



คำถามที่พบบ่อย

Mobile Application myPacificCross Thailand



ถาม : แอปพลิเคชันรองรับอุปกรณ์และระบบปฏิบัติการใดบ้าง?

ตอบ: รองรับ iOS v14.0 ขึ้นไป และ Android v6.0 ขึ้นไป (ผ่าน App Store และ Google Play Store)

ไม่รองรับ: Huawei

ถาม : สามารถดาวน์โหลดจาก Store ต่างประเทศได้หรือไม่?

ตอบ: ไม่ได้ สามารถดาวน์โหลดได้ผ่าน Store ของประเทศไทยเท่านั้น เนื่องจากแอปพลิเคชันต้องติดตั้งผ่าน App Store และ Google Play Store ของประเทศไทย

ถาม : ใครสามารถลงทะเบียนได้บ้าง?

ตอบ: เฉพาะผู้ที่ยัง มีประกันอยู่กับแปซิฟิก ครอส ประกันสุขภาพ (ยังคงเป็นลูกค้าอยู่) ณ วันที่ลงทะเบียน

ถาม : ผลิตภัณฑ์ใดที่รองรับการลงทะเบียน?

ตอบ: ผลิตภัณฑ์ที่รองรับ ได้แก่:

- 1.ประกันสุขภาพ เช่น ไลฟ์สไตล์ ซีรีส์, นีวนอร์มอล ไลฟ์สไตล์ ซีรีส์, ประกันสุขภาพกลุ่ม
- 2.ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA) ทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม



THANK YOU

