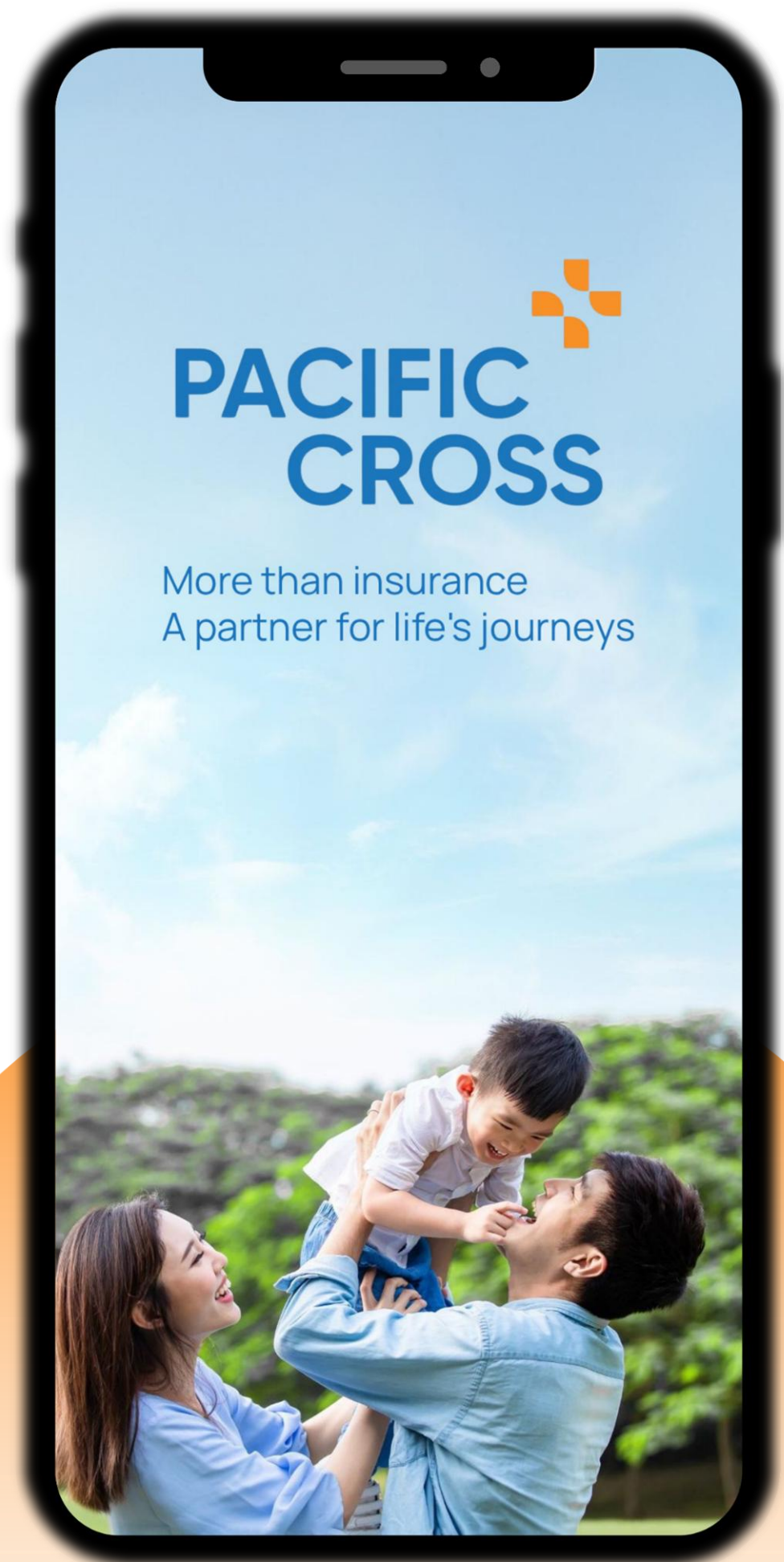




myPacificCross

Thailand

คู่มือการใช้งาน



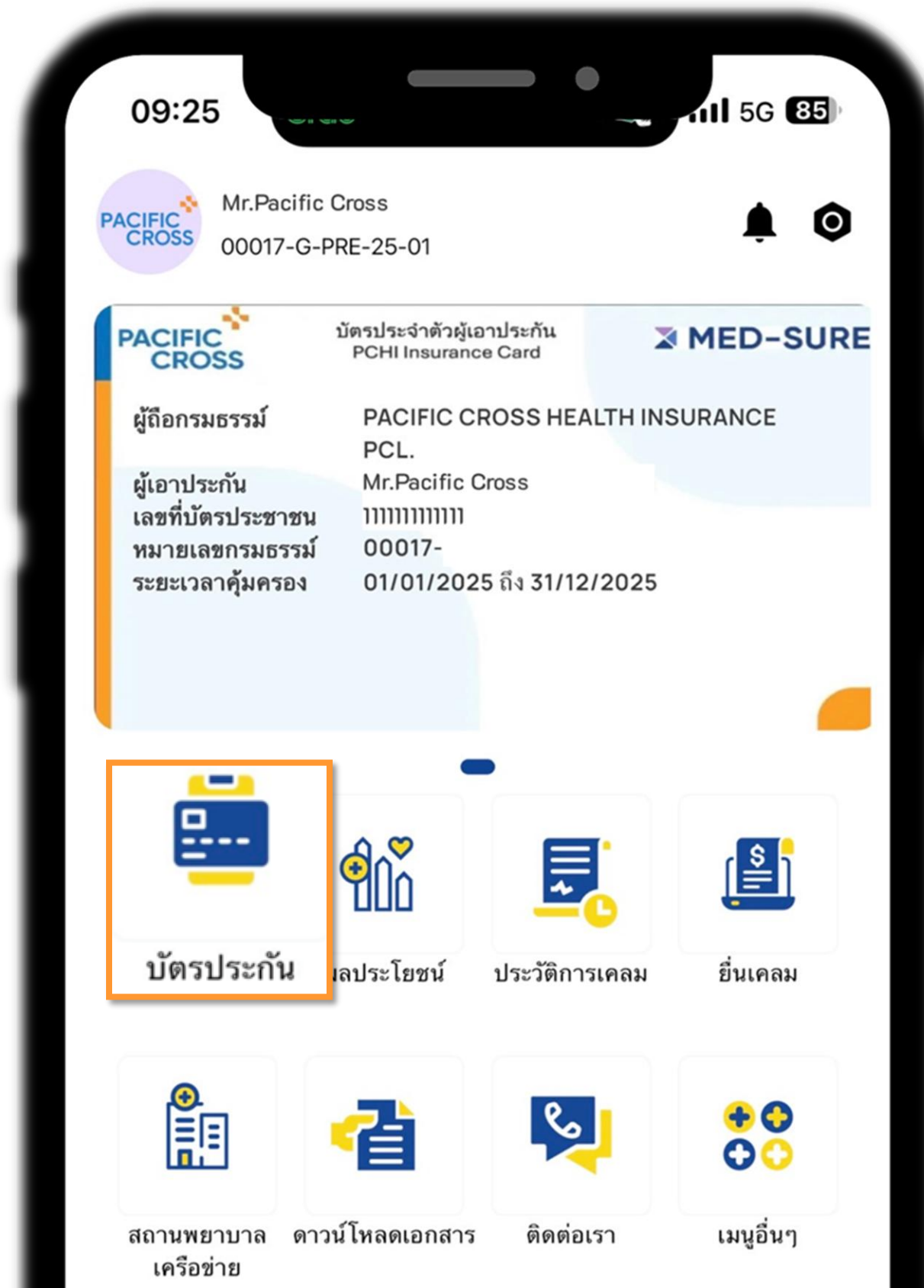
ยินดีต้อนรับ สู่อแอปพลิเคชันมือถือ

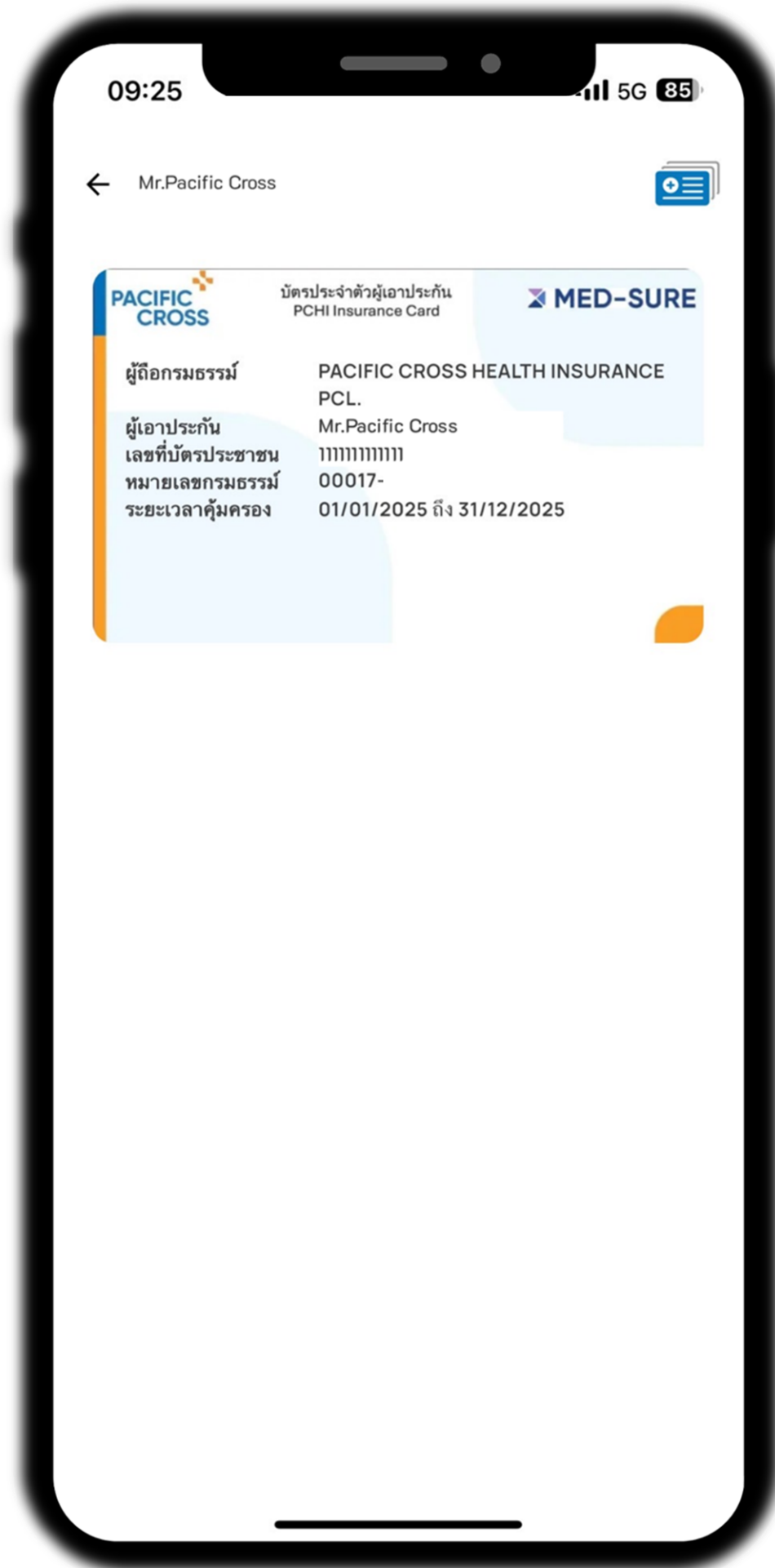
แปซิฟิก ครอส ประกันสุขภาพ

ให้คุณจัดการประกันสุขภาพได้อย่างง่ายดาย ปลอดภัย และสะดวกสบาย
ทุกที่ทุกเวลา พร้อมคุณสมบัติหลักในการเข้าถึงข้อมูลกรมธรรม์และบริการ
ต่าง ๆ



01. บัตรประกัน



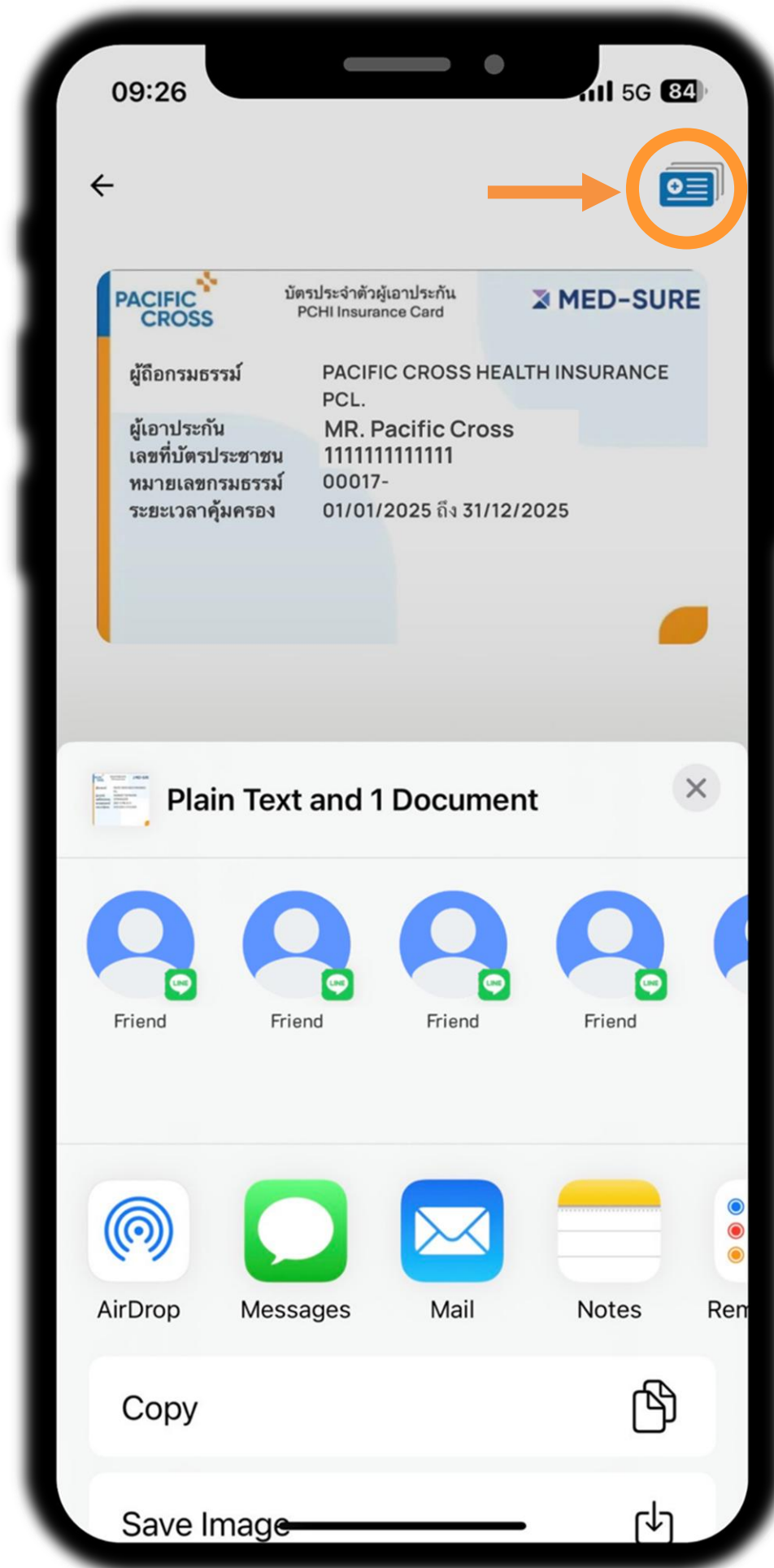


01. บัตรประกัน

วัตถุประสงค์: เข้าถึงบัตรประกันของท่านได้อย่างสะดวก ทุกที่ทุกเวลา

วิธีการใช้งาน:

- เลือกเมนู บัตรประกัน
- บัตรจะแสดงรายละเอียดกรมธรรม์ของท่าน เพื่อใช้ยืนยันสิทธิ์กับสถานพยาบาล



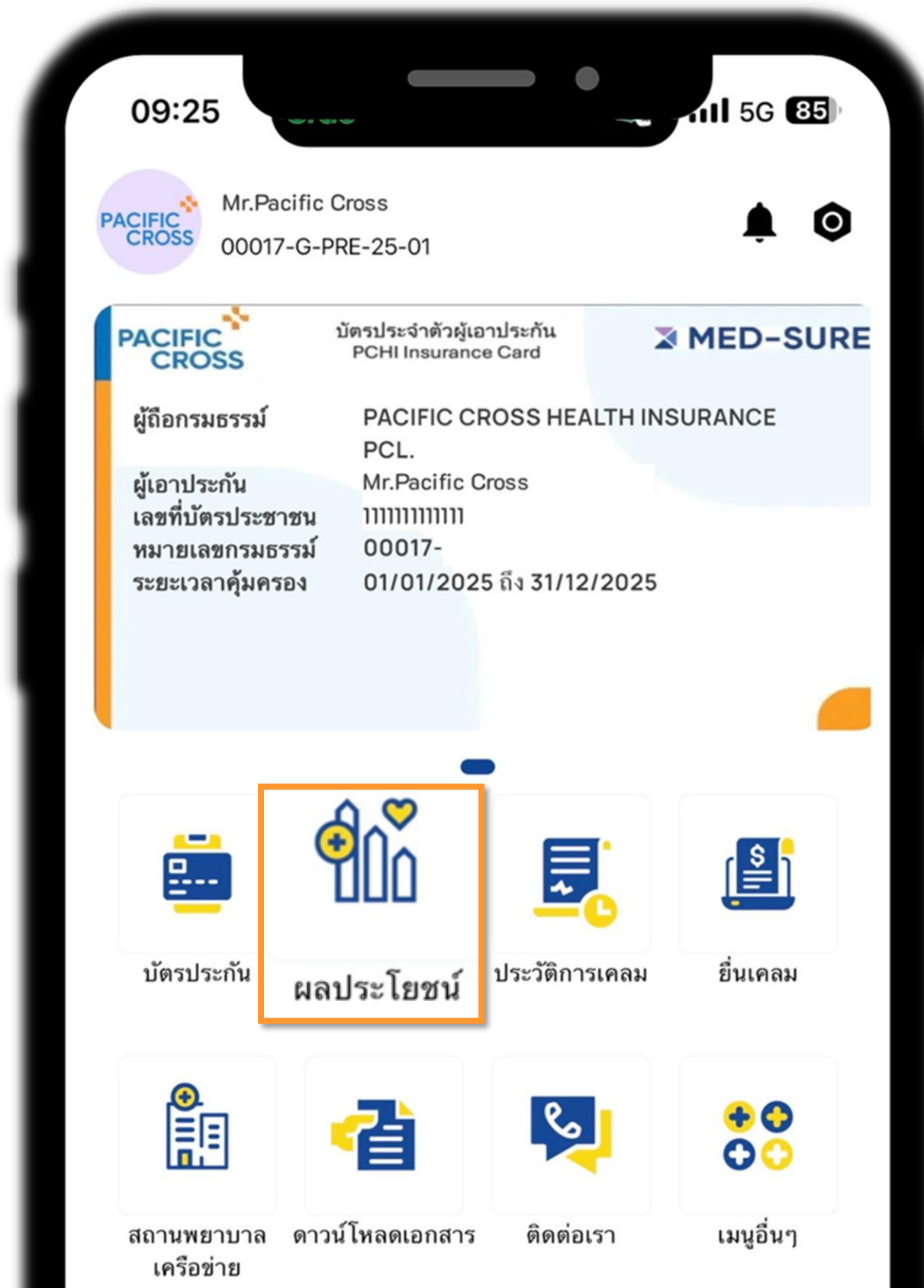
01. บัตรประกัน การจัดการ

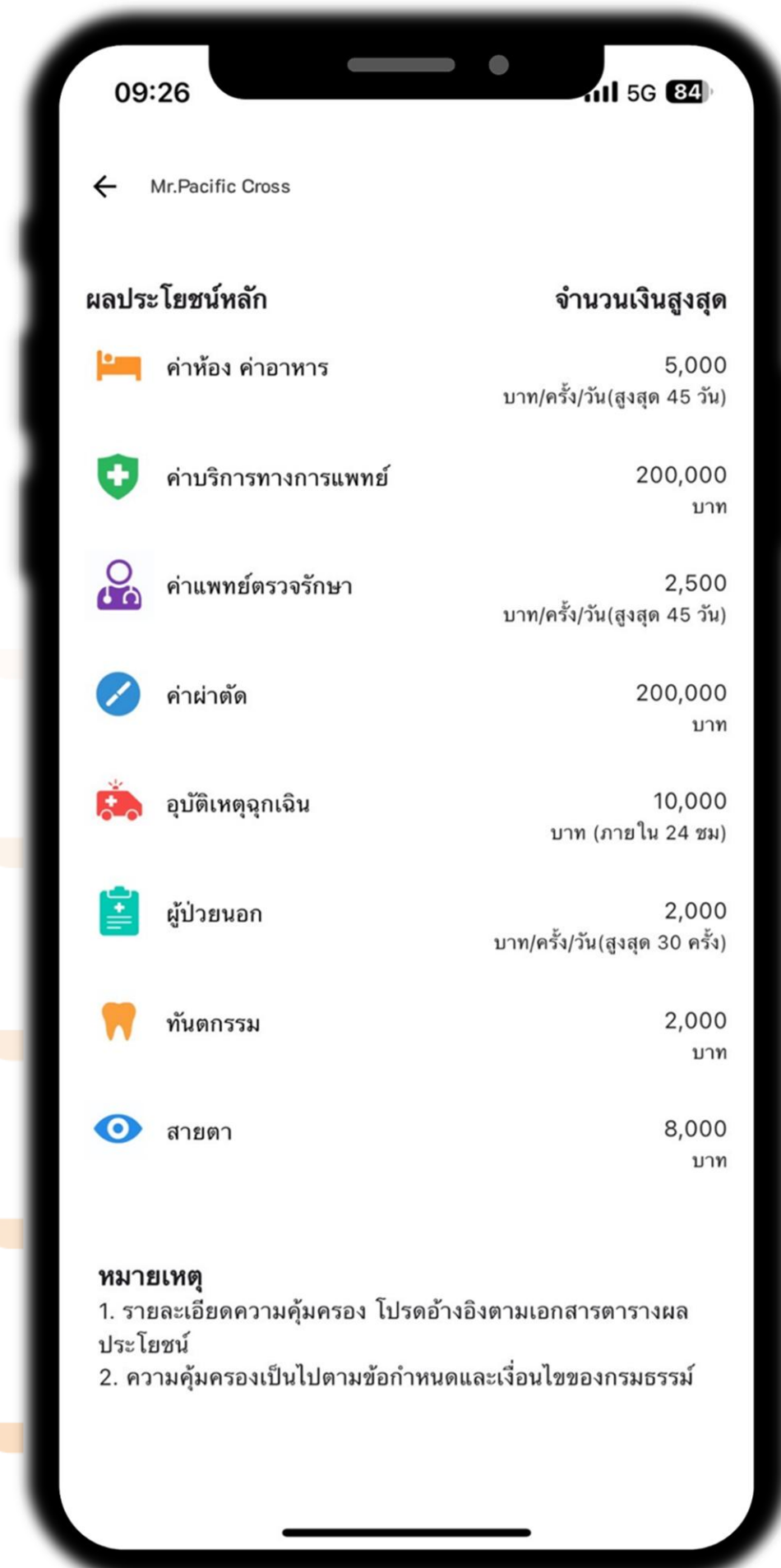
วัตถุประสงค์: แชร์บัตรประกันของท่านกับแอปพลิเคชันอื่น หรือ
บันทึกภาพ/คัดลอกเก็บไว้

วิธีการใช้งาน:

- กดรูปภาพบัตร (มุมขวาบน)
- เมนูการแชร์จะแสดงขึ้นมา เลือกวิธีการแชร์
 - แชร์ผ่านแอปพลิเคชัน: ไลน์, ข้อความ หรืออีเมล เพื่อส่งรายละเอียดบัตรไปยังผู้ติดต่อหรือตัวท่านเอง
 - บันทึกภาพ: บันทึกรูปภาพบัตรประกันลงในแกลเลอรีรูปภาพ
 - คัดลอก: คัดลอกบัตรประกันเพื่อไปใช้งานที่อื่น

02. ผลประโยชน์





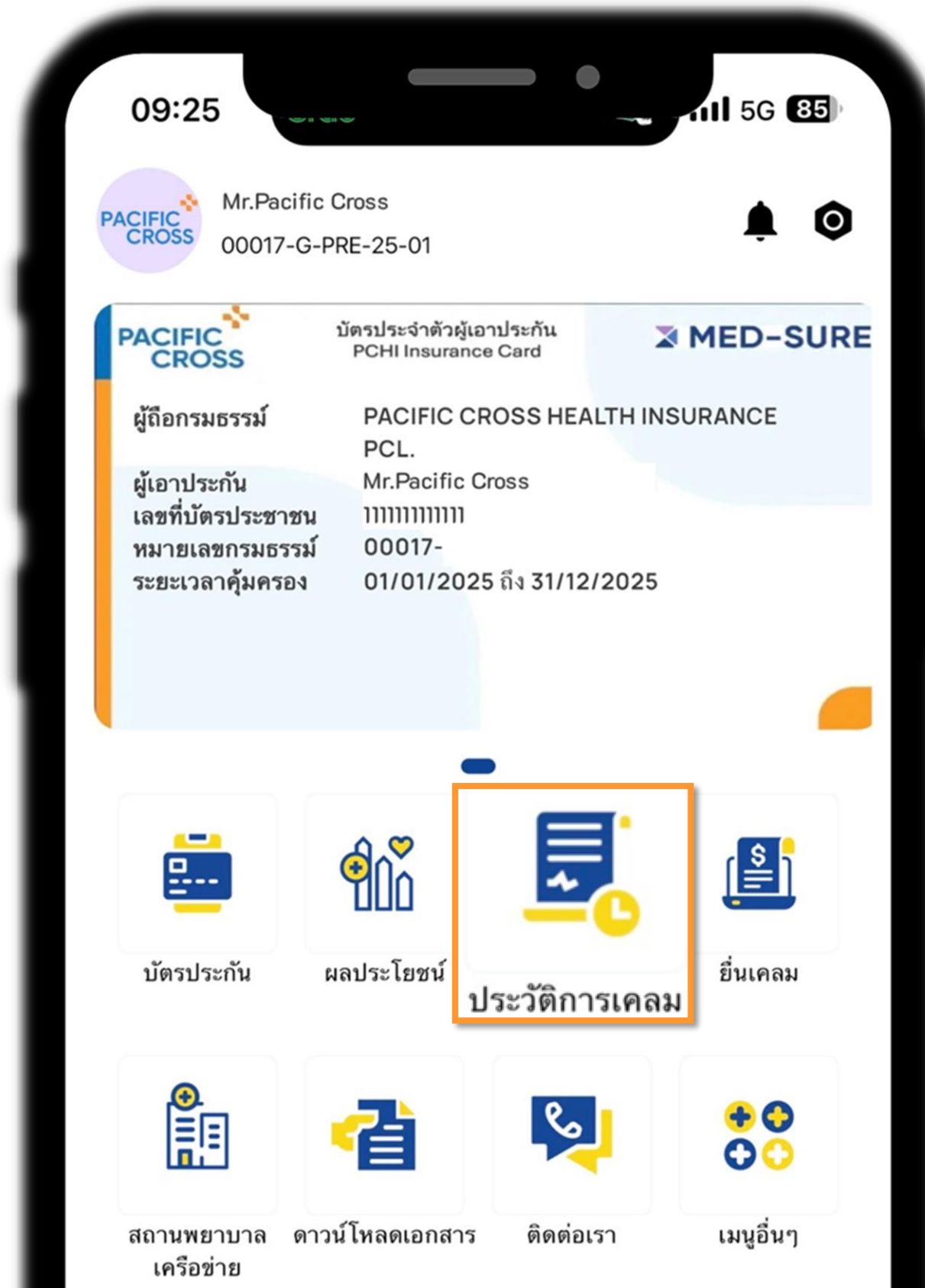
02. ผลประโยชน์

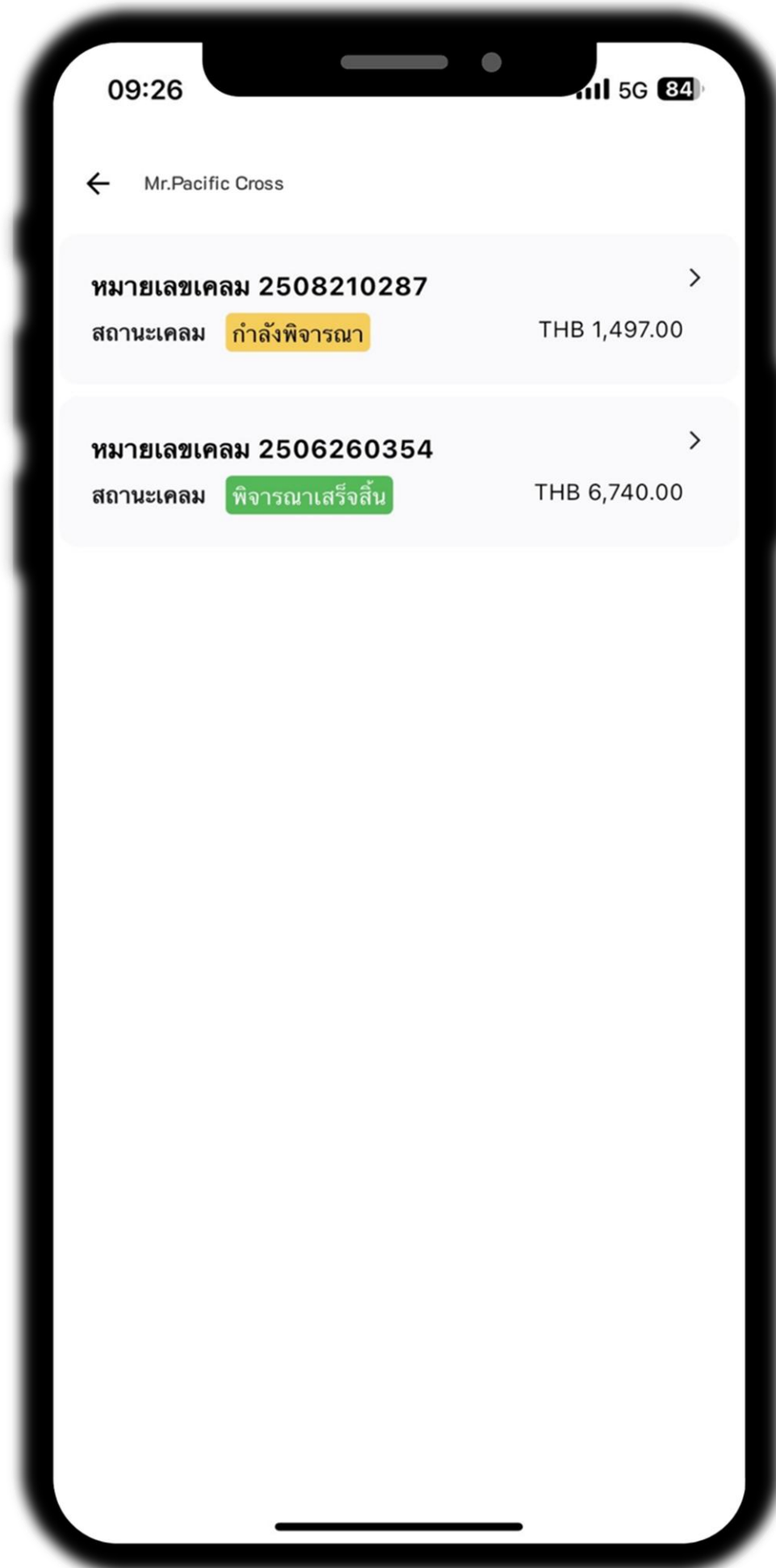
วัตถุประสงค์: ดูผลประโยชน์หลัก

วิธีการใช้งาน:

- เลือกเมนู ผลประโยชน์
- แสดงความคุ้มครองผู้ป่วยใน (IPD): ค่าห้อง ค่าอาหาร, ค่าบริการทางการแพทย์, ค่าแพทย์ตรวจรักษา, ค่าผ่าตัด
- แสดงความคุ้มครองอุบัติเหตุฉุกเฉิน
- แสดงความคุ้มครองเพิ่มเติม (หากรวมอยู่ในแผน) : ผู้ป่วยนอก (OPD), ทันตกรรม, สายตา

03. ประวัติการเคลม





03. ประวัติการเคลม

แสดงรายการประวัติการเคลม

วัตถุประสงค์: ดูสถานะและรายละเอียดของการยื่นเคลม และประวัติการเคลม

ภายใต้กรรมธรรม์ที่มีผลบังคับอยู่

วิธีการใช้งาน:

- เลือกเมนู ประวัติการเคลม
- ดูรายการ ประวัติการเคลม



03. ประวัติการเคลม

สถานะกำลังพิจารณา

วัตถุประสงค์: ดูสถานะการเคลมที่อยู่ระหว่างการพิจารณา

วิธีการใช้งาน:

- กดสถานะเคลม กำลังพิจารณา
- แสดงหมายเลขกรมธรรม์ เลขที่เคลม และรายละเอียดการรักษา



09:27
5G
84

<
รายละเอียดการเรียกร้อง

หมายเลขกรมธรรม์	00017-
หมายเลขเคลม	2506260354
สถานะเคลม	พิจารณาเสร็จสิ้น

วันที่เข้ารับการรักษา	25/06/2025
วันที่สิ้นสุดการรักษา	25/06/2025
ยอดค่ารักษาพยาบาล	THB 6,740.00
หมายเหตุ	

ผลการพิจารณา	อนุมัติแล้ว
ยอดอนุมัติ	THB 6,740.00
ยอดไม่คุ้มครอง	THB 0.00
ผู้รับเงิน	MR. Pacific Cross
วันที่อนุมัติ	30/06/2025
(ยอดอนุมัติโอนเข้าบัญชี ภายใน 3 วันทำการ)	

Claim Assesment Remark

คุ้มครองทั้งหมด Paid in full

03. ประวัติการเคลม

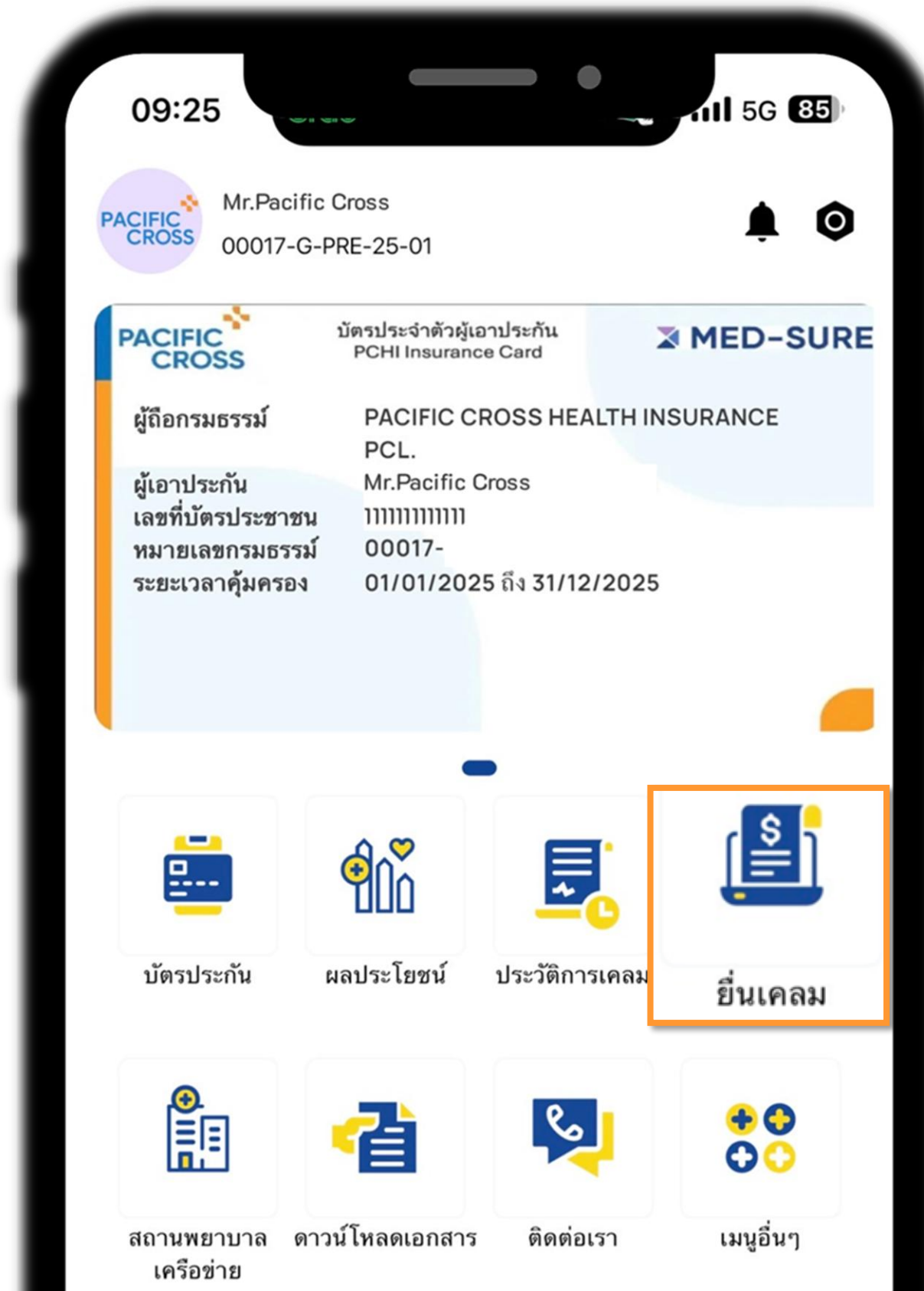
สถานะพิจารณาเสร็จสิ้น

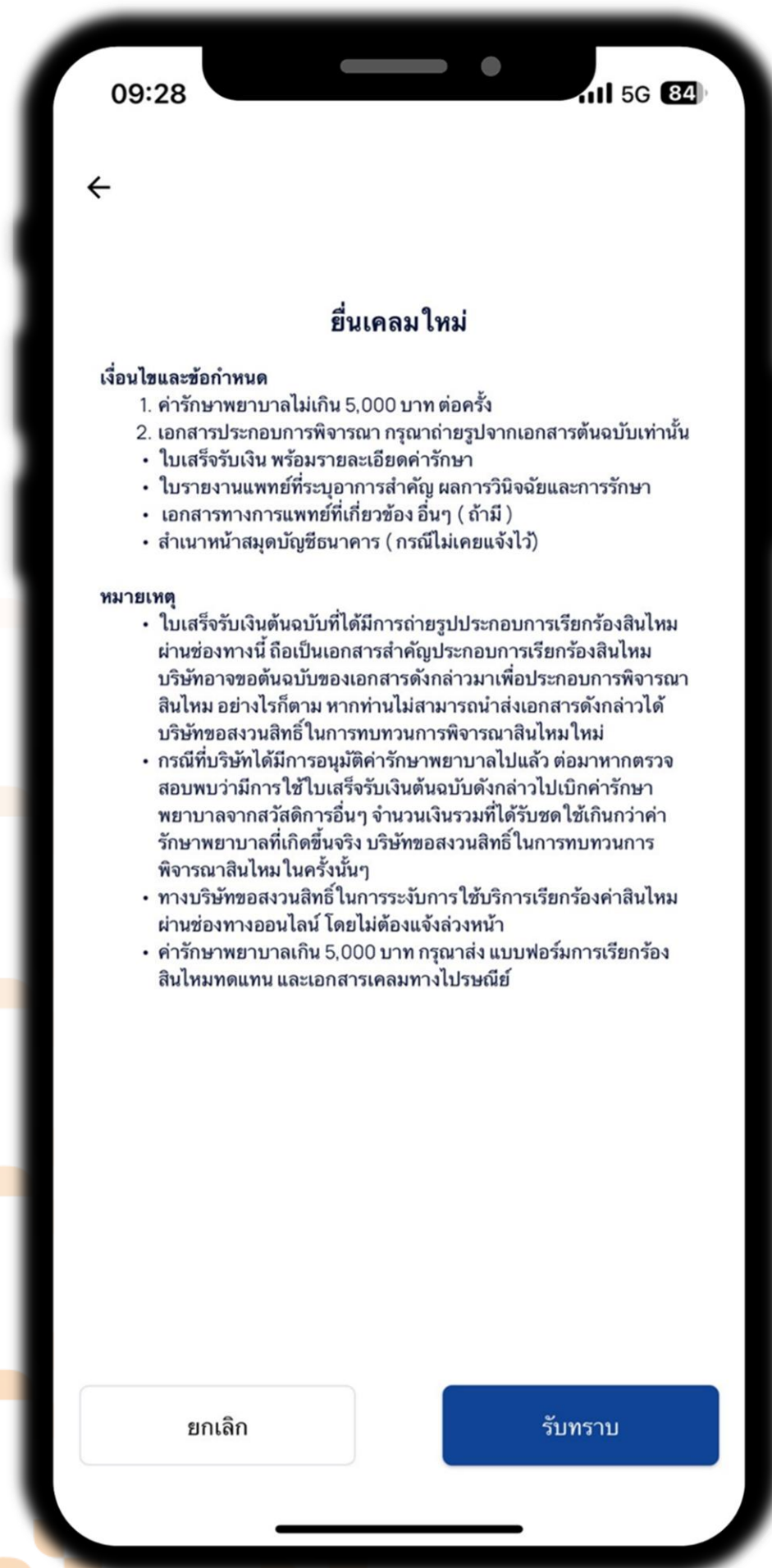
วัตถุประสงค์: ดูสถานะการเคลมที่ได้พิจารณาเสร็จสิ้น

วิธีการใช้งาน:

- กดสถานะเคลม พิจารณาเสร็จสิ้น
- แสดงหมายเลขกรมธรรม์ เลขที่เคลม และรายละเอียดการรักษา
- แสดงผลการพิจารณา

04. ยื่นเคลม





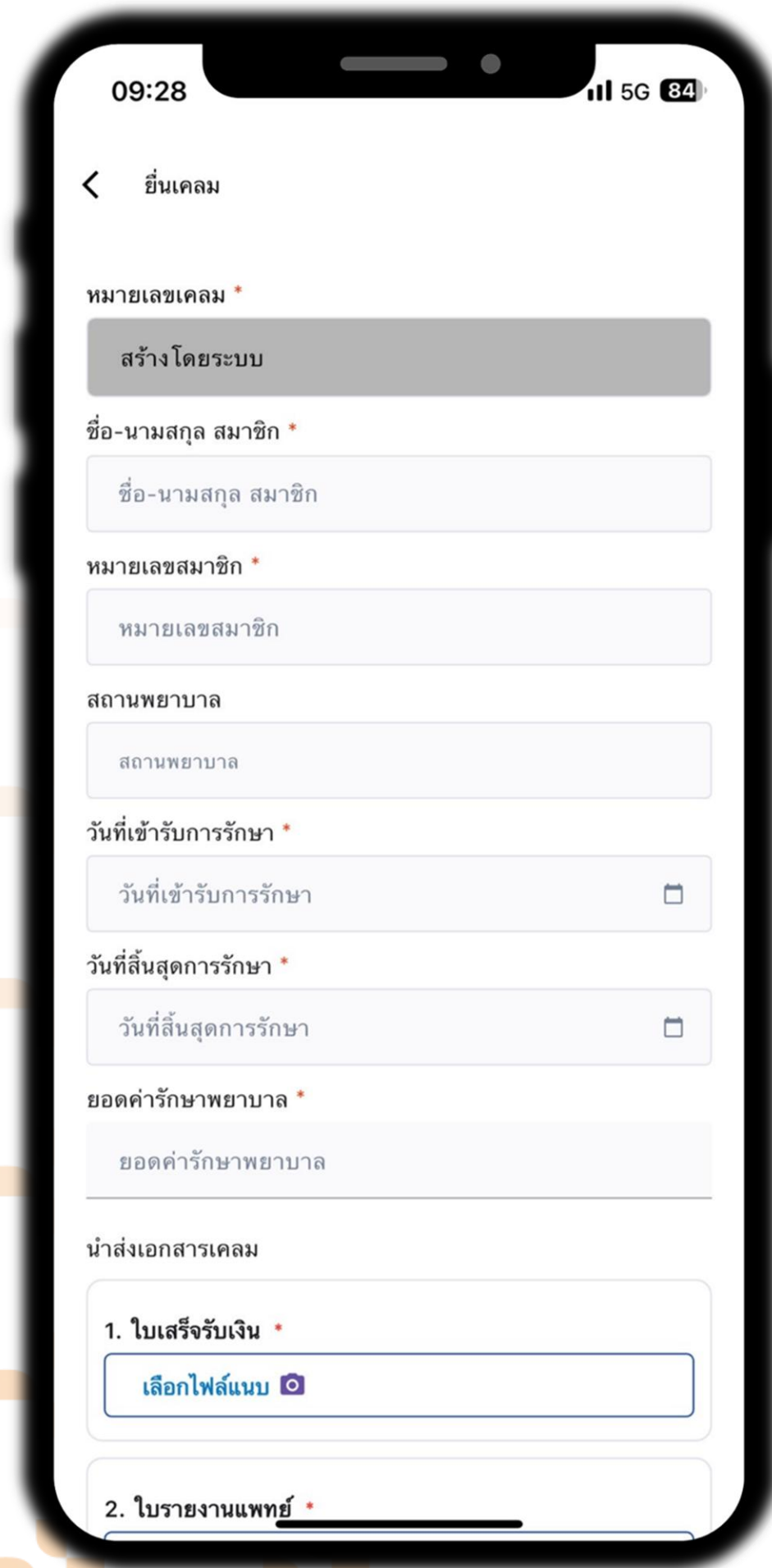
04. ย้ายเคส

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

วัตถุประสงค์: รับทราบข้อกำหนดและเงื่อนไขก่อนการย้ายเคส

วิธีการใช้งาน:

- เลือกเมนู ย้ายเคส
- อ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขก่อนการย้ายเคส
- กด รับทราบ เพื่อดำเนินการต่อ
- กด ยกเลิก เพื่อกลับไปหน้าหลัก



09:28 5G 84%

< ยืนยันเคลม

หมายเลขเคลม *

สร้างโดยระบบ

ชื่อ-นามสกุล สมาชิก *

ชื่อ-นามสกุล สมาชิก

หมายเลขสมาชิก *

หมายเลขสมาชิก

สถานพยาบาล

สถานพยาบาล

วันที่เข้ารับการรักษา *

วันที่เข้ารับการรักษา

วันที่สิ้นสุดการรักษา *

วันที่สิ้นสุดการรักษา

ยอดค่ารักษาพยาบาล *

ยอดค่ารักษาพยาบาล

นำส่งเอกสารเคลม

1. ใบเสร็จรับเงิน *

เลือกไฟล์แนบ

2. ใบรายงานแพทย์ *

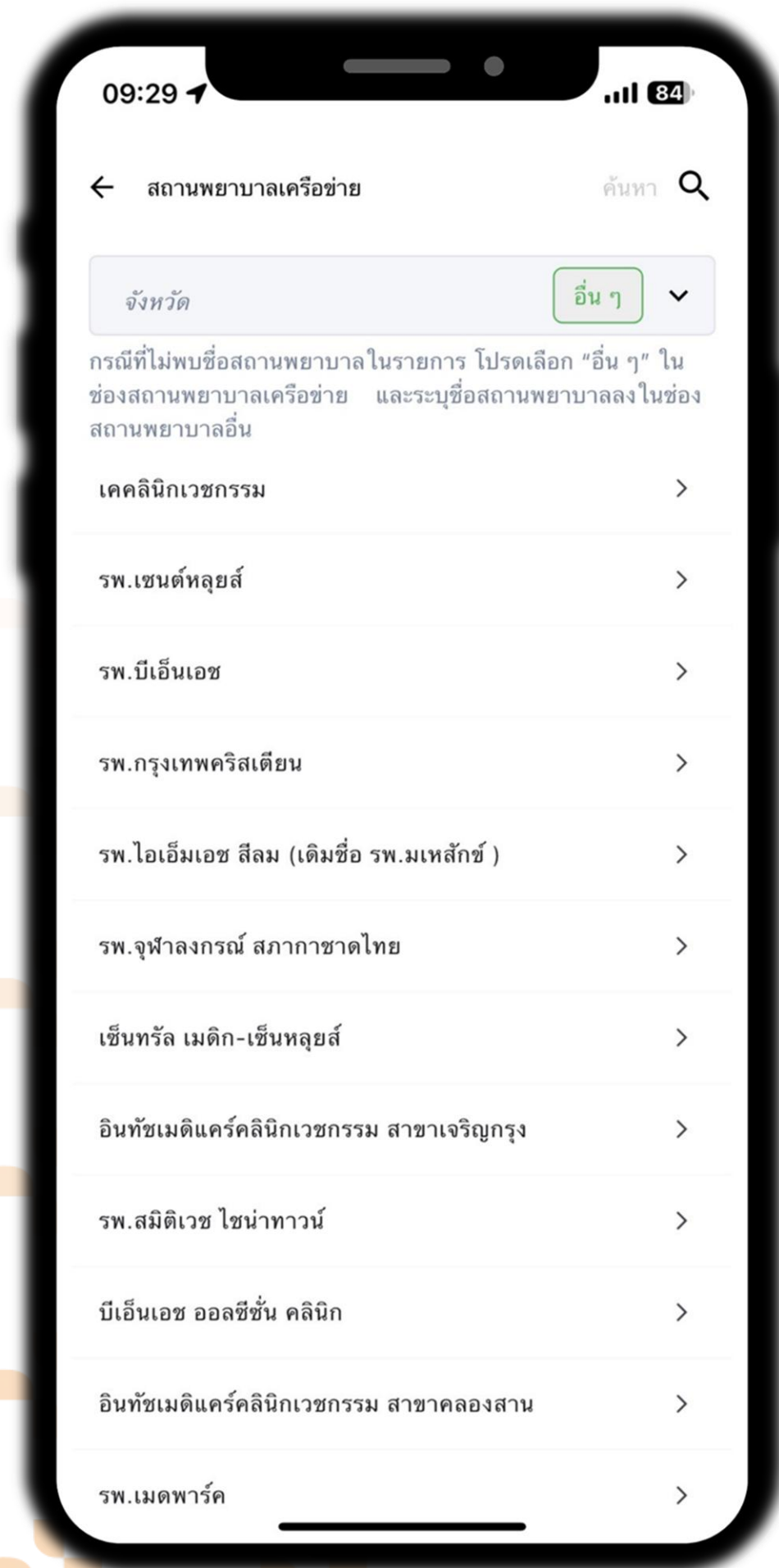
04. ยืนยันเคลม

เลือกชื่อสมาชิก

วัตถุประสงค์: บันทึกข้อมูลสมาชิกเพื่อยืนยันเคลม

วิธีการใช้งาน:

- เลือก "ชื่อ-นามสกุล สมาชิก"
- ระบบจะแสดง หมายเลขสมาชิก โดยอัตโนมัติ
- เลือก สถานพยาบาล จากรายชื่อสถานพยาบาลในเครือข่าย หรือ
- กด "อื่นๆ" หากสถานพยาบาลไม่อยู่ในเครือข่าย



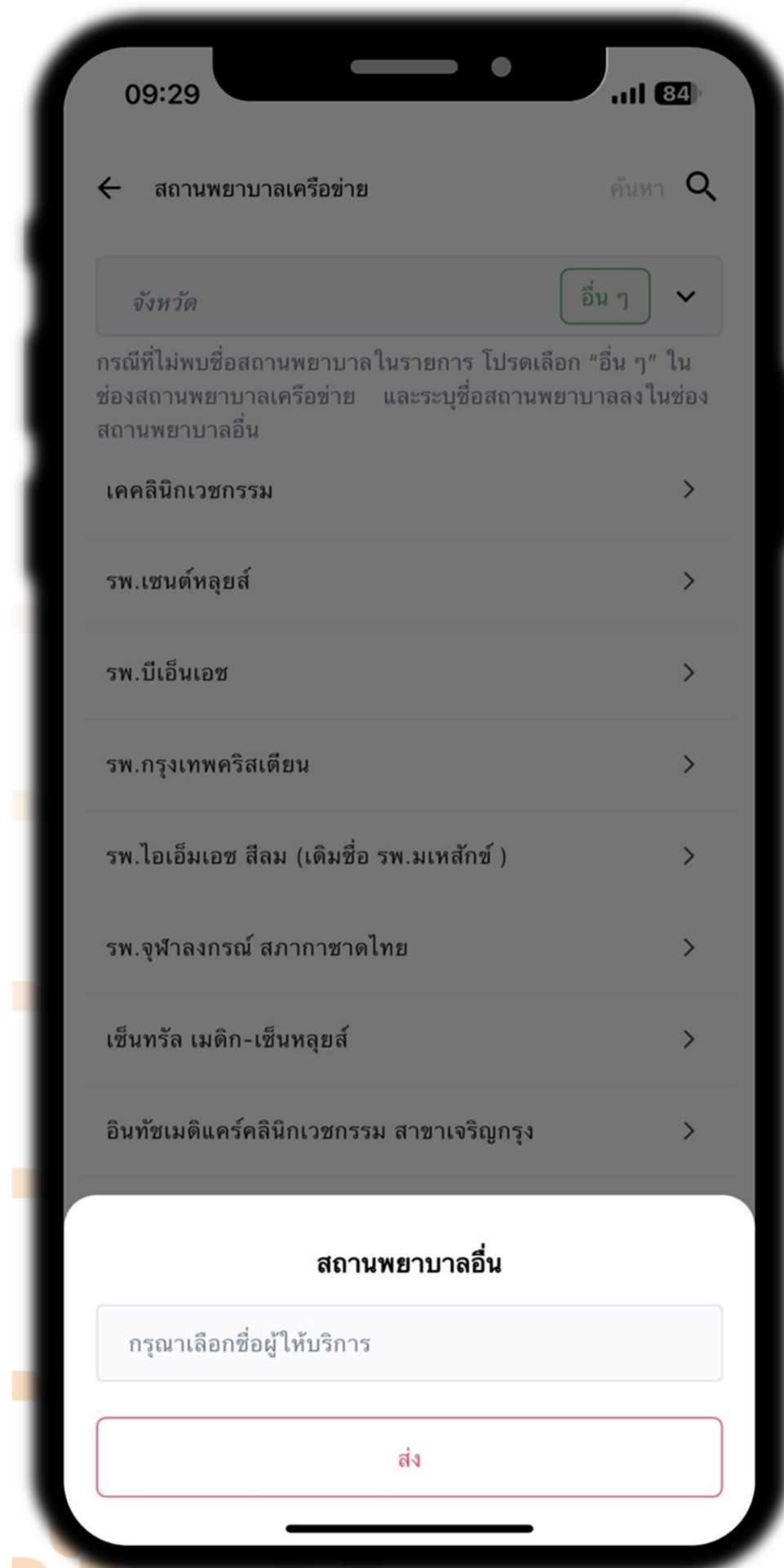
04. ยื่นเคลม

เลือกสถานพยาบาลเครือข่าย

วัตถุประสงค์: เลือกสถานพยาบาลเครือข่าย

วิธีการใช้งาน:

- ค้นหาสถานพยาบาลตามจังหวัด
- ค้นหาชื่อสถานพยาบาล
- เลือกสถานพยาบาลที่ต้องการ



04. ยื่นเคลม

บันทึกชื่อสถานพยาบาลอื่นๆ

วัตถุประสงค์: บันทึกชื่อสถานพยาบาลอื่น ๆ ที่ไม่อยู่ในเครือข่าย

วิธีการใช้งาน:

- กดปุ่ม อื่นๆ
- บันทึกชื่อสถานพยาบาล
- กด ส่ง

09:28 5G 84

< ยื่นเคลม

หมายเลขเคลม *

สร้างโดยระบบ

ชื่อ-นามสกุล สมาชิก *

ชื่อ-นามสกุล สมาชิก

หมายเลขสมาชิก *

หมายเลขสมาชิก

สถานพยาบาล

สถานพยาบาล

วันที่เข้ารับการรักษา *

วันที่เข้ารับการรักษา

วันที่สิ้นสุดการรักษา *

วันที่สิ้นสุดการรักษา

ยอดค่ารักษาพยาบาล *

ยอดค่ารักษาพยาบาล

นำส่งเอกสารเคลม

1. ใบเสร็จรับเงิน *

เลือกไฟล์แนบ

2. ใบรายงานแพทย์ *

04. ยื่นเคลม

บันทึกข้อมูลการรักษา

วัตถุประสงค์: บันทึกข้อมูลการรักษา

วิธีการใช้งาน:

- เลือก วันที่เข้ารับการรักษา และ วันที่สิ้นสุดการรักษา จากปฏิทิน
- บันทึก ยอดค่ารักษาพยาบาล ต้องไม่เกิน 5,000 บาท ต่อการยื่นเคลมหนึ่งครั้ง



09:28 84

< ยื่นเคลม

นำส่งเอกสารเคลม

1. ใบเสร็จรับเงิน *

เลือกไฟล์แนบ 📷

2. ใบรายงานแพทย์ *

เลือกไฟล์แนบ 📷

3. เอกสารอื่น ๆ (ถ้ามี)

เลือกไฟล์แนบ 📷

4. หน้าสมุดบัญชีธนาคาร (กรณีไม่เคยแจ้งไว้)

เลือกไฟล์แนบ 📷

หมายเหตุ

หมายเหตุ

* ประเภทไฟล์ที่อนุญาตคือ jpeg, jpg, png * ขนาดสูงสุด 25MB * โปรดอย่าปิดหน้าจอจนกว่ากระบวนการส่งจะเสร็จสิ้น

ยื่นเคลม

04. ยื่นเคลม

นำส่งเอกสารเคลม

1. กด "เลือกไฟล์แนบ" เพื่ออัปโหลดเอกสาร
2. โปรตแนบภาพที่ชัดเจนโดยการถ่ายภาพหรือเลือกจากแกลเลอรี
3. ต้องแนบ รูปภาพ ใบเสร็จรับเงิน *
4. ต้องแนบ รูปภาพ ใบรายงานแพทย์ *
5. แนบรูปภาพ เอกสารอื่น ๆ หากต้องการ
6. แนบรูปภาพ หน้าสมุดบัญชีธนาคาร หากต้องการ
7. บันทึก หมายเหตุ หากต้องการ
8. กด "ยื่นเคลม"

หมายเหตุสำคัญ:

- กรุณาอย่าปิดแอปพลิเคชันหรือออกจากหน้าจอนี้จนกว่าการยื่นเคลมจะเสร็จสมบูรณ์

04. ยื่นเคลม สำเร็จ

- เมื่อการยื่นเคลมเสร็จสมบูรณ์ ระบบจะแสดง หมายเลขเคลม เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิง
- หากต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าพร้อมหมายเลขเคลม

11:15 5G 89%

< ยื่นเคลม

หมายเลขเคลม *

สร้างโดยระบบ

ชื่อ-นามสกุล สมาชิก *

MR. Pacific Cross

หมายเลขสมาชิก *

006251400

สถานพยาบาล

เซ็นทรัล เมดิค-เซ็นทรัล

วันที่เข้ารับการรักษา *

01/07/2025

วันที่สิ้นสุดการรักษา *

02/07/2025

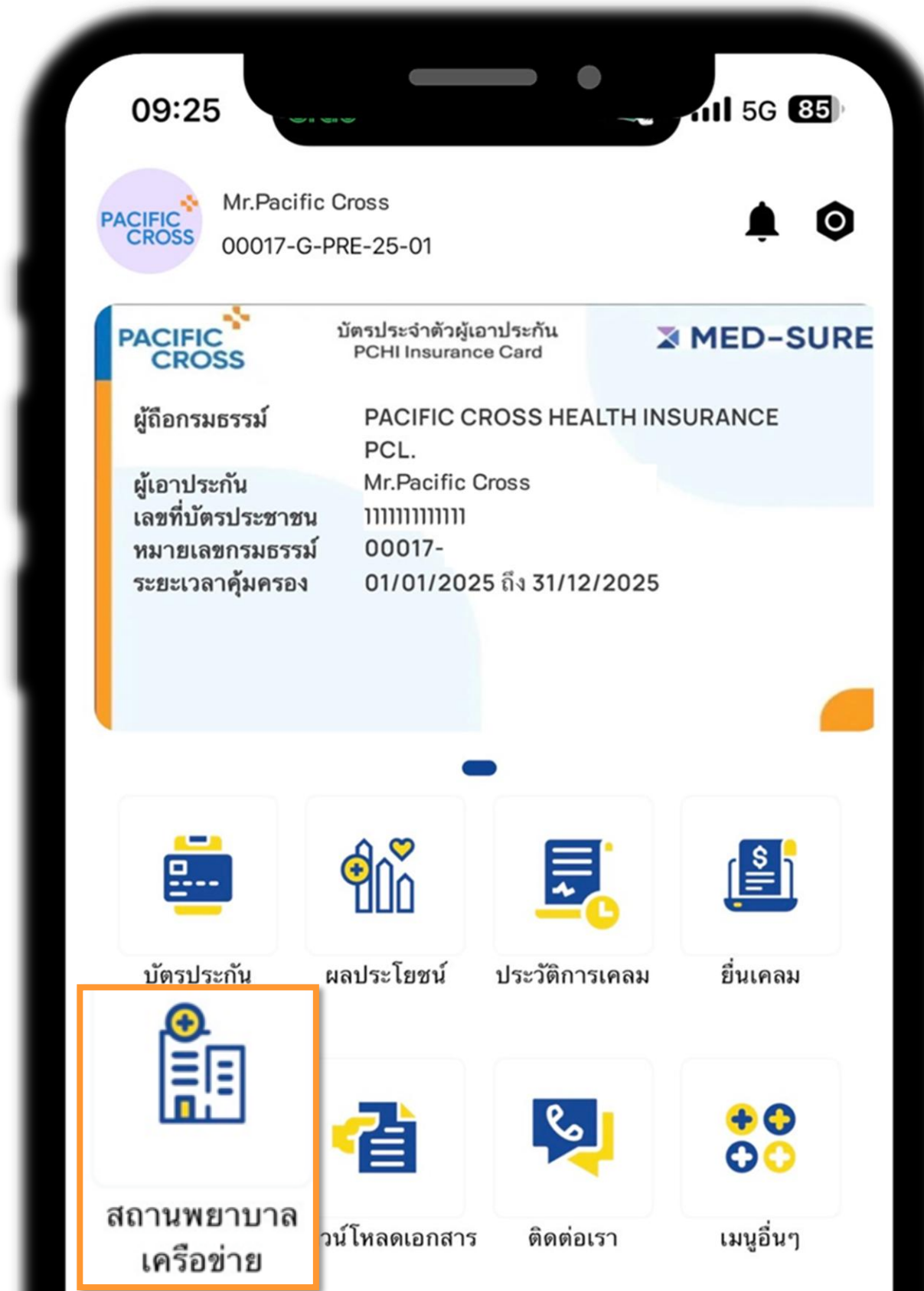
ยื่นคำร้องสำเร็จ

หมายเลขเคลม: 2509030001.

หากต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม กรุณาติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ พร้อมหมายเลขเคลม

ตกลง

05. สถานพยาบาลเครือข่าย

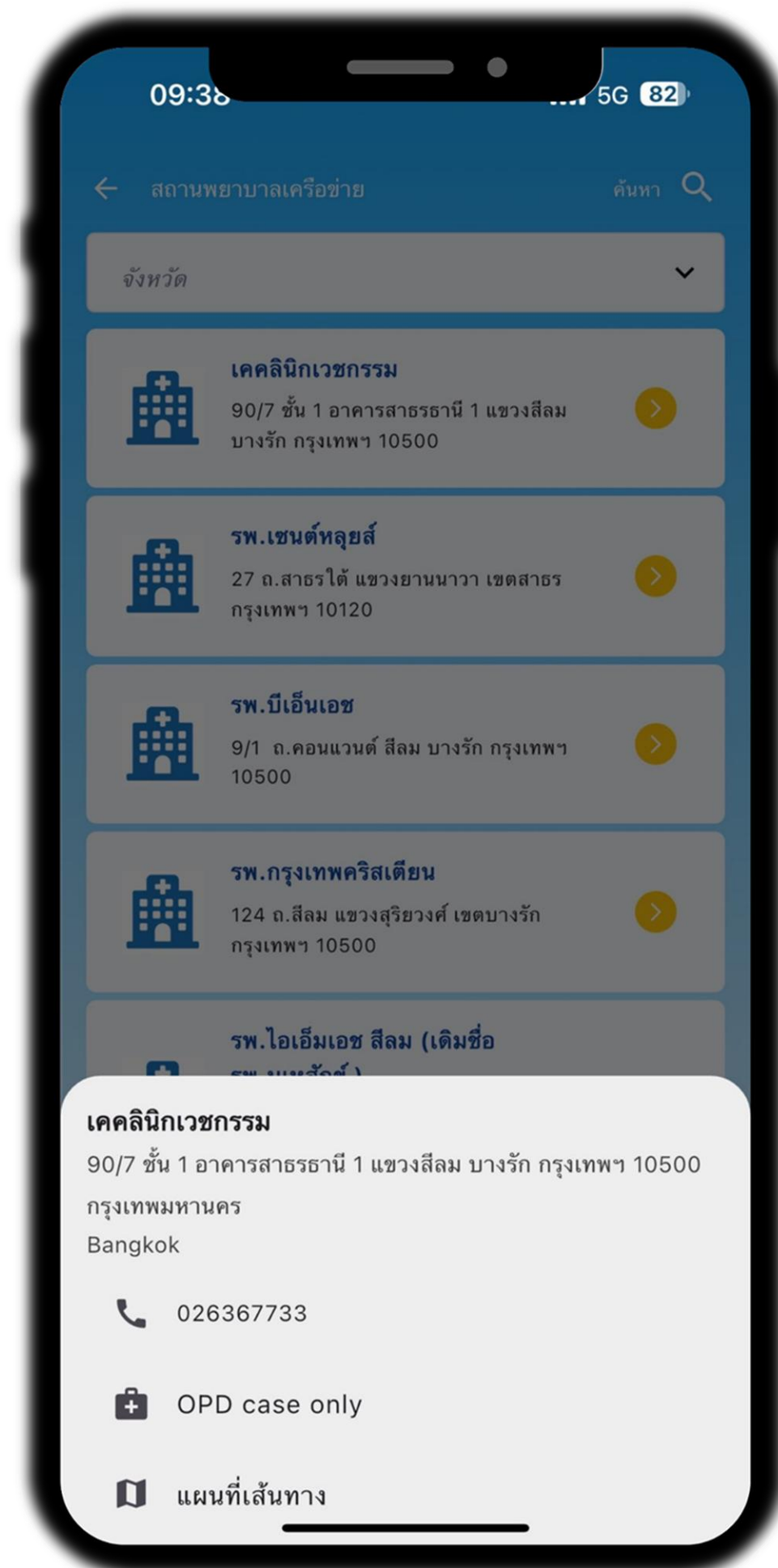


05. สถานพยาบาลเครือข่าย

วัตถุประสงค์: ค้นหาสถานพยาบาลในเครือข่าย

วิธีการใช้งาน:

- เลือกเมนู สถานพยาบาล
- แสดงรายชื่อสถานพยาบาลตามตำแหน่งปัจจุบันของท่าน
- กดชื่อสถานพยาบาล จะแสดงที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และตำแหน่งที่ตั้ง (เชื่อมโยงกับ Google Map)

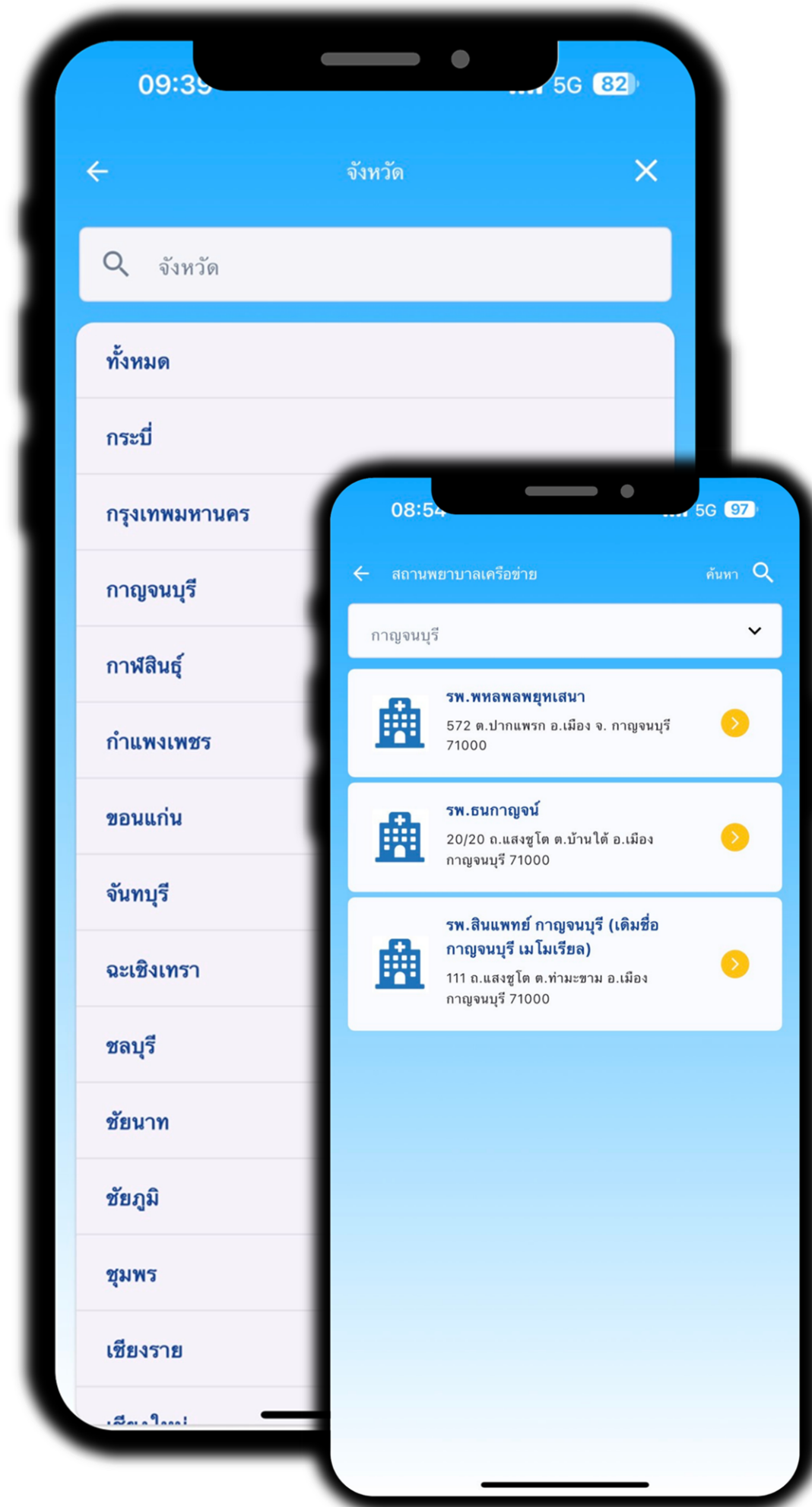


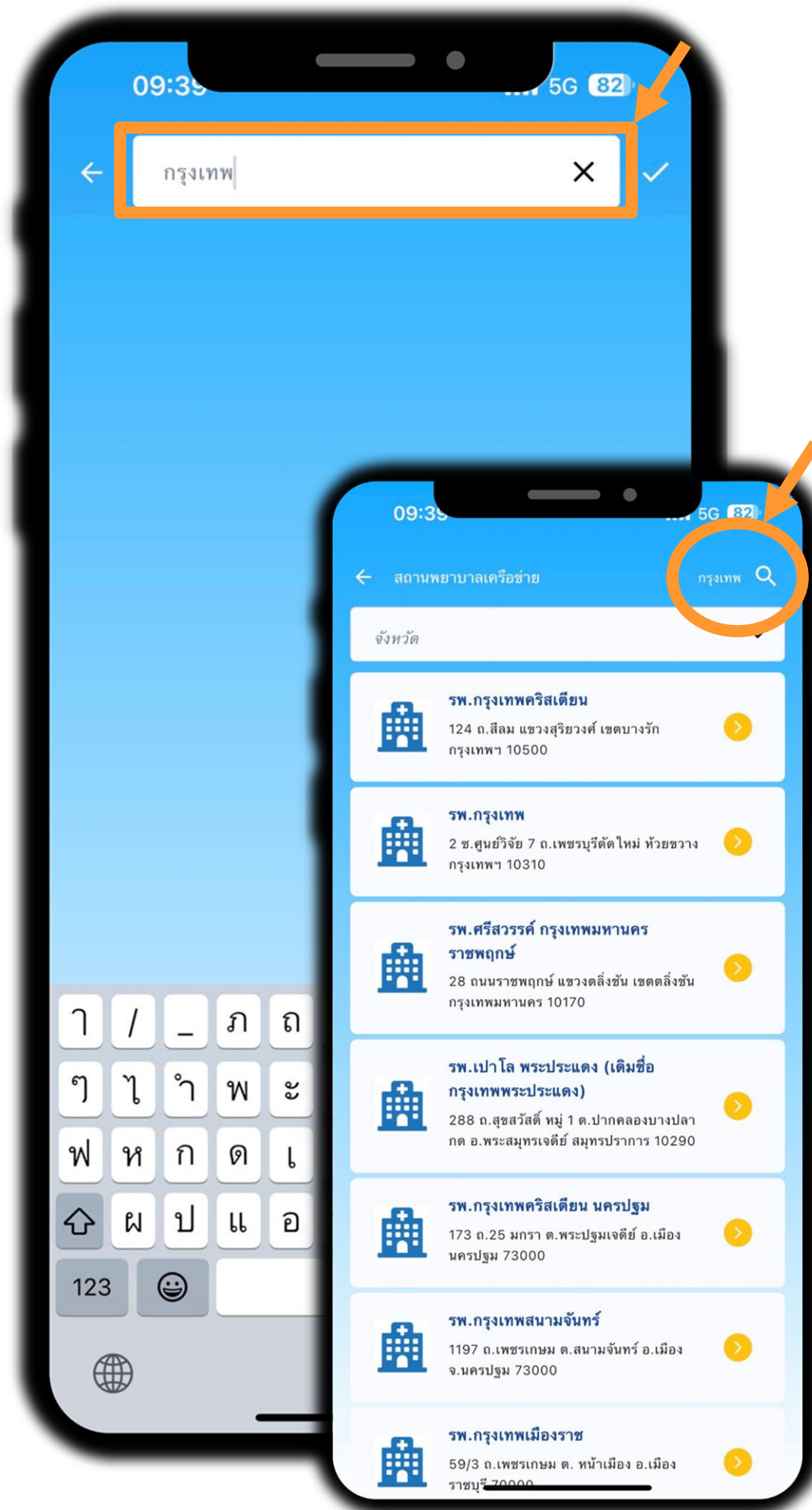
05. สถานพยาบาลเครือข่าย ค้นหาตามจังหวัด

วัตถุประสงค์: ค้นหาสถานพยาบาลตามจังหวัด

วิธีการใช้งาน:

- เลือกจังหวัด
- แสดงรายชื่อสถานพยาบาลตามจังหวัดที่เลือก





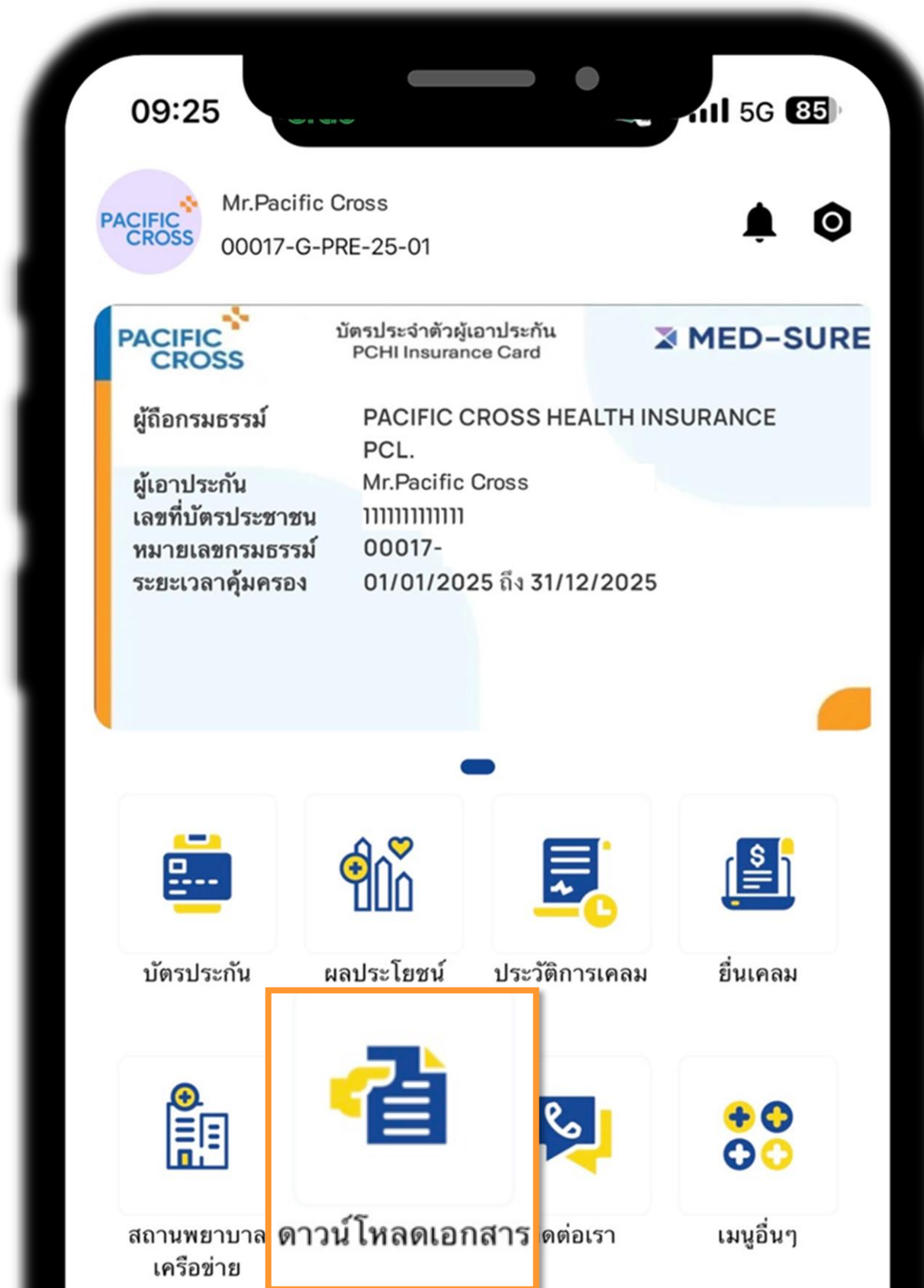
05. สถานพยาบาลเครือข่าย ค้นหาชื่อสถานพยาบาล

วัตถุประสงค์: ค้นหาชื่อสถานพยาบาลเครือข่าย

วิธีการใช้งาน:

- กด ค้นหา ใส่ชื่อสถานพยาบาล
- แสดงรายชื่อสถานพยาบาลตามชื่อที่ค้นหา

06. ดาวน์โหลดเอกสาร



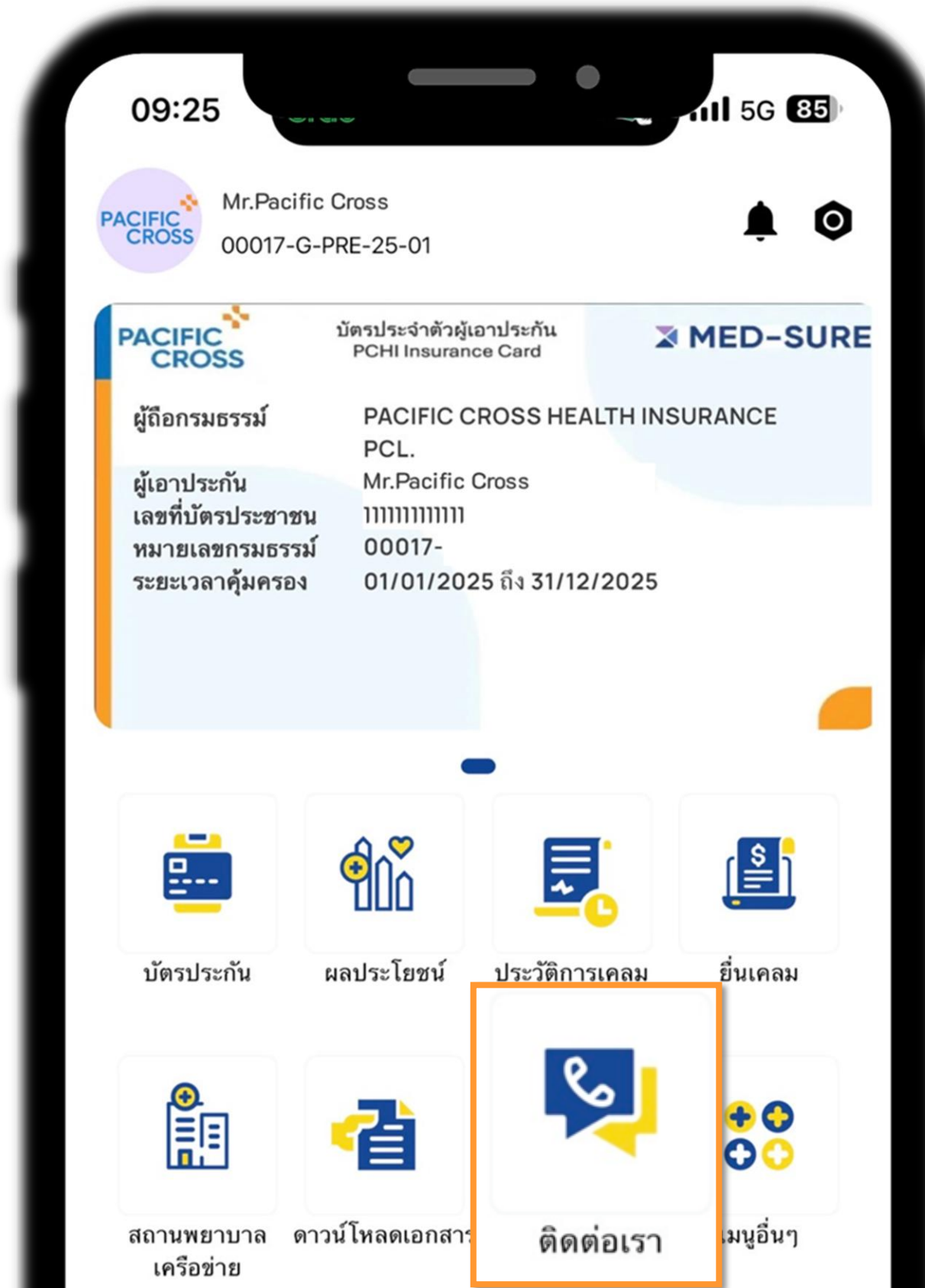


วัตถุประสงค์: ดาวนโหลดแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้องสินไหมทดแทน

วิธีการใช้งาน:

- เลือกเมนู **ดาวนโหลดเอกสาร**
- เลือกแบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมทดแทนที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)
- แสดงเอกสาร เพื่อการดาวนโหลด กดปุ่ม **ดาวนโหลด** (มุมบนขวา)

07. ติดต่อเรา

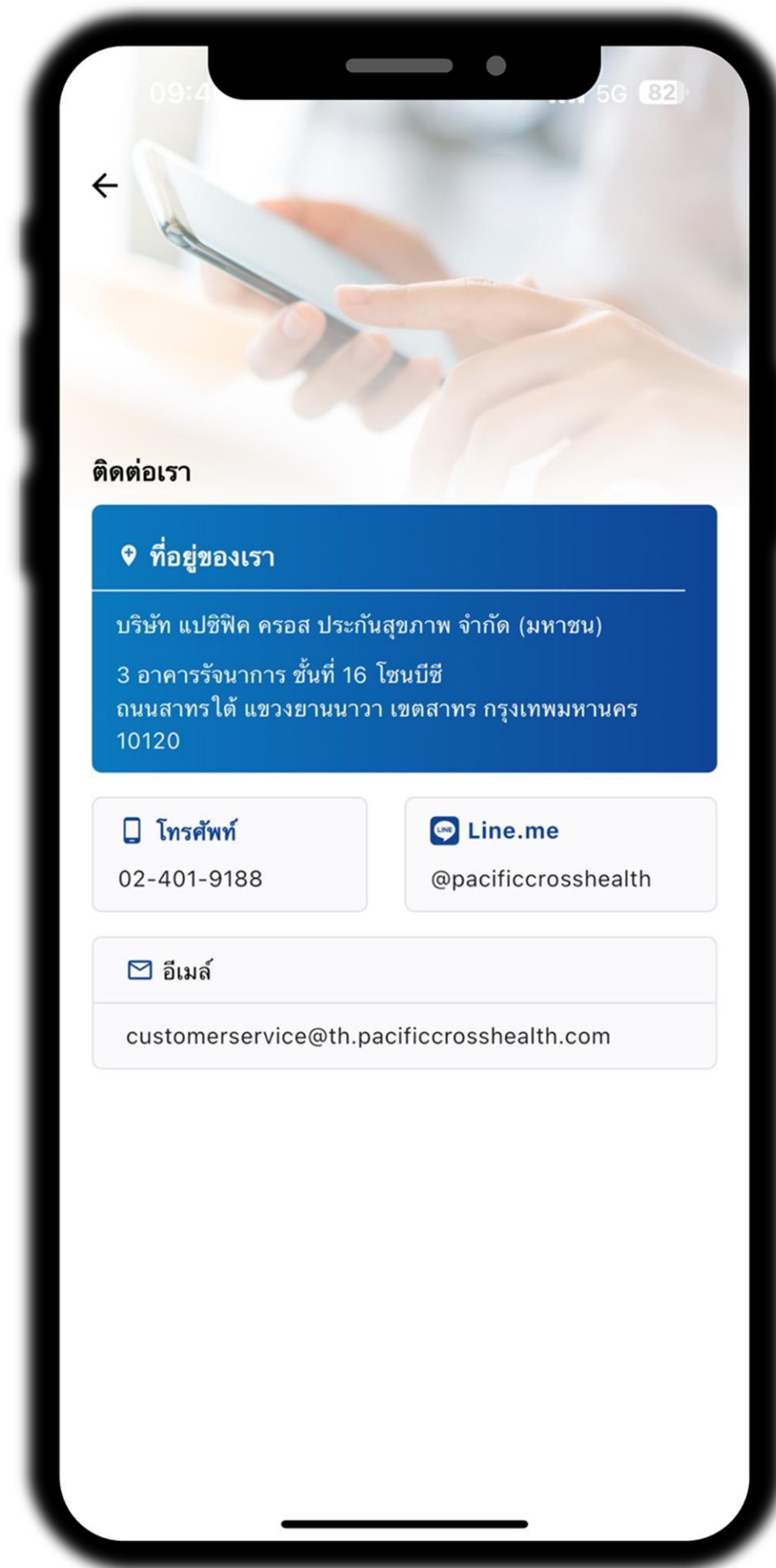


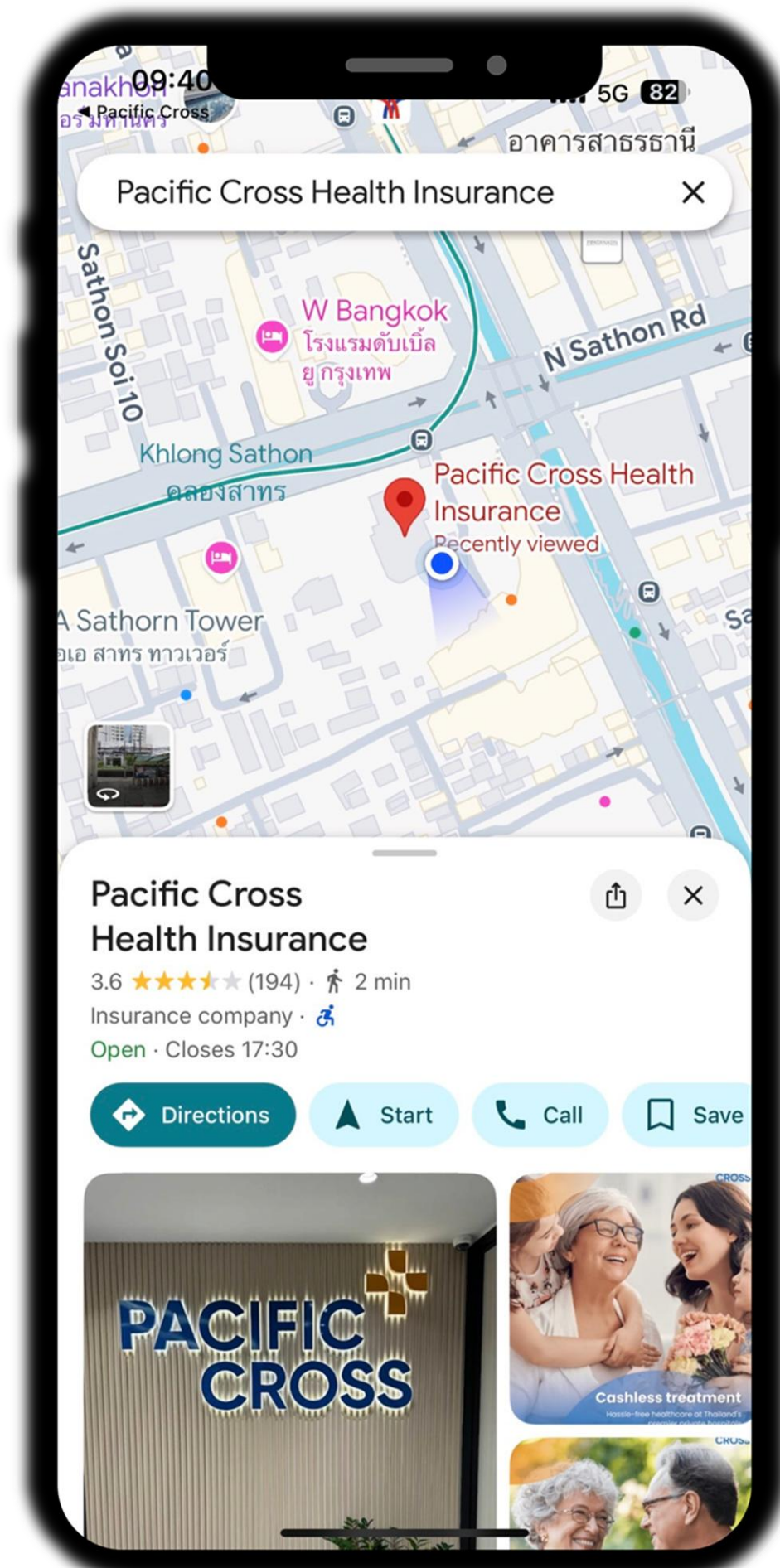
07. ติดต่อเรา

วัตถุประสงค์: แสดงข้อมูลและช่องทางการติดต่อกับบริษัท เมื่อต้องการความช่วยเหลือ

วิธีการใช้งาน:

- เลือกเมนู **ติดต่อเรา**
- เลือกช่องทางการติดต่อที่ต้องการ
 - 📍 Google Maps เชื่อมโยงไปยังที่ตั้งของบริษัท
 - 📞 สายด่วนฝ่ายบริการลูกค้า
 - ✉️ อีเมล
 - 💬 ไลน์ บัญชีทางการบริษัท



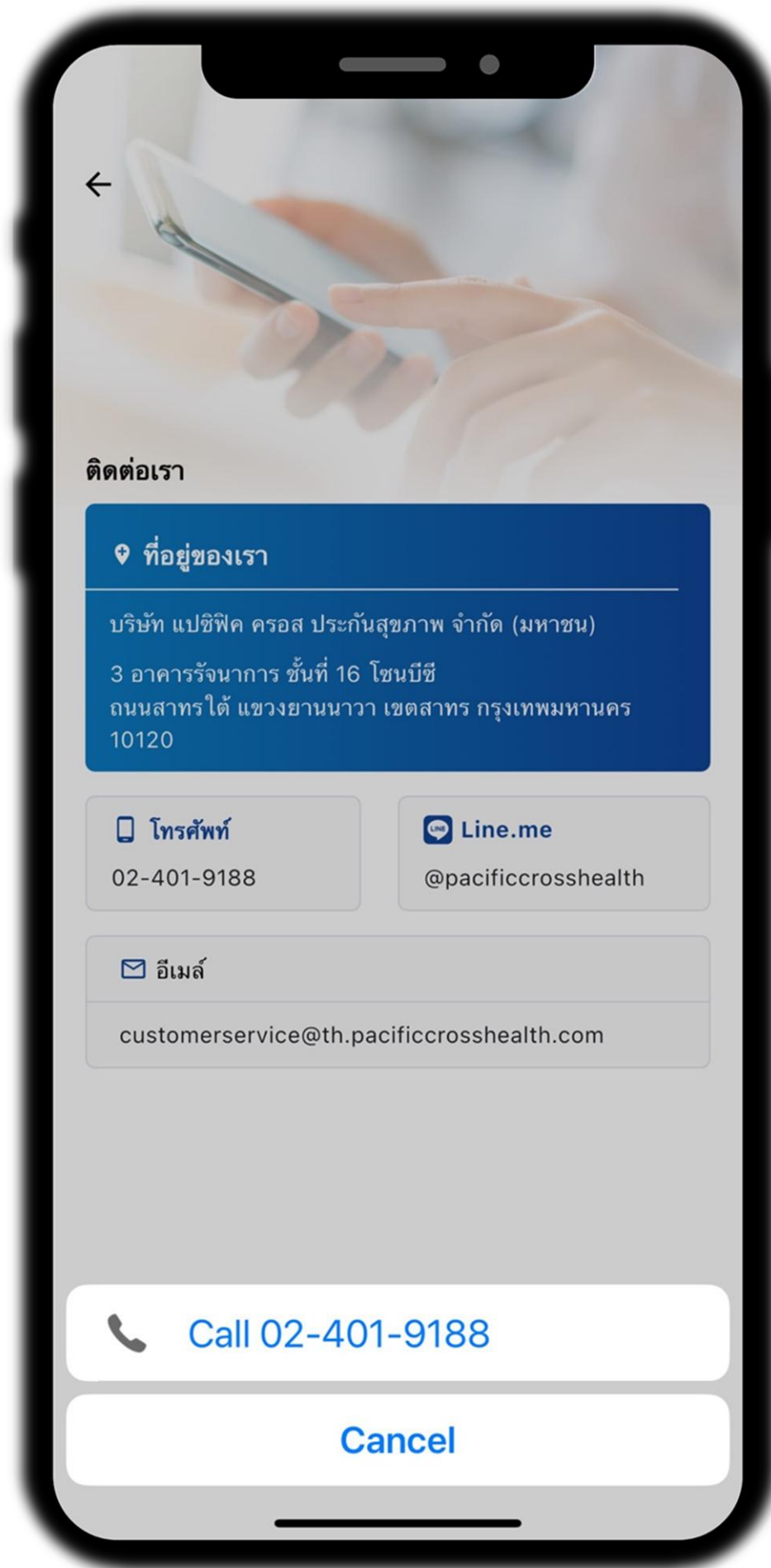


07. ติดต่อเรา ที่ตั้งบริษัท

วัตถุประสงค์: เชื่อมโยงไปยังตำแหน่งที่ตั้งสำนักงานใหญ่ของ
บริษัท แปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ บน Google Map

วิธีการใช้งาน:

- กดที่กล่อง ที่อยู่บริษัท

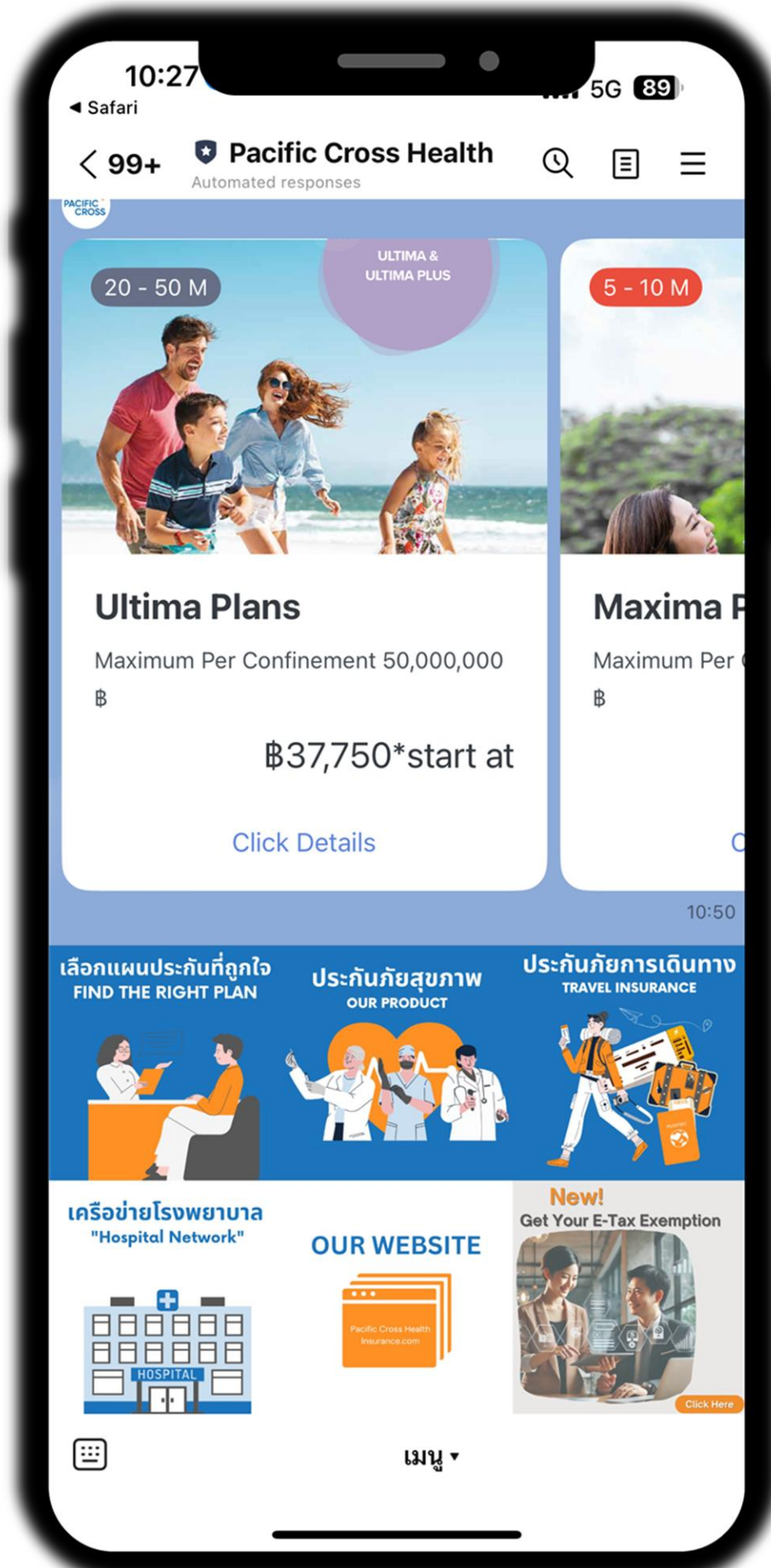


07. ติดต่อเรา ทางโทรศัพท์

วัตถุประสงค์: ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าทางโทรศัพท์

วิธีการใช้งาน:

- กดที่กล่อง โทรศัพท์ จะแสดงหมายเลขโทรศัพท์ฝ่ายบริการลูกค้า (02-401-9188)
- กด "โทร" เพื่อกดหมายเลขโดยอัตโนมัติ



07. ติดต่อเรา

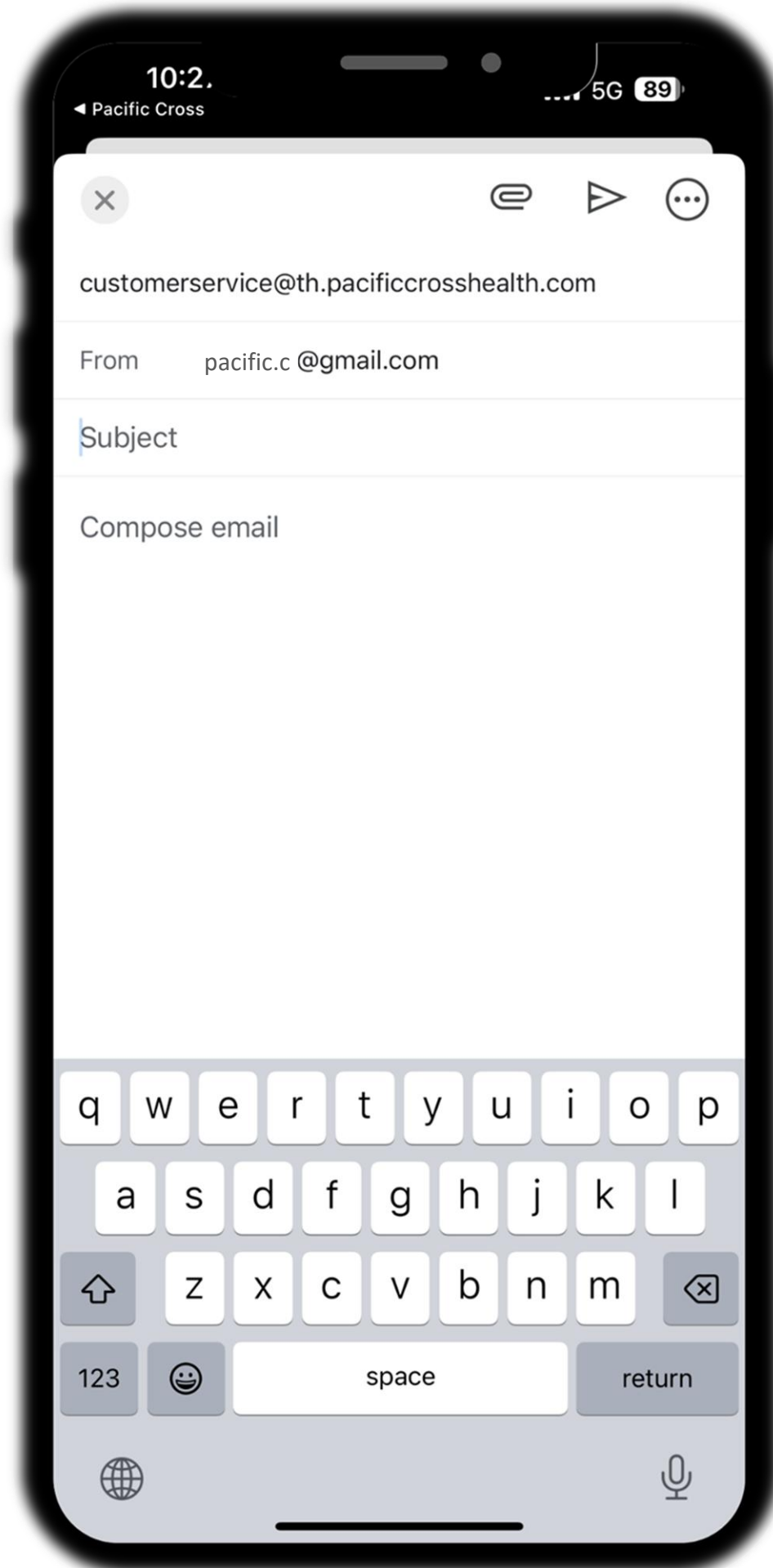
ทางไลน์ บัญชีทางการบริษัท

วัตถุประสงค์: ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าผ่าน ไลน์ บัญชีทางการบริษัท

วิธีการใช้งาน:

- กดที่กล่อง LINE จะเป็นการเปิดแอปพลิเคชัน ไลน์ บัญชีทางการบริษัท

Pacific Cross Health อัตโนมัติ



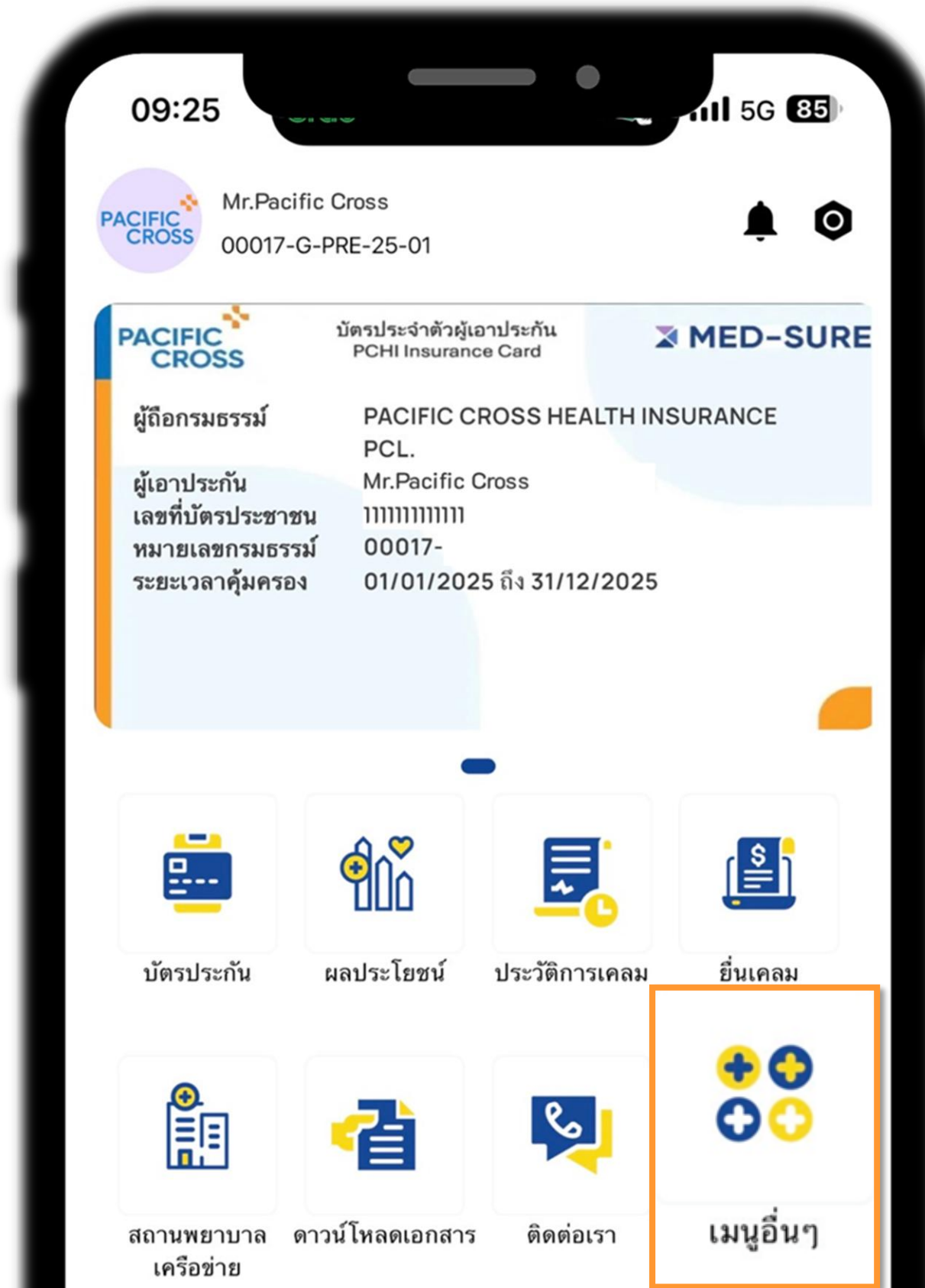
07. ติดต่อเรา ทางอีเมล

วัตถุประสงค์: ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าทางอีเมล

วิธีการใช้งาน:

- กดที่กล่อง อีเมล ระบบจะเปิดแอปอีเมลเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ และสร้างร่างอีเมลฉบับใหม่ให้ทันที

08. เมนูอื่น ๆ

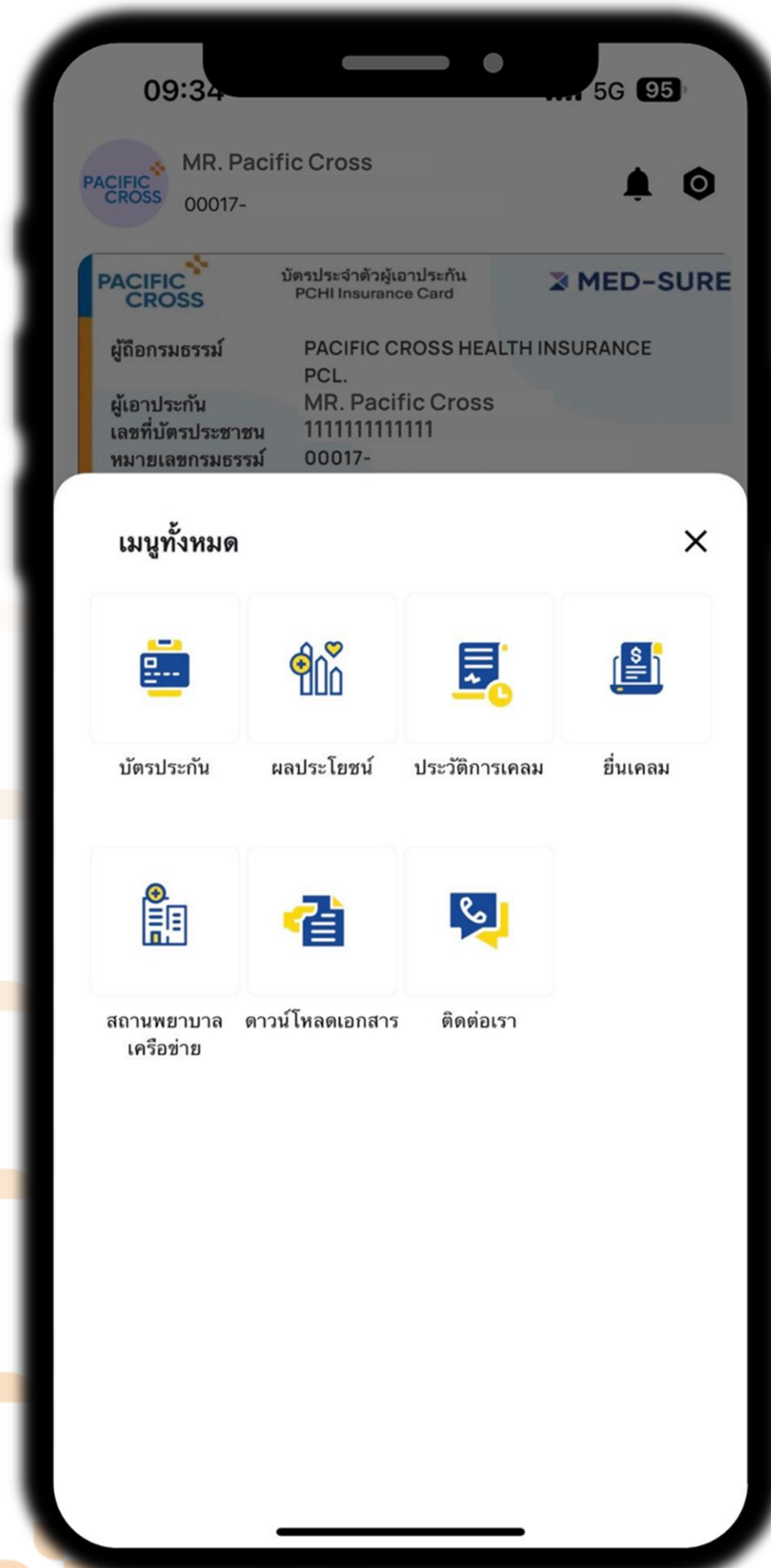


08. เมนูอื่น ๆ

วัตถุประสงค์: การออกแบบเมนูอื่น ๆ เพื่อรองรับการขยายในอนาคต หากมีจำนวนเมนูมากเกินไปจนไม่สามารถแสดงบนหน้าหลักได้ เมนูที่เหลือจะถูกรวมไว้ในเมนูอื่น ๆ เพื่อให้เข้าถึงได้ง่าย

วิธีการใช้งาน:

- เลือกเมนู **เมนูอื่น ๆ**
- แสดงเมนูที่มีอยู่





09. สถานพยาบาลเครือข่ายที่ใกล้ที่สุด

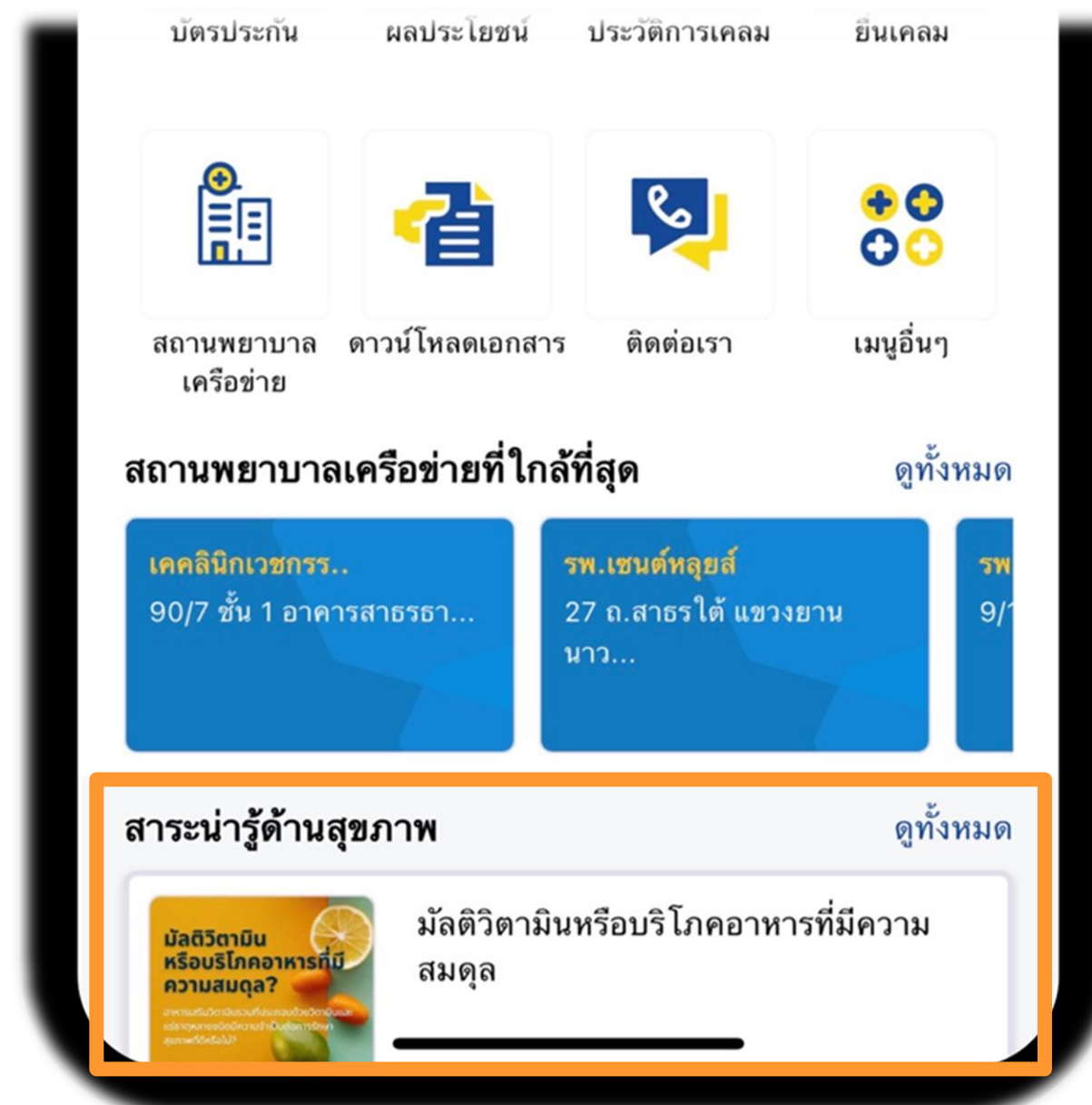
วัตถุประสงค์: แสดงสถานพยาบาลเครือข่ายที่ใกล้ที่สุดตามตำแหน่งปัจจุบัน

ของท่าน

วิธีการใช้งาน:

"สถานพยาบาลเครือข่ายที่ใกล้ที่สุด" อยู่บนหน้าหลัก ที่ออกแบบมาเพื่อ
แสดงสถานพยาบาลในเครือข่ายที่อยู่ใกล้ที่สุดตามตำแหน่งปัจจุบันของท่าน
ได้อย่างรวดเร็ว

10. สารความรู้ด้านสุขภาพ





10. สารน่ารู้ด้านสุขภาพ

วัตถุประสงค์: รับข้อมูลข่าวสารการดูแลสุขภาพ บทความด้านสุขภาพและไลฟ์สไตล์ที่คัดสรรมาเป็นพิเศษ

วิธีการใช้งาน:

- เลือก สารน่ารู้ด้านสุขภาพ
- เลือกอ่านบทความเกี่ยวกับสุขภาพ การดูแลสุขภาพ และไลฟ์สไตล์ในหัวข้อต่าง ๆ
- บทความใหม่จะมีการอัปเดตอย่างสม่ำเสมอให้กับสมาชิก



10. สารความรู้ด้านสุขภาพ

เนื้อหา

วัตถุประสงค์: ดูรายละเอียดบทความสุขภาพฉบับเต็ม

วิธีการใช้งาน:

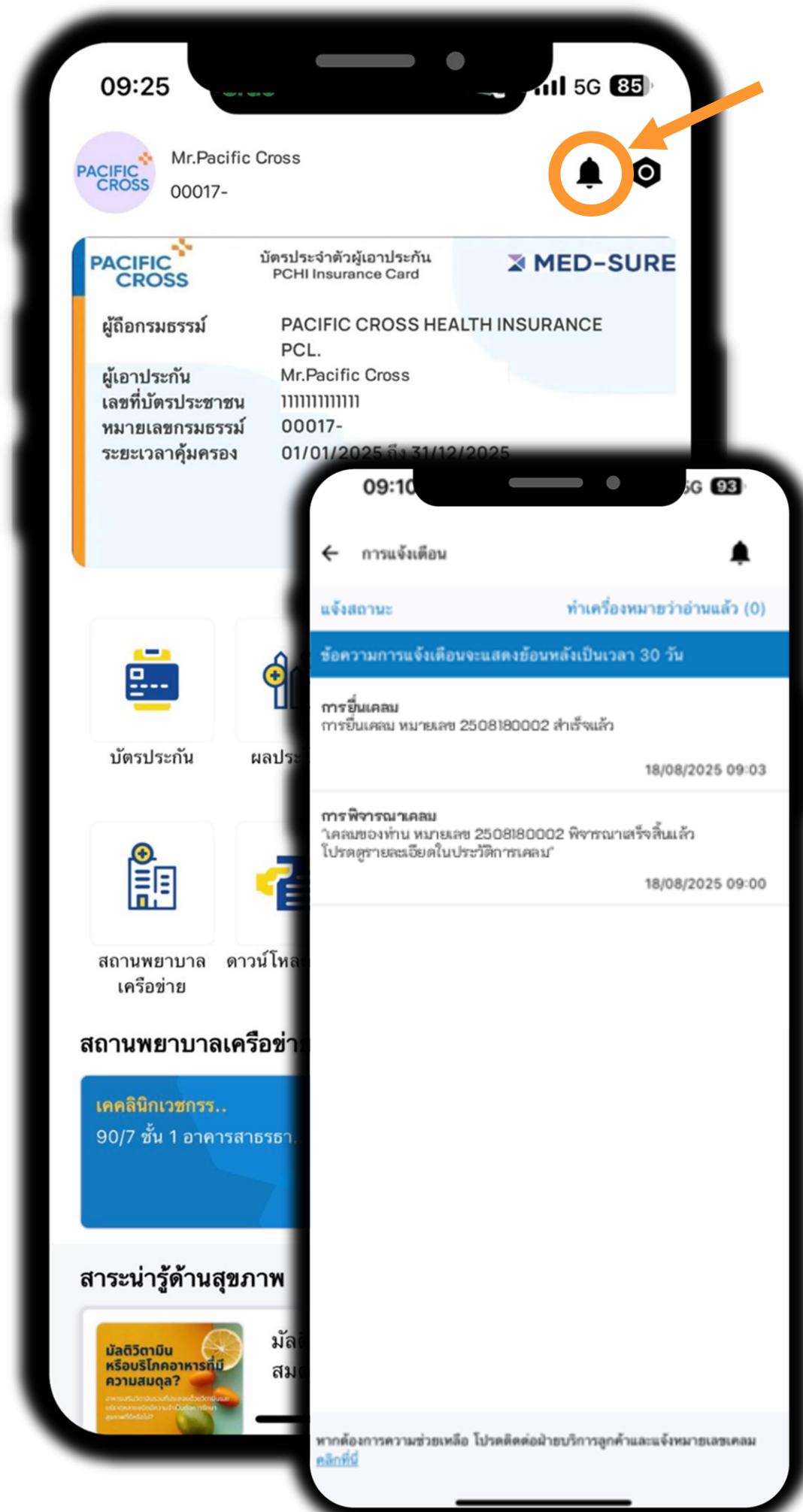
เลือก บทความด้านสุขภาพ ที่ต้องการเพื่อดูรายละเอียดฉบับเต็ม

11. การแจ้งเตือน

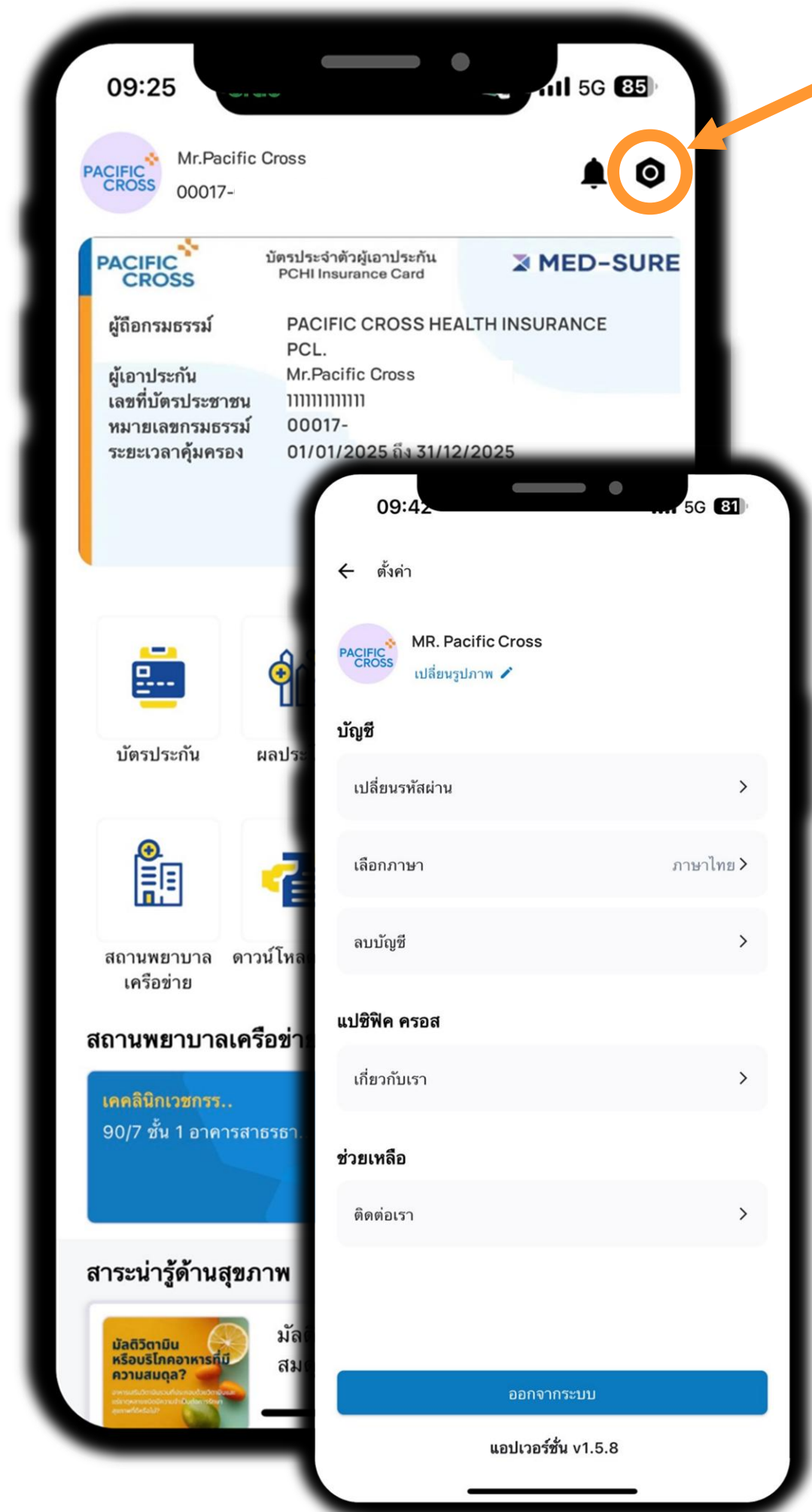
วัตถุประสงค์: แจ้งข่าวสารหรือประกาศสำคัญจากแอปพลิเคชัน

วิธีการใช้งาน:

- เข้าปุ่ม การแจ้งเตือน บนหน้าจอหลัก
- ท่านจะได้รับการแจ้งเตือน ต่างๆ เช่น (แต่ไม่จำกัดเพียงเท่านี้)
 - การยื่นเคลมใหม่
 - การพิจารณาเคลมเสร็จสิ้น
- ข้อความแจ้งเตือนจะถูกเก็บไว้เป็นเวลา 30 วันเท่านั้น



12. การตั้งค่า



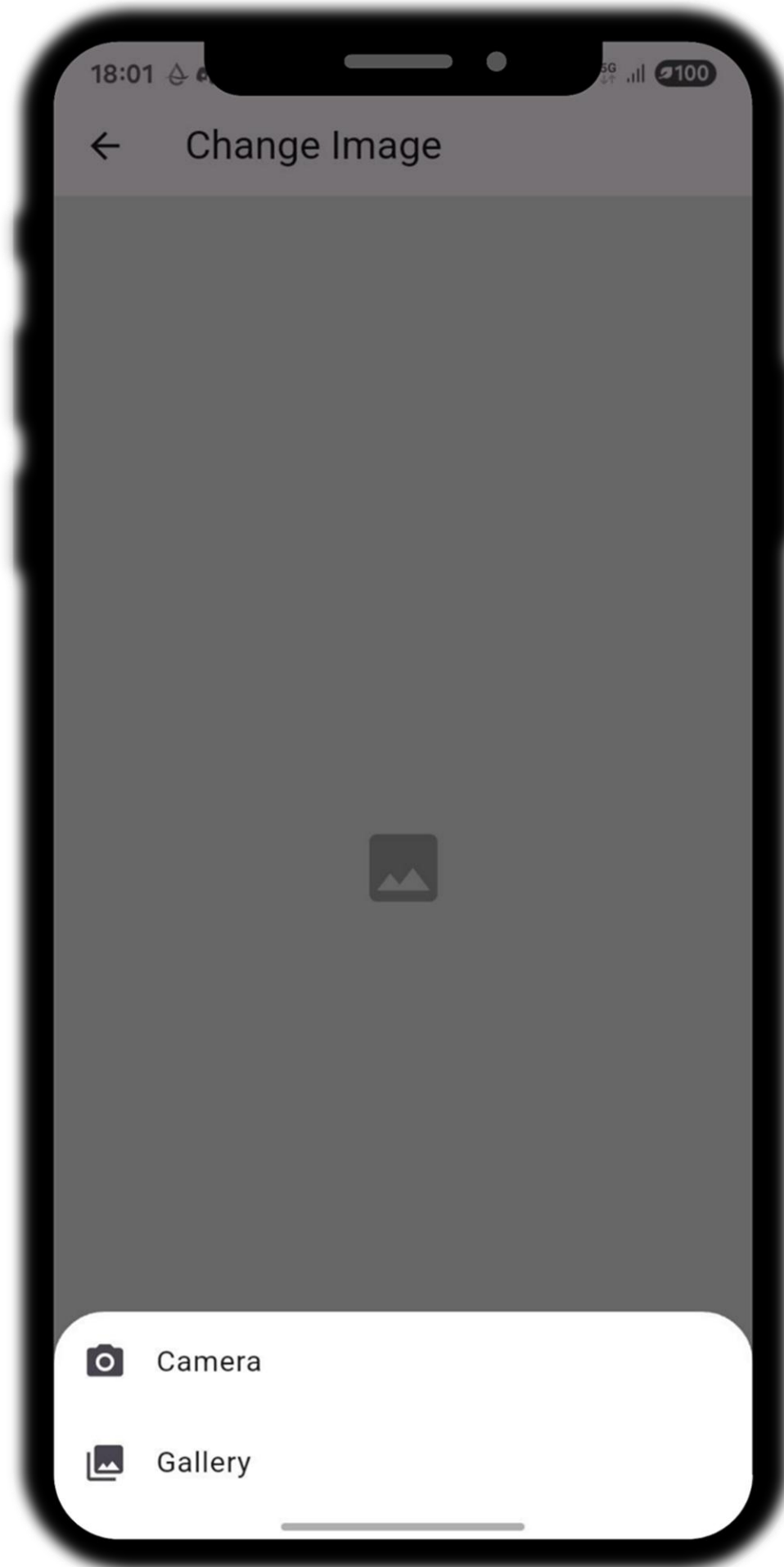
1. **เปลี่ยนรูปภาพ:** กดเปลี่ยนรูปภาพ (ได้ชื่อโปรไฟล์) แล้วอัปโหลดรูปโปรไฟล์ใหม่จากอุปกรณ์ของท่าน
2. **เปลี่ยนรหัสผ่าน:** สร้างรหัสผ่านใหม่เพื่อเข้าสู่ระบบ
3. **เลือกภาษา:** เปลี่ยนภาษาที่แสดงในแอปพลิเคชัน
4. **ลบบัญชี:** ลบบัญชีผู้ใช้งานออกจากระบบอย่างถาวร
5. **เกี่ยวกับเรา:** แสดงข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับบริษัท แปซิฟิก ครอส
6. **ติดต่อเรา:** เข้าถึงช่องทางการติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า
7. **ออกจากระบบ:** ออกจากบัญชีของคุณ
8. **เวอร์ชันของแอป:** แสดงหมายเลขเวอร์ชันปัจจุบันของแอปพลิเคชันที่ใช้งาน

12.1 เปลี่ยนรูปภาพ

กด "เปลี่ยนรูปภาพ" เพื่ออัปโหลดรูปโปรไฟล์ใหม่

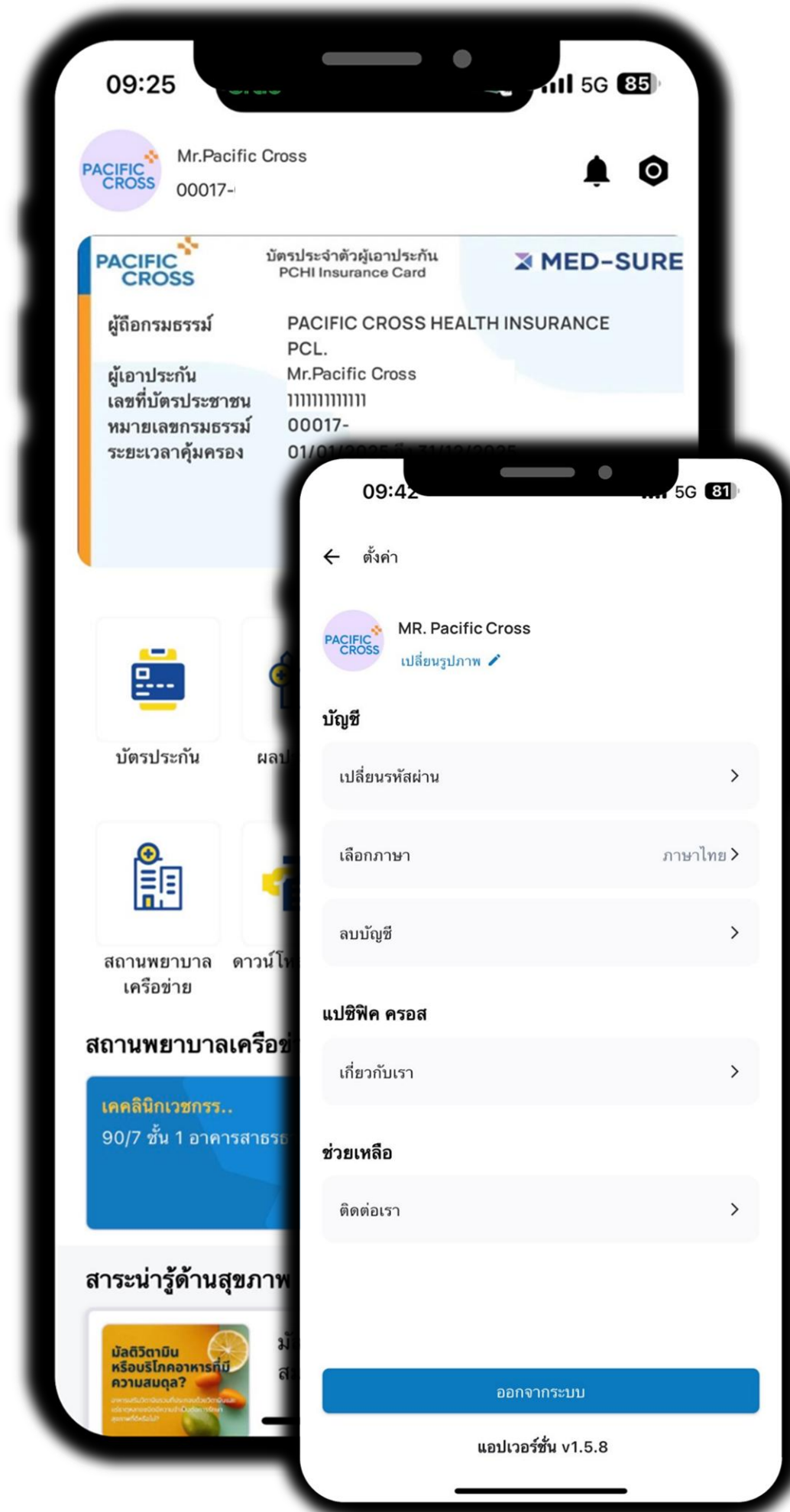
เปลี่ยนรูปภาพ:

- เลือกรูปภาพจากแกลเลอรี หรือ ถ่ายภาพใหม่โดยใช้กล้องของท่าน



12.1 เปลี่ยนรูปภาพ

รูปโปรไฟล์ใหม่จะแสดงบนหน้าจอการตั้งค่าและหน้าหลัก

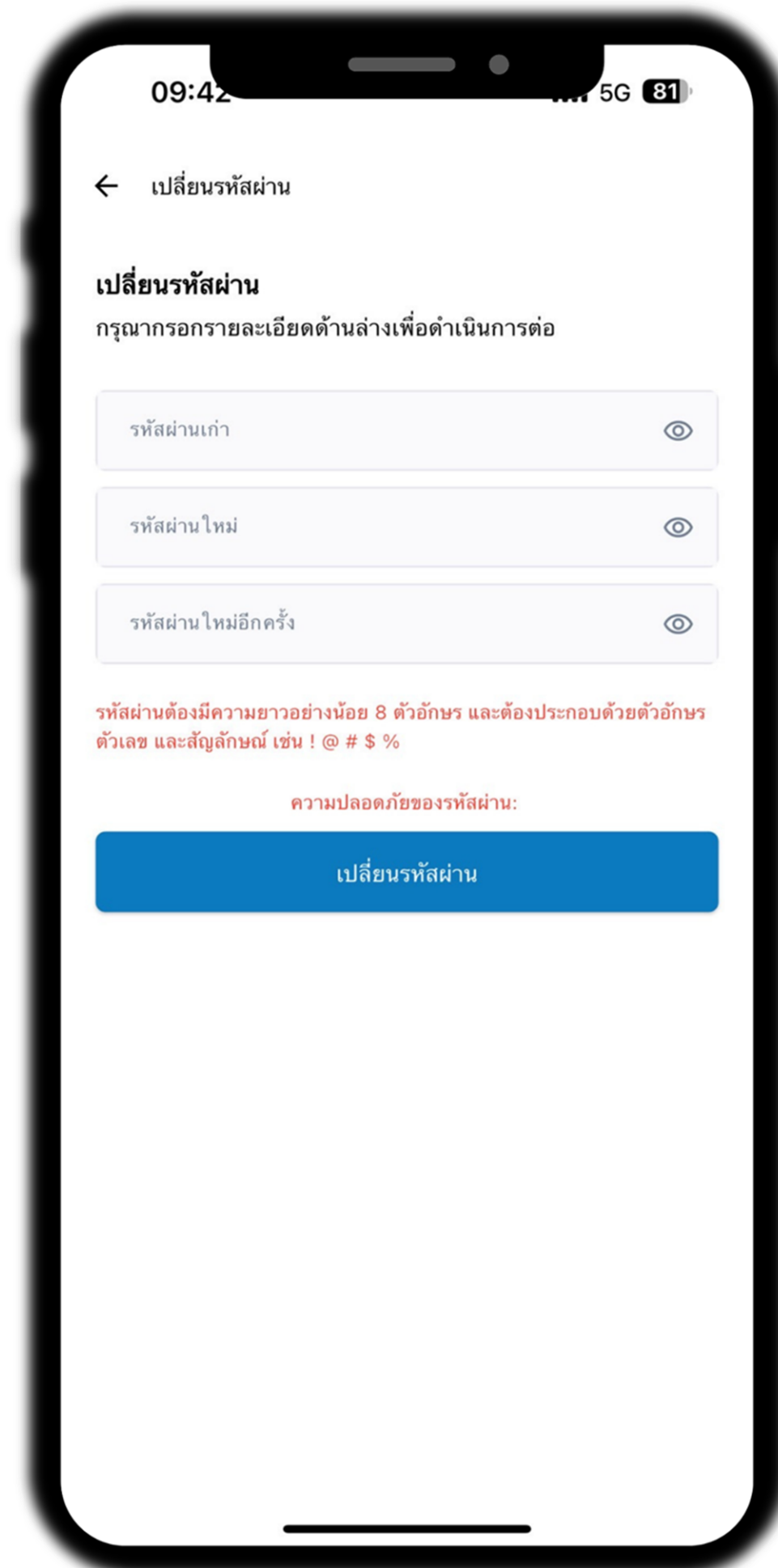


12.2 เปลี่ยนรหัสผ่าน

เพื่อความปลอดภัยของบัญชี สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้ ตามขั้นตอนดังนี้

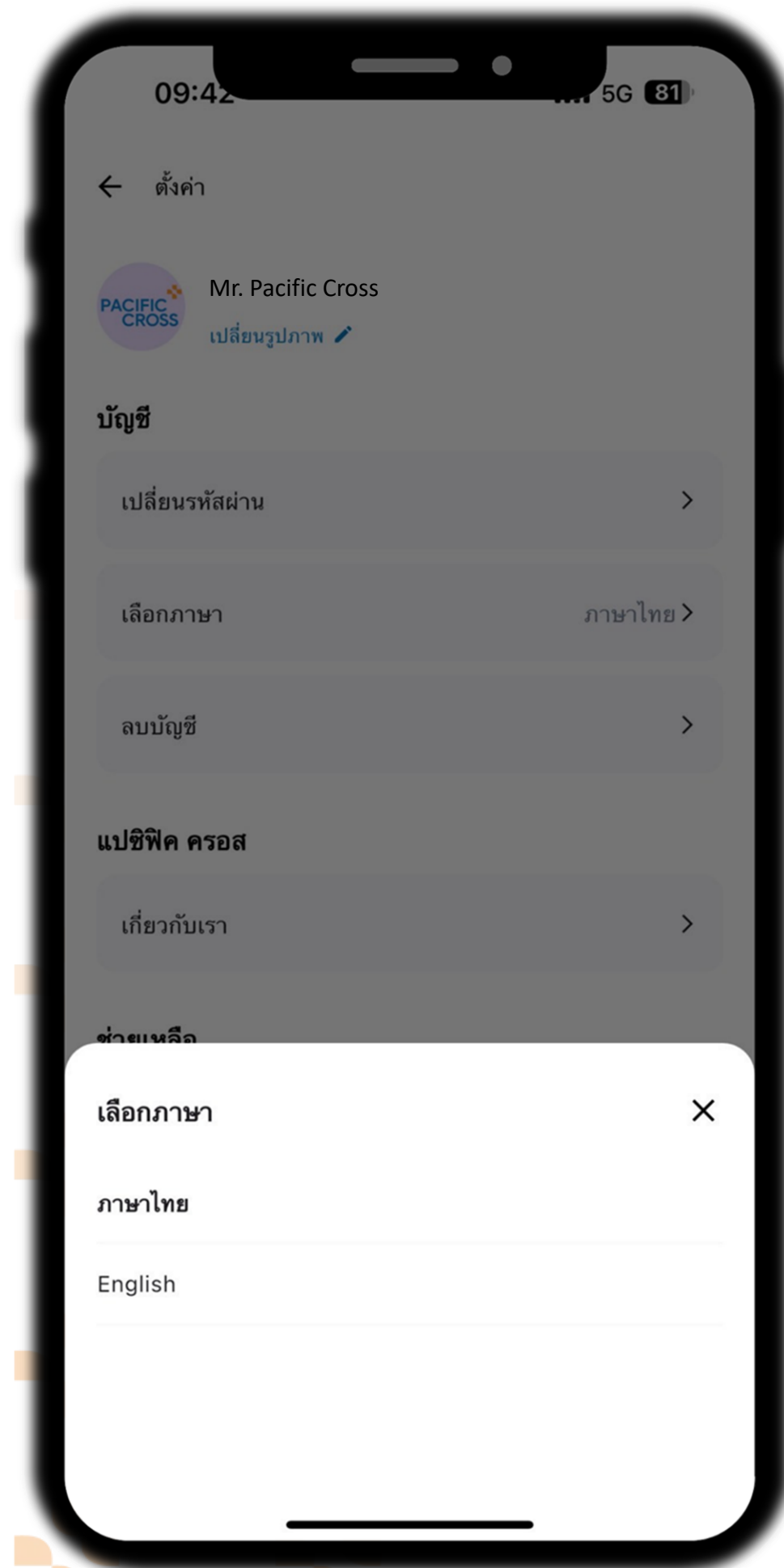
1. เลือก "เปลี่ยนรหัสผ่าน"
2. ใส่รหัสผ่านปัจจุบันลงใน รหัสผ่านเก่า
3. ใส่รหัสผ่านใหม่ที่ต้องการลงใน รหัสผ่านใหม่ และ รหัสผ่านใหม่อีกครั้ง เพื่อยืนยัน
4. ข้อกำหนด : ต้องใช้รหัสผ่านที่มีความยาวอย่างน้อย 8 ตัว ประกอบด้วย ตัวอักษร ตัวเลข และสัญลักษณ์ (เช่น !@#\$%)
5. กดปุ่ม "เปลี่ยนรหัสผ่าน" เพื่อบันทึกรหัสผ่านใหม่

เคล็ดลับ: คุณสามารถแตะไอคอนดวงตา (👁️) ในแต่ละช่อง เพื่อดูรหัสผ่านที่พิมพ์และมั่นใจว่าถูกต้อง



12.3 เลือกภาษา

1. กด "เลือกภาษา"
2. เลือก ภาษาไทย หรือ ภาษาอังกฤษ
3. แอปพลิเคชันจะเปลี่ยนการแสดงผลเป็นภาษาที่เลือกทันที

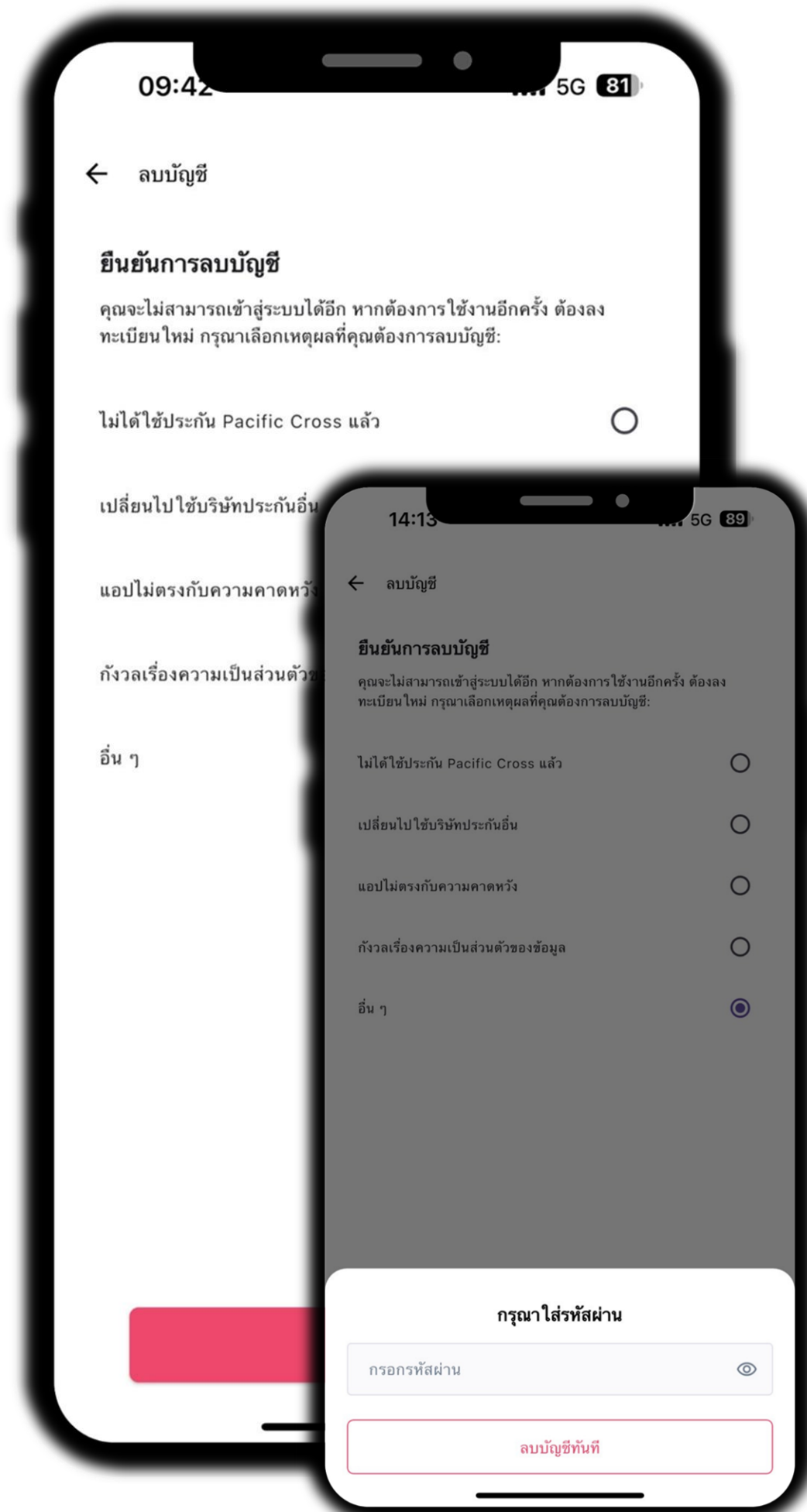


12.4 ลบบัญชี

ตัวเลือกนี้ใช้สำหรับลบบัญชี myPacificCross Thailand อย่างถาวรและไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้อีกต่อไป

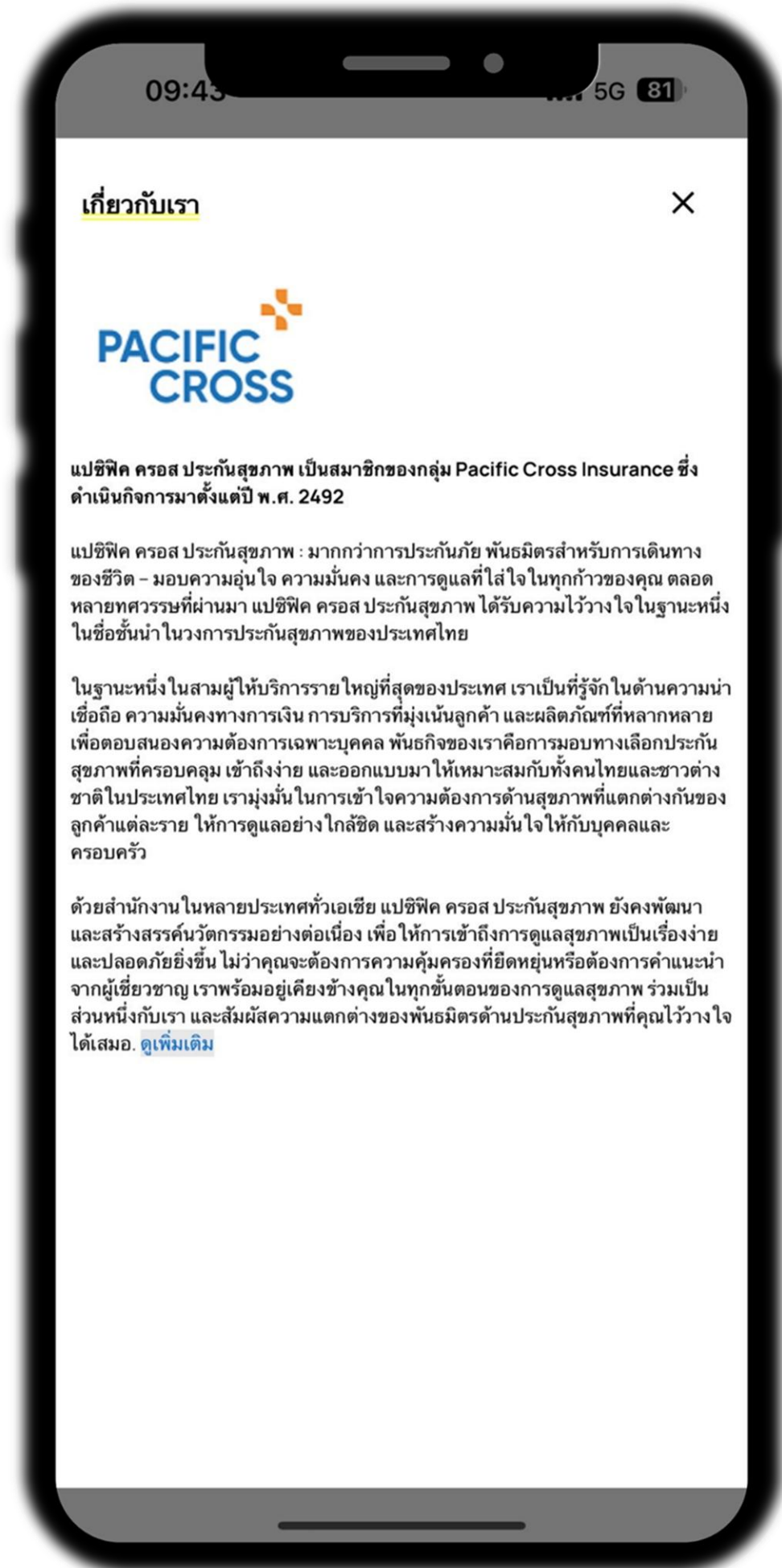
ขั้นตอนในการลบบัญชี:

1. กด "ลบบัญชี"
2. อ่านข้อความแจ้งเตือน
3. เลือกเหตุผลที่เกี่ยวข้องมากที่สุดในการตัดสินใจ
4. กดปุ่ม "ลบบัญชี" เพื่อลบบัญชี
5. ใส่รหัสผ่าน (หากกรหัสผ่านไม่ถูกต้อง จะไม่สามารถลบบัญชีได้)
6. กดปุ่ม "ลบบัญชีทันที" บัญชีของท่านจะถูกลบอย่างถาวรและไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้อีกต่อไป



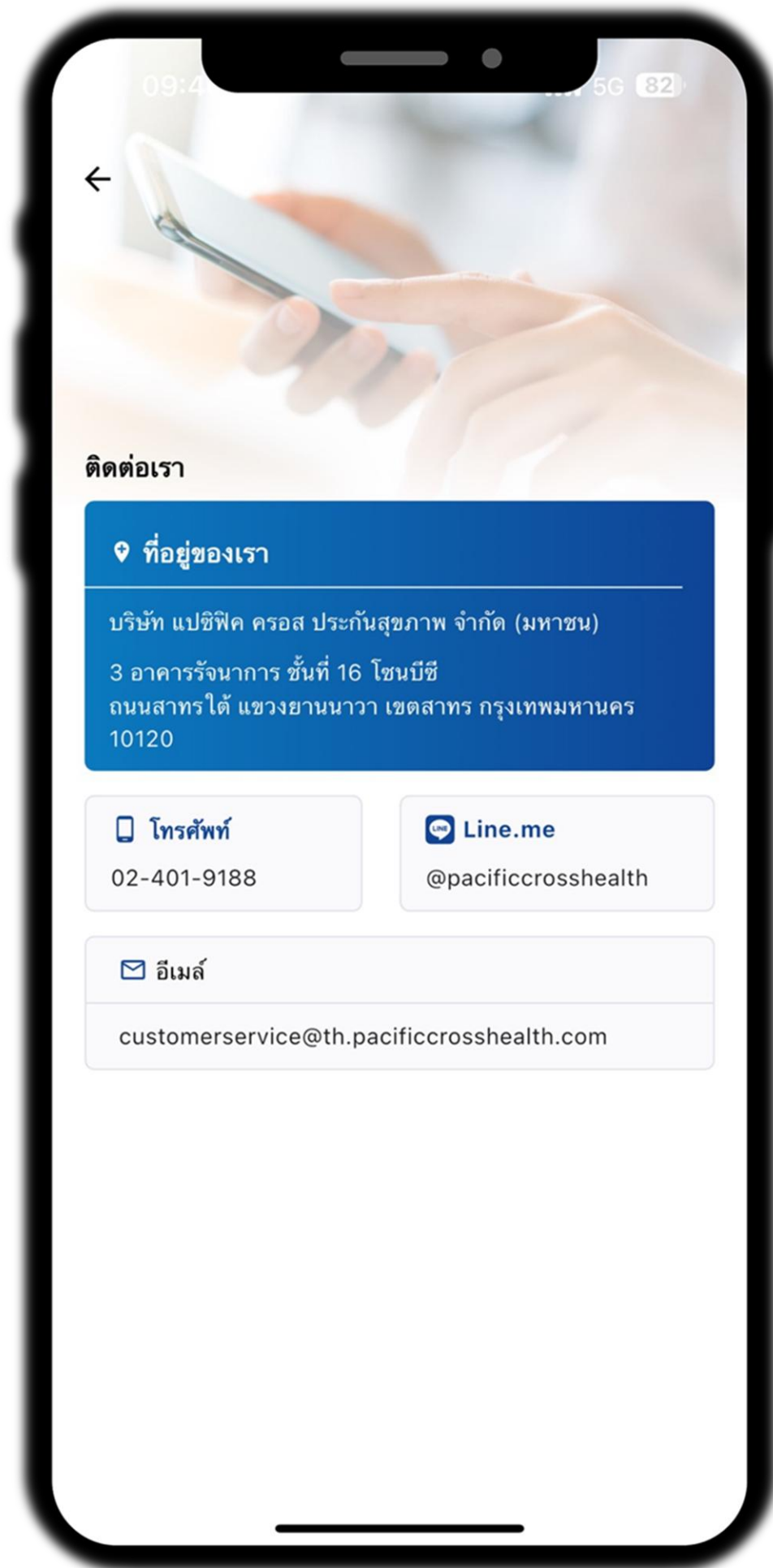
12.5 เกี่ยวกับเรา

หน้าจอ "เกี่ยวกับเรา" แสดงข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับบริษัท แปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ



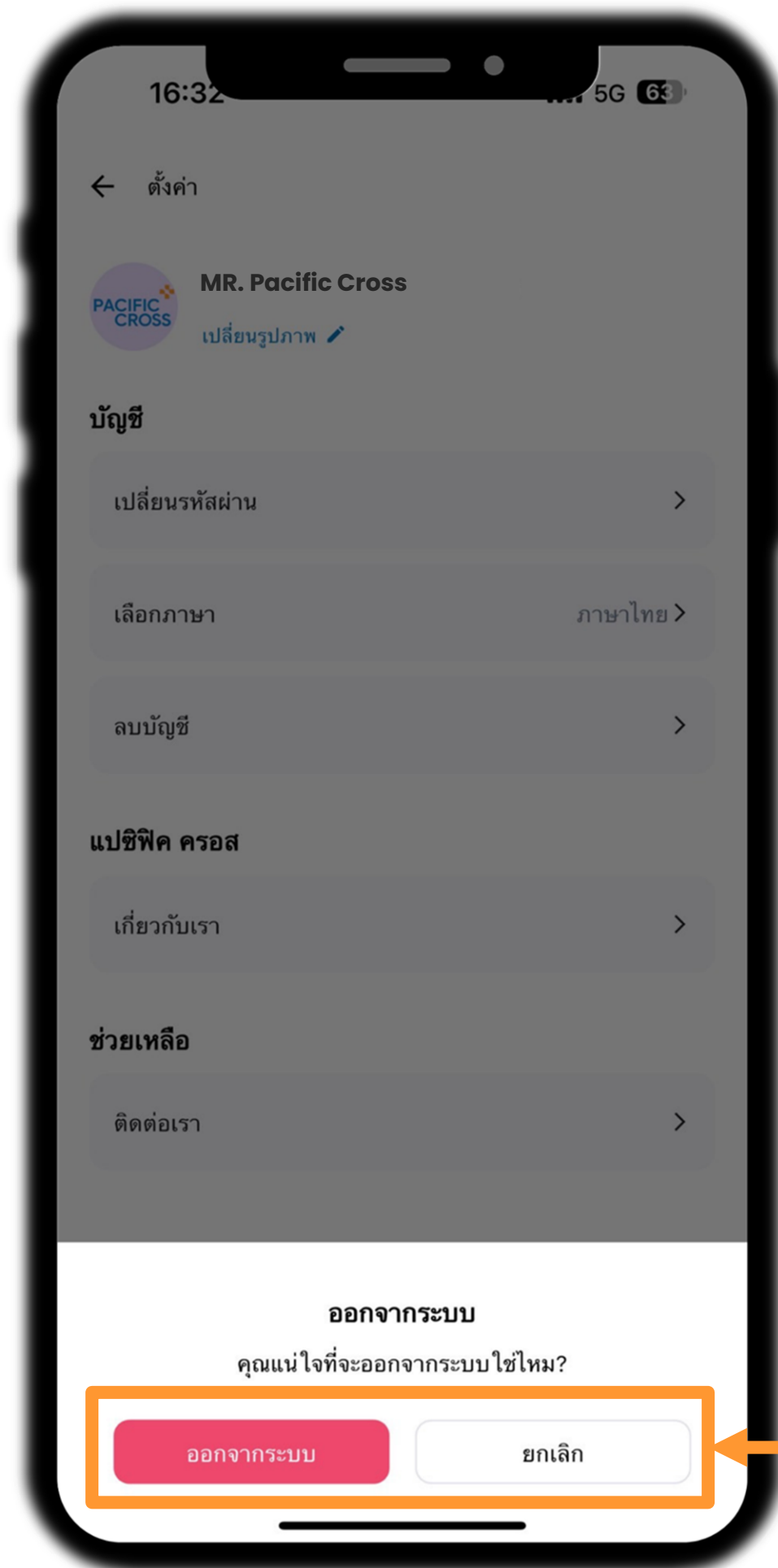
12.6 ติดต่อเรา

แสดงช่องทางการติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า



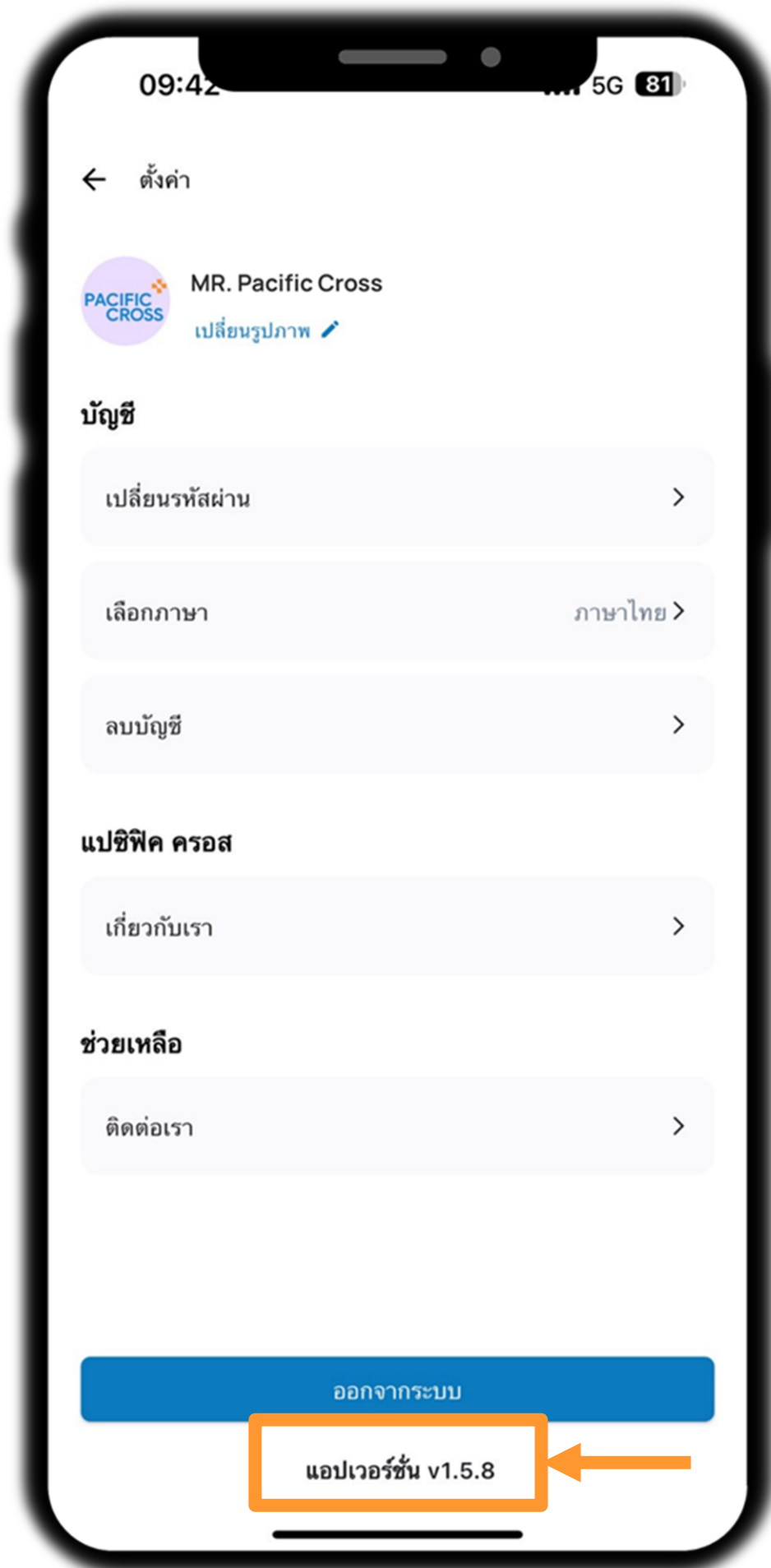
12.7 ออกจากระบบ

เมื่อต้องการออกจากระบบ



12.8 แอปเวอร์ชัน

แสดงหมายเลขเวอร์ชันปัจจุบันของแอปพลิเคชันที่กำลังใช้





THANK YOU

