

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Fixnride – Réparation et entretien de cycles

IDENTITÉ DU PRESTATAIRE

Nom et prénom: TAMIETTI Laurent

Statut: Auto-entrepreneur

Nom commercial: Fixnride

Adresse du siège social: 2 rue de la villa Mélanie, 94110 Arcueil

E-mail: fixnride.pro@gmail.com

Téléphone: 06 69 65 24 55

Numéro SIRET: 931 583 561 00010

Code APE: 9529Z

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les droits et obligations de Fixnride et de ses clients dans le cadre des prestations de réparation, d'entretien et de diagnostic de cycles. Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV.

Article 2 – Devis et acceptation

Toute prestation fait l'objet d'un devis préalable détaillant la nature des travaux, le prix des pièces, le coût de la main-d'œuvre et le délai estimatif d'exécution. L'acceptation du devis vaut contrat ferme et définitif.

Article 3 – Prix

Les prix sont exprimés en euros TTC. Fixnride se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les prestations sont facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'acceptation du devis.

Article 4 – Modalités de paiement

Le paiement est exigible immédiatement après la prestation. Moyens de paiement acceptés : espèces, carte bancaire ou tout autre moyen validé par Fixnride. Toute demande de facture doit être formulée au moment du règlement.

Article 5 – Commande de pièces et acompte

Les pièces nécessaires à la réparation sont commandées uniquement après validation du devis par le client. Un acompte de 30 % pourra être exigé pour toute commande de pièces. Un acompte pour frais de déplacement pourra également être demandé.

Article 6 – Retard ou défaut de paiement

En cas de non-paiement à échéance, une relance sera effectuée sous 48 heures. Des pénalités de retard de 10 % du montant TTC seront appliquées après 7 jours. Après 30 jours, Fixnride se réserve le droit d'engager une procédure de recouvrement. Les frais de recouvrement sont à la charge du client.

Article 7 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations pleinement exécutées avant la fin du délai légal lorsque l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du client.

Article 8 – Délais d'exécution

Les délais sont donnés à titre indicatif et peuvent varier selon la disponibilité des pièces, la charge de travail et les conditions logistiques. Toute modification substantielle du devis fera l'objet d'une information préalable au client.

Article 9 – Garantie et responsabilité

Fixnride s'engage à exécuter les prestations conformément aux règles de l'art. La responsabilité de Fixnride ne pourra être engagée pour les dommages préexistants non signalés par le client, l'usure normale des composants ou un mauvais usage après réparation. Toute réclamation devra être formulée dans un délai de 7 jours après restitution du vélo.

Article 9.1 – Pièces fournies par le client

Aucune garantie ne s'applique aux pièces fournies par le client. Fixnride ne pourra être tenu responsable en cas de défaillance de ces pièces. Aucun service après-vente n'est assuré. Toute intervention ultérieure pourra faire l'objet d'une facturation complémentaire.

Article 10 – Obligations du client

Le client s'engage à être présent ou joignable pendant l'intervention, fournir un vélo accessible et propre, retirer les accessoires gênant l'intervention et signaler tout défaut connu. Un vélo excessivement sale pourra faire l'objet d'un nettoyage facturé. Si le vélo est jugé irréparable, le temps de diagnostic pourra être facturé.

Article 11 – Annulation et remboursement

Toute annulation moins de 24 heures avant l'intervention pourra entraîner des frais. En cas de commande de pièces, aucun remboursement d'acompte ne sera effectué.

Article 12 – Force majeure

Fixnride ne pourra être tenu responsable en cas d'impossibilité d'exécution due à un événement de force majeure : intempéries, panne, grève, accident ou indisponibilité fournisseur.

Article 13 – Réserve de propriété

Les pièces installées demeurent la propriété de Fixnride jusqu'au paiement intégral du prix.

Article 14 – Déplacement hors zone

Des frais supplémentaires pourront être appliqués pour toute intervention hors zone habituelle.

Article 15 – Récupération des vélos

Tout vélo déposé en atelier devra être récupéré dans un délai de 48 heures après notification de fin de réparation. En extérieur, aucun service de gardiennage n'est assuré.

Article 16 – Médiation et litiges

Conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en cas de litige non résolu à l'amiable. À défaut d'accord amiable, les tribunaux compétents seront ceux du lieu d'exercice de Fixnride. Le droit français est applicable.

Article 17 – Protection des données personnelles (RGPD)

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des prestations et ne sont jamais cédées à des tiers. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

Article 18 – Assurance

Fixnride déclare être assuré au titre de la responsabilité civile professionnelle.

Article 19 – Limitation de responsabilité

La responsabilité de Fixnride est limitée au montant de la prestation facturée.

Article 20 – Modification des CGV

Fixnride se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de l'acceptation du devis.