงานหรือลูกจ้างของบริษัท ตัวแทน นายหน้าเชียวชวน ชักชวนให้ทำประกันภัยกับบริษัทและรวมถึงผู้เอาประกันภัยและผู้รับประโยชน์ ได้ทราบและเข้าใจรูปแบบการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัท แปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปในประกาศนี้ เรียกว่า “บริษัท”) ดำเนินการในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลในข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมจากท่านเพื่อการดำเนินการภายใต้กิจกรรมการประมวลผลนี้

ทั้งนี้ บริษัทดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนี้

1. ฐานกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

1.1. บริษัทดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ฐาน ดังต่อไปนี้

1.1.1 ความจำเป็นในการเข้าทำสัญญาประกันภัย บริษัทไม่สามารถให้บริการได้หากไม่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

1.2. บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 26 ซึ่งเข้าเงื่อนไขที่ไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้ง เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1.2.1 บริษัทจำเป็นต้องเก็บข้อมูลประวัติการทำงาน ข้อมูลประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ แรงงาน ข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลสุขภาพเพื่อดำเนินการพิจารณารับประกันภัย ตลอดจนการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน สำหรับกรมธรรม์สวัสดิการพนักงาน

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวมและวิธีในการเก็บรวบรวม

บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังรายการต่อไปนี้

2.1 ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวมจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับขอบเขตของผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการเกี่ยวกับการประกันภัยของบริษัท ซึ่งมีทั้งข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปและข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทอาจประมวลผลอาจประกอบไปด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้

2.1.1 ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป

(1) ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับท่านป็นการทั่วไป เช่น ชื่อ นามสกุล คำนำหน้า เลขบัตรประจำตัวประชาชน วันเกิด อายุ อาชีพ เพศ สถานภาพทางการสมรส รูปภาพ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน ที่อยู่เพื่อจัดส่งไปรษณีย์ เลขที่หนังสือเดินทาง อีเมล และรายละเอียดข้อมูลติดต่ออื่นๆ

(2) ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงาน เช่น ตำแหน่งงาน สถานที่ทำงาน ประวัติการทำงาน ประวัติเกี่ยวกับการทำงานของท่าน ซึ่งอาจรวมถึงชื่อและที่อยู่ของนายจ้างของท่าน

- (3) ข้อมูลทางการเงิน เช่น รายได้ แหล่งที่มาของรายได้ เลขบัญชีธนาคาร หมายเลขบัตรเครดิต ชื่อบัญชีธนาคาร วันออกบัตรเครดิต วันหมดอายุของบัตรเครดิต เป็นต้น
- (4) รายละเอียดผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการเกี่ยวกับการประกันภัยต่างๆ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ คำขอเอาประกันภัย และ/หรือบริการที่ท่านเคยซื้อหรือมีความสนใจในผลิตภัณฑ์ของบริษัท หรือผู้ประกอบการประกันภัยอื่นๆ เช่น ประเภทและความคุ้มครอง ข้อมูลและหมายเลขกรมธรรม์ จำนวนเงินเอาประกันภัย การเปลี่ยนแปลงหรือการทำธุรกรรมที่สืบเนื่องหรือเกี่ยวกับกรมธรรม์ วิธีการจ่ายเบี้ยประกันภัย ประวัติการชำระเบี้ยประกันภัย หรือประวัติเกี่ยวกับการกู้ยืมเงิน ผู้รับประโยชน์ การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน รวมถึงการใช้สิทธิต่างๆภายใต้กรมธรรม์ หรือผลิตภัณฑ์ หรือบริการอื่นๆ หรือผู้ประกอบการประกันภัยอื่นๆ
- (5) ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของท่าน ได้แก่ สถานะเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนเงินแก่การก่อการร้ายและภาวะล้มละลาย กฎหมายสหรัฐอเมริกาว่าด้วยการป้องกันมิให้บุคคลธรรมดาและนิติบุคคลที่มีสถานะเป็นบุคคลอเมริกันหลีกเลี่ยงภาษี (Foreign Account Tax Compliance Act :FACTA)
- (6) ข้อมูลการใช้งานอิเล็กทรอนิกส์หรือบนอินเทอร์เน็ต เช่น ข้อมูลทางเทคนิคและกิจกรรมส่วนบุคคล/ลักษณะการใช้งานที่ท่านชอบ เมื่อท่านใช้เว็บไซต์ แอปพลิเคชันของบริษัท และอาจรวมถึงแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ให้บริการอื่น เช่น ชื่อเรียกตัวตนเฉพาะของลูกค้าที่ใช้บนแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ ที่อยู่ไอพี ประเภทและเวอร์ชันของเบราว์เซอร์ การตั้งค่าเซตเวลา ประเภทของปลั๊กอินในเบราว์เซอร์ ระบบปฏิบัติการและแพลตฟอร์มข้อมูลผู้ใช้ (user profile) ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ ซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ ข้อมูลเครือข่ายไร้สายและข้อมูลเครือข่ายทั่วไป ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากคุกกี้

การบันทึกภาพหรือเสียง การบันทึกโดยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ การบันทึกการโต้ตอบและการสื่อสารระหว่างท่านกับบริษัท ซึ่งอาจรวมถึงรูปแบบหรือวิธีใดๆที่หลากหลายและสามารถเข้าถึงได้ เช่น โทรศัพท์ อีเมลข้อความสนทนา และการสื่อสารทางสังคมออนไลน์ (social media)

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุข้างต้น เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทจำเป็นต้องเก็บรวบรวม และประมวลผลเพื่อการพิจารณารับประกันภัย การเข้าทำสัญญาประกันภัย การปฏิบัติตามสัญญาประกันภัยและให้บริการที่เกี่ยวข้อง การพิจารณาการชดเชยค่าสินไหมทดแทน รวมทั้งการจัดให้มีประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการให้ความคุ้มครองตามสัญญาประกันภัยของท่าน หรือเพื่อดำเนินการตามกฎหมาย ซึ่งหากท่านไม่ยินยอม หรือไม่อนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว บริษัทจะไม่สามารถดำเนินการเข้าทำสัญญา ปฏิบัติตามสัญญา หรือดำเนินการตามกฎหมายได้

2.1.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว

บริษัทจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวเฉพาะเท่าที่จำเป็น และจะดำเนินการแจ้งรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง พร้อมขอและต้องได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจาก

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแล้วเท่านั้น เว้นแต่ กฎหมายจะกำหนดไว้เป็นข้อยกเว้นไว้เป็นการเฉพาะ

- (1) ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติทางคดีความ เช่น ประวัติอาชญากรรม บันทึกเกี่ยวกับการดำเนินคดีรวมไปถึงรายงานของตำรวจ และศาลที่เกี่ยวข้อง
- (2) ข้อมูลด้านสุขภาพ เช่น ประวัติการรักษาพยาบาล ประวัติขอคำปรึกษา บันทึกการตรวจทางการแพทย์ บันทึกการสืบสวนทางการแพทย์ บันทึกของพยาบาล ประวัติการสั่งจ่ายยา บันทึกการรักษา รายละเอียดการบริการทางการแพทย์ที่ได้รับ รายงานทางการแพทย์ รายงานการชันสูตรพลิกศพ และรายละเอียดค่าใช้จ่ายทางการแพทย์ รวมไปถึงคำถามเกี่ยวกับสุขภาพ และข้อมูลหรือสิ่งใดๆ ที่ทำให้สิ่งที่บันทึกไว้เกี่ยวกับสุขภาพปรากฏขึ้นในเรื่องที่เกี่ยวกับสุขภาพที่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ตลอดจนข้อมูลอื่นๆตามที่หน่วยงานที่มีอำนาจเกี่ยวกับการคุ้มครองและจัดการข้อมูลด้านสุขภาพของบุคคลประกาศกำหนด
- (3) ข้อมูลศาสนา สำหรับกรณีที่ท่านต้องการซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มีลักษณะพิเศษเพื่อให้เหมาะสมกับศาสนาของผู้เอาประกันภัย หรือการรับประกันภัย

ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวที่บริษัทประมวลผลนั้น เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทจำเป็นต้องรวบรวม และประมวลผลเพื่อการพิจารณารับประกันภัย การเข้าทำสัญญาประกันภัย การปฏิบัติตามสัญญาประกันภัยและให้บริการที่เกี่ยวข้อง การพิจารณาการชดเชยค่าสินไหมทดแทน รวมทั้งการจัดให้มีประกันภัยที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการให้ความคุ้มครองตามสัญญาประกันภัยของท่าน หรือเพื่อการดำเนินการตามกฎหมาย ซึ่งหากท่านไม่ยินยอม หรือไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว บริษัทจะไม่สามารถดำเนินการเข้าทำสัญญาปฏิบัติตามสัญญา หรือดำเนินการที่จำเป็นตามกฎหมายได้

2.2 วิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

2.2.1 บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากท่านโดยตรง ตามใบคำขอเอาประกันภัยที่ท่านสมัครขอเอาประกันภัยไว้กับบริษัท หรือตามคำร้องต่างๆ ที่ท่านได้ยื่นไว้กับบริษัท หรือจากการติดต่อต่างๆ ของท่านในทุกช่องทางทางการติดต่อของบริษัท หรือจากการเข้าถึงเว็บไซต์หรือสมัครใช้หรือใช้บริการแอปพลิเคชันต่างๆของบริษัท หรือการเข้าร่วมกิจกรรมทางการตลาดหรือกิจกรรมเพื่อสังคมกับบริษัท

2.2.2 บริษัทยังอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากบุคคลที่สาม หรือจากแหล่งข้อมูลสาธารณะ แหล่งข้อมูลส่วนตัว หรือแหล่งข้อมูลเชิงพาณิชย์ เว็บไซต์ แหล่งข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์ ผู้ให้บริการข้อมูล (data providers) แหล่งข้อมูลทางการแพทย์ สถานบริการสาธารณสุข ที่ปรึกษาทางการเงิน ตัวแทนประกันภัย หรือ นายหน้าประกันภัย ธนาคาร บริษัทประกันภัยอื่น แพทย์ที่ทำการรักษา สถานพยาบาล สมาคมวิชาชีพ เช่น สมาคมประกันชีวิต/วินาศภัย เป็นต้น หน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายอื่นๆ นายจ้างหรือที่ปรึกษาทางการเงินของนายจ้าง ผู้ให้บริการสื่อสังคมออนไลน์ที่มีการเชื่อมต่อกับบริษัท เป็นต้น

3. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

3.1 บริษัทดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยมีวัตถุประสงค์ภายใต้ฐานในการประมวลผลข้อมูล ดังต่อไปนี้

3.1.1 ฐานการปฏิบัติตามสัญญา สำหรับการเริ่มต้นทำสัญญาหรือการเข้าทำสัญญาหรือปฏิบัติตามสัญญากับท่าน

3.1.2 ฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของบริษัท

3.1.3 ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทและของบุคคลภายนอก

3.1.4 ฐานการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

3.1.5 ฐานประโยชน์สาธารณะ สำหรับการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐ

3.1.6 ฐานความยินยอม สำหรับกรณีที่ไม่สามารถใช้ฐานกฎหมายอื่นใดได้
นอกจากนี้ บริษัทอาศัยฐานการประมวลผลข้างต้นหรือฐานทางกฎหมายอื่น ๆ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอนุญาต แล้วแต่กรณี เช่น

ก. การป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคลซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้ความยินยอมได้

ข. การดำเนินกิจกรรมของมูลนิธิหรือองค์กรไม่แสวงหาผลกำไรตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

ค. เป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะด้วยความยินยอมโดยชัดแจ้งของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ง. เป็นการจำเป็นที่เกี่ยวกับสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

จ. เป็นการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับ

- เวชศาสตร์ป้องกันหรืออาชีวเวชศาสตร์
- ประโยชน์ด้านการสาธารณสุข
- การคุ้มครองแรงงานและการคุ้มครองทางสังคม
- การศึกษาวิจัย
- ประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ

บริษัท ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและ/หรือบุคคลที่สามโดยมีฐานทางกฎหมายรองรับตามวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

ฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	กิจกรรมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์
1. กรณีที่เป็นการจำเป็นเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญานั้น หรือ เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	- เพื่อเสนอขาย ขาย จัดให้ บริหารจัดการ ดำเนินการ ปฏิบัติตาม ขั้นตอนกระบวนการ และจัดการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และ/หรือ บริการให้กับท่าน - เพื่อปฏิบัติตามขั้นตอนกระบวนการ จัดการ ทำให้แล้วเสร็จซึ่ง การให้บริการ หรือผลิตภัณฑ์ของเราและการแนะนำผลิตภัณฑ์ และบริการที่เหมาะสมให้แก่ท่าน การปฏิบัติตามขั้นตอน

ฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	กิจกรรมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์
	กระบวนการเกี่ยวกับใบคำขอเอาประกันภัยสำหรับผลิตภัณฑ์ การจัดการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ท่านซื้อ การเก็บเบี้ยประกันภัย และเงินค้ำชำระจากท่าน การสืบสวน การวิเคราะห์ ประมวลผล การเวนคืนกรมธรรม์ และการจ่ายค่าสินไหมทดแทน/การจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ภายใต้กรมธรรม์ของท่าน และการต่ออายุ ปรับปรุงแก้ไข และยกเลิกกรมธรรม์ของท่าน ตลอดจนการใช้สิทธิใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ของท่าน ซึ่งรวมสิทธิในการรับช่วงสิทธิ และสิทธิที่รับช่วงมาด้วย - เพื่อการจัดการเกี่ยวกับประกันภัยของบริษัท ได้แก่ การออกแบบผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการใหม่ หรือการเสริมเพิ่มเติม หรือต่อ ยอดผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการ - เพื่อให้บริการช่องทางการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น เพื่อให้ท่านสามารถเข้าถึงเนื้อหาในเว็บไซต์ หรือแพลตฟอร์มสื่อสารสังคมออนไลน์ หรือบริการอย่างใดอย่างหนึ่งเป็นการเฉพาะ โดยบริษัทอาจประมวลผลพฤติกรรมการใช้เว็บไซต์เพื่อการวิเคราะห์การใช้งาน และทำความเข้าใจลักษณะการใช้งานที่ท่านชอบ เพื่อจัดทำสื่อสังคมออนไลน์ตอบสนองได้อย่างเหมาะสม รวมไปถึงการดำเนินการ ประเมิน ปรับปรุงและการแก้ไขปัญหาต่างๆ
2. กรณีที่ เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัทหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง	- เพื่อการติดต่อสื่อสารกับท่าน ซึ่งรวมถึงการสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการและข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบัญชีใดๆ ที่ท่านอาจมีกับบริษัท การให้การสนับสนุนทางเทคนิคเกี่ยวกับเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของบริษัท หรือการสื่อสารเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่มีขึ้นต่อประกาศคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ในอนาคต - เพื่อการดำเนินการส่งเสริมการขาย รวมถึงการดำเนินการให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และการบริการที่เหมาะสมแก่ท่าน รวมถึงการให้คำแนะนำและข้อมูลในเรื่องต่างๆ ซึ่งรวมถึงการประกันภัยตลอดจนถึงกิจกรรมส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์และบริการ เช่น โปรแกรมให้รางวัลหรือประโยชน์สำหรับการเป็นลูกค้าที่มีความภักดีต่อบริษัท หรือให้สิทธิพิเศษ กิจกรรมการกุศล กิจกรรมทางการตลาด หรือกิจกรรมอื่นๆ ที่บริษัทเห็นว่าอาจเป็นประโยชน์

ฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	กิจกรรมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์
	- เพื่อการวิเคราะห์และจัดทำสถิติ ได้แก่ การรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์วิจัยทางด้านสถิติ เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ การคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสมกับความเสี่ยง การทำวิจัยทางการตลาด การวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูง และการทำวิจัยเชิงสถิติหรือคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยบริษัท บุคลากร และคู่ค้าของบริษัท หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง - เพื่อการป้องกันการทุจริต ได้แก่ การสืบสวนหรือป้องกันการกระทำที่เกี่ยวข้องกับการฉ้อโกง การปกปิดข้อความจริง และการกระทำผิดอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำผิดจริงหรือการกระทำที่สงสัยว่าจะเป็นการกระทำผิด โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับเรา - เพื่อการปรับโครงสร้างของบริษัท เพื่อวัตถุประสงค์ในการปรับโครงสร้างของบริษัท และเพื่อการทำธุรกรรมของบริษัท รวมถึงการซื้อ หรือขายธุรกิจไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของบริษัท - เพื่อการตรวจสอบธุรกิจของบริษัทไม่ว่าจะเป็นการตรวจสอบภายในหรือการตรวจสอบจากบุคคลภายนอก - เพื่อการดำเนินการ และการบริหารจัดการธุรกิจของบริษัท - เพื่อการดำเนินการตามนโยบายของบริษัทในเรื่องต่างๆในการประกอบธุรกิจ - เพื่อการบริหารจัดการข้อมูล การตรวจสอบเพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการให้บริการของบริษัท - บริษัทมีการบันทึกภาพของบุคคลที่เข้ามาในบริเวณอาคารของบริษัทเพื่อการรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณอาคารหรือสถานที่ของบริษัท การแลกบัตรก่อนเข้าพื้นที่สำนักงาน รวมถึงการบันทึกภาพภายในพื้นที่ของบริษัทด้วยกล้องวงจรปิด (CCTV) - บริษัทมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลผ่านทางเว็บไซต์หรือสื่อออนไลน์อื่นๆของบริษัท เพื่อให้ท่านสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการสื่อสาร
3. กรณีที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย	- เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อตกลง หรือนโยบายที่ใช้บังคับ ซึ่งกำหนดขึ้นโดยหน่วยงานกำกับดูแลของรัฐ หน่วยงานที่มีหน้าที่บังคับใช้กฎหมาย หน่วยงานรัฐ หน่วยงานที่มีหน้าที่ระงับข้อพิพาท หน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยและหน่วยงานอื่นๆ

ฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	กิจกรรมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์
	- เพื่อการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อสำนักงานคณะกรรมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงานคปภ.) เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลและส่งเสริมธุรกิจประกันภัยตามกฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานคปภ. ซึ่งสามารถตรวจดูได้ที่เว็บไซต์ของสำนักงานคปภ. (http://www.oic.or.th) - เพื่อวัตถุประสงค์ของการบังคับใช้กฎหมาย การให้ความร่วมมือการรายงานข้อมูลตามข้อกำหนดของกฎหมาย หรือตามที่มีข้อตกลงร่วมกันกับหน่วยงานภาครัฐหรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่นๆในประเทศ และในต่างประเทศ หรือการดำเนินการตามคำสั่งโดยชอบด้วยกฎหมายของพนักงานเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานของรัฐ - เพื่อดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การตอบสนองการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น รวมถึงการดำเนินการตามกฎหมายอื่น ๆ - เพื่อการดำเนินการตามคำสั่งศาล หรือองค์กรยุติธรรมอื่นใด
4. กรณีที่จำเป็นเพื่อการก่อตั้งและดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับสิทธิเรียกร้องของบริษัท	- บริษัทอาจจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อการก่อตั้ง ปฏิบัติตาม โต้แย้ง คัดค้าน หรือดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับสิทธิเรียกร้องของบริษัท
5. ความยินยอม (สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป)	- บริษัทอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อการดำเนินการส่งเสริมการขาย รวมถึงการดำเนินการให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และการบริการที่เหมาะสมแก่ท่าน ซึ่งอาจรวมถึงการให้คำแนะนำและข้อมูลในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงการประกันภัย ตลอดจนถึงกิจกรรมส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์และการบริการ เช่น โปรแกรมให้รางวัล/ให้ผลประโยชน์สำหรับการเป็นลูกค้าที่มีความภักดีต่อบริษัท/ให้สิทธิพิเศษ กิจกรรมการกุศล/กิจกรรมที่ไม่หวังผล และการจัดกิจกรรมทางการตลาดงานอีเว้นท์และกิจกรรมอื่นๆ ในกรณีนี้ บริษัทจะดำเนินการต่อเมื่อท่านให้ความยินยอมเท่านั้นและท่านมีสิทธิในการถอนความยินยอมเกี่ยวกับการประมวลผลเพื่อการส่งเสริมการขายได้ตลอด โดยผ่านช่องทางการติดต่อดังระบุในประกาศฉบับนี้ หรือ กดปุ่มunsubscribe หรือ

ฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	กิจกรรมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์
	opt-out ในช่องทางการสื่อสารต่างๆ เช่น SMS หรือ อีเมล ที่ท่านได้รับ - บริษัทมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผ่านเว็บไซต์ของบริษัท รวมถึงสื่อสังคมออนไลน์อื่นๆของท่าน บริษัท อาจใช้คุกกี้และข้อมูลที่ได้จากการใช้คุกกี้มาเพื่อวิเคราะห์ความสนใจหรือความต้องการในผลิตภัณฑ์ประกันภัยของท่าน เพื่อประโยชน์ในการเสนอผลิตภัณฑ์บริการและโปรโมชั่นที่เหมาะสมให้แก่ท่าน
6. ความยินยอม (สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว)	- การประมวลผลข้อมูลสุขภาพเพื่อเสนอขาย ขาย จัดให้ บริหาร จัดการ ดำเนินการ ปฏิบัติตามขั้นตอนกระบวนการ และจัดการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการของเราให้แก่ท่าน ได้แก่ การรับประกันภัย การประกันภัยต่อ การชดใช้ ค่าสินไหมทดแทน และการดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวกับการประกันภัย ทั้งนี้ตามประเภทกรรมธรรม์ที่ท่านซื้อ - การประมวลผลข้อมูลประวัติอาชญากรรมเพื่อการป้องกัน การทุจริต ได้แก่ การสืบสวนหรือป้องกันการกระทำที่เกี่ยวกับการฉ้อโกง การปกปิดข้อความจริง และการกระทำผิดอื่นๆ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวดังกล่าวให้แก่หน่วยงานของรัฐ ศาล องค์กรยุติธรรมอื่น ๆ และสมาคมภาคธุรกิจ ทั้งนี้ บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเท่าที่จำเป็นเท่านั้น

นอกจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น บริษัทอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อการดำเนินการอื่นๆที่จำเป็น ซึ่งเกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ใดๆข้างต้น

เว้นแต่กฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับรวมถึงพ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจะอนุญาตให้กระทำเป็นอย่างอื่น บริษัทจะแจ้งและขอความยินยอมจากท่านในกรณีที่บริษัทมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อการปฏิบัติตามสัญญาหรือปฏิบัติตามกฎหมาย หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นแก่บริษัท บริษัทอาจไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญา หรือดำเนินการตามคำขอเพื่อเข้าทำสัญญา หรือบริษัทหรือท่านอาจมีความรับผิดชอบตามกฎหมาย หรืออาจมีผลกระทบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับท่าน

4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลหรือนิติบุคคลดังต่อไปนี้

4.1 บริษัท เมด-ชัวร์ เซอร์วิสেস จำกัด เพื่อการดำเนินการพิจารณารับประกันภัยและการพิจารณาการจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับกรรมธรรม์ประกันภัยของบริษัท

4.2 บริษัท แปซิฟิก ครอส อินเตอร์เนชั่นแนล ลิมิเตด เพื่อการส่งข้อมูลรายงานไปยังบริษัทในเครือผู้ถือหุ้นใหญ่ในเรื่องการดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล

4.3 หน่วยงานของรัฐเพื่อการส่งข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด หรือเมื่อหน่วยงานรัฐร้องขอ

5 สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของท่าน

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่ในความควบคุมของท่านได้มากขึ้น โดยท่านสามารถใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เมื่อพบปัญหายุติในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 5.1 สิทธิในการเข้าถึง รับสำเนาและขอให้เปิดเผยที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทเก็บรวบรวมอยู่ เว้นแต่กรณีที่มีสิทธิปฏิเสธคำขอของท่านตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือกรณีที่คำขอของท่านจะมีผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น
- 5.2 สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน เพื่อให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- 5.3 สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีหนึ่งกรณีใดดังต่อไปนี้
 - 5.3.1 เมื่ออยู่ในช่วงเวลาที่บริษัททำการตรวจสอบตามคำร้องขอของท่านให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน
 - 5.3.2 ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยมิชอบด้วยกฎหมาย
 - 5.3.3 เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ของบริษัทที่ได้แจ้งไว้ในการเก็บรวบรวม แต่ท่านประสงค์ให้บริษัทเก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไปเพื่อประกอบการใช้สิทธิตามกฎหมายของท่าน
 - 5.3.4 เมื่ออยู่ในช่วงเวลาที่บริษัทกำลังพิสูจน์ให้ท่านเห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือตรวจสอบความจำเป็นในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อประโยชน์สาธารณะ อันเนื่องมาจากการที่ท่านได้ใช้สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- 5.4 สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่กรณีที่บริษัทมีเหตุในการปฏิเสธคำขอของท่านโดยชอบด้วยกฎหมาย (เช่น บริษัทสามารถแสดงให้เห็นว่าการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายยิ่งกว่า หรือเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะตามภารกิจของบริษัท)

6 ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เป็นระยะเวลา 10 ปีนับแต่วันที่ท่านยุติความสัมพันธ์กับบริษัท หรือการติดต่อครั้งสุดท้ายกับบริษัท โดยระยะเวลาดังกล่าวเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ เมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าวบริษัทจะทำการ ตรวจสอบเพื่อดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล หรือทำให้ไม่สามารถระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ โดยใช้ระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี เพื่อกำจัดข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษา หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง หรือเกินความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น หรือเมื่อบริษัทต้องปฏิบัติตามคำขอของท่านในการลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

7 การรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเหมาะสม ทั้งในเชิงเทคนิคและการบริหารจัดการ เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย หรือมีการเข้าถึง ทำลาย ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต

นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดให้มีนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลขึ้นโดยประกาศให้ทราบกันโดยทั่วทั้งองค์กร พร้อมแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยอ้างอิงไว้ซึ่งความเป็นความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของข้อมูลส่วนบุคคล โดยบริษัทได้จัดให้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าวรวมถึงประกาศนี้ในระยะเวลาตามที่เหมาะสม

8 การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้สืบทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้อนุบาลหรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย โดยส่งคำร้องขอผ่านทาง thdpo@th.pacificcrosshealth.com

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูล ผู้สืบทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมายมีการคัดค้านการจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใด ๆ เช่น การแจ้งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะดำเนินการบันทึกหลักฐานคำคัดค้านดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย

ทั้งนี้ บริษัทอาจปฏิเสธสิทธิตามวรรคสองได้กรณีที่มีกฎหมายกำหนด หรือในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกทำให้ไม่ปรากฏชื่อหรือสิ่งบอกลักษณะอันสามารถระบุตัวท่านได้

9 ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทได้กำหนดให้เจ้าหน้าที่เฉพาะผู้ที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของกิจกรรมการประมวลผลนี้เท่านั้นที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ โดยบริษัทจะดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามประกาศนี้อย่างเคร่งครัด

10 การเปลี่ยนแปลงแก้ไขคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

ในการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงประกาศนี้ บริษัทอาจพิจารณาแก้ไขเปลี่ยนแปลงตามที่เห็นสมควร และจะทำการแจ้งให้ท่านทราบผ่านช่องทางประกาศของบริษัท อีเมลเว็บไซต์ หรือช่องทางอื่นใด โดยมีวันที่ของ

เวอร์ชันล่าสุดกำกับอยู่ตอนท้าย อย่างไรก็ตาม บริษัทขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบเพื่อรับทราบประกาศฉบับใหม่อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะก่อนที่ท่านจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัท

โดยในการที่ท่านใช้งานผลิตภัณฑ์หรือบริการภายใต้กิจกรรมการประมวลผลนี้ ถือเป็นการรับทราบตามข้อตกลงในประกาศนี้ ทั้งนี้ โปรดหยุดการใช้งานหากท่านไม่เห็นด้วยกับข้อตกลงในประกาศฉบับนี้ หากท่านยังคงใช้งานต่อไปภายหลังจากที่ประกาศนี้มีการแก้ไขและนำขึ้นประกาศในช่องทางข้างต้นแล้ว จะถือว่าท่านได้รับทราบการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแล้ว

11 การติดต่อสอบถาม

ท่านสามารถติดต่อสอบถามเกี่ยวกับประกาศฉบับนี้ได้ที่

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer :DPO)

- สถานที่ติดต่อ : 3 อาคารสำนักงาน ชั้นที่ 16 โซนบีซี ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
- โทร: 02-401-9181
- อีเมล: thdpo@th.pacificcrosshealth.com