



การลงทะเบียน

&

เข้าสู่ระบบ

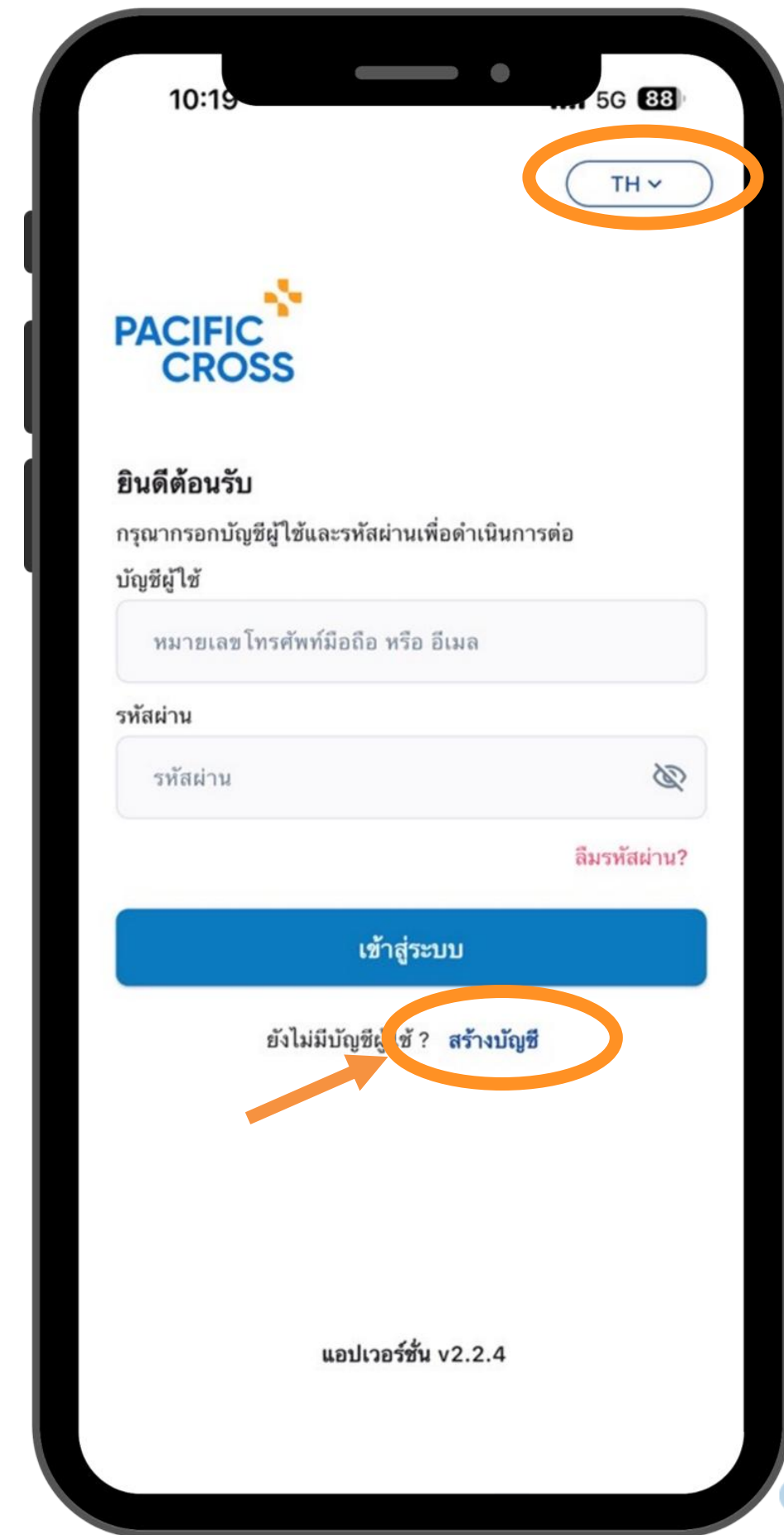
myPacificCross Thailand



ขั้นตอนที่ 1

สร้างบัญชีผู้ใช้ใหม่

- หน้าจอเข้าสู่ระบบ กดลิงก์ "สร้างบัญชี" ที่อยู่ด้านล่าง
- เปลี่ยนภาษาไทยและอังกฤษได้ที่มุมบนขวา



ขั้นตอนที่ 1

ใส่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

- กรอกเลขที่บัตร **ประจำตัวประชาชนไทย/หนังสือเดินทาง**
- เลือก **วันเดือนปีเกิด**
- กดปุ่ม **"ต่อไป"**
- ระบบจะตรวจสอบ เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน/หนังสือเดินทาง และวันเดือนปีเกิดตรงกับในระบบหรือไม่

10:41 ๒ 5G 49

 **การลงทะเบียน**
ขั้นตอน 1/4

หมายเลขบัตรประชาชน/ หนังสือเดินทาง

วันเกิด

ขั้นตอนที่ 1

ตรวจสอบข้อมูล

- กรณีที่ข้อมูลของท่านไม่ตรงกับในระบบ
- กรุณาตรวจสอบข้อมูลที่กรอกและลองใหม่อีกครั้ง หรือติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์

14:22 5G 78

การลงทะเบียน
ขั้นตอน 1/4

หมายเลขบัตรประชาชน/ หนังสือเดินทาง
111111111111

วันเกิด
1990 กันยายน 27

ต่อไป

ข้อมูล X

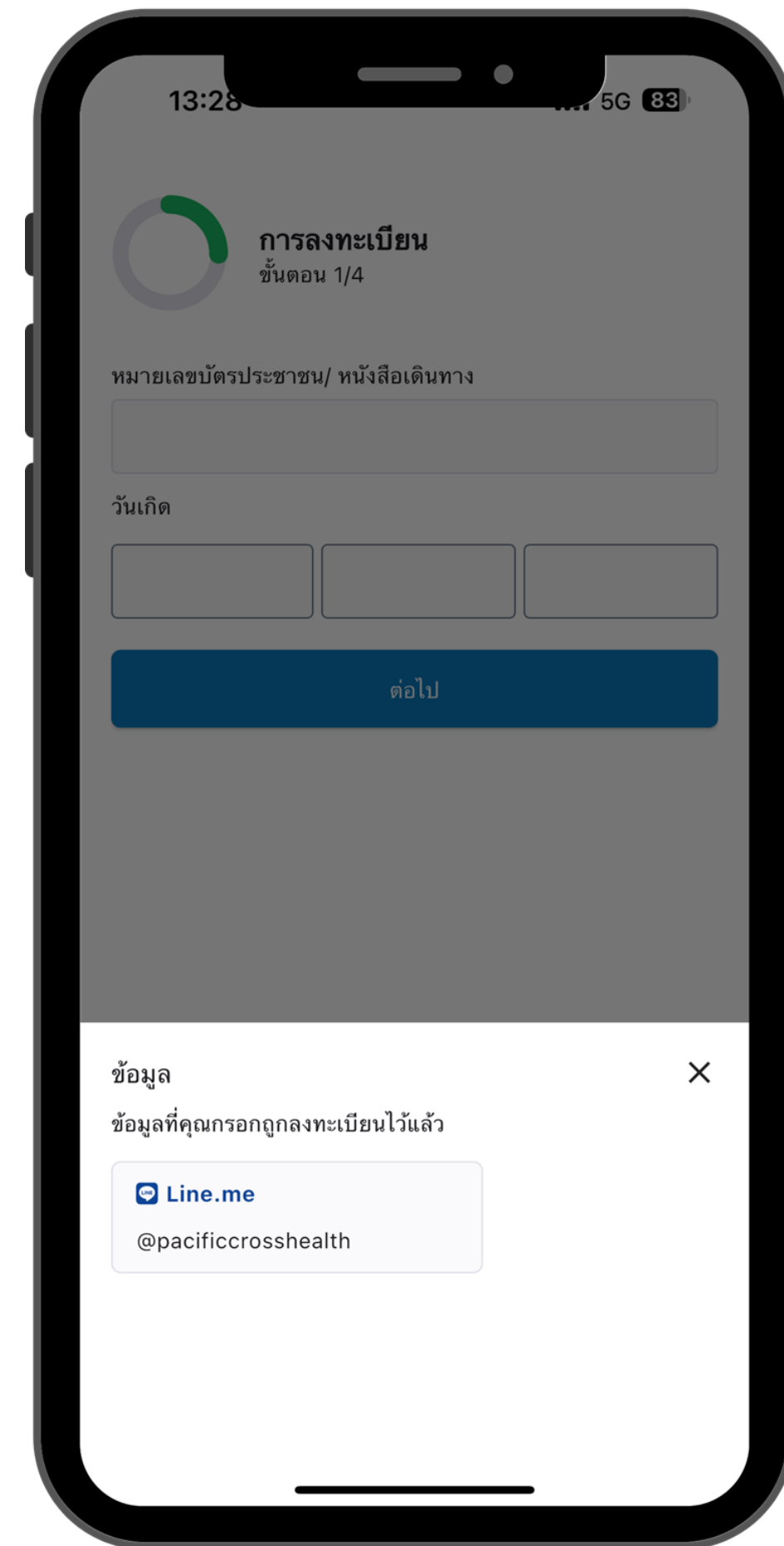
ขอภัย ขณะนี้ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลกรมธรรม์ผ่านแอปพลิเคชันได้ กรุณาติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์

Line.me
@pacificcrosshealth

ขั้นตอนที่ 1

บัญชีผู้ใช้ลงทะเบียนแล้ว

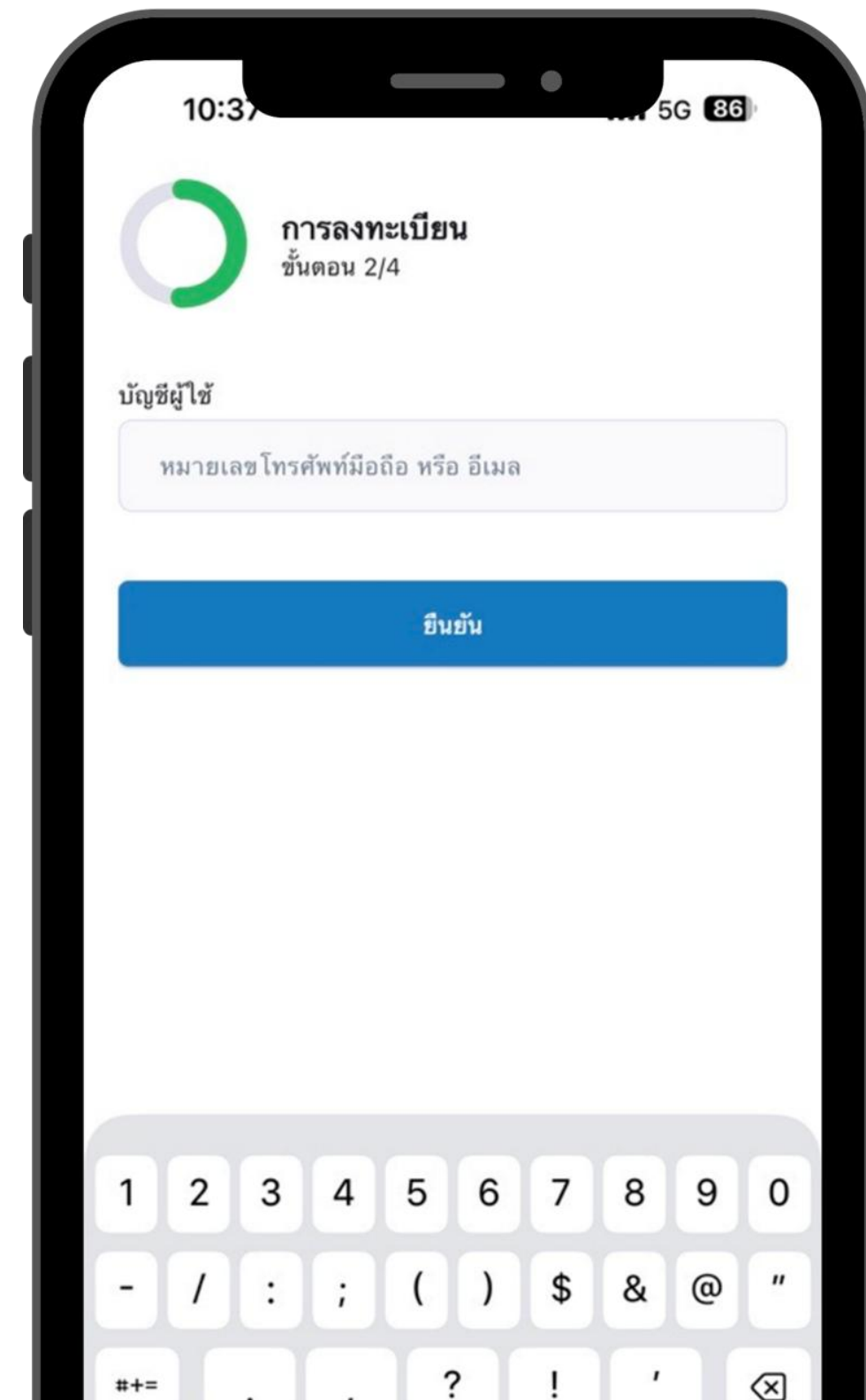
- กรณีที่บัญชีผู้ใช้ได้เคยลงทะเบียนไว้แล้ว จะไม่สามารถสร้างบัญชีใหม่ได้
- กรุณาเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีผู้ใช้ที่มีอยู่



ขั้นตอนที่ 2

สร้างบัญชีผู้ใช้

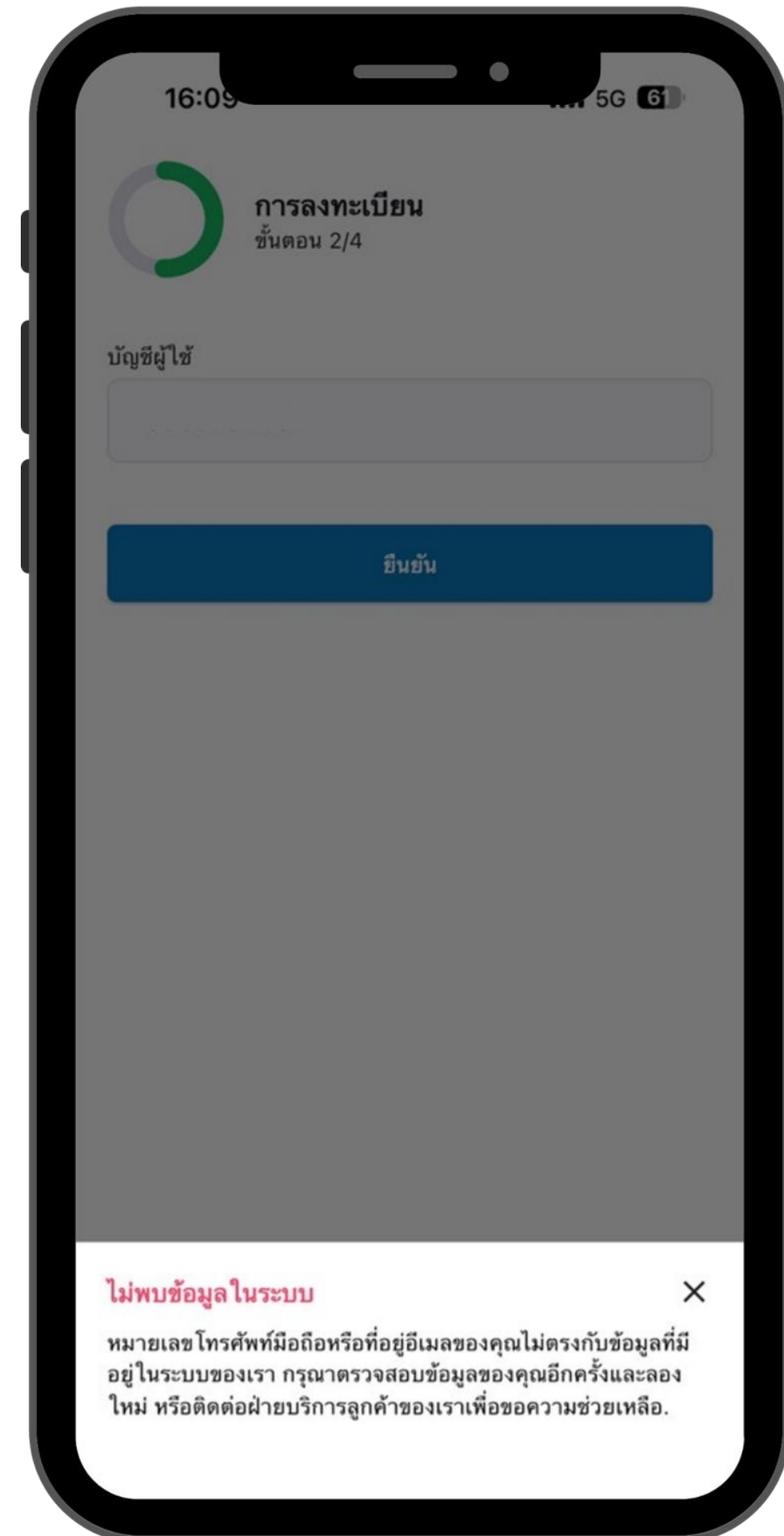
- กรณีที่เลขที่บัตรประชาชน/หมายเลขพาสปอร์ต และวันเดือนปีเกิด สอดคล้องกับในระบบ จะดำเนินการสร้างบัญชีผู้ใช้
- **บัญชีผู้ใช้** : กรอกหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือ อีเมล
- กด “**ยืนยัน**” เพื่อดำเนินขั้นตอนต่อไป



ขั้นตอนที่ 2

ตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์มือถือ
หรืออีเมล

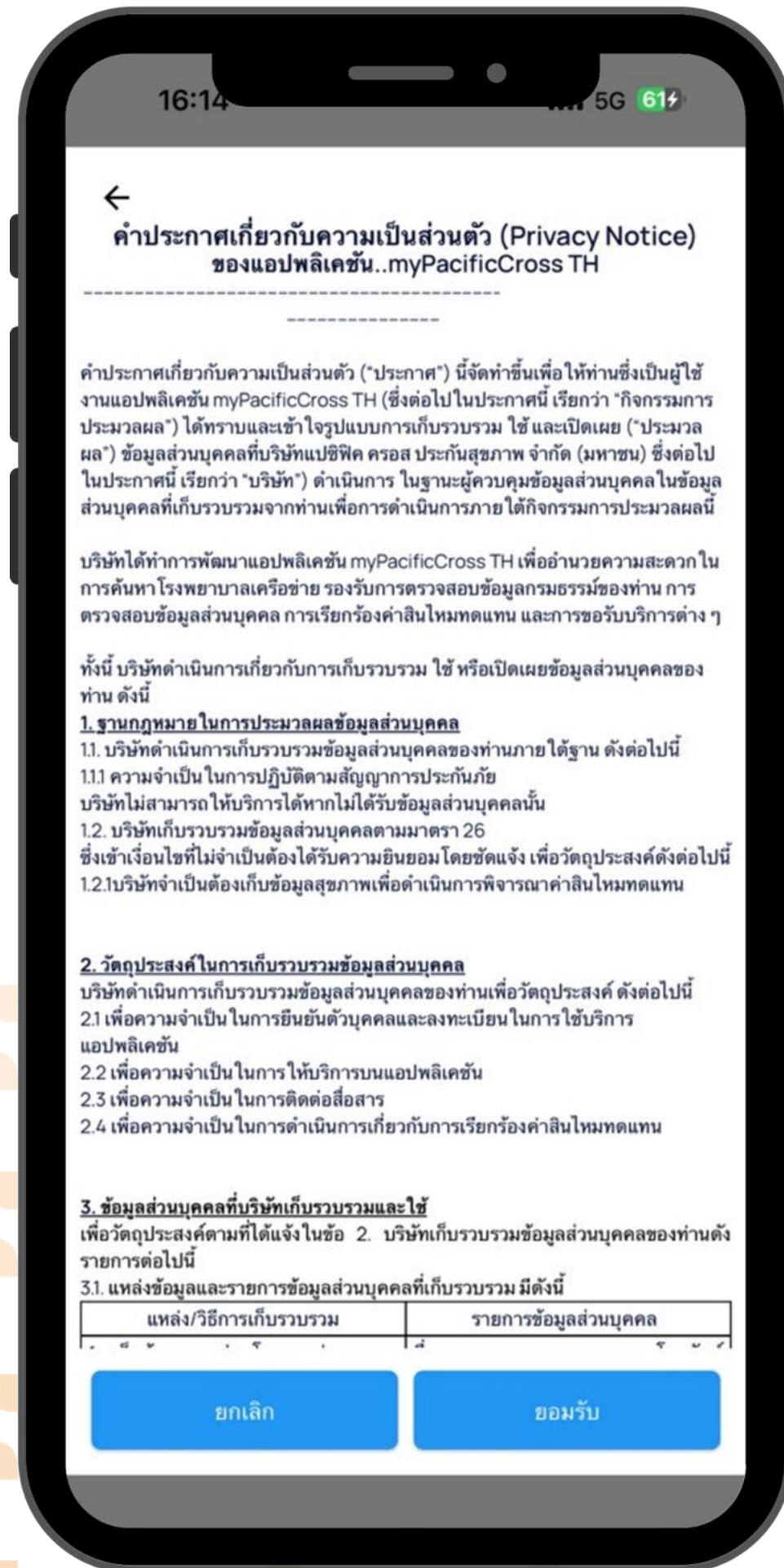
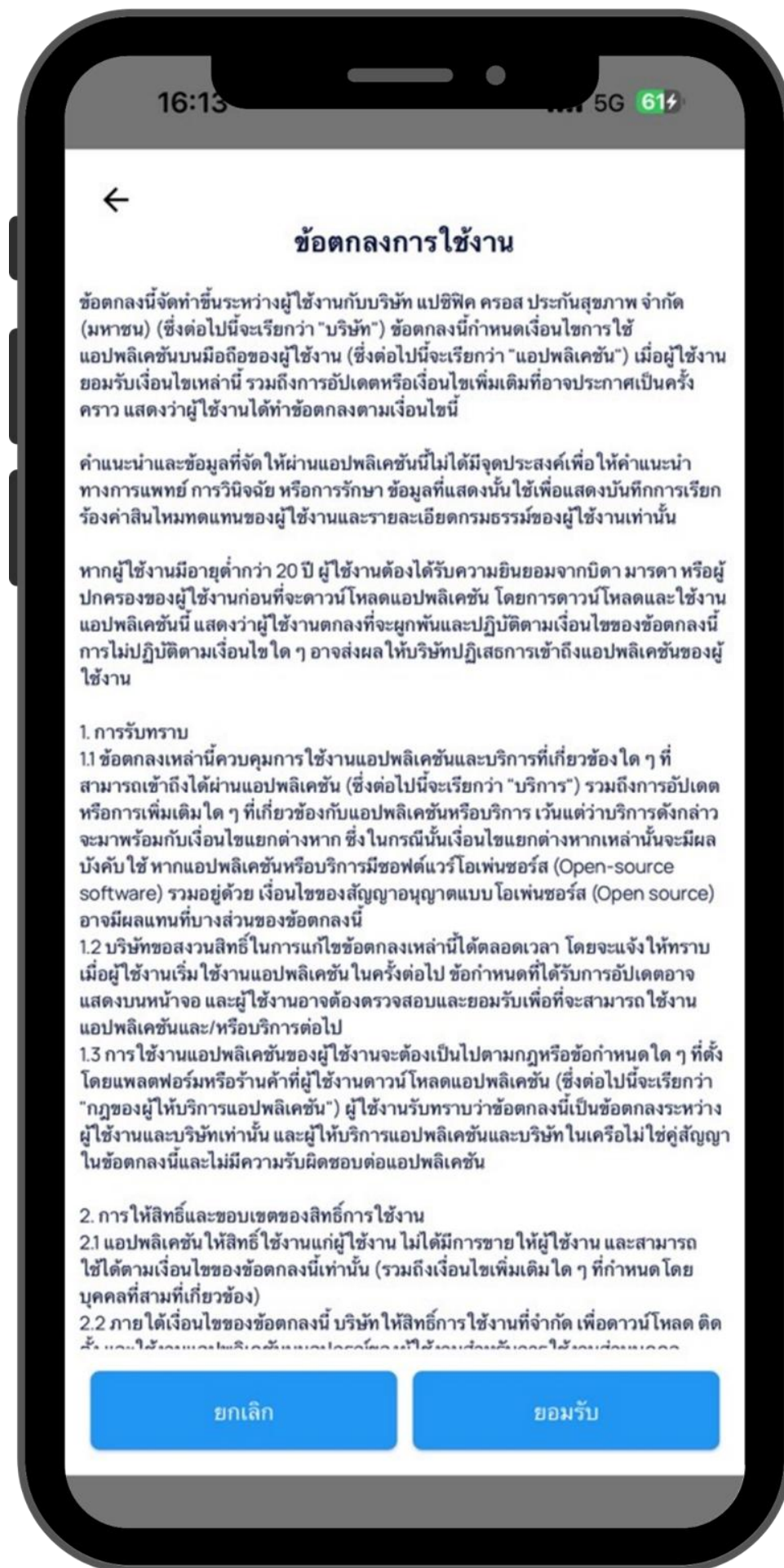
- ระบบตรวจสอบ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือ อีเมล
- หากข้อมูลไม่ตรงกับในระบบ จะแสดงข้อความแจ้งเตือน



ขั้นตอนที่ 2

ข้อตกลงการใช้งาน และ คำประกาศความเป็นส่วนตัว

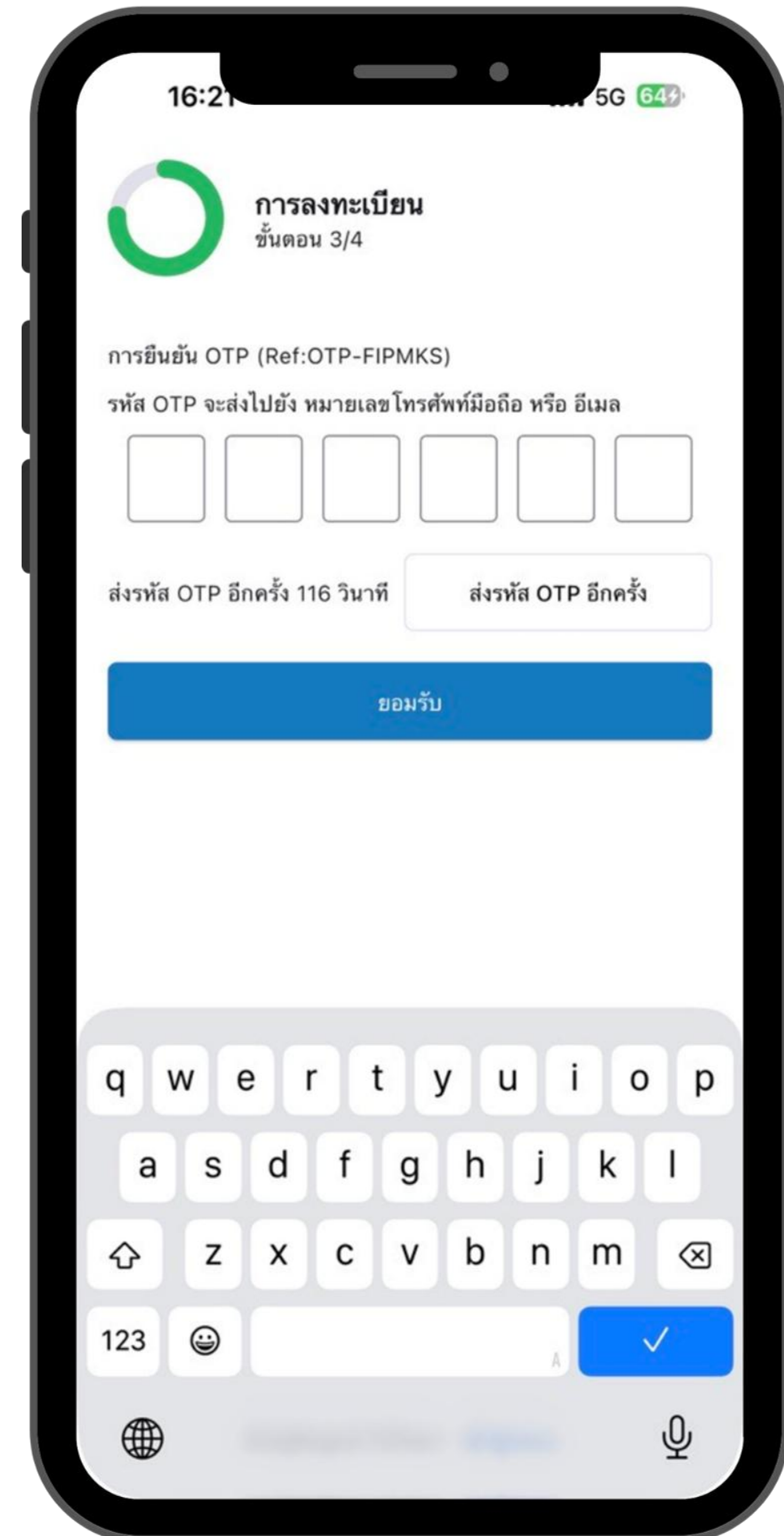
- โปรดอ่านข้อตกลงการใช้งาน กด “ยอมรับ” เพื่อดำเนินขั้นตอนต่อไป
- โปรดอ่านคำประกาศความเป็นส่วนตัว กด “ยอมรับ” เพื่อดำเนินขั้นตอนต่อไป



ขั้นตอนที่ 3

ยืนยันรหัส OTP

- รหัส OTP จะส่งไปที่หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือ อีเมล ตามที่ท่านระบุไว้
- ตรวจสอบข้อความหรืออีเมล จาก “Pacific Cross Health Notification” และใส่รหัส OTP ภายใน 120 วินาที
- หากเกินเวลาที่กำหนด กด “**ส่งรหัส OTP อีกครั้ง**” เพื่อขอรหัสใหม่
- กด “**ยอมรับ**” เพื่อตรวจสอบรหัส OTP
- ถ้ารหัส OTP ถูกต้อง จะดำเนินการขั้นตอนไป



ขั้นตอนที่ 4 ตั้งรหัสผ่าน

- **บัญชีผู้ใช้:** แสดงหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือ อีเมล ตามที่ท่านระบุไว้
- **รหัสผ่าน:** สร้างรหัสผ่าน โดยต้องมีความยาวอย่างน้อย 8 ตัวอักษร และประกอบด้วย ตัวอักษร ตัวเลข และสัญลักษณ์ (เช่น !@#\$%)
- **ยืนยันรหัสผ่าน:** กรอกรหัสผ่านเดิมอีกครั้ง
- กด “**ลงทะเบียน**” เพื่อยืนยัน
- ถ้ารหัสผ่านถูกต้องตรงกัน จะแสดงข้อความ “ลงทะเบียนสำเร็จแล้ว”

16:39 5G 71

การลงทะเบียน
ขั้นตอน 4/4

บัญชีผู้ใช้

รหัสผ่าน

รหัสผ่านต้องมีความยาวอย่างน้อย 8 ตัวอักษร และต้องประกอบด้วยตัวอักษร ตัวเลข และสัญลักษณ์ เช่น ! @ # \$ %
ความปลอดภัยของรหัสผ่าน: แข็งแรง

ยืนยันรหัสผ่าน

< ก่อนหน้า ลงทะเบียน

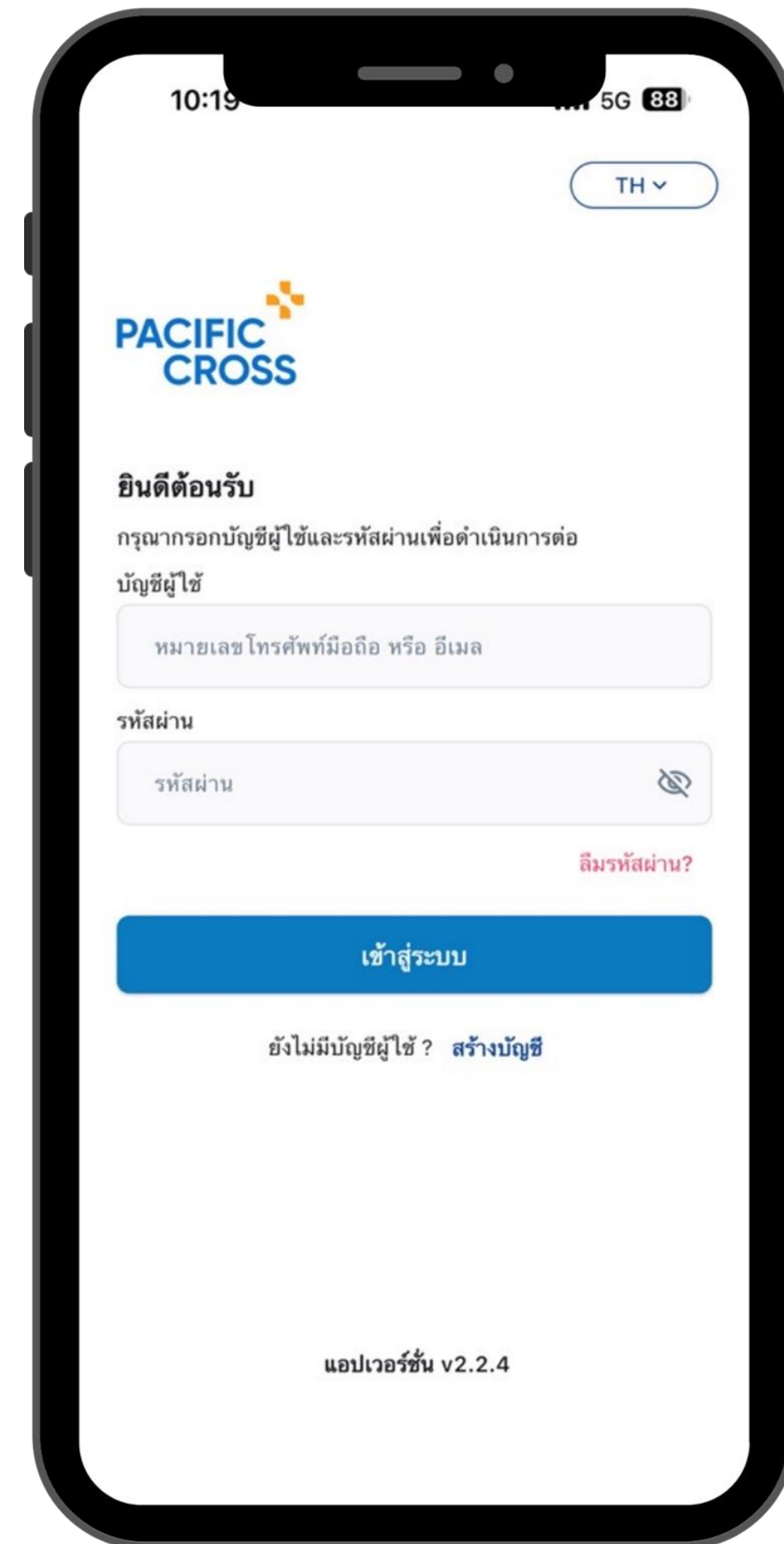
ลงทะเบียนสำเร็จแล้ว

ตกลง

02

การเข้าสู่ระบบ

- **บัญชีผู้ใช้** : กรอกหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือ อีเมลของท่าน
- **รหัสผ่าน**: ใส่รหัสผ่านของท่าน สามารถแตะไอคอน () เพื่อดูรหัสผ่านที่พิมพ์
- กด “**เข้าสู่ระบบ**” เพื่อเข้าใช้งาน Mobile App



02 การเข้าสู่ระบบ

การตรวจสอบ

- ระบบจะทำการตรวจสอบบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่าน
- หากบัญชีผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง กรุณาใส่ข้อมูลใหม่อีกครั้ง



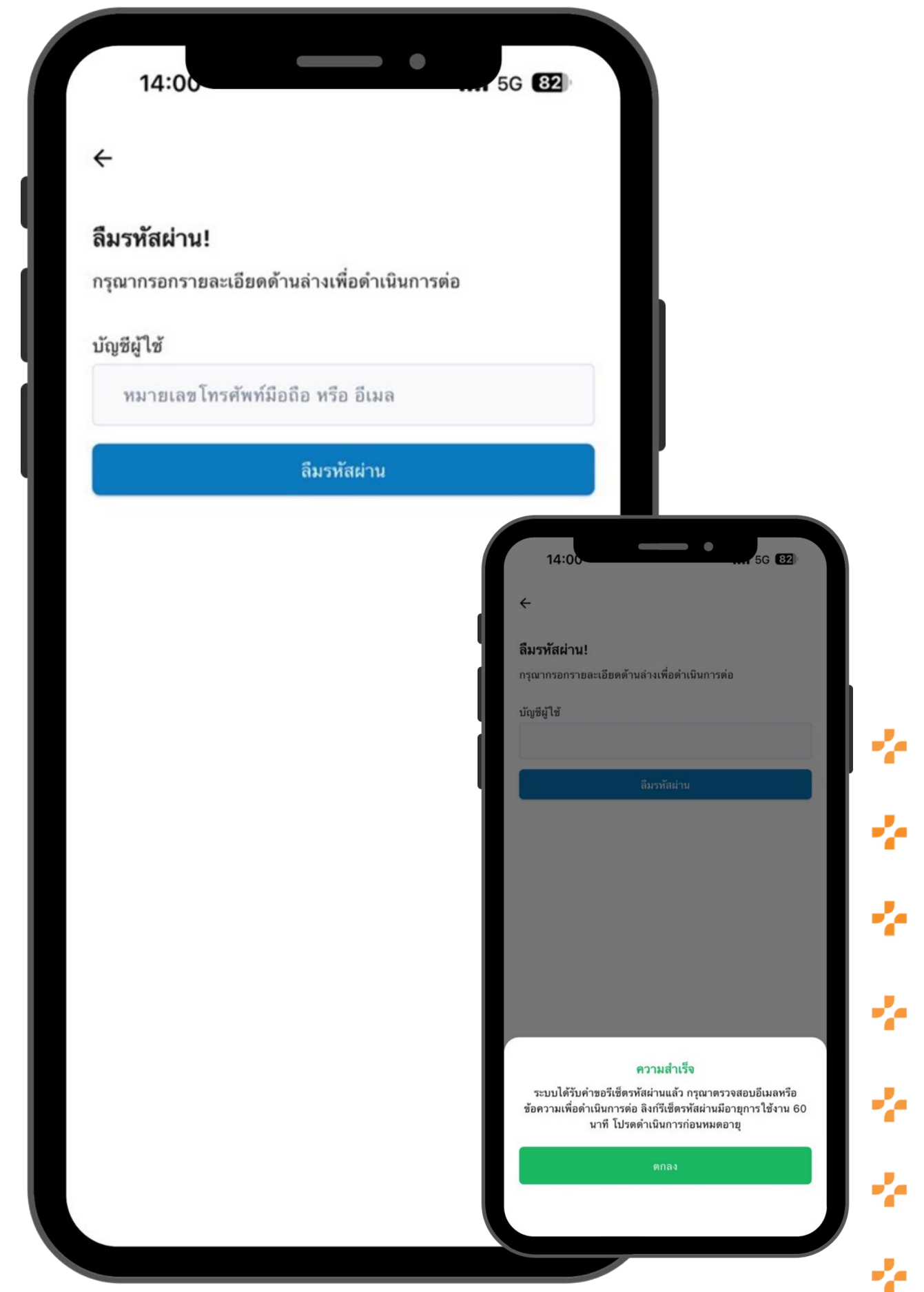
หากท่านลืมรหัสผ่าน ให้กดลิงก์ “ลืมรหัสผ่าน?” บนหน้าจอเข้าสู่ระบบ



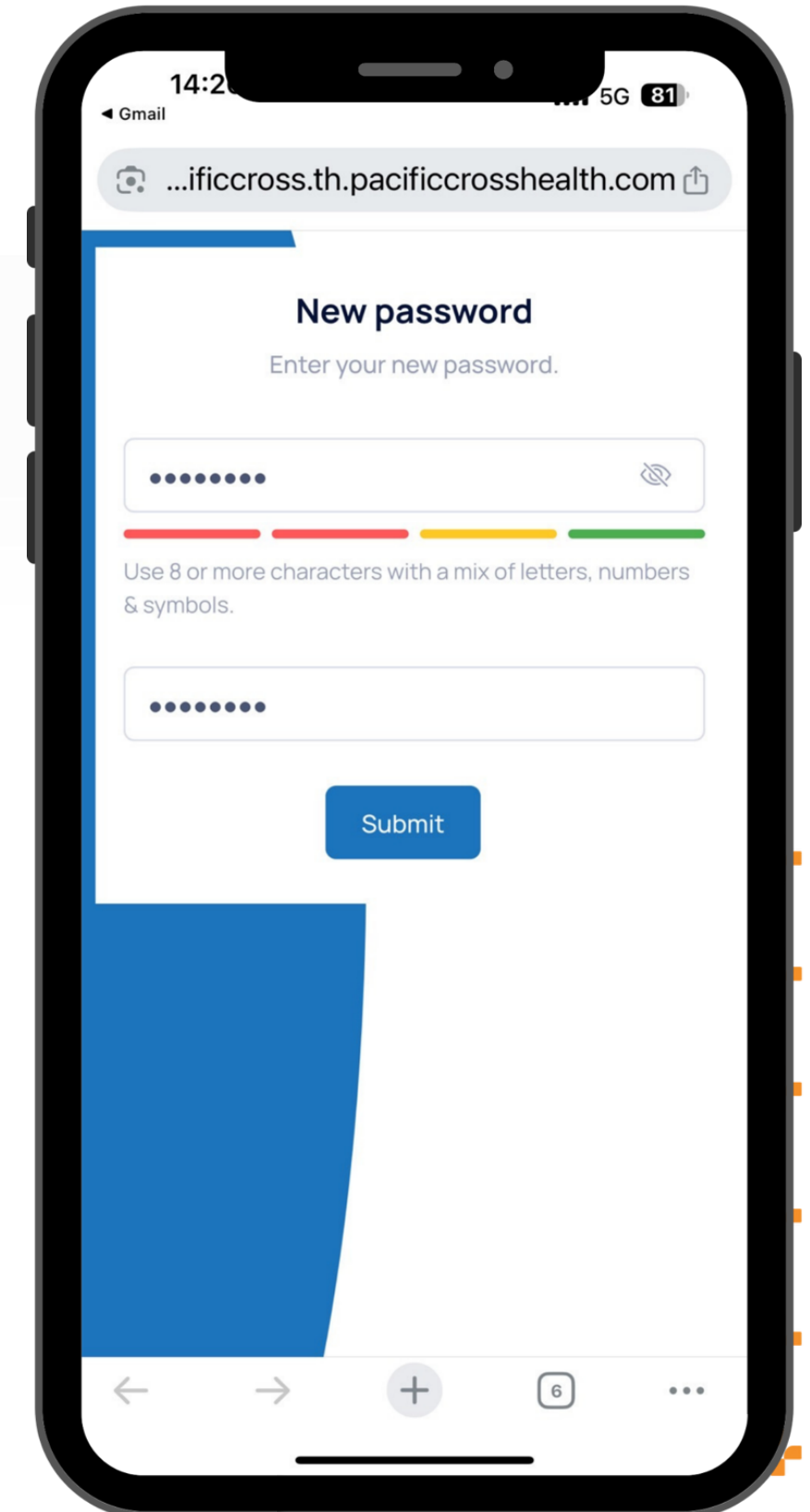
ขั้นตอนที่ 1

ตั้งรหัสผ่านใหม่

- **บัญชีผู้ใช้:** ใส่หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือ อีเมล
- กดปุ่ม “**ลืมหื้สผ่าน**”
- ระบบจะส่งข้อความ หรือ อีเมล แบนลิงก์ Reset Password
- กด “**ตกลง**” เพื่อดำเนินการต่อ
- ตรวจสอบข้อความ หรือ อีเมล



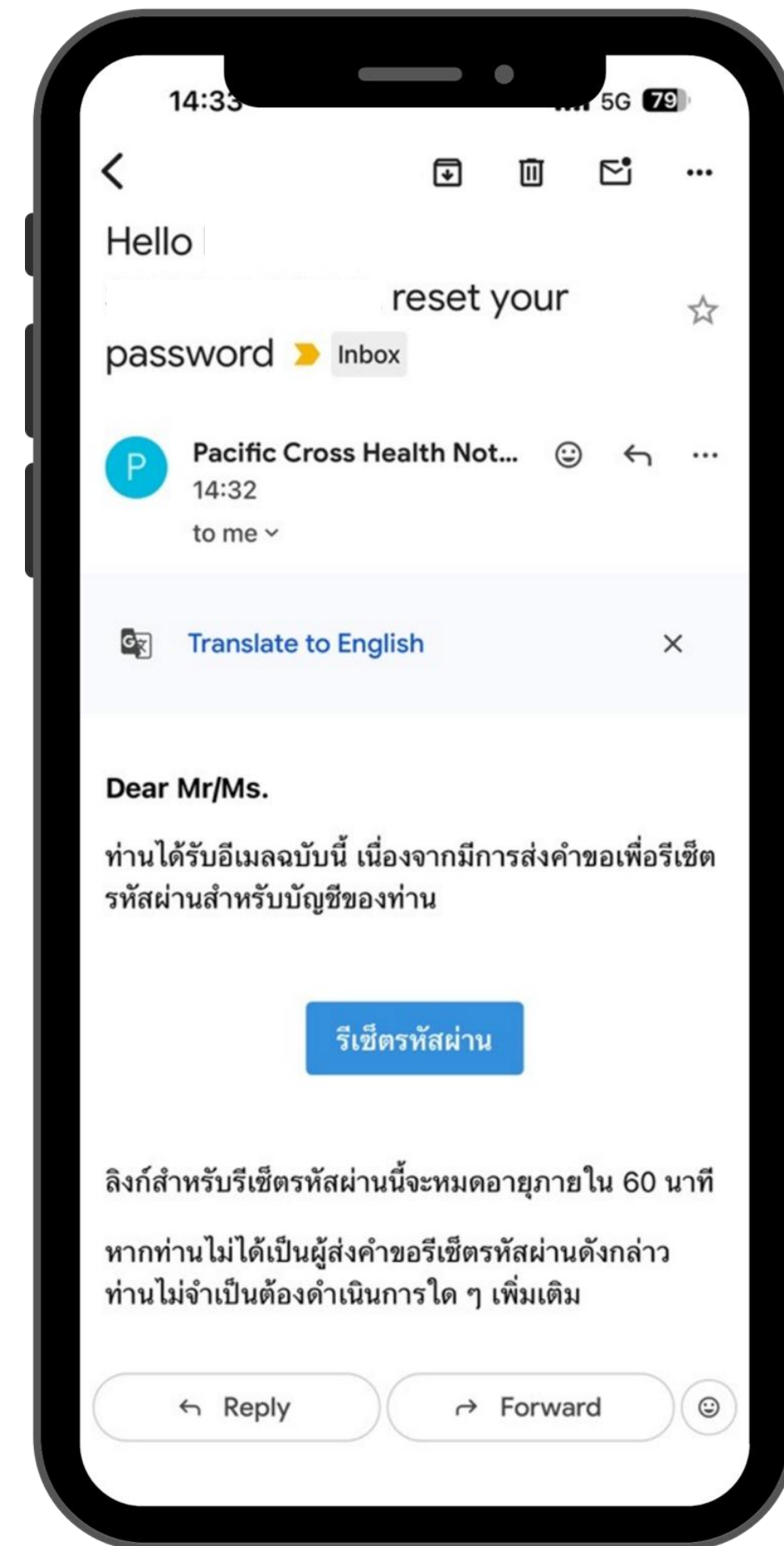
- เปิดข้อความจาก PCHI
- กดลิงก์ “Reset Password”
- ใส่รหัสผ่านใหม่ และ ยืนยันรหัสผ่านใหม่ ให้ตรงกัน
- กด “Submit”



ขั้นตอนที่ 2

รีเซ็ตรหัสผ่านทางอีเมล

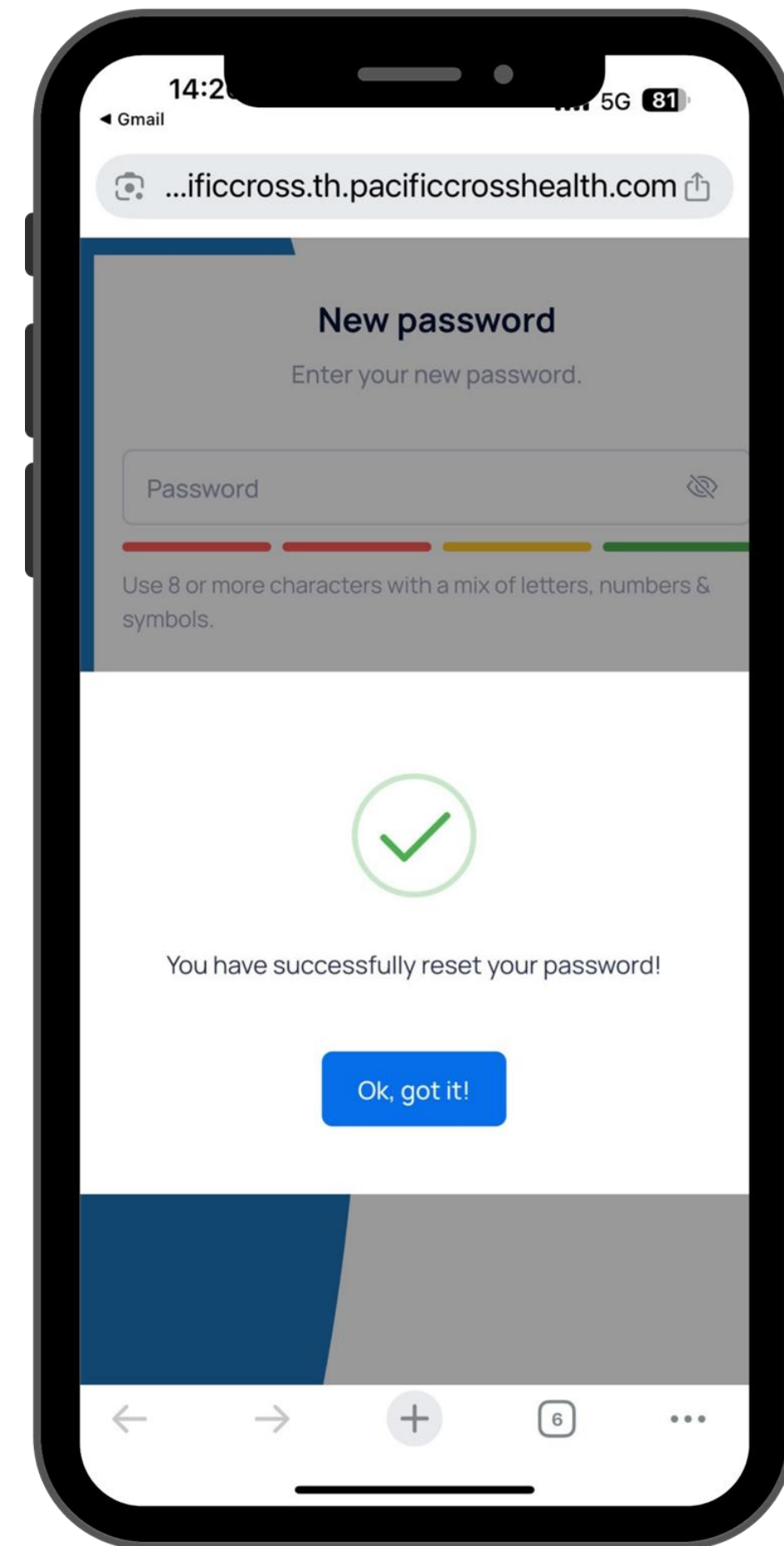
- เปิดอีเมลจาก Pacific Cross Health หัวเรื่อง “Reset Password Notification”
- กดปุ่ม “รีเซ็ตรหัสผ่าน” อยู่ในอีเมล
- ใส่รหัสผ่านใหม่ และ ยืนยันรหัสผ่านใหม่
- กด “Submit”



ขั้นตอนที่ 4

เข้าสู่ระบบด้วยรหัสผ่านใหม่

- เมื่อรหัสผ่านใหม่และยืนยันรหัสผ่านใหม่ตรงกัน ระบบจะแสดงข้อความ *"You have successfully reset your password"*
- กดปุ่ม **"Ok, got it!"**
- เข้าหน้าจอเข้าสู่ระบบ ใส่บัญชีผู้ใช้และรหัสผ่านใหม่เพื่อเข้าสู่ระบบ





THANK YOU

