



การลงทะเบียน

&

เข้าสู่ระบบ

myPacificCross Thailand



ขั้นตอนที่ 1

สร้างบัญชีผู้ใช้ใหม่

- หน้าจอเข้าสู่ระบบ กดลิงก์ "สร้างบัญชี" ที่อยู่ด้านล่าง เพื่อเริ่มขั้นตอนการ

สร้างบัญชีผู้ใช้ใหม่

10:41 5G 49

TH ▾

PACIFIC
CROSS

เข้าสู่ระบบตอนนี้

กรุณกรอกรายละเอียดด้านล่างเพื่อดำเนินการต่อ

อีเมล

ระบุอีเมลที่ใช้สมัคร

รหัสผ่าน

กรอกรหัสผ่าน

ลืมรหัสผ่าน?

เข้าสู่ระบบ

ยังไม่มีบัญชีใช้? สร้างบัญชี

ขั้นตอนที่ 1

ใส่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

- ใส่เลขที่บัตร **ประจำตัวประชาชนไทย/หนังสือเดินทาง**
- ใส่ **วันเกิด**
- กดปุ่ม **"ต่อไป"**
- ระบบจะตรวจสอบ เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน/หนังสือเดินทาง
และวันเดือนปีเกิดตรงกับในระบบหรือไม่

10:41 ๒ 5G 49

 **การลงทะเบียน**
ขั้นตอน 1/4

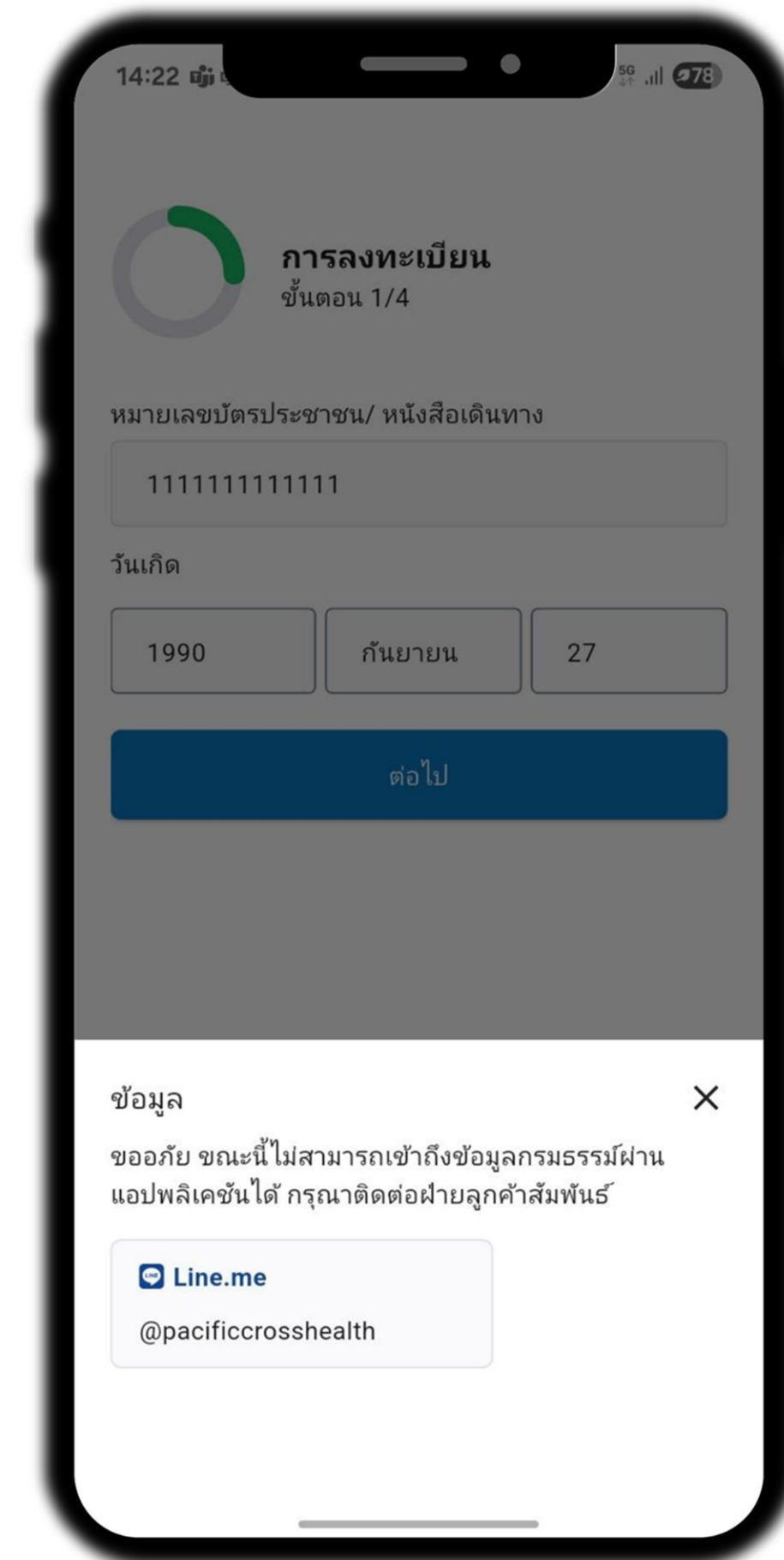
หมายเลขบัตรประชาชน/ หนังสือเดินทาง

วันเกิด

ขั้นตอนที่ 1

ตรวจสอบข้อมูล

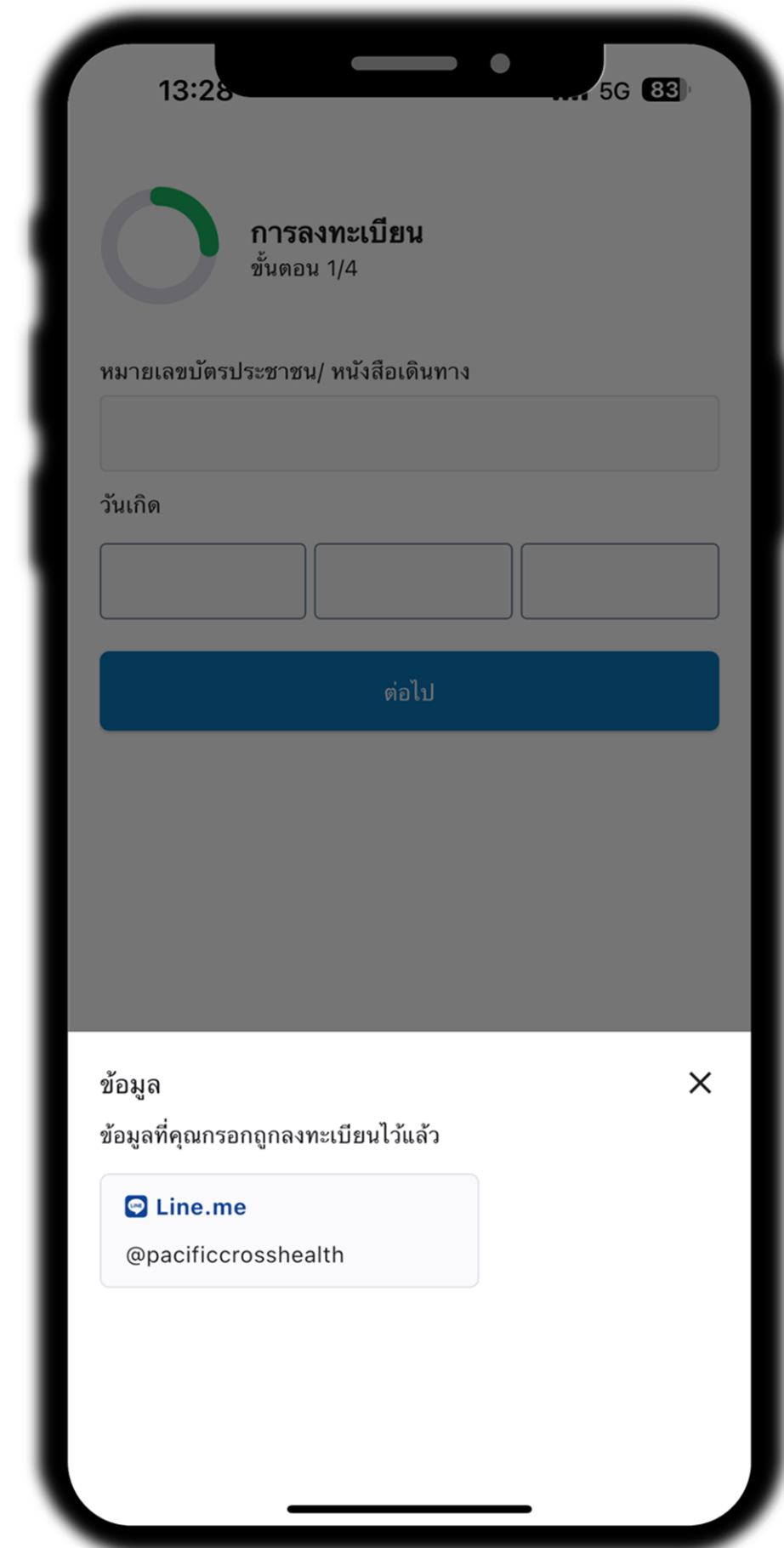
- ระบบไม่สามารถยืนยันข้อมูลของท่านได้
- กรุณาตรวจสอบข้อมูลที่กรอกและลองใหม่อีกครั้ง
- หากปัญหายังคงอยู่ กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า



ขั้นตอนที่ 1

บัญชีผู้ใช้ลงทะเบียนแล้ว

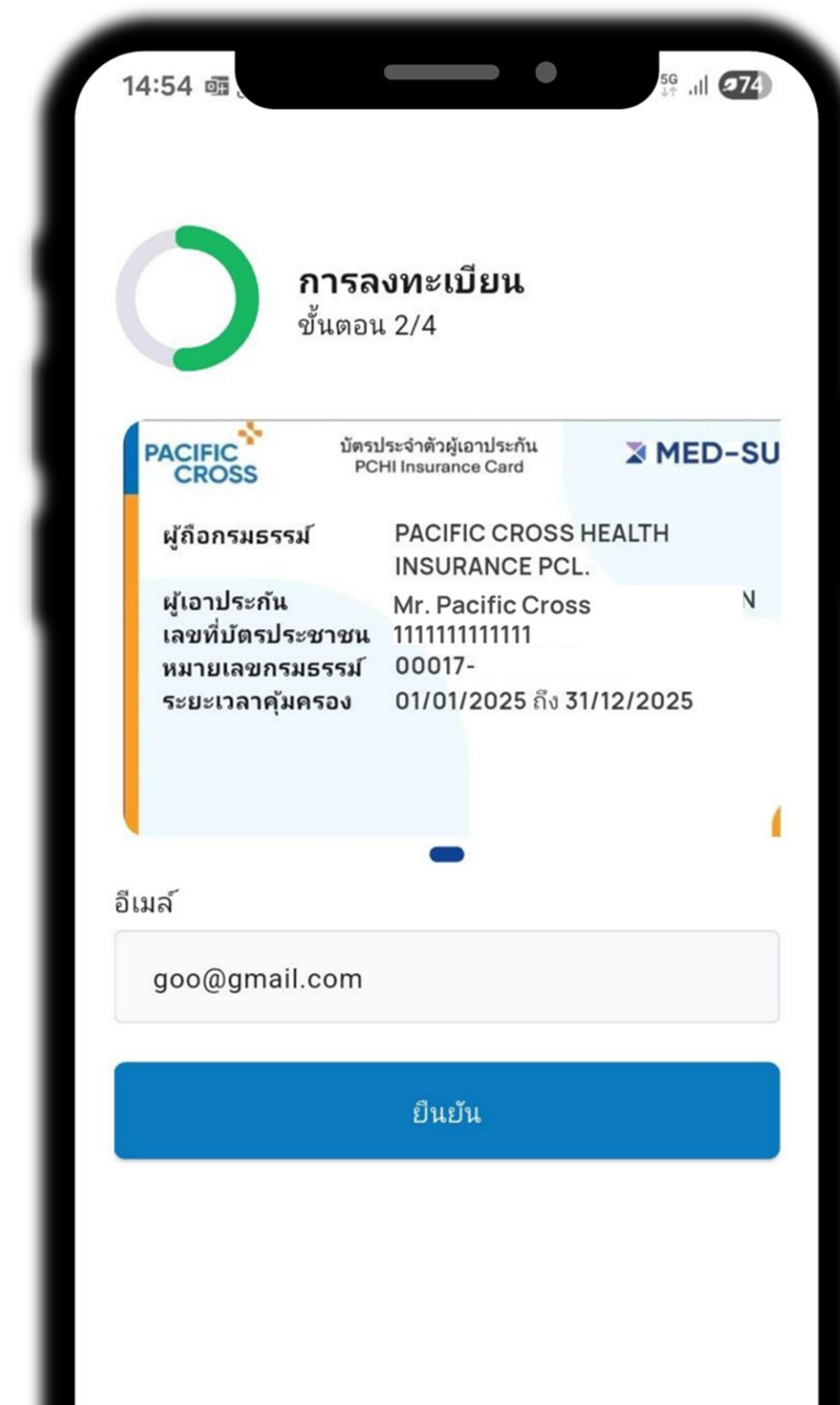
- บัญชีผู้ใช้นี้ได้เคยลงทะเบียนไว้แล้ว และไม่สามารถสร้างบัญชีใหม่ด้วยข้อมูลเดิมได้
- กรุณาเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีผู้ใช้ที่มีอยู่



ขั้นตอนที่ 2

อีเมลสำหรับเข้าสู่ระบบ

- หากพบข้อมูล ระบบจะแสดงบัตรประกันของท่าน
- **อีเมล:** ใส่อีเมลของท่าน อีเมลนี้จะใช้เป็นอีเมลสำหรับเข้าสู่ระบบ และใช้สำหรับ
รับรหัส OTP (One-Time Password)
- กด “**ยืนยัน**” เพื่อดำเนินขั้นตอนต่อไป



ขั้นตอนที่ 2

การยืนยันข้อตกลง

- กรุณาคlickที่ช่องสี่เหลี่ยมเพื่อยืนยันความยินยอม:
"ข้าพเจ้ายอมรับข้อตกลงการใช้งาน"
"ข้าพเจ้ายอมรับคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว"
- หากท่านไม่ได้คลิก จะไม่สามารถดำเนินการต่อไป
- กด “ยืนยัน” เพื่อดำเนินขั้นตอนต่อไป

14:54 ๕๖% ๗4

←

ข้อตกลงการใช้งาน

ข้อตกลงนี้จัดทำขึ้นระหว่างผู้ใช้งานกับบริษัท แปซิฟิก ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "บริษัท") ข้อตกลงนี้กำหนดเงื่อนไขการใช้แอปพลิเคชันบนมือถือของผู้ใช้งาน (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "แอปพลิเคชัน") เมื่อผู้ใช้งานยอมรับเงื่อนไขเหล่านี้ รวมถึงการอัปเดตหรือเงื่อนไขเพิ่มเติมที่อาจประกาศเป็นครั้งคราว แสดงว่าผู้ใช้งานได้ทำข้อตกลงตามเงื่อนไขนี้

คำแนะนำและข้อมูลที่จัดให้ผ่านแอปพลิเคชันนี้ไม่ได้มีจุดประสงค์เพื่อให้คำแนะนำทางการแพทย์ การวินิจฉัย หรือการรักษา ข้อมูลที่แสดงนั้นใช้เพื่อแสดงบันทึกการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของผู้ใช้งานและรายละเอียดกรรมธรรมของผู้ใช้งานเท่านั้น

หากผู้ใช้งานมีอายุต่ำกว่า 20 ปี ผู้ใช้งานต้องได้รับความยินยอมจากบิดา มารดา หรือผู้ปกครองของผู้ใช้งานก่อนที่จะดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน โดย การดาวน์โหลดและใช้งานแอปพลิเคชันนี้ แสดงว่าผู้ใช้งานตกลงที่จะผูกพัน และปฏิบัติตามเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ การไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขใด ๆ อาจส่งผลให้บริษัทปฏิเสธการเข้าถึงแอปพลิเคชันของผู้ใช้งาน

1. การรับทราบ

1.1 ข้อตกลงเหล่านี้ควบคุมการใช้งานแอปพลิเคชันและบริการที่เกี่ยวข้องใด ๆ ที่สามารถเข้าถึงได้ผ่านแอปพลิเคชัน (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "บริการ") รวมถึงการอัปเดตหรือการเพิ่มเติมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับแอปพลิเคชันหรือบริการ เว้นแต่ว่าบริการดังกล่าวจะมาพร้อมกับเงื่อนไขแยกต่างหาก ซึ่งในกรณีนั้น เงื่อนไขแยกต่างหากเหล่านั้นจะมีผลบังคับใช้ หากแอปพลิเคชันหรือบริการมีซอฟต์แวร์โอเพ่นซอร์ส (Open-source software) รวมอยู่ด้วย เงื่อนไขของสัญญาอนุญาตแบบโอเพ่นซอร์ส (Open source) อาจมีผลแทนที่บางส่วนของข้อตกลงนี้

1.2 บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขข้อตกลงเหล่านี้ได้ตลอดเวลา โดยจะแจ้งให้ทราบเมื่อผู้ใช้งานเริ่มใช้งานแอปพลิเคชันในครั้งต่อไป ข้อกำหนดที่ได้รับการอัปเดตอาจแสดงบนหน้าจอ และผู้ใช้งานอาจต้องตรวจสอบและยอมรับเพื่อที่จะสามารถใช้งานแอปพลิเคชันและ/หรือบริการต่อไป

1.3 การใช้งานแอปพลิเคชันของผู้ใช้งานจะต้องเป็นไปตามกฎหมายหรือข้อ

☐ ข้าพเจ้ายอมรับข้อตกลงการใช้งาน

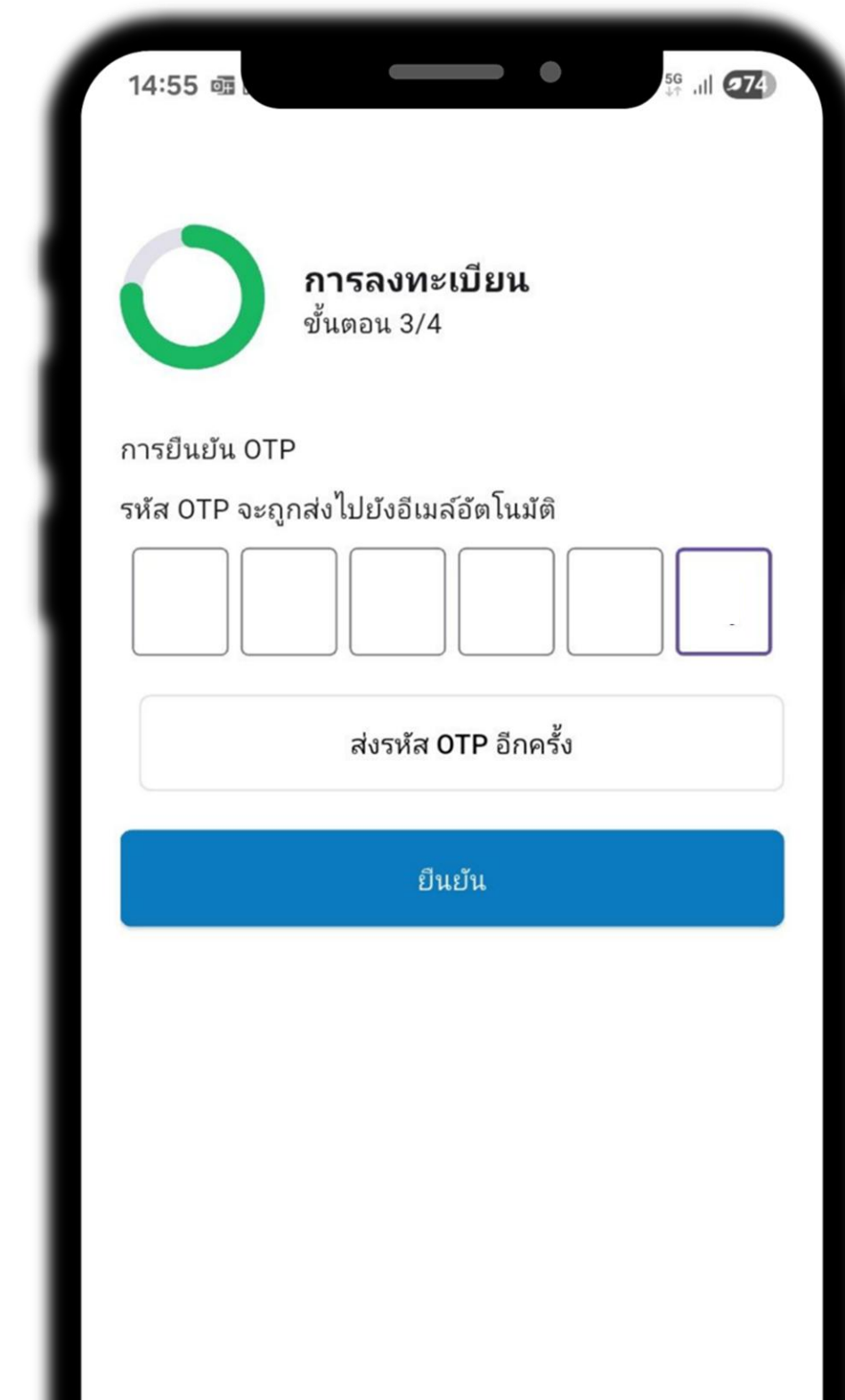
☐ ข้าพเจ้ายอมรับคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

ยืนยัน

ขั้นตอนที่ 3

การยืนยันรหัส OTP

- ระบบจะส่งรหัส OTP ไปยังอีเมลที่ท่านได้ใส่ไว้
- ตรวจสอบอีเมลจาก “Pacific Cross Health Notification” เพื่อดูรหัส OTP 6 หลัก และกรอกรหัสภายใน 30 วินาที
- หากเกินเวลาที่กำหนด กด “**ส่งรหัส OTP อีกครั้ง**” เพื่อขอรับรหัสใหม่
- กด “**ยืนยัน**” เพื่อดำเนินการต่อ
- ระบบจะตรวจสอบรหัส OTP ที่ท่านกรอก หากไม่ถูกต้อง จะไม่สามารถดำเนินขั้นตอนต่อไป



ขั้นตอนที่ 4 ตั้งรหัสผ่าน

- **อีเมล:** ระบบจะบันทึกให้อัตโนมัติ
- **รหัสผ่าน:** สร้างรหัสผ่าน โดยต้องมีความยาวอย่างน้อย 8 ตัวอักษร และประกอบด้วย ตัวอักษร ตัวเลข และสัญลักษณ์ (เช่น !@#\$%)
- **ยืนยันรหัสผ่าน:** กรอกรหัสผ่านเดิมอีกครั้ง
- กด “**ลงทะเบียน**” เพื่อทำการให้เสร็จสมบูรณ์

14:55 ๒๕ ๕G ๗4

การลงทะเบียน
ขั้นตอน 4/4

อีเมล

รหัสผ่าน

กรอกรหัสผ่าน

รหัสผ่านต้องมีความยาวอย่างน้อย 8 ตัวอักษร และต้องประกอบด้วย ตัวอักษร ตัวเลข และสัญลักษณ์ เช่น ! @ # \$ %
ความปลอดภัยของรหัสผ่าน:

ยืนยันรหัสผ่าน

กรอกรหัสผ่านอีกครั้ง

< ก่อนหน้า ลงทะเบียน

มีปัญหาอยู่แล้วใช่ไหม? [เข้าสู่ระบบ](#)

ขั้นตอนที่ 4

ยืนยันการลงทะเบียน

- ระบบจะตรวจสอบ รหัสผ่าน และ ยืนยันรหัสผ่าน หากตรงกัน ระบบจะแสดงข้อความว่า “ลงทะเบียนสำเร็จแล้ว”
- กด “ตกลง” เพื่อกลับไปหน้าจอเข้าสู่ระบบ



02

การเข้าสู่ระบบ

- **อีเมล:** ใส่อีเมลเพื่อเข้าสู่ระบบ
- **รหัสผ่าน:** ใส่รหัสผ่านของท่าน สามารถแตะไอคอนรูปตา (👁️) เพื่อดูรหัสผ่านที่พิมพ์
- กด “**เข้าสู่ระบบ**” เพื่อเข้าใช้งาน Mobile Application

10:41 5G 49

TH ▾

PACIFIC
CROSS

เข้าสู่ระบบตอนนี้
กรุณากรอกรายละเอียดด้านล่างเพื่อดำเนินการต่อ

อีเมล
ระบุอีเมลที่ใช้สมัคร

รหัสผ่าน
กรอกรหัสผ่าน 👁️

ลืมรหัสผ่าน?

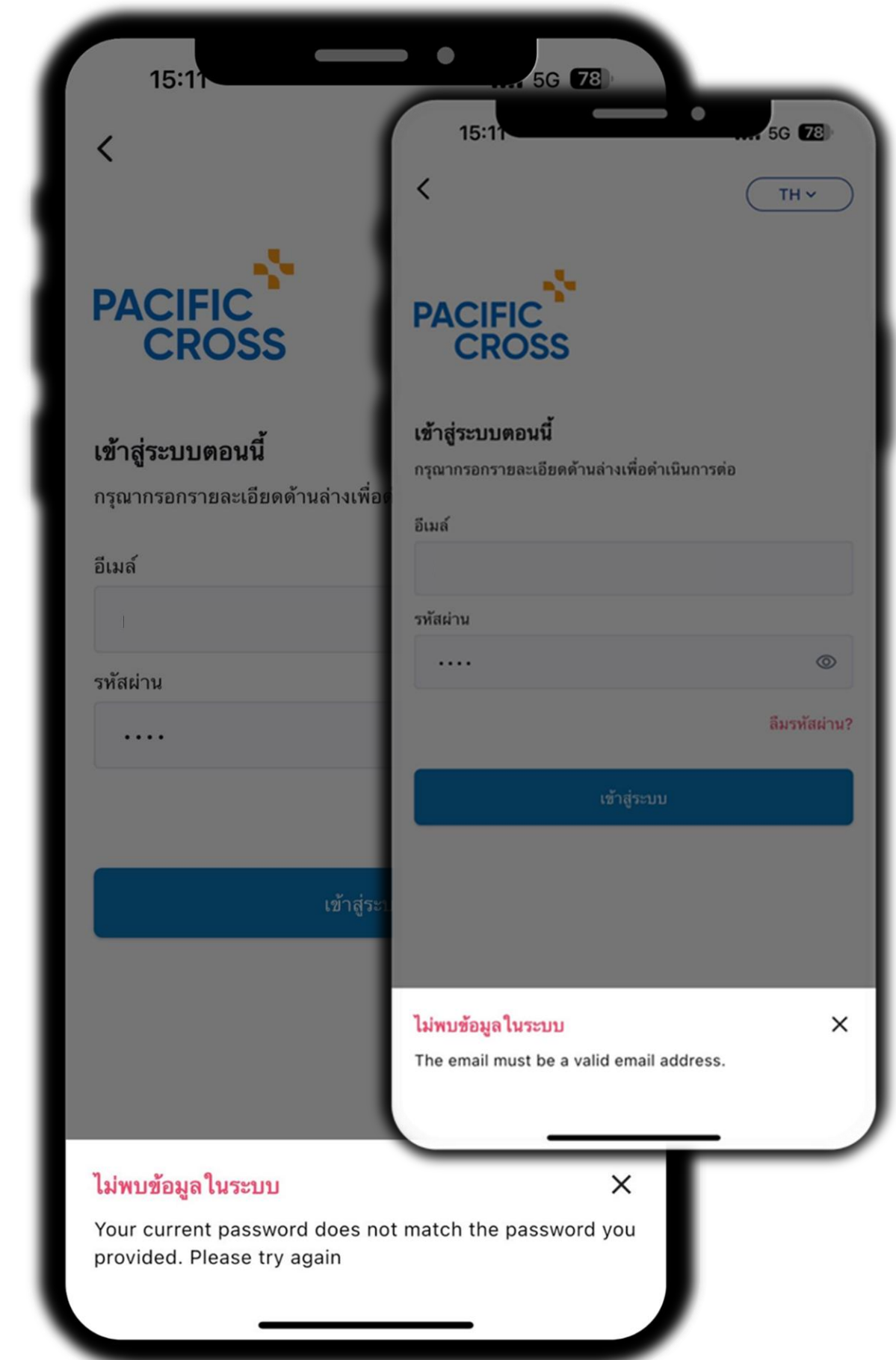
เข้าสู่ระบบ

ยังไม่มีบัญชีใช่ไหม? สร้างบัญชี

02 การเข้าสู่ระบบ

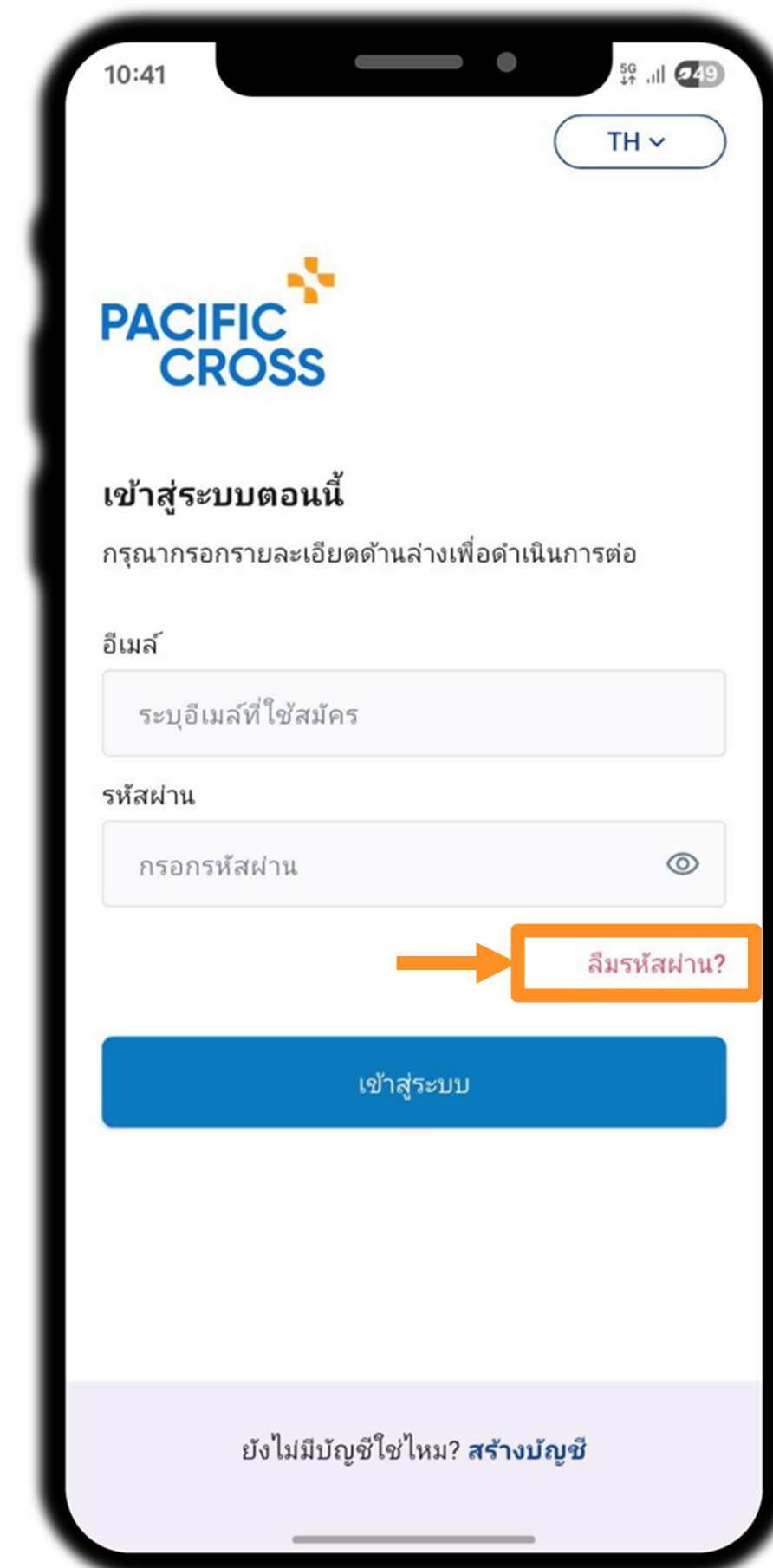
การตรวจสอบ

- ระบบจะทำการตรวจสอบอีเมลและรหัสผ่าน
- หากอีเมลหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง ระบบจะแสดงข้อความแจ้งเตือน
- กรุณาใส่ข้อมูลเข้าสู่ระบบใหม่อีกครั้ง



ลืมรหัสผ่าน

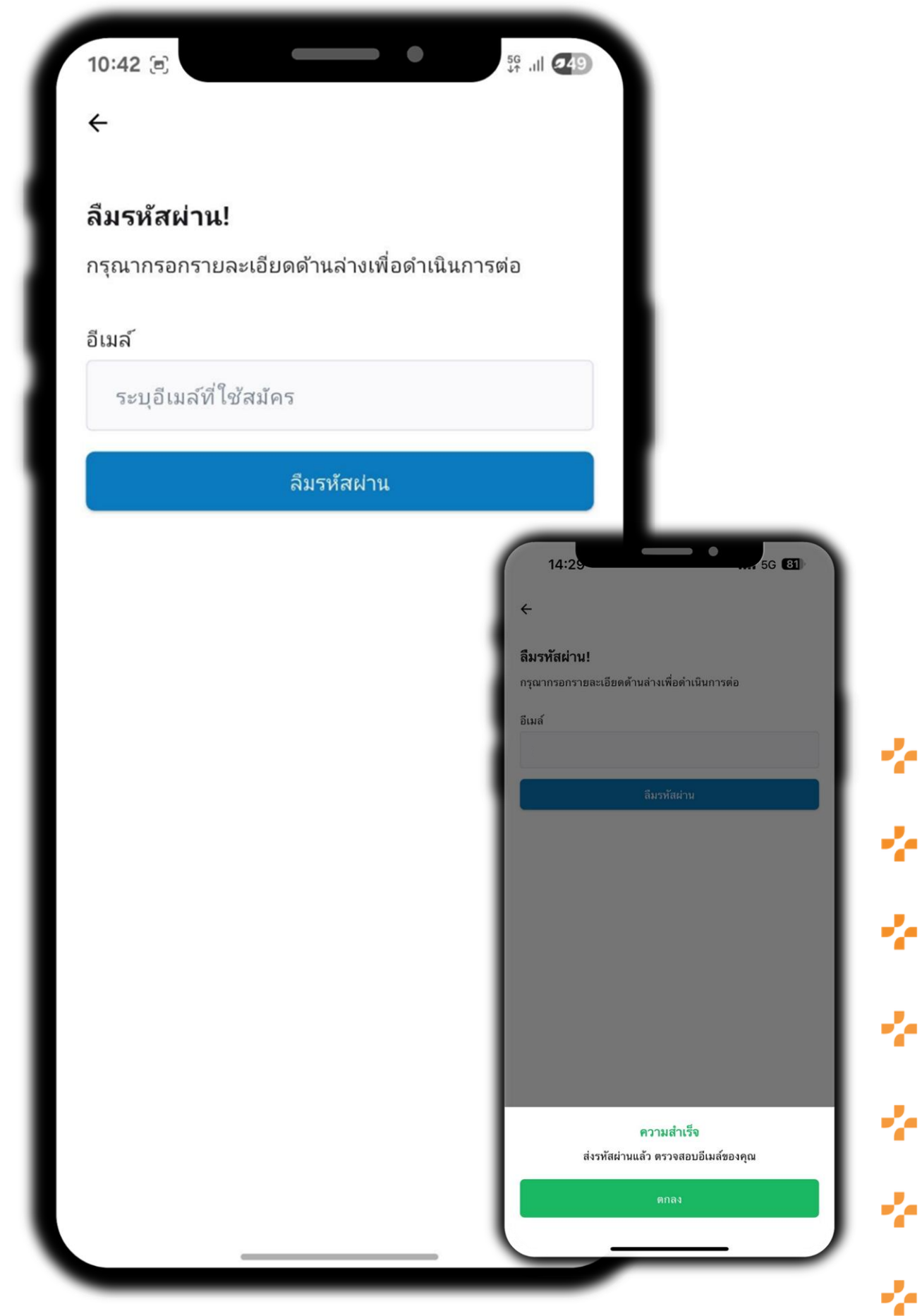
หากท่านลืมรหัสผ่าน ให้กดลิงก์ “ลืมรหัสผ่าน?” บนหน้าจอเข้าสู่ระบบ



ขั้นตอนที่ 1

ตั้งรหัสผ่านใหม่

- **อีเมล:** ใส่อีเมลของท่าน
- กดปุ่ม “**ลืมหั้สผ่าน**”
- ระบบจะแสดงข้อความ: “**ส่งรหัสผ่านแล้ว กรุณาตรวจสอบอีเมลของท่าน**”
- กด “**ตกลง**” เพื่อดำเนินการต่อ



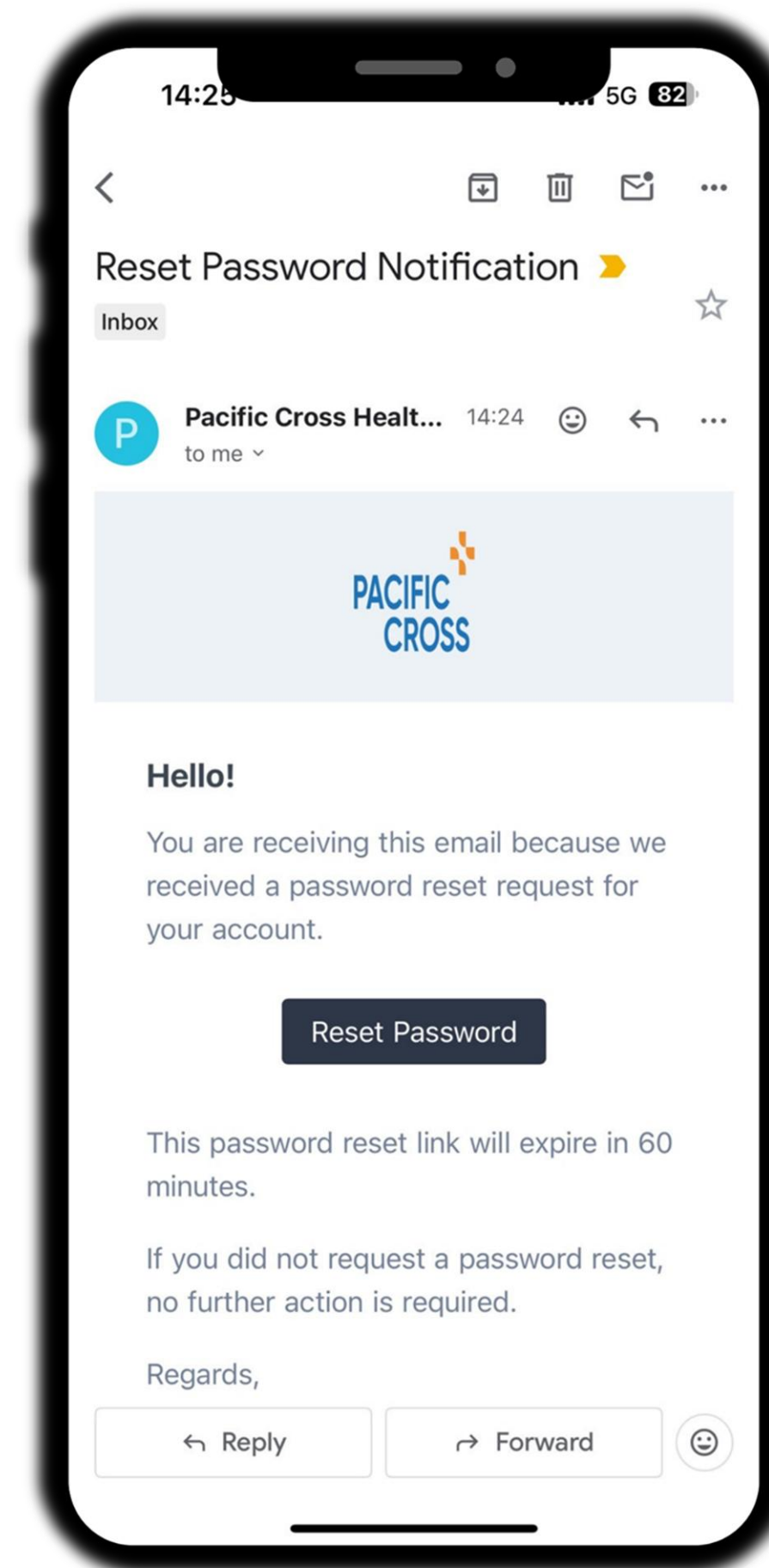


ขั้นตอนที่ 2

ตรวจสอบอีเมลของคุณ

- เปิดกล่องจดหมายอีเมลของคุณ และค้นหาอีเมลจาก Pacific Cross Health ที่มีหัวเรื่อง “Reset Password Notification”
- กดปุ่ม “Reset Password” อยู่ในอีเมลเพื่อดำเนินการต่อ

หมายเหตุ: ลิงก์สำหรับรีเซ็ตรหัสผ่านจะหมดอายุภายใน 60 นาที หากลิงก์หมดอายุ โปรดกดลิงก์ “Forgot Password?” บนหน้าเข้าสู่ระบบอีกครั้ง



ขั้นตอนที่ 3

ตั้งรหัสผ่านใหม่ของคุณ

- ลิงก์จะเปิดหน้าเว็บที่ปลอดภัยให้คุณตั้งรหัสผ่านใหม่
- ใส่รหัสผ่านใหม่ใน**ช่องแรก** โดยต้องมีความยาวอย่างน้อย 8 ตัวอักษร และประกอบด้วย ตัวอักษร ตัวเลข และสัญลักษณ์ (เช่น !@#\$%)
- ใส่รหัสผ่านใหม่อีกครั้งใน**ช่องที่สอง** เพื่อยืนยัน
- กดปุ่ม “**Submit**” เพื่อเสร็จสิ้นกระบวนการ

14:20 5G 81

Gmail

...ificcross.th.pacificcrosshealth.com

New password

Enter your new password.

.....

Use 8 or more characters with a mix of letters, numbers & symbols.

.....

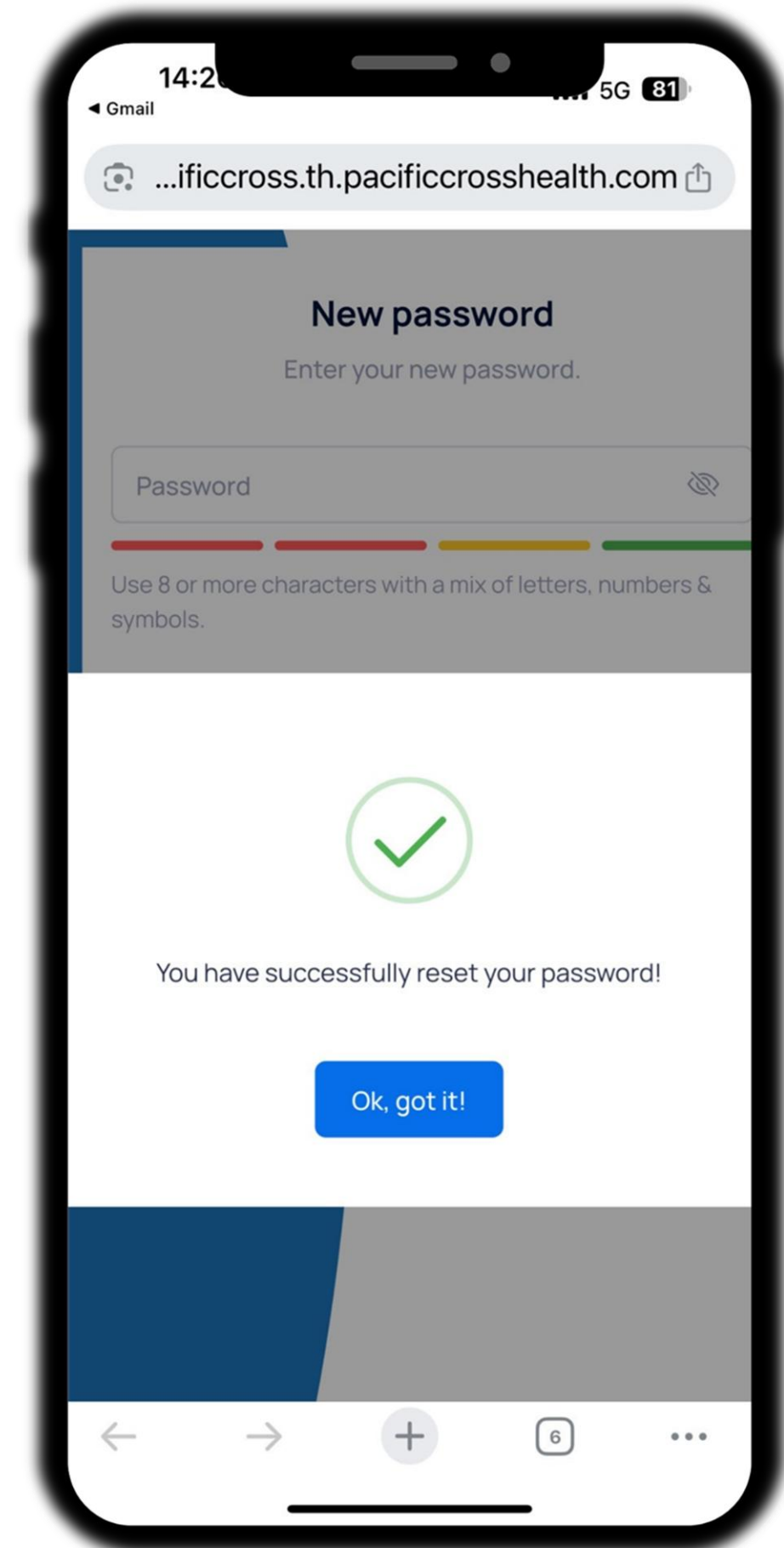
Submit



ขั้นตอนที่ 4

เข้าสู่ระบบด้วยรหัสผ่านใหม่

- เมื่อตั้งรหัสผ่านใหม่เรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงข้อความว่า “*You have successfully reset your password*”
- กดปุ่ม **"Ok, got it!"**
- ไปที่หน้าเข้าสู่ระบบ ใส่อีเมลและรหัสผ่านใหม่ของคุณ





THANK YOU

