



ถาม-ตอบ

Mobile Application myPacificCross Thailand





ถาม : แอปพลิเคชันรองรับอุปกรณ์และระบบปฏิบัติการใดบ้าง?

ตอบ: รองรับ iOS v14.0 ขึ้นไป และ Android v6.0 ขึ้นไป (ผ่าน App Store และ Google Play Store)

ไม่รองรับ: Huawei

ถาม : สามารถดาวน์โหลดจาก Store ต่างประเทศได้หรือไม่?

ตอบ: ได้ สามารถดาวน์โหลดแอปได้ที่ ทั้งในประเทศไทย และ ต่างประเทศ

ถาม : ใครสามารถลงทะเบียนได้บ้าง?

ตอบ: เฉพาะผู้เอาประกันภายใต้กรมธรรม์ที่ยังคงมีผลบังคับอยู่ กับ บริษัท แปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ

ถาม : ผลิตภัณฑ์รองรับและไม่รองรับการลงทะเบียน?

ตอบ: ผลิตภัณฑ์ที่รองรับ ได้แก่:

- 1.ประกันสุขภาพ เช่น ไลฟ์สไตล์ ซีรีส์, นีวนอร์มอล ไลฟ์สไตล์ ซีรีส์, ประกันสุขภาพกลุ่ม, Expat Care, LAM
- 2.ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA) ทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม

ไม่รองรับผลิตภัณฑ์ : กรมธรรม์ประกันมะเร็ง ประกันเดินทาง ประกันสยามสไมด์ และประกันแรงงานต่างด้าว



THANK YOU

