

คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

ของตัวแทนและนายหน้าประกันวินาศภัย

คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (“ประกาศ”) นี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ท่านซึ่งเป็นตัวแทน และนายหน้าประกันวินาศภัย ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคลซึ่งจำกัดเฉพาะกรณีที่ท่านดำเนินการแทนหรือทำการเพื่อบุคคล รวมถึงบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับการเป็นตัวแทนหรือนายหน้าประกันวินาศภัยของบริษัท ได้แก่ ผู้ค้าประกัน โดยครอบคลุมตั้งแต่ขั้นตอนการสมัครเป็นตัวแทน หรือนายหน้าประกันวินาศภัยของบริษัท ตลอดจนถึงการเป็นตัวแทน หรือนายหน้าประกันวินาศภัย หรือตั้งแต่เข้าทำสัญญาจนถึงสิ้นสุดสัญญาที่มีกับบริษัท ได้ทราบและเข้าใจรูปแบบการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัท แปซิฟิค คออส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปในประกาศนี้ เรียกว่า (“บริษัท”) ดำเนินการ ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลในข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมจากท่านเพื่อการดำเนินการภายใต้กิจกรรมการประมวลผลนี้

ทั้งนี้ บริษัทดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้านั้น ดังนี้

1. ฐานกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

1.1. บริษัทดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ฐาน ดังต่อไปนี้

1.1.1 ความจำเป็นในการเข้าทำสัญญาประกันภัย บริษัทไม่สามารถให้บริการได้หากไม่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

1.2. บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 26 ซึ่งเข้าเงื่อนไขที่ไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้ง เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1.2.1 บริษัทจำเป็นต้องเก็บข้อมูลประวัติการทำงาน ข้อมูลประวัติการก่ออาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ แรงงาน ข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลสุขภาพ เพื่อดำเนินการพิจารณาประกันภัย ตลอดจนข้อมูลการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน สำหรับกรมธรรม์สวัสดิการพนักงาน

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวมและวิธีในการเก็บรวบรวม

บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังรายการต่อไปนี้

2.1 กรณีตัวแทน หรือนายหน้าประกันวินาศภัยที่เป็นบุคคลธรรมดา

- ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวบุคคล เช่น ชื่อ-นามสกุล หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน วันเกิด อายุ ศาสนา เลขประจำตัวผู้เสียภาษี วันที่ออกบัตรประจำตัวประชาชน ลายมือชื่อ ภาพถ่าย
- ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ เช่น อีเมล เบอร์โทรศัพท์ Line ID ที่อยู่ตามบัตรประจำตัวประชาชน ที่อยู่ติดต่อได้สะดวก ที่อยู่ในการจัดส่งเอกสาร
- ข้อมูลเกี่ยวกับคุณวุฒิและประวัติการทำงานของท่าน เช่น วุฒิการศึกษาสูงสุด สถาบันศึกษา อาชีพ ปัจจุบัน

- (4) ข้อมูลเกี่ยวกับใบอนุญาตประกอบธุรกิจตัวแทน หรือนายหน้าประกันวินาศภัย ได้แก่ เลขที่ใบอนุญาต เป็นตัวแทน หรือนายหน้าประกันวินาศภัย วันหมดอายุของใบอนุญาต
- (5) ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานเป็นตัวแทน หรือนายหน้าประกันวินาศภัย เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับการเสนอ ขายประกันภัย การประเมินผลการปฏิบัติงาน รางวัลที่เคยได้รับ ประวัติการติดการถูกร้องเรียน บันทึก การสอบสวน การถูกพักสัญญาตัวแทน/นายหน้าประกันวินาศภัย และโทษทางวินัย รวมถึงการ ตรวจสอบและการประเมินความเสี่ยง
- (6) ข้อมูลเกี่ยวกับผลประโยชน์และค่าตอบแทน เช่น รายละเอียดเกี่ยวกับค่าบำเหน็จ ค่าตอบแทน หรือ ผลประโยชน์อื่นๆ ที่ท่านได้รับ
- (7) ข้อมูลเกี่ยวกับการเงิน ได้แก่ เลขบัญชีธนาคาร ชื่อบัญชีธนาคาร
- (8) ข้อมูลตามที่ปรากฏในคำขอสมัครเป็นตัวแทนและเอกสารประกอบคำขอการสมัครเป็นตัวแทน หรือนายหน้าประกันวินาศภัย เช่น ภาพถ่าย สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนา ใบอนุญาตเป็นตัวแทน หรือนายหน้าประกันวินาศภัย สำเนาบัญชีเงินฝากธนาคาร
- (9) ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าใช้งานระบบ หรือเว็บไซต์ของบริษัท เช่น ชื่อบัญชีผู้ใช้ รหัสผ่าน สถานะ ใบสมัคร
- (10) ประวัติเกี่ยวกับการล้มละลาย การฟอกเงิน หรือการให้การสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้ก่อการร้าย

2.2 กรณีที่ท่านดำเนินการแทนหรือดำเนินการเพื่อบุคคลของท่าน

- (1) กรณีที่คู่สัญญาของบริษัทเป็นนิติบุคคล ได้แก่ นายหน้านิติบุคคล บริษัทจะประมวลข้อมูลส่วนบุคคล ของท่านในฐานะที่ท่านเป็นพนักงาน ผู้รับจ้าง หรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลของท่าน ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวบุคคล เช่น ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน ลายมือชื่อ และ ข้อมูลที่ปรากฏในสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาหนังสือเดินทาง หรือเอกสารส่วนบุคคลของท่าน
- (2) ข้อมูลของท่านที่ปรากฏในหนังสือรับรองบริษัท บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น จดหมายแนะนำตัว สำเนา ใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย เอกสารแสดงการจดทะเบียนห้างหุ้นส่วนบริษัท หนังสือ บริคณห์สนธิ สำเนาบัญชีธนาคารหรือเอกสารเกี่ยวกับนิติบุคคลอื่นใดที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- (3) ประวัติเกี่ยวกับการล้มละลาย การฟอกเงิน หรือการให้การสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้ก่อการร้าย
- (4) ข้อมูลอื่นใดที่เราร้องขอจากนิติบุคคลของท่าน หรือจากท่านเพื่อใช้ในการประกอบการเข้าทำสัญญา หรือการดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องตามสัญญาระหว่างบริษัทฯ และนิติบุคคลของท่าน

ทั้งนี้ หากท่านดำเนินการเกี่ยวกับการเสนอขาย หรือกระทำการเป็นตัวแทนประกันวินาศภัยหรือนายหน้า ประกันวินาศภัยด้วย บริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามรายละเอียดในข้อ 2.1 กรณีที่ ท่านดำเนินการในนามของตนเองด้วย

2.3 กรณีผู้ค้าประกัน

- (1) ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวบุคคล เช่น ชื่อ-นามสกุล อายุ สัญชาติ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขบัตรประจำตัวข้าราชการ อาชีพ ลายมือชื่อ
- (2) ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ เช่น เบอร์โทรศัพท์ ที่อยู่
- (3) ข้อมูลที่ปรากฏตามเอกสารประกอบการเข้าทำสัญญาผู้ค้าประกัน เช่น สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาสมุดบัญชีธนาคาร สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาบัตรข้าราชการ หรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ หนังสือรับรองการทำงานจากหน่วยงานต้นสังกัด

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุข้างต้น เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทจำเป็นต้องเก็บรวบรวม และประมวลผล เพื่อการพิจารณารับประกันภัย การเข้าทำสัญญาประกันภัย การปฏิบัติตามสัญญาประกันภัยและให้บริการที่เกี่ยวข้อง การพิจารณาการชดเชยค่าสินไหมทดแทน รวมทั้งการจัดให้มีประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการให้ความคุ้มครองตามสัญญาประกันภัยของท่าน หรือเพื่อดำเนินการตามกฎหมาย ซึ่งหากท่านไม่ยินยอม หรือไม่อนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว บริษัทจะไม่สามารถดำเนินการเข้าทำสัญญา ปฏิบัติตามสัญญา หรือดำเนินการตามกฎหมายได้

ในกรณีที่ท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นแก่บริษัทฯ เช่น ข้อมูลของผู้ค้าประกัน ท่านจะต้องดำเนินการใดๆ เพื่อแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามประกาศฉบับนี้และดำเนินการใดๆที่จำเป็น เช่น การขอความยินยอม (หากจำเป็น) เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจากท่าน และการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

วิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากท่านโดยตรงเมื่อสมัครเป็นตัวแทนหรือนายหน้าประกันวินาศภัยของบริษัท เว้นแต่บางกรณีที่บริษัทอาจเก็บรวบรวมข้อมูลของท่านจากแหล่งข้อมูลอื่น เช่น แหล่งข้อมูลสาธารณะ แหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของท่าน หรือแหล่งข้อมูลทางการค้า เป็นต้น

3. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

3.1 บริษัทดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยมีวัตถุประสงค์ภายใต้ฐานในการประมวลผลข้อมูล ดังต่อไปนี้

3.1.1 ฐานการปฏิบัติตามสัญญา สำหรับการเริ่มต้นทำสัญญาหรือการเข้าทำสัญญาหรือปฏิบัติตามสัญญากับท่าน

3.1.2 ฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของบริษัท

3.1.3 ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทและของบุคคลภายนอก

3.1.4 ฐานการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

3.1.5 ฐานประโยชน์สาธารณะ สำหรับการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจอธิรัฐ

3.1.6 ฐานความยินยอม สำหรับกรณีที่ไม่สามารถใช้ฐานกฎหมายอื่นใดได้

นอกจากนี้ บริษัทอาศัยฐานการประมวลผลข้างต้นหรือฐานทางกฎหมายอื่น ๆ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอนุญาต แล้วแต่กรณี เช่น

ก. การป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคลซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้ความยินยอมได้

ข. การดำเนินกิจกรรมของมูลนิธิหรือองค์กรไม่แสวงหาผลกำไรตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

ค. เป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะด้วยความยินยอมโดยชัดแจ้งของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ง. เป็นการจำเป็นที่เกี่ยวข้องกับสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

จ. เป็นการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับ

- เวชศาสตร์ป้องกันหรืออาชีวเวชศาสตร์
- ประโยชน์ด้านการสาธารณสุข
- การคุ้มครองแรงงานและการคุ้มครองทางสังคม

- การศึกษาวิจัย
- ประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ

บริษัท ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของตัวแทนและ/หรือบุคคลที่สามโดยมีฐานทางกฎหมายรองรับตามวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

(1) กรณีตัวแทน หรือนายหน้าประกันวินาศภัยที่เป็นบุคคลธรรมดา

ฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	กิจกรรมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์
1. กรณีที่เป็นการจำเป็นเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญานั้น	- การพิจารณาใบสมัครเป็นตัวแทน หรือนายหน้าประกันวินาศภัย - การเข้าทำสัญญาเป็นตัวแทน หรือนายหน้าประกันวินาศภัย
2. กรณีที่เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	- การปฏิบัติตามสิทธิ และหน้าที่ตามสัญญาระหว่างบริษัท กับตัวแทนหรือนายหน้าประกันวินาศภัยตามสัญญา - การชำระค่าตอบแทน ค่าบำเหน็จ หรือผลประโยชน์อื่นใดตามที่ตกลงกัน
3. กรณีที่เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัทหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง	- การรับสมัครตัวแทนและวินาศภัย - เพื่อการตรวจสอบและยืนยันตัวตน - เพื่อการตรวจสอบประวัติก่อน และระหว่างการเป็นตัวแทนหรือนายหน้าประกันวินาศภัยของบริษัท รวมถึงการเฝ้าระวังการฉ้อฉลกลโกงหรือธุรกิจใดๆ - การบริหารจัดการธุรกิจตัวแทนและนายหน้าประกันวินาศภัยของบริษัท การวางแผนกำลังคน การจ่ายผลประโยชน์ หรือการคิดค่าตอบแทน หรือรางวัล - การจัดอบรม หรือกิจกรรมอื่นใดที่เป็นประโยชน์กับตัวแทนและนายหน้าประกันวินาศภัย - การจัดทำรายงาน หรือการตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัท ไม่ว่าจะเป็นการตรวจสอบภายใน หรือการตรวจสอบจากบุคคลภายนอก - การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการเสนอขายประกันภัย - การติดต่อสื่อสารไม่ว่าจะด้วยวิธีการใดหรือช่องทางใด - การตรวจสอบข้อร้องเรียนและประเด็นของการประทุติตัวไม่เหมาะสม หรือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทางวินัย - การบริหารจัดการทั่วไปของบริษัท การจัดทำบันทึกข้อมูลตัวแทนหรือนายหน้าประกันวินาศภัย การเข้าทำประกันภัย การหลีกเลี่ยงการขัดกันของผลประโยชน์ หรือหลีกเลี่ยงแนวโน้มที่จะเกิดการขัดกันของผลประโยชน์

ฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	กิจกรรมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์
	- การปรับโครงสร้างของบริษัท เพื่อวัตถุประสงค์ในการปรับโครงสร้างของบริษัท และเพื่อการทำธุรกรรมของบริษัท รวมถึงการซื้อ หรือขายธุรกิจไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของบริษัท - การบริหารจัดการข้อมูล เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการจัดเก็บ บันทึก สำรอง หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล
4. กรณีที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย	- เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจประกันภัยของบริษัท - เพื่อการดำเนินการตามคำสั่ง ประกาศ ระเบียบ กฎเกณฑ์ใดๆ ที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานในกำกับ เช่น สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) โดยกรณีของสำนักงานคปภ. ทำการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อสำนักงาน เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลและส่งเสริมธุรกิจประกันภัยตามกฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน คปภ. ซึ่งสามารถตรวจดูได้ที่เว็บไซต์ของสำนักงานคปภ. (http://www.oic.or.th) - เพื่อการดำเนินการตามคำสั่งศาล หรือองค์การยุติธรรมอื่นใด
5. กรณีที่จำเป็นเพื่อการก่อตั้งและดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับสิทธิเรียกร้องของบริษัท	- บริษัทอาจจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อการก่อตั้ง ปฏิบัติตามโต้แย้ง คัดค้าน หรือดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับสิทธิเรียกร้องของบริษัท
6. ความยินยอม	- ในกรณีที่มีความจำเป็นซึ่งไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ บริษัทจะขอความยินยอมจากท่านตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวที่ปรากฏในสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของท่าน

(2) กรณีดำเนินการแทนหรือเพื่อดำเนินการเพื่อนิติบุคคลของท่าน

ฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	กิจกรรมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์
1. กรณีที่เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัทหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง	- เพื่อการตรวจสอบและยืนยันตัวตน - เพื่อการตรวจสอบเกี่ยวกับนิติบุคคลที่ท่านเป็นพนักงาน หรือที่ท่านดำเนินการ - การติดต่อสื่อสารไม่ว่าจะด้วยวิธีการใดหรือช่องทางใด - การบริหารจัดการทั่วไปของบริษัท การจัดทำบันทึกข้อมูลตัวแทนหรือนายหน้าประกันวินาศภัย การเข้าทำประกันภัย การหลีกเลี่ยงการขัดกันของผลประโยชน์ หรือหลีกเลี่ยงแนวโน้มที่จะเกิดการขัดกันของผลประโยชน์ - การบริหารจัดการข้อมูล เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการ จัดเก็บ บันทึก สำรอง หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล - การปรับโครงสร้างของบริษัท เพื่อวัตถุประสงค์ในการปรับโครงสร้างของบริษัท และเพื่อการทำธุรกรรมของบริษัท รวมถึง การซื้อ หรือขายธุรกิจไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของบริษัท
2. กรณีที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย	- เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจประกันภัยของบริษัท - เพื่อการดำเนินการตามคำสั่ง ประกาศ ระเบียบ กฎเกณฑ์ใดๆ ที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานในกำกับ เช่น สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) สำนักงานตำรวจ - เพื่อการดำเนินการตามคำสั่งศาล หรือองค์กรยุติธรรมอื่นใด
3. กรณีที่จำเป็นเพื่อการก่อตั้งและดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับสิทธิเรียกร้องของบริษัท	- บริษัทอาจจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อการก่อตั้ง ปฏิบัติตามโต้แย้ง คัดค้าน หรือดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับสิทธิเรียกร้องของบริษัท
4. ความยินยอม	- ในกรณีที่มีความจำเป็นซึ่งไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ บริษัทจะขอความยินยอมจากท่านตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวที่ปรากฏในสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของท่าน

(3) กรณีผู้ค้าประกัน

ฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	กิจกรรมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์
1. กรณีที่เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	- การปฏิบัติตามสิทธิ และหน้าที่ตามสัญญาระหว่างบริษัท กับผู้ค้าประกัน
2. กรณีที่เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัทหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง	- เพื่อการตรวจสอบและยืนยันตัวตน - การติดต่อสื่อสารไม่ว่าจะด้วยวิธีการใดหรือช่องทางใด - การบริหารจัดการทั่วไปของบริษัท การจัดทำบันทึกข้อมูลตัวแทนหรือนายหน้าประกันวินาศภัย การเข้าทำประกันภัย การหลีกเลี่ยงการขัดกันของผลประโยชน์ หรือหลีกเลี่ยงแนวโน้มที่จะเกิดการขัดกันของผลประโยชน์ - การบริหารจัดการข้อมูล เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการจัดเก็บ บันทึก สำรอง หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล - การปรับโครงสร้างของบริษัท เพื่อวัตถุประสงค์ในการปรับโครงสร้างของบริษัท และเพื่อการทำธุรกรรมของบริษัท รวมถึงการซื้อขายธุรกิจไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของบริษัท
3. กรณีที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย	- เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจประกันภัยของบริษัท - เพื่อการดำเนินการตามคำสั่ง ประกาศ ระเบียบ กฎเกณฑ์ใดๆ ที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานในกำกับ เช่น สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ - เพื่อการดำเนินการตามคำสั่งศาล หรือองค์การยุติธรรมอื่นใด
4. กรณีที่จำเป็นเพื่อการก่อตั้งและดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับสิทธิเรียกร้องของบริษัท	- บริษัทอาจจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อการก่อตั้ง ปฏิบัติตาม โต้แย้ง คัดค้าน หรือดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับสิทธิเรียกร้องของบริษัท
5. ความยินยอม	- ในกรณีที่มีความจำเป็นซึ่งไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ บริษัทจะขอความยินยอมจากท่านตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวที่ปรากฏในสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของท่าน

นอกจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น บริษัทอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อการดำเนินการอื่นๆที่จำเป็น ซึ่งเกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ใดๆข้างต้น

เว้นแต่กฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับรวมถึง พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจะอนุญาตให้กระทำเป็นอย่างอื่น บริษัทจะแจ้งและขอความยินยอมจากท่านในกรณีที่บริษัทมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อการปฏิบัติตามสัญญาหรือปฏิบัติตามกฎหมาย หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นแก่บริษัท บริษัทอาจจะไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญา หรือดำเนินการตามคำขอเพื่อเข้าทำสัญญา หรือบริษัทหรือท่านอาจมีความรับผิดชอบตามกฎหมาย หรืออาจมีผลกระทบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับท่าน

4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลหรือนิติบุคคลดังต่อไปนี้

- 4.1 บริษัท เมด-ซัวร์ เซอร์วิสেস จำกัด เพื่อการดำเนินการพิจารณารับประกันภัยและการพิจารณาการจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับกรมธรรม์ประกันภัย
- 4.2 บริษัท แปซิฟิก ครอส อินเตอร์เนชั่นแนล ลิมิเตด เพื่อการส่งข้อมูลรายงานไปยังบริษัทในเครือผู้ถือหุ้นใหญ่ในเรื่องการดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล
- 4.3 หน่วยงานของรัฐเพื่อการส่งข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด หรือเมื่อหน่วยงานรัฐร้องขอ

5 สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของท่าน

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่ในความควบคุมของท่านได้มากขึ้น โดยท่านสามารถใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เมื่อบทบัญญัติในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 5.1 สิทธิในการเข้าถึง รับสำเนาและขอให้เปิดเผยที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทเก็บรวบรวมอยู่ เว้นแต่กรณีที่มีสิทธิปฏิเสธคำขอของท่านตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือกรณีที่คำขอของท่านจะมีผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น
- 5.2 สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน เพื่อให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- 5.3 สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - 5.3.1 เมื่ออยู่ในช่วงเวลาที่บริษัททำการตรวจสอบตามคำร้องขอของท่านให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน
 - 5.3.2 ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยมิชอบด้วยกฎหมาย
 - 5.3.3 เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ของบริษัทที่ได้แจ้งไว้ในการเก็บรวบรวม แต่ท่านประสงค์ให้บริษัทเก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไปเพื่อประกอบการใช้สิทธิตามกฎหมายของท่าน
 - 5.3.4 เมื่ออยู่ในช่วงเวลาที่บริษัทกำลังพิสูจน์ให้ท่านเห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือตรวจสอบความจำเป็นในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อประโยชน์สาธารณะ อันเนื่องมาจากการที่ท่านได้ใช้สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

- 5.4 สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่กรณีที่บริษัทมีเหตุในการปฏิเสธคำขอของท่านโดยชอบด้วยกฎหมาย (เช่น บริษัทสามารถแสดงให้เห็นว่าการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายยิ่งกว่า หรือเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะตามภารกิจของบริษัท)

6 ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เป็นระยะเวลา 10 ปีนับแต่วันที่ท่านยุติความสัมพันธ์กับบริษัท หรือการติดต่อครั้งสุดท้ายกับบริษัท โดยระยะเวลาดังกล่าวเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ เมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าวบริษัทจะทำการ ตรวจสอบเพื่อดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล หรือทำให้ไม่สามารถระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ โดยใช้ระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี เพื่อกำจัดข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษา หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง หรือเกินความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น หรือเมื่อบริษัทต้องปฏิบัติตามคำขอของท่านในการลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

7 การรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเหมาะสม ทั้งในเชิงเทคนิคและการบริหารจัดการ เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย หรือมีการเข้าถึง ทำลาย ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต

นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดให้มีนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลขึ้นโดยประกาศให้ทราบกันโดยทั่วทั้งองค์กร พร้อมแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยอ้างอิงซึ่งความเป็นความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของข้อมูลส่วนบุคคล โดยบริษัทได้จัดให้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าวรวมถึงประกาศนี้ในระยะเวลาตามที่เหมาะสม

8 การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้สืบทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้อนุบาลหรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย โดยส่งคำร้องขอผ่านทาง thdpo@th.pacificcrosshealth.com

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูล ผู้สืบทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมายมีการคัดค้านการจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใด ๆ เช่น การแจ้งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะดำเนินการบันทึกหลักฐานคำคัดค้านดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย

ทั้งนี้ บริษัทอาจปฏิเสธสิทธิตามวรรคสองได้กรณีที่มีกฎหมายกำหนด หรือในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกทำให้ไม่ปรากฏชื่อหรือสิ่งบอกลักษณะอันสามารถระบุตัวท่านได้

9 ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทได้กำหนดให้เจ้าหน้าที่เฉพาะผู้ที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของกิจกรรมการประมวลผลนี้เท่านั้นที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ โดยบริษัทจะดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามประกาศนี้อย่างเคร่งครัด

10 การเปลี่ยนแปลงแก้ไขคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

ในการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงประกาศนี้ บริษัทอาจพิจารณาแก้ไขเปลี่ยนแปลงตามที่เห็นสมควร และจะทำการแจ้งให้ท่านทราบผ่านช่องทางประกาศของบริษัท อีเมลเว็บไซต์ หรือช่องทางอื่นใด โดยมีวันที่ของเวอร์ชันล่าสุดกำกับอยู่ตอนท้าย อย่างไรก็ตาม บริษัทขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบเพื่อรับทราบประกาศฉบับใหม่อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะก่อนที่ท่านจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัท

โดยในการที่ท่านใช้งานผลิตภัณฑ์หรือบริการภายใต้กิจกรรมการประมวลผลนี้ ถือเป็นการรับทราบตามข้อตกลงในประกาศนี้ ทั้งนี้ โปรดหยุดการใช้งานหากท่านไม่เห็นด้วยกับข้อตกลงในประกาศฉบับนี้ หากท่านยังคงใช้งานต่อไปภายหลังจากที่ประกาศนี้มีการแก้ไขและนำขึ้นประกาศในช่องทางข้างต้นแล้ว จะถือว่าท่านได้รับทราบการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแล้ว

11 การติดต่อสอบถาม

ท่านสามารถติดต่อสอบถามเกี่ยวกับประกาศฉบับนี้ได้ที่

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer :DPO)

- สถานที่ติดต่อ : 3 อาคารสำนักงาน ชั้นที่ 16 โซนบีซี ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
- โทร: 02-401-9181
- อีเมล: thdpo@th.pacificcrosshealth.com