

Оцінка медичної сфери

I хвиля: 14-19 липня 2020 р.
II хвиля: 15-25 серпня 2020 р.

Методологія

- Аудиторія: населення України віком від 18 років і старші в усіх областях, крім тимчасово окупованих територій Криму та Донбасу
- Вибірка репрезентативна за віком, статтю і типом поселення
- Вибіркова сукупність в обох хвилях по **2000 респондентів** - особисте формалізоване інтерв'ю (face-to-face);
- Помилка репрезентативності дослідження з довірчою імовірністю 0,95: **не більше 2,2%**
- Терміни проведення: перша хвиля: **14-19 липня 2020 р.**, друга хвиля: **15-25 серпня 2020 р.**



РЕЗЮМЕ

- За даними опитування Соціологічної групи Рейтинг, **36% опитаних консультуються з лікарем або медичним спеціалістом із приводу стану свого здоров'я чи надання будь-яких рекомендацій щодо стану свого здоров'я рідше, ніж раз на рік**, 15-18% – кожен рік або півроку, 13% – принаймні раз на 3 місяці і лише 8% користуються такою послугою щомісяця.
- **84% обрали свого сімейного лікаря і підписали з ним декларацію** (їхня кількість за два роки зросла з 63% до 84%), 16% - ще не обрали лікаря. Найбільше тих, хто обрав свого терапевта серед старших, жінок та тих, хто частіше користується послугами лікарів. Ще не обрали – 16%.
- **18% скоріше задоволені проведенням медичної реформи в Україні, 64% - скоріше незадоволені, 13% нічого не знають про це.** Більшою мірою проведенням реформи задоволені молодь, більш забезпечені і ті, хто частіше відвідують сімейного лікаря.
- **Майже 60% опитаних вважають, що влада має продовжити медичну реформу з суттєвими змінами**, 25% виступають за її скасування, 6% - за продовження без змін. **62% вважають, що медична реформа в Україні має відбуватися методом поступових змін**, 29% - за швидкі зміни.
- **Для успішної реалізації медичної реформи в Україні майже 40% опитаних відводять три і більше років**, 21% - рік, 9% - пів року. 20% вважають, що медична реформа ніколи не буде успішно реалізована. Більш оптимістично в оцінці часу для реалізації реформи налаштована молодь, ті, хто мають родичів-медиків і ті, хто задоволені медичною реформою загалом.
- **Майже 60% вважають, що медицина в Україні має бути частково платною, частково безплатною**, 33% - за повністю безплатну медицину, 5% - повністю платну. Формат повністю безплатної медицини більше підтримують старші, бідніші і мешканці сіл.
- **Протягом останніх 12-ти місяців 19% опитаних робили подарунки (алкоголь, цукерки, білети на концерт тощо) або грошові внески чи пожертвування за лікування**, 30% - не робили таких подарунків. Половина опитуваних не відвідували лікаря за останній рік.

- 27% підтримали б ви призначення іноземця на посаду Міністра охорони здоров'я, 64% - проти цього. Більше таке призначення підтримали б молодші, а також більш забезпечені. 62% вважають, що діяльність Уляни Супрун скоріше негативно вплинула на медичну сферу в Україні, 19% - скоріше позитивно оцінили її діяльність, майже 20% - не змогли оцінити. Більш позитивне ставлення до діяльності У.Супрун серед мешканців Заходу, молодших і більш забезпечених респондентів.
- Близько 60% чули про такі ініціативи Міністерства охорони здоров'я як оновлення електронної системи Ehealth, оновлення автопарку екстреної допомоги, запровадження системи інформування населення щодо вакцинації та надання права громадянам добровільно вирішувати щодо передачі органів після своєї смерті. Про інші ініціативи проінформовані лише третина населення (такі як відновлення безкоштовного тестування на гепатит, будівництво міжрегіональних лікарень, посилення епідеміологічного контролю, створення університетських клінік). Ті, хто знають про ці ініціативи - дещо більше підтримують їх впровадження. В цілому усі зазначені ініціативи підтримують більшість опитаних, водночас найвищою підтримкою користуються ідеї оновлення автопарку і відновлення безкоштовного тестування на гепатит.
- Ставлення до щоденних брифінгів МОЗ щодо ситуації із коронавірусом неоднозначне: 49% підтримують їх проведення, а 43% - ні.
- **Абсолютна більшість не підтримує ідею закриття лікарень, які обслуговують незначну кількість пацієнтів (86% - проти, лише 10% - за).**
- Половина опитаних очікують нову хвилю епідемії коронавірусу восени-взимку цього року, водночас близько 40% - не очікують і 11% - не змогли відповісти. 46% вважають, що влада повинна знову запровадити жорсткі карантинні заходи під час можливої другої хвилі епідемії, але при цьому стільки ж (47%) - так не вважають. Ті, хто очікує настанні другої хвилі, більше вважають за необхідне впровадження карантинних заходів, однак і серед них третина проти цього.
- **Роботу Міністерства охорони здоров'я важливою для себе і родини вважають 74% респондентів**, 19% вважають її не важливою.

РЕЗЮМЕ

- Загалом довіра до центральних державних інституцій системи охорони дещо зросла, порівняно з попереднім місяцем. Міністерству охорони здоров'я довіряють 30%, не довіряють – 55%. Національній службі здоров'я України довіряють 20%, не довіряють – 38%. Комітету ВРУ з питань здоров'я нації, медичної допомоги та медичного страхування довіряють 14%, не довіряють – 51%.
- **71% респондентів вважають, що міністр охорони здоров'я має бути досвідченим медиком**, 19% вважають що він має бути досвідченим управлінцем. Лише 23% респондентів вважають, що міністр охорони здоров'я має створювати умови для безперешкодної роботи кредиторів та іноземного капіталу, натомість 65% респондентів вважають що він має жорстко регламентувати їхню діяльність. Позитивний вплив частоти зміни міністрів охорони здоров'я на медичну галузь в Україні відзначають лише 9% респондентів. Негативний вплив помічають 70%. 15% вважають, що це не впливає на медичну галузь.

- **43% респондентів часто слідкують за новинами про коронавірус**, ще 21% інколи слідкують та 18% рідко слідкують за новинами про коронавірус. Взагалі не цікавляться – 17%. Політичними подіями в Україні часто цікавляться 39% респондентів, 27% – інколи, 21% – рідко. Взагалі не цікавляться – 14%.
- **Найчастіше отримують інформацію про ситуацію з коронавірусом в Україні з національного телебачення (60%) та Інтернет сайтів (51%).** Через Facebook отримують інформацію 26%, від родичів, близьких, знайомих – 17%, YouTube – 14%, Telegram-канал та Вайбер-спільноту Коронавірус-інфо – 13%; радіо, пресу, Instagram, та офіційний сайт Міністерства охорони здоров'я – 8-12%.

РЕЙТИНГ

Практики користування медичними послугами

Як часто Ви консультуєтеся з сімейним лікарем з приводу стану свого здоров'я чи надання будь-яких рекомендацій щодо стану свого здоров'я?

РЕЙТИНГ

/ хвиля



Як часто Ви консультуєтеся з сімейним лікарем з приводу стану свого здоров'я чи надання будь-яких рекомендацій щодо стану свого здоров'я?

РЕЙТИНГ

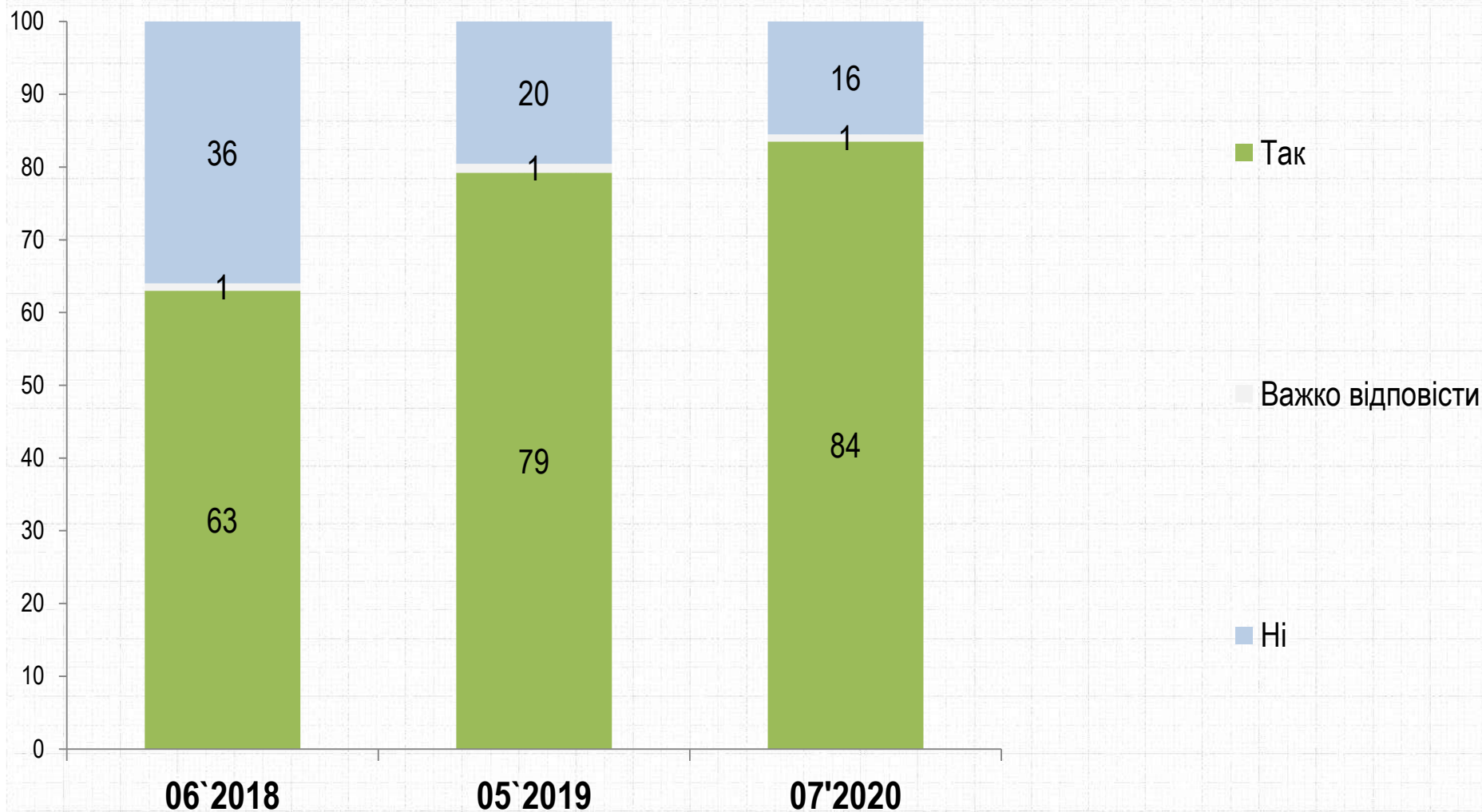
/ хвиля

РЕГІОНИ, ВІК, СТАТЬ	Захід	Центр	Південь	Схід	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Чоловіки	Жінки
Кожен місяць	10	9	7	7	7	7	8	6	13	7	9
Принаймні кожні 3 місяці	14	14	12	11	15	12	10	12	15	9	16
Принаймні кожні 6 місяців	19	20	17	14	15	22	18	18	18	15	21
Кожний рік	16	15	14	13	18	14	15	15	13	14	15
Рідше, ніж раз на рік	34	31	40	45	38	34	40	38	32	41	32
Важко відповісти	7	12	10	10	8	13	9	10	10	13	7

Чи обрали Ви вже свого сімейного лікаря і підписали з ним декларацію?

РЕЙТИНГ

І хвиля



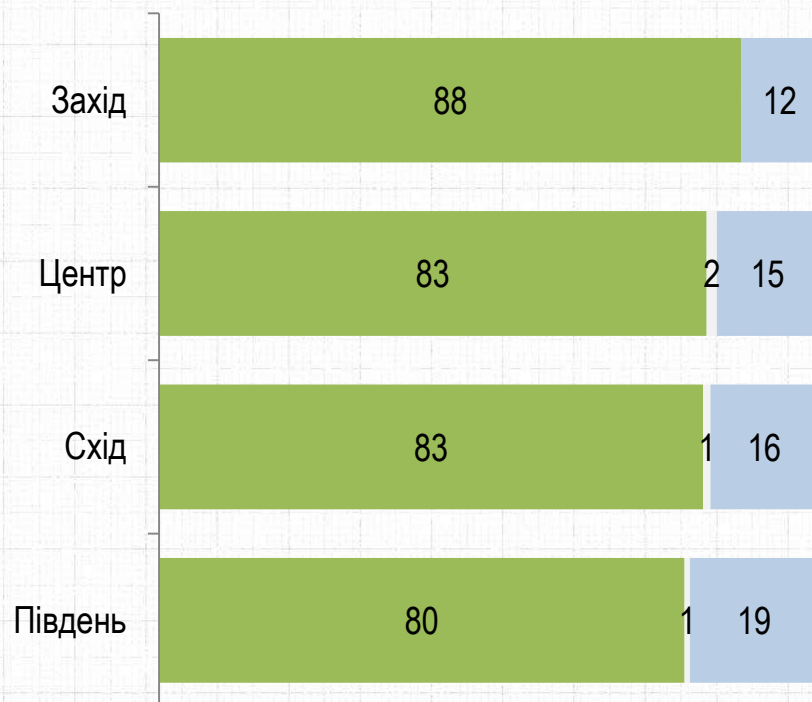
Чи обрали Ви вже свого сімейного лікаря і підписали з ним декларацію?

РЕЙТИНГ

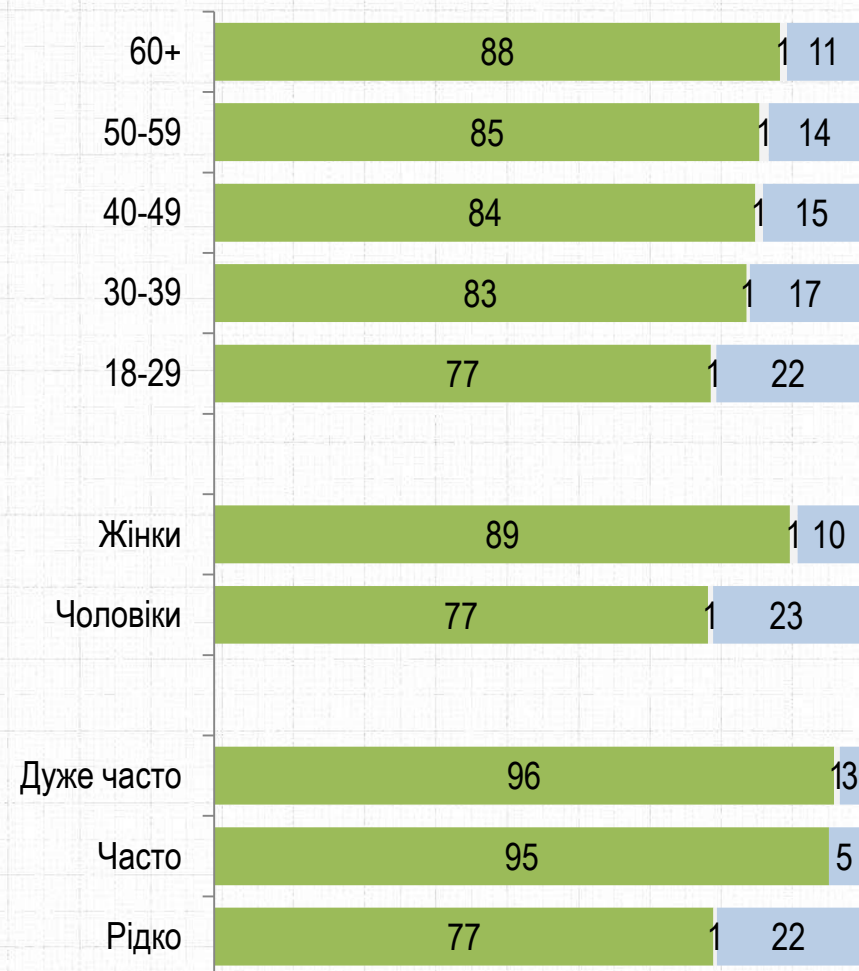
/ хвиля

■ Так ■ Важко відповісти ■ Ні

Регіони



Стать. Вік. Частота звертання до лікаря



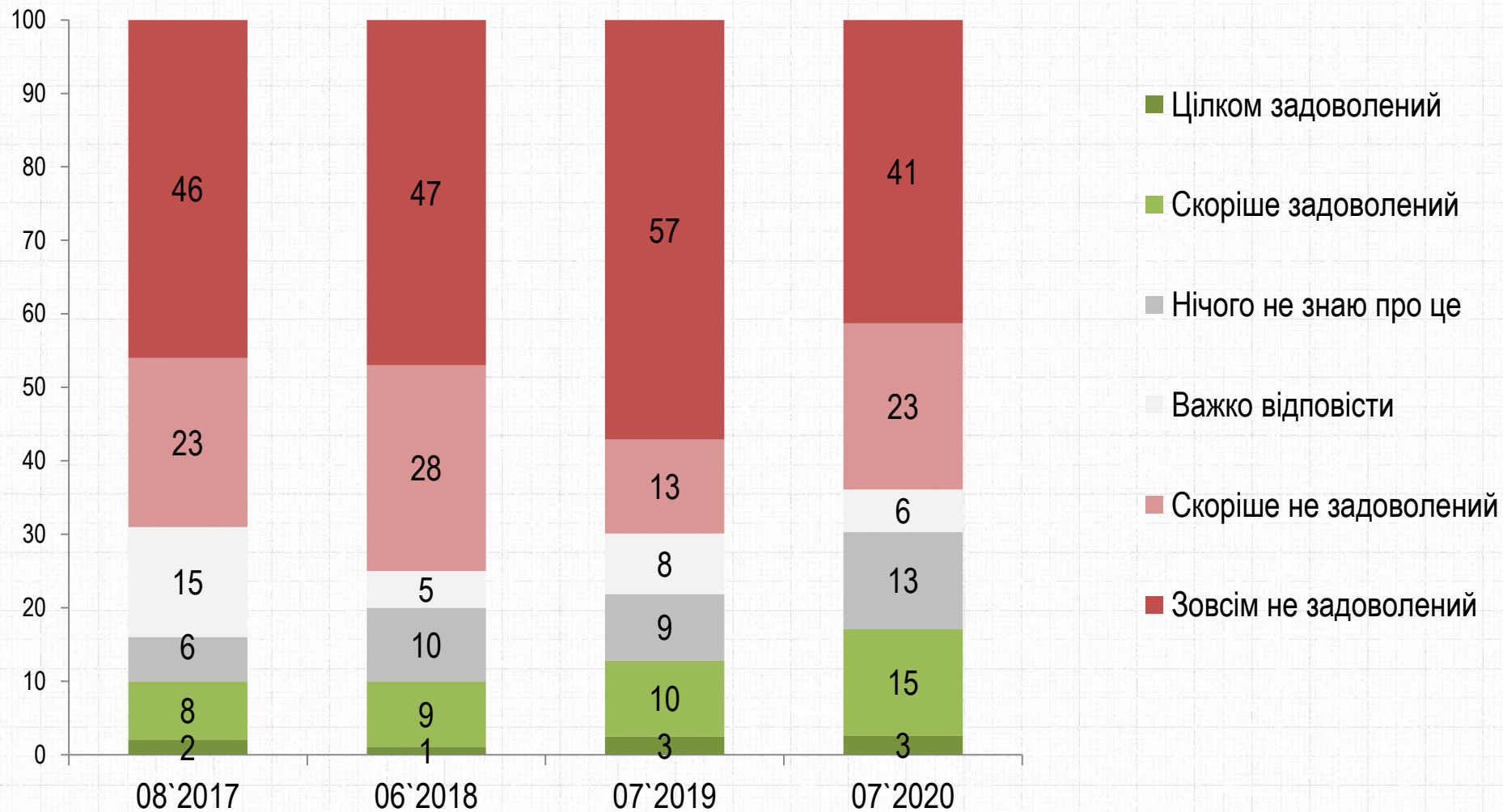
РЕЙТИНГ

Медична реформа

Наскільки Ви задоволені проведенням медичної реформи в Україні?

РЕЙТИНГ

/ хвиля



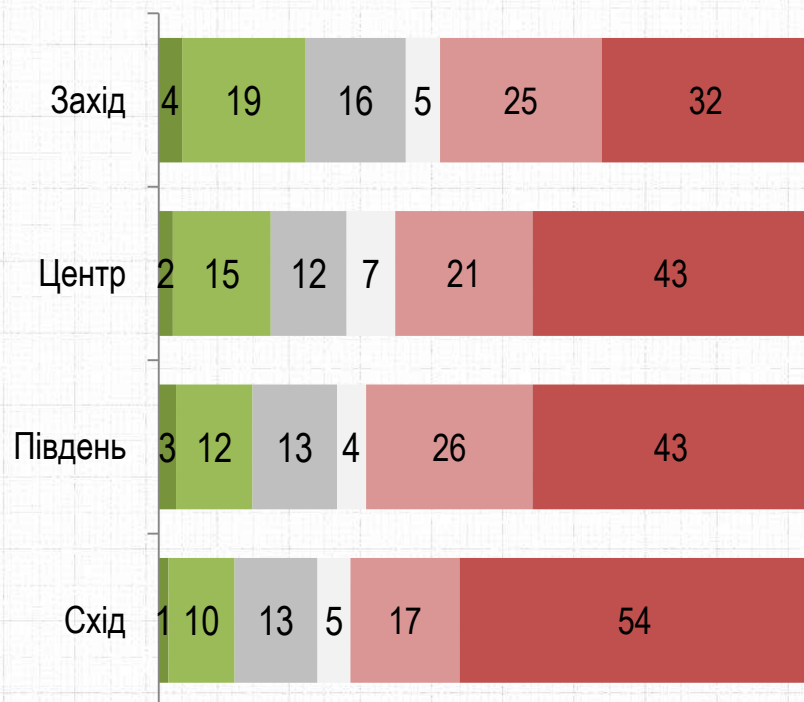
Наскільки Ви задоволені проведенням медичної реформи в Україні?

РЕЙТИНГ

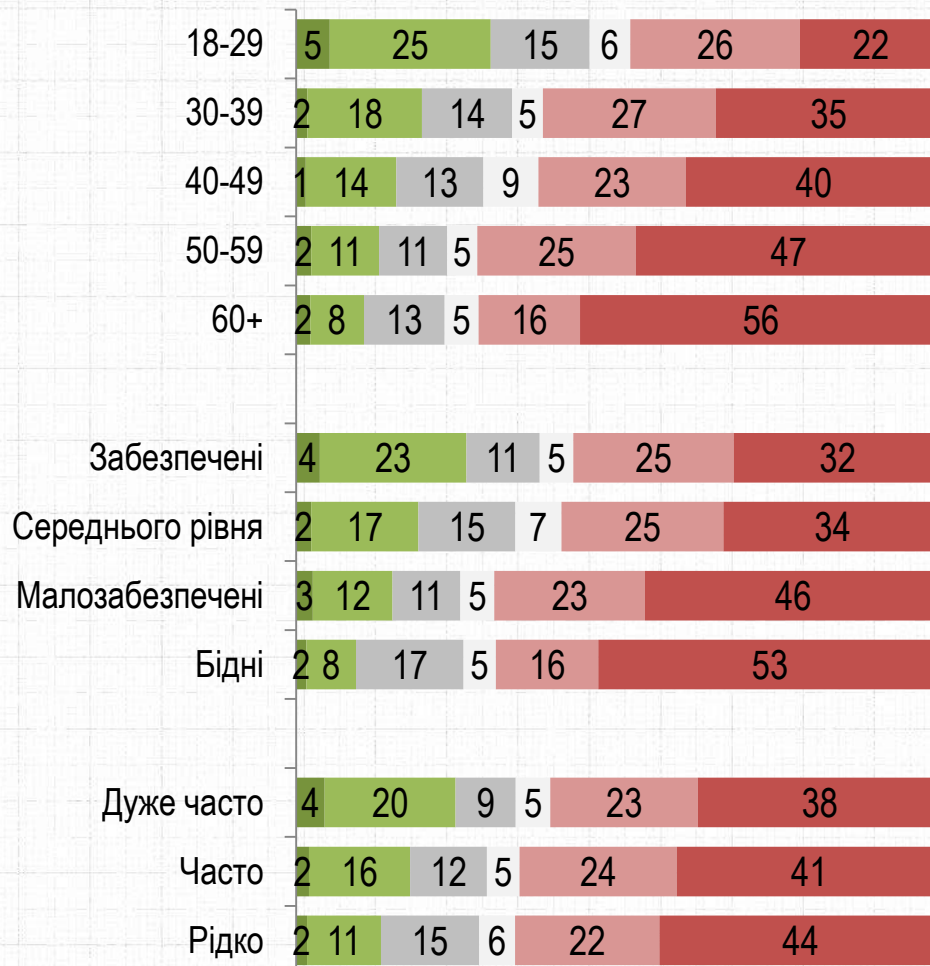
/ хвиля

- Цілком задоволений
- Скоріше задоволений
- Нічого не знаю про це
- Важко відповісти
- Скоріше не задоволений
- Зовсім не задоволений

Регіони



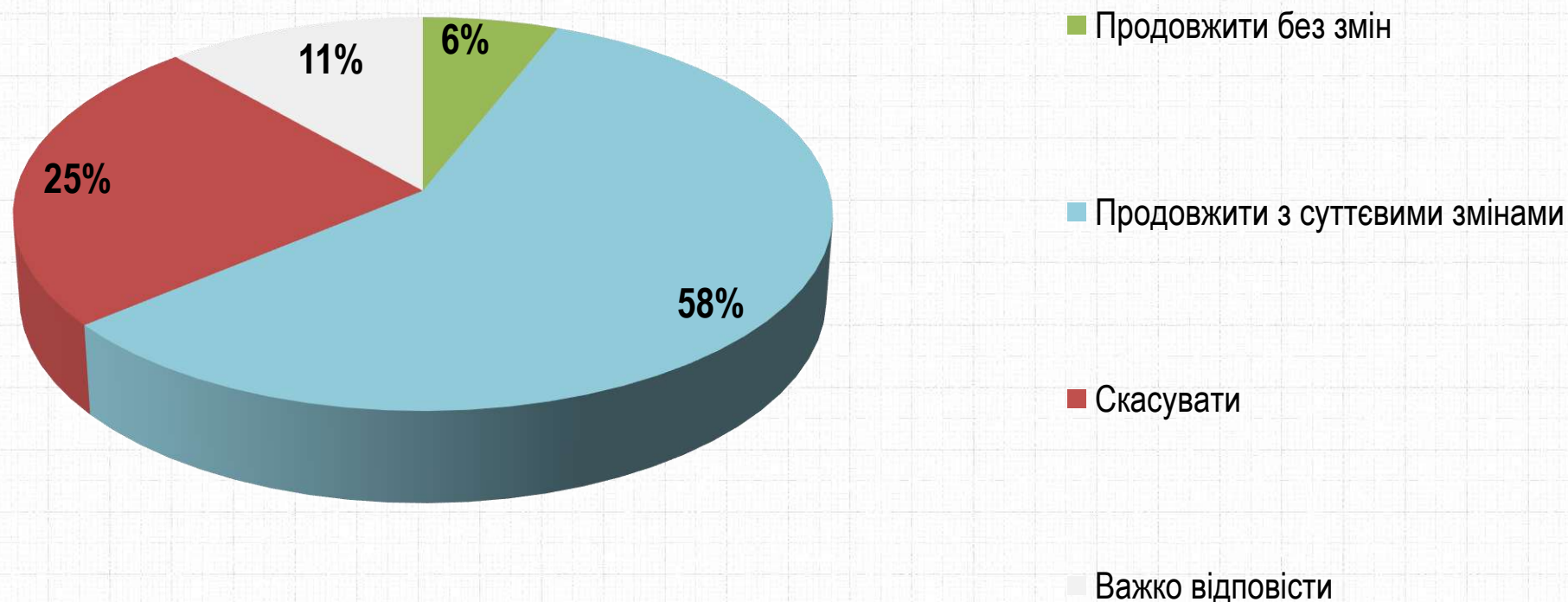
Вік. Дохід. Частота відвідування сімейного лікаря



Як Ви вважаєте, як повинна поступити влада з медичною реформою: продовжити без змін, продовжити, але внести суттєві зміни, чи взагалі скасувати?

РЕЙТИНГ

/ хвиля



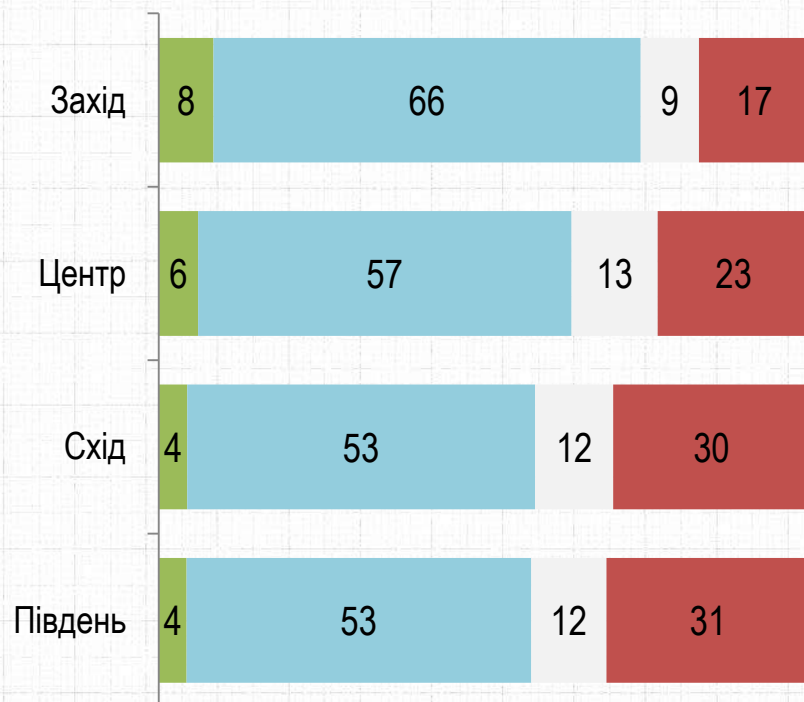
Як Ви вважаєте, як повинна поступити влада з медичною реформою: продовжити без змін, продовжити, але внести суттєві зміни, чи взагалі скасувати?

РЕЙТИНГ

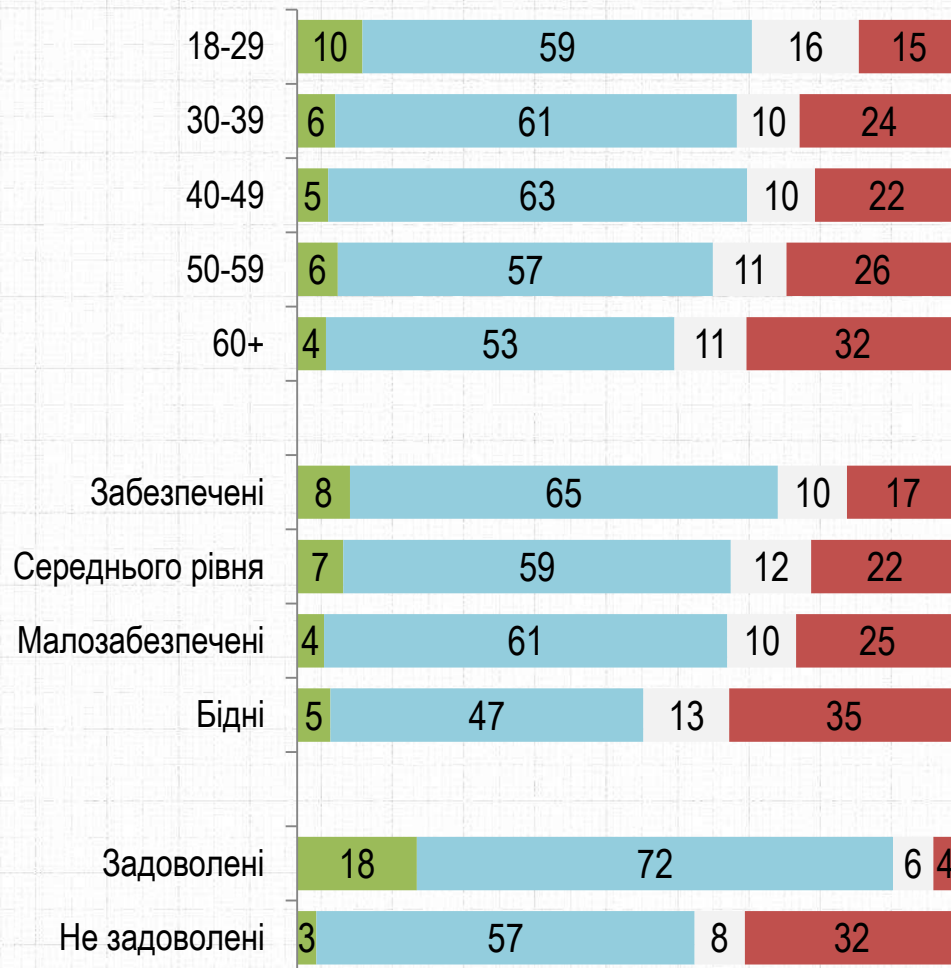
/ хвиля

- Продовжити без змін
- Продовжити з суттєвими змінами
- Важко відповісти
- Скасувати

Регіони



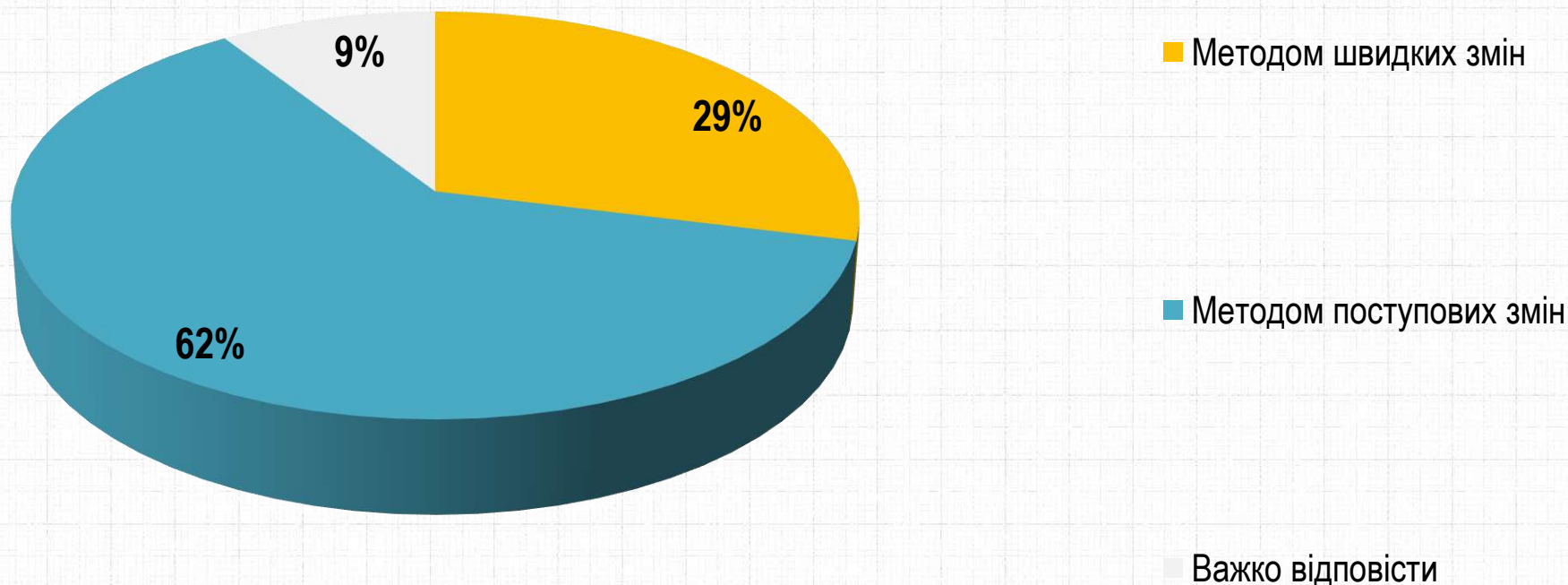
Вік. Дохід. Задоволеність медичною реформою



Як Ви вважаєте, яким чином повинна взагалі відбуватися медична реформа в Україні:
методом швидких змін, чи поступових змін?

РЕЙТИНГ

І хвиля



Як Ви вважаєте, яким чином повинна взагалі відбуватися медична реформа в Україні: методом швидких змін, чи поступових змін?

РЕЙТИНГ

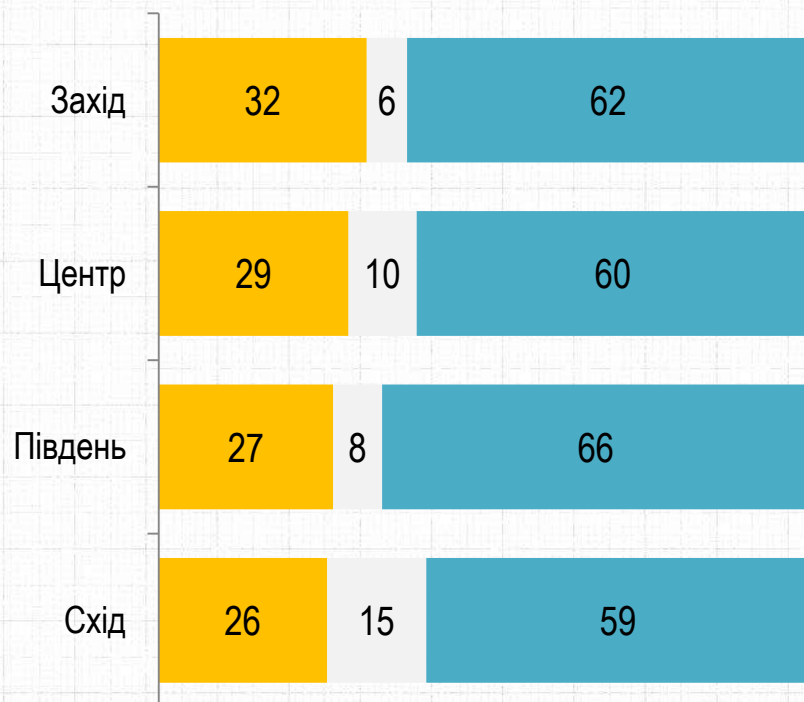
1 хвиля

■ Методом швидких змін

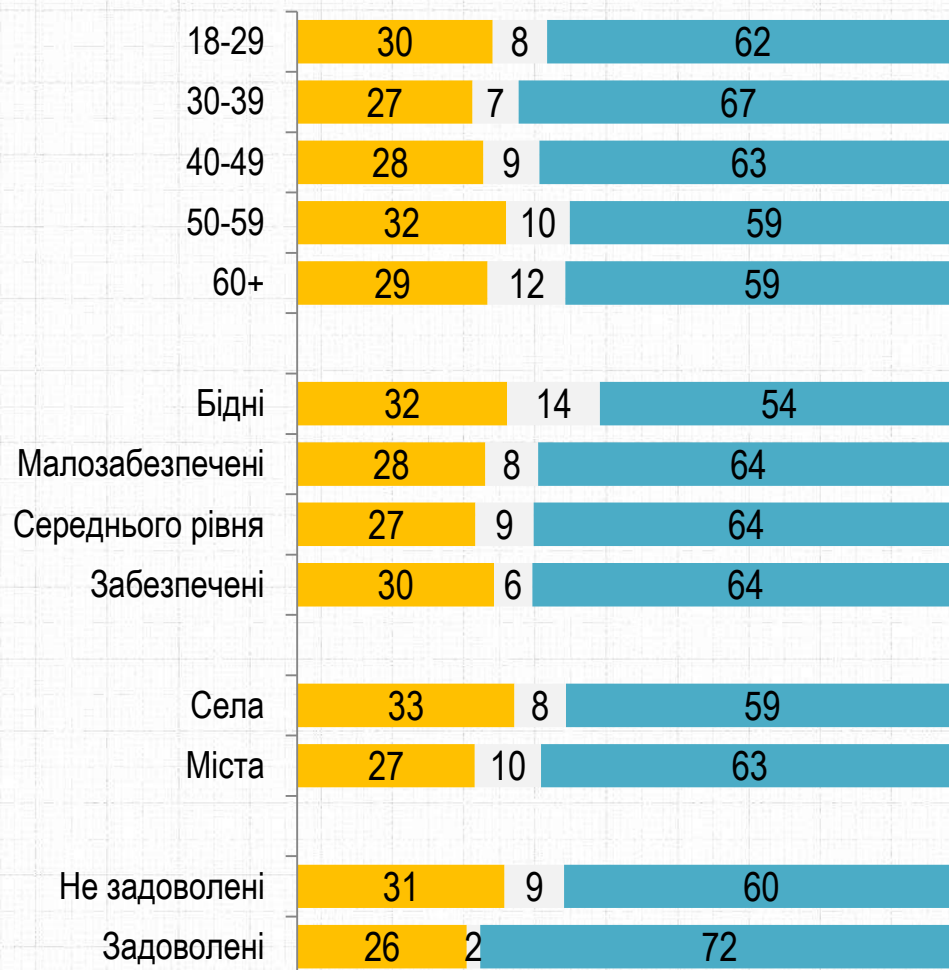
■ Важко відповісти

■ Методом поступових змін

Регіони



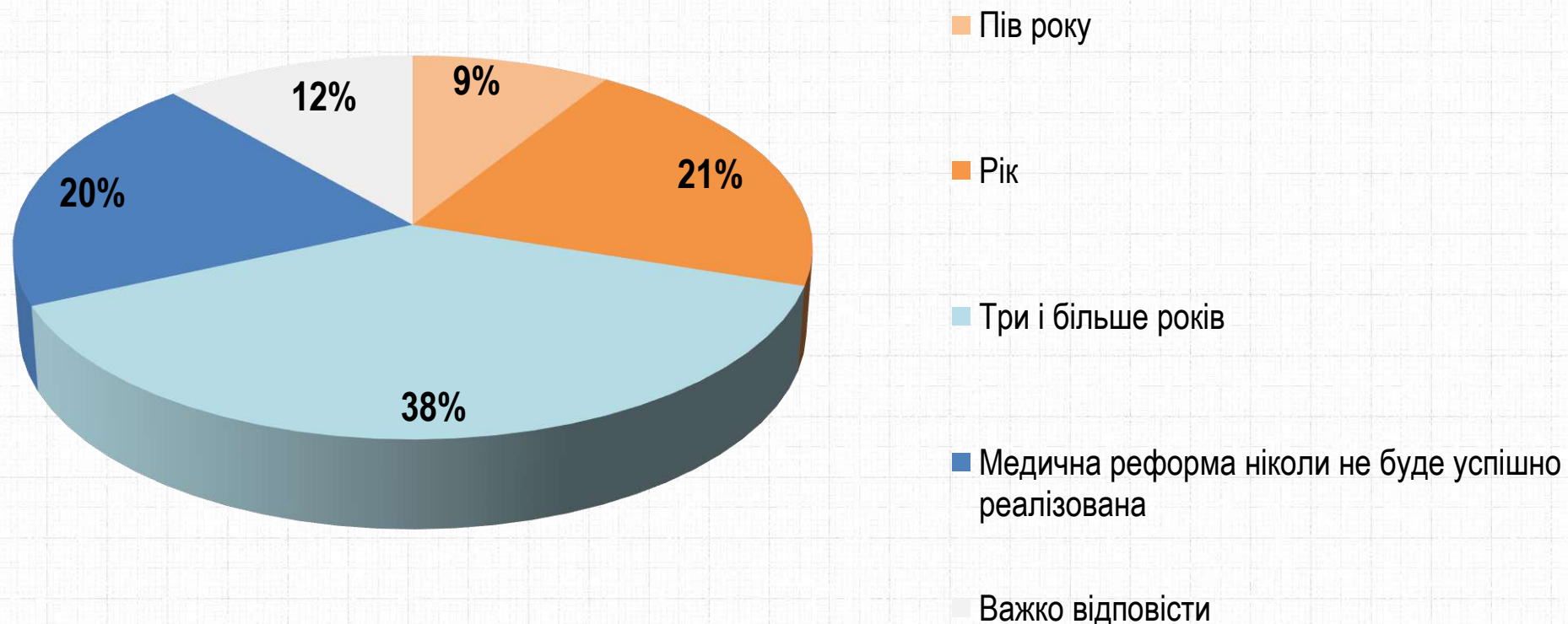
Вік. Дохід. Тип поселення. Задоволеність медичною реформою



Як Ви вважаєте, скільки часу потрібно для успішної реалізації медичної реформи в Україні?

РЕЙТИНГ

/ хвиля



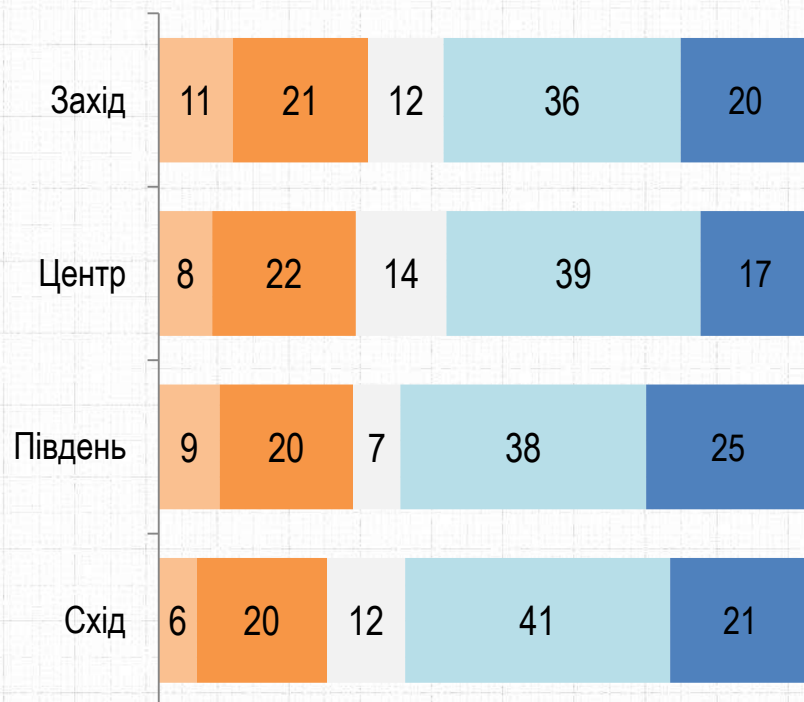
Як Ви вважаєте, скільки часу потрібно для успішної реалізації медичної реформи в Україні?

РЕЙТИНГ

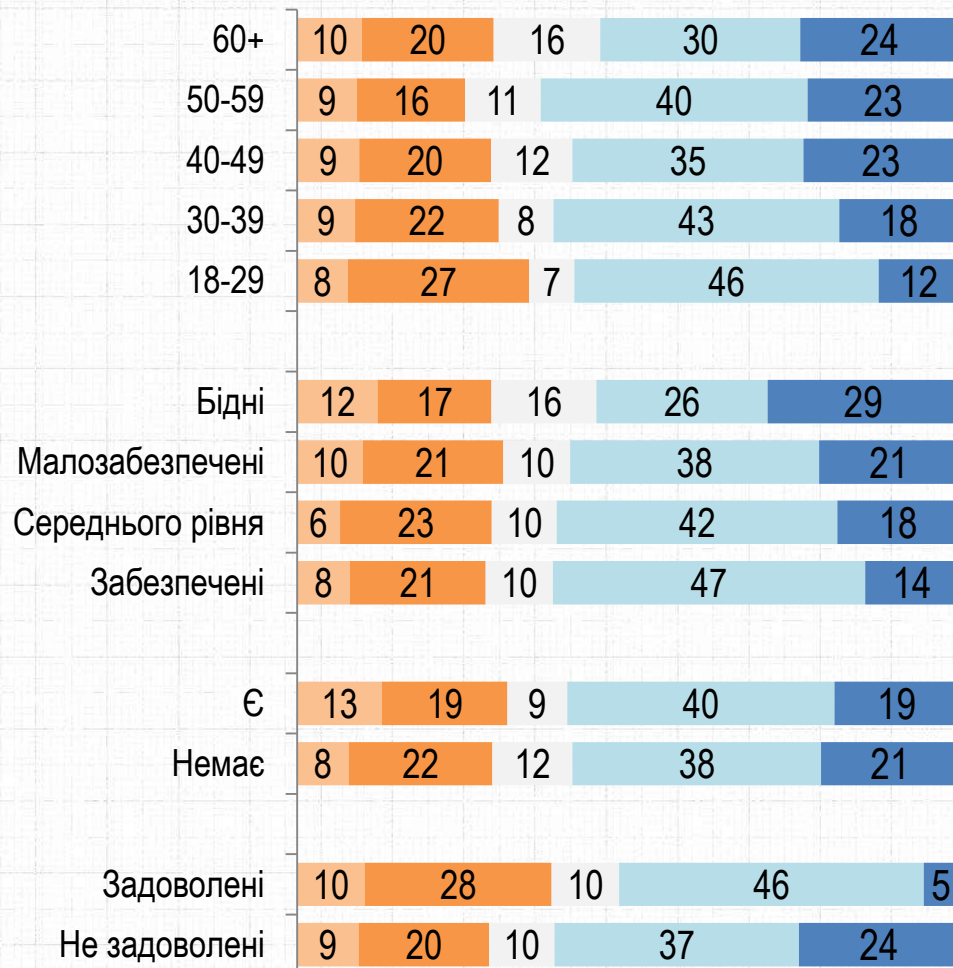
/ хвиля

- Пів року
- Рік
- Важко відповісти
- Три і більше років
- Ніколи не зможе продемонструвати якісний та ефективний результат

Регіони



Вік. Дохід. Наявність медиків у родині. Задоволеність медичною реформою



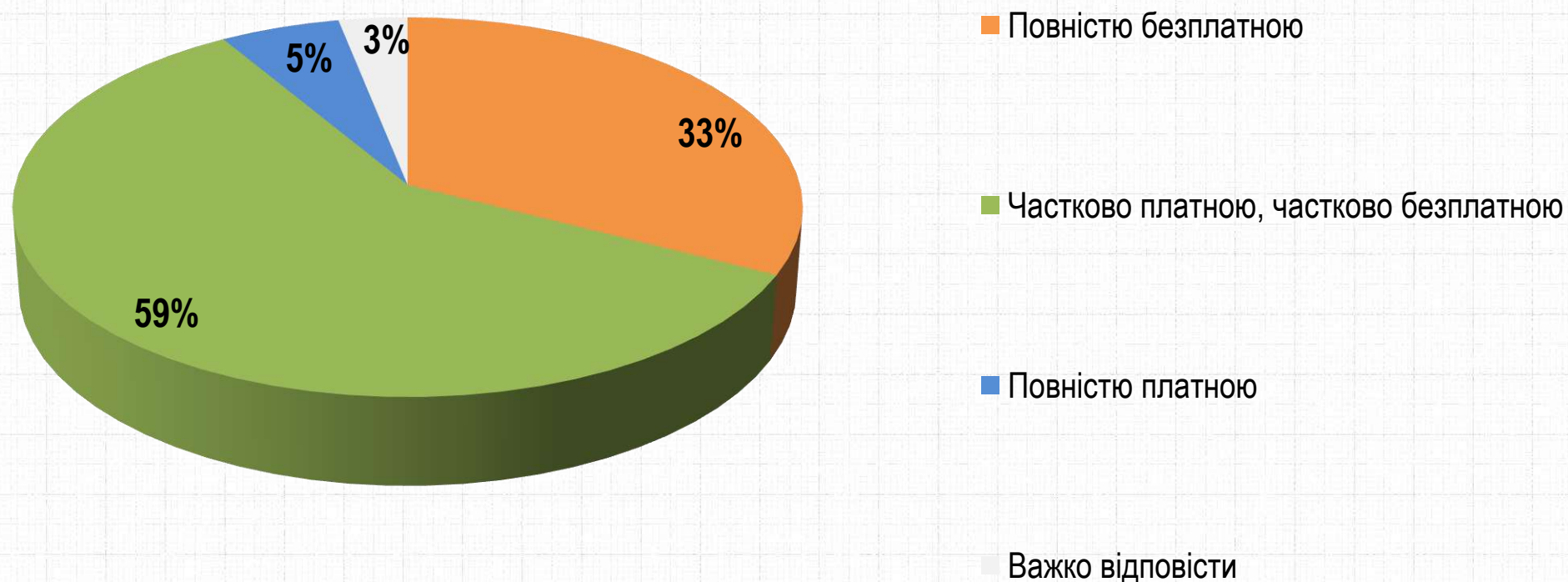
РЕЙТИНГ

Оцінка медичної сфери

Як Ви вважаєте, якою повинна бути медицина в Україні: повністю безплатною, частковою платною, частково безплатною, чи повністю платною?

РЕЙТИНГ

/ хвиля



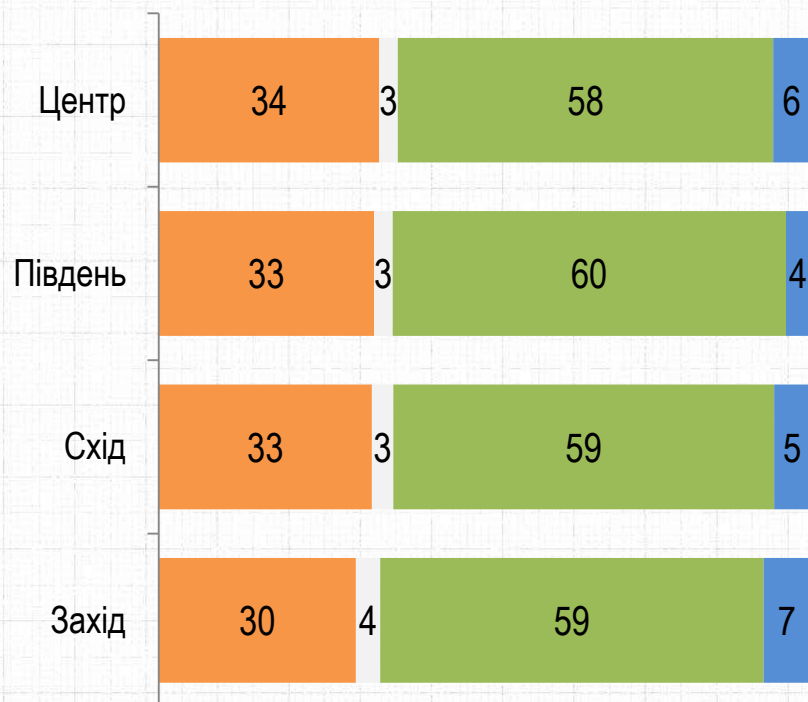
Як Ви вважаєте, якою повинна бути медицина в Україні: повністю безплатною, частковою платною, частково безплатною, чи повністю платною?

РЕЙТИНГ

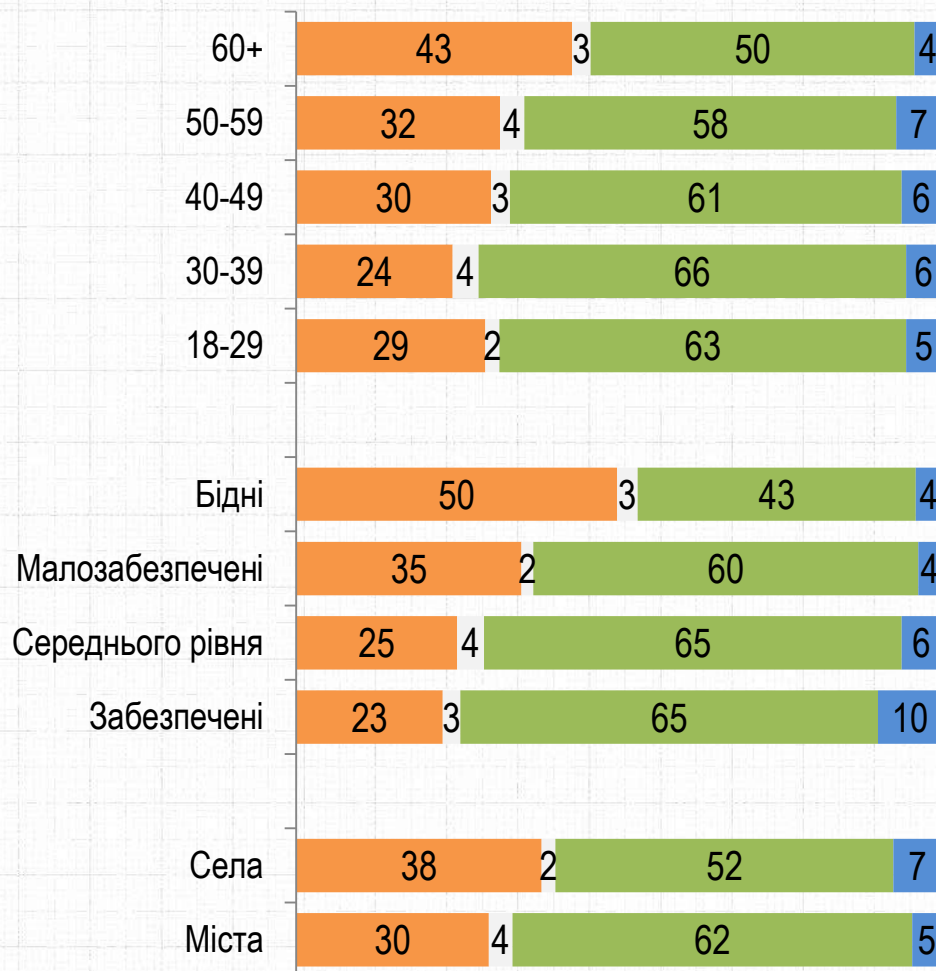
/ хвиля

- Повністю безплатною
- Важко відповісти
- Частково платною, частково безплатною
- Повністю платною

Регіони



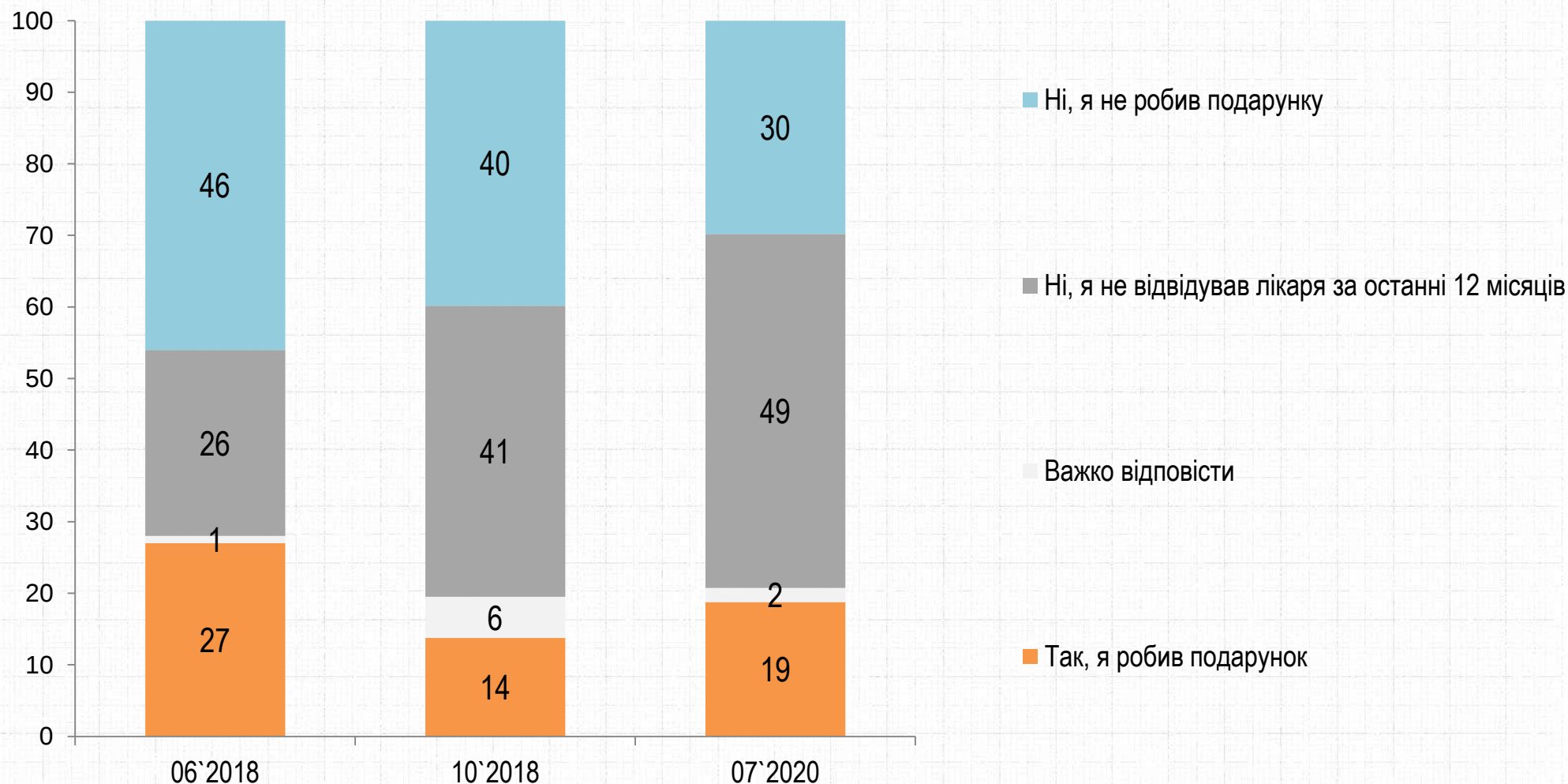
Вік. Дохід. Тип поселення



Чи робили Ви подарунки (як наприклад алкоголь, цукерки, білети на концерт тощо) або грошові внески чи пожертвування за лікування протягом останніх 12-ти місяців?

РЕЙТИНГ

І хвиля



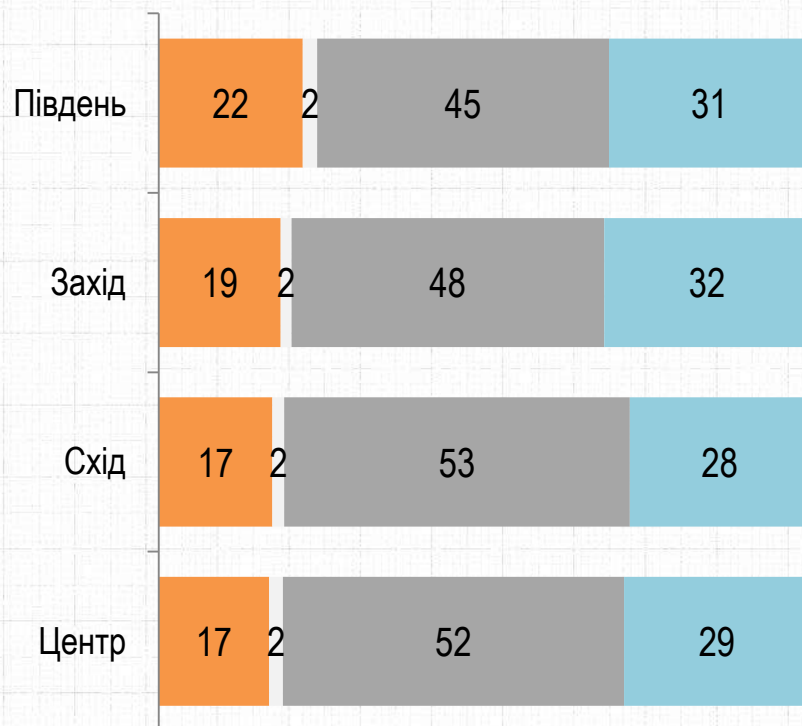
Чи робили Ви подарунки (як наприклад алкоголь, цукерки, білети на концерт тощо) або грошові внески чи пожертвування за лікування протягом останніх 12-ти місяців?

РЕЙТИНГ

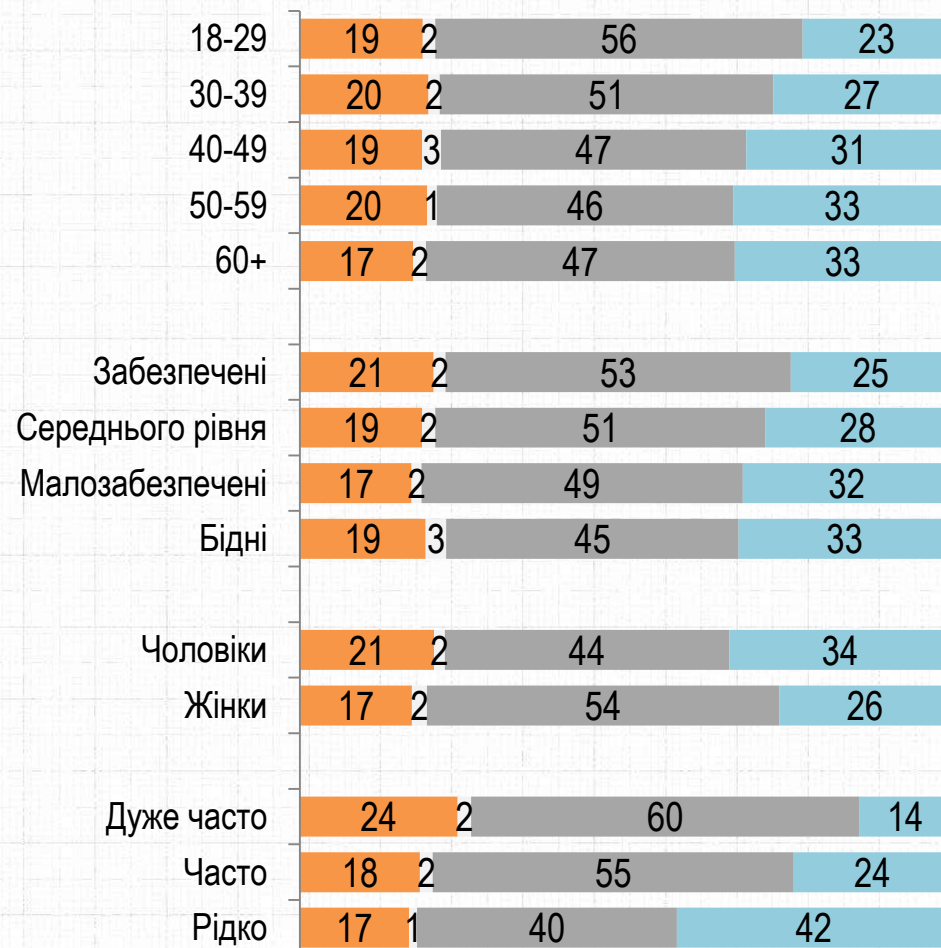
/ хвиля

- Так, я робив подарунок
- Важко відповісти
- Ні, я не відвідував лікаря за останні 12 місяців
- Ні, я не робив подарунку

Регіони



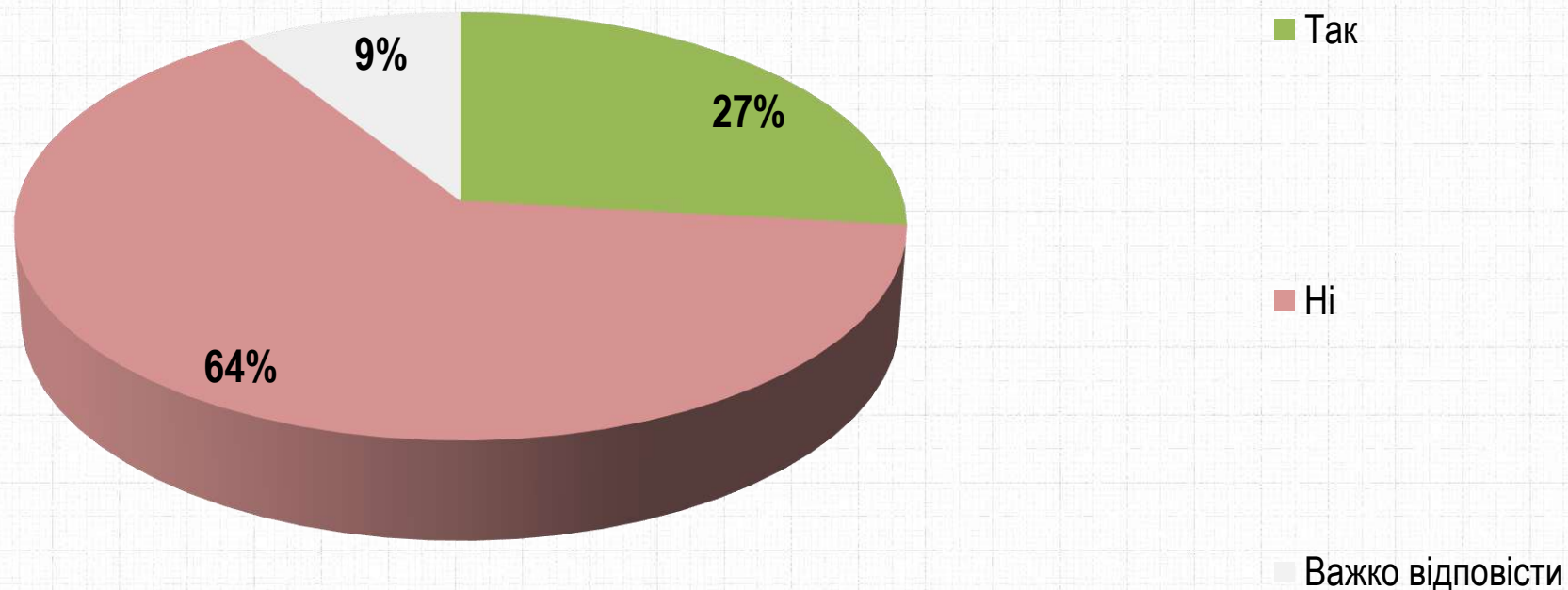
Вік. Дохід. Стать. Частота відвідування сімейного лікаря



Чи підтримали б ви призначення іноземця на посаду Міністра охорони здоров'я?

РЕЙТИНГ

І хвиля



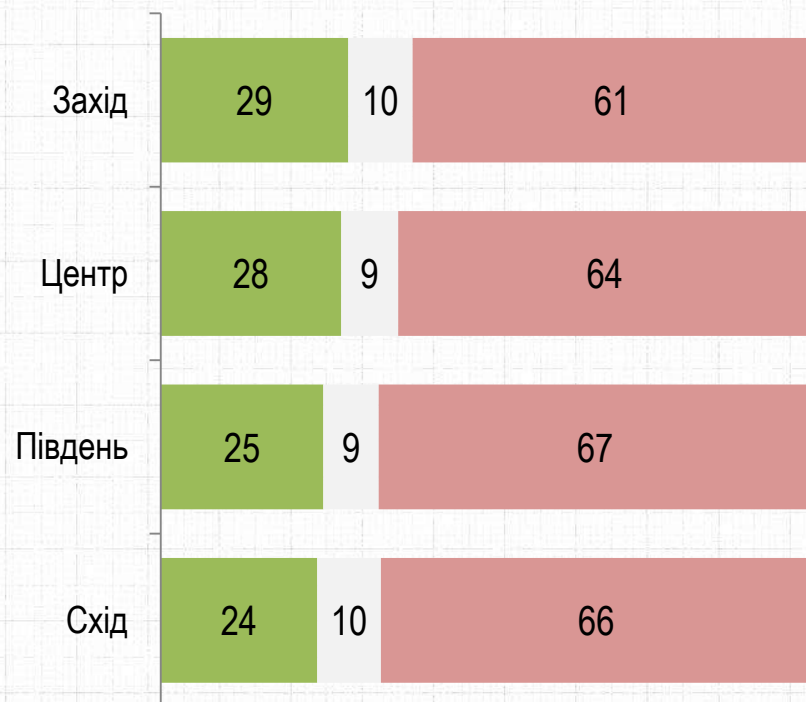
Чи підтримали б ви призначення іноземця на посаду Міністра охорони здоров'я?

РЕЙТИНГ

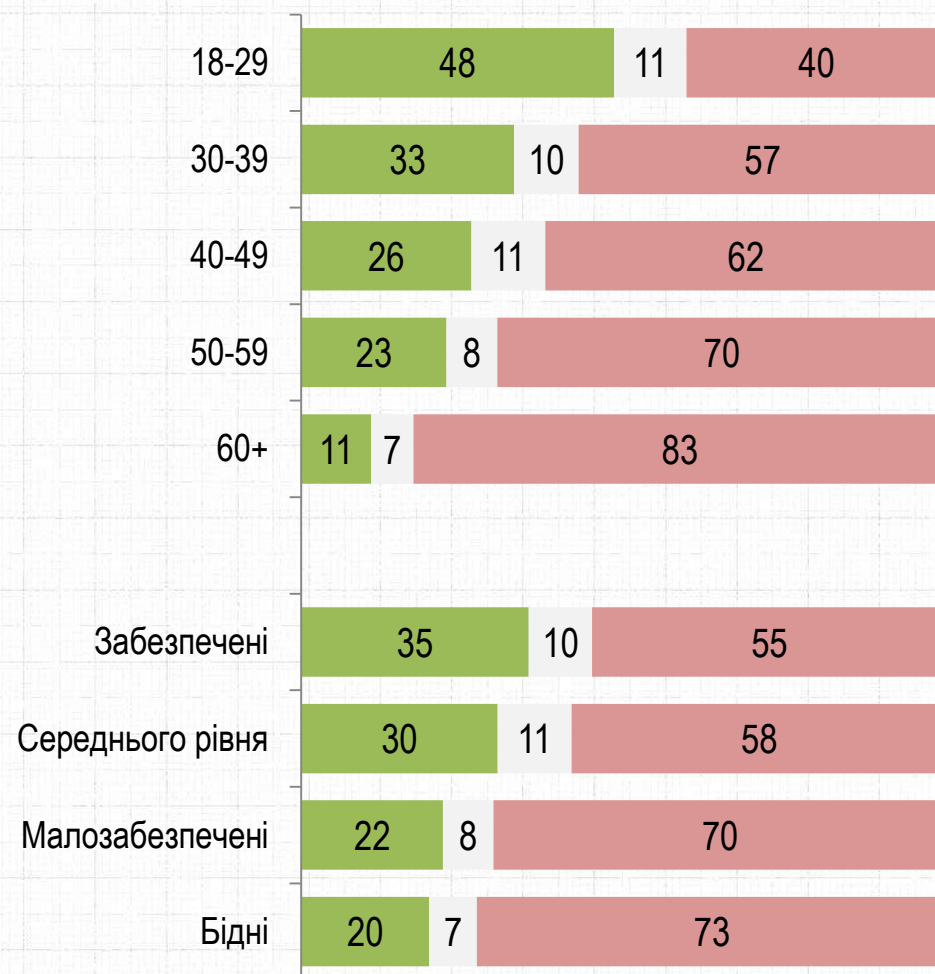
І хвиля

■ Так
■ Важко відповісти
■ Ні

Регіони



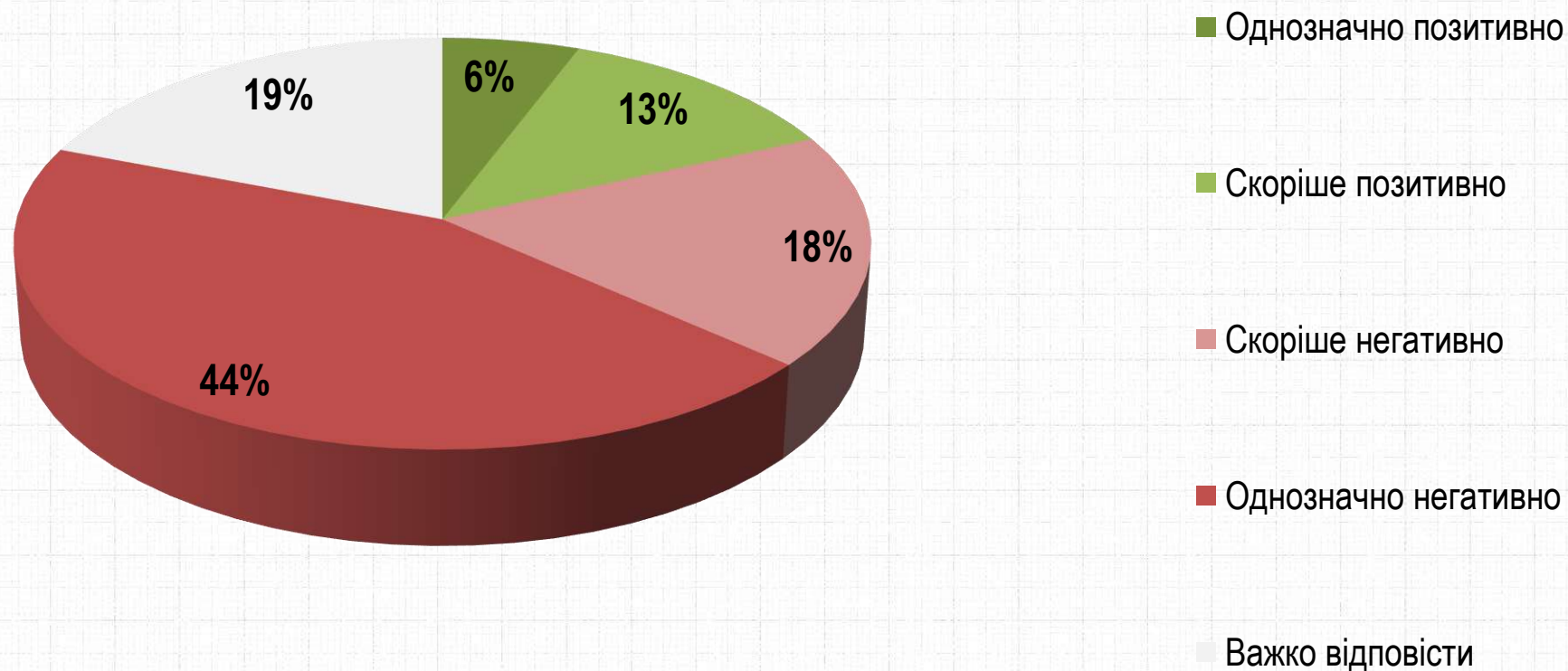
Вік. Дохід



На вашу думку, як вплинула діяльність Уляни Супрун на медичну сферу в Україні?

РЕЙТИНГ

І хвиля



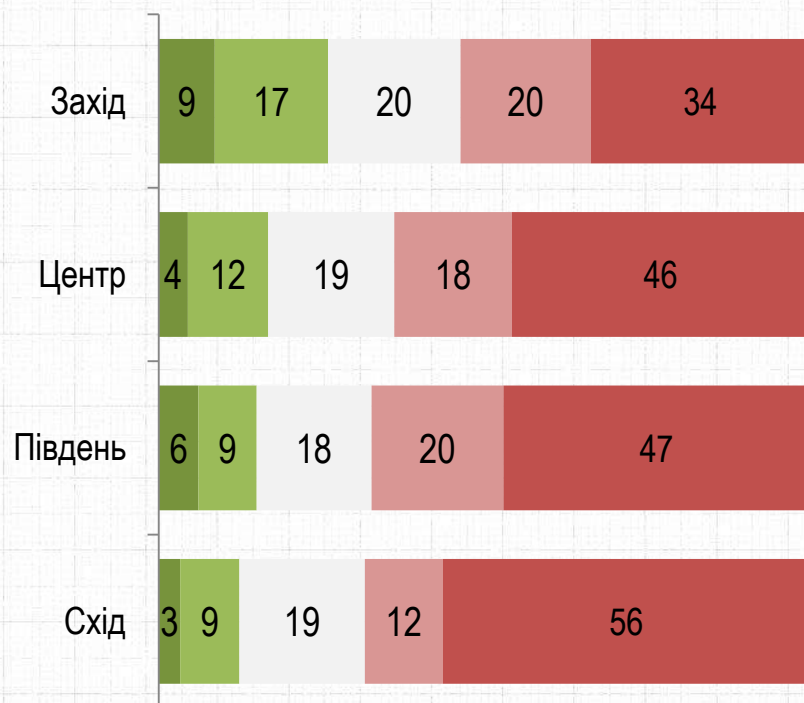
На вашу думку, як вплинула діяльність Уляни Супрун на медичну сферу в Україні?

РЕЙТИНГ

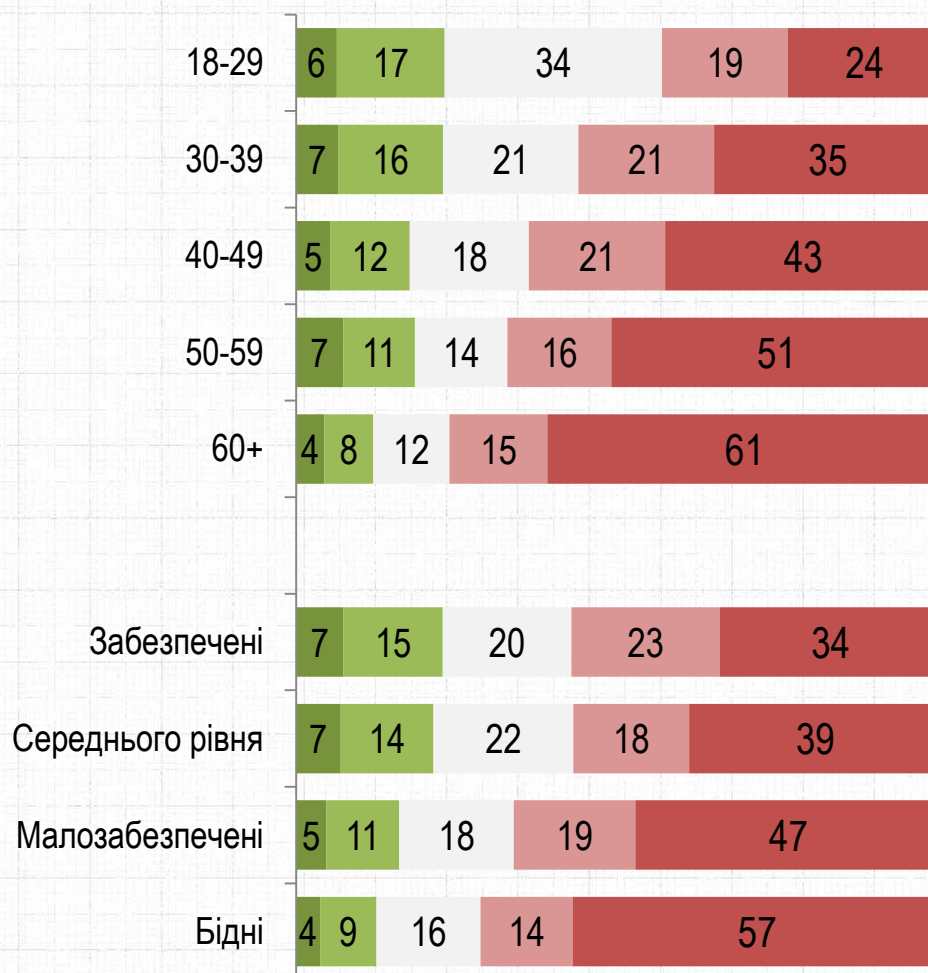
/ хвиля

- Однозначно позитивно
- Скоріше позитивно
- Важко відповісти
- Скоріше негативно
- Однозначно негативно

Регіони



Вік. Дохід



РЕЙТИНГ

Підтримка ініціатив

Чи чули Ви про такі ініціативи Міністерства охорони здоров'я?

РЕЙТИНГ

/ хвиля



Наскільки Ви підтримуєте чи не підтримуєте такі ініціативи?

РЕЙТИНГ

/ хвиля

■ Повністю підтримую ■ Скоріше підтримую ■ Важко відповісти ■ Скоріше не підтримую ■ Зовсім не підтримую



Наскільки Ви підтримуєте чи не підтримуєте такі ініціативи?

РЕЙТИНГ

Сума відповідей «повністю підтримую» та «скоріше підтримую», %

ОБІЗНАНІСТЬ ПРО ІНІЦІАТИВИ

І хвиля

	Знають про ініціативу	Не знають про ініціативу
Оновлення автопарку екстреної медичної допомоги, що забезпечить швидкий доїзд на виклик пацієнта	96	87
Відновлення безкоштовного тестування населення на гепатит	95	88
Посилення епідеміологічного контролю, відновлення набору в інтернатуру вірусологів та епідеміологів, відкриття нових вакансій у сфері біологічного захисту	93	82
Будівництво міжрегіональних лікарень - центрів охорони материнства та дитинства в Південному, Західному та Східному макрорегіонах	94	81
Запровадження системи інформування населення щодо вакцинації, профілактики та контролю над інфекційними захворюваннями, здорового способу життя	89	75
Надання громадянам права добровільно вирішувати щодо передачі органів після своєї смерті для пересадки іншим людям, які їх потребують	85	66
Оновлення eHealth - електронної системи, що автоматизує надання та отримання медичних послуг (запис на прийом до лікаря, електронна медична карта, електроні лікарняні тощо)	82	69
Створення університетських клінік на основі медичних навчальних закладів, де лікують не тільки лікарі, а й викладачі. Студенти-медики можуть отримувати практичні знання	86	69

Наскільки Ви підтримуєте чи не підтримуєте такі ініціативи?

РЕЙТИНГ

Сума відповідей «повністю підтримую» та «скоріше підтримую», %

НАЯВНІСТЬ МЕДИКІВ В РОДИНІ

І хвиля

	Є медики в родині	Немає медиків в родині
Оновлення автопарку екстреної медичної допомоги, що забезпечить швидкий доїзд на виклик пацієнта	92	92
Відновлення безкоштовного тестування населення на гепатит	91	90
Посилення епідеміологічного контролю, відновлення набору в інтернатуру вірусологів та епідеміологів, відкриття нових вакансій у сфері біологічного захисту	88	85
Будівництво міжрегіональних лікарень - центрів охорони материнства та дитинства в Південному, Західному та Східному макрорегіонах	85	85
Запровадження системи інформування населення щодо вакцинації, профілактики та контролю над інфекційними захворюваннями, здорового способу життя	82	83
Надання громадянам права добровільно вирішувати щодо передачі органів після своєї смерті для пересадки іншим людям, які їх потребують	80	77
Оновлення eHealth - електронної системи, що автоматизує надання та отримання медичних послуг (запис на прийом до лікаря, електронна медична карта, електроні лікарняні тощо)	78	76
Створення університетських клінік на основі медичних навчальних закладів, де лікують не тільки лікарі, а й викладачі. Студенти-медики можуть отримувати практичні знання	76	75

Чи підтримуєте Ви ...?

РЕЙТИНГ

II хвиля

■ Однозначно так

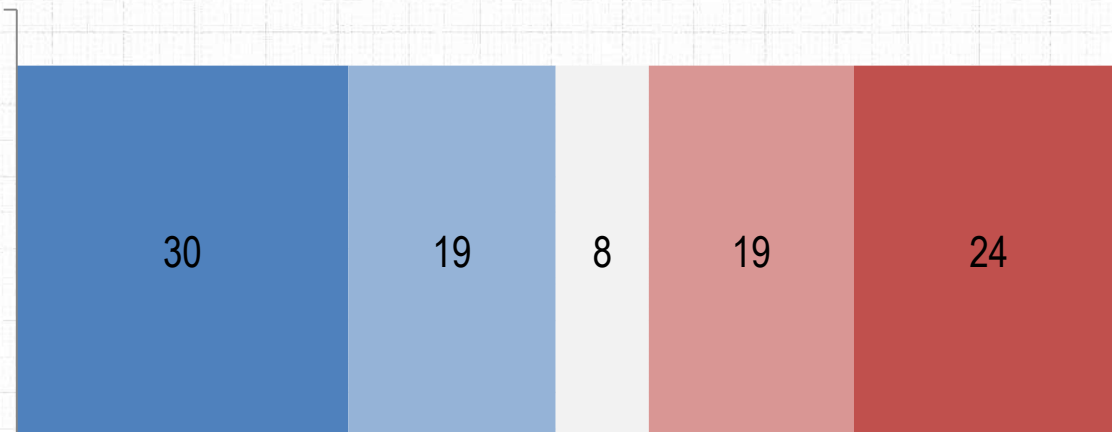
■ Скоріше так

■ Важко відповісти

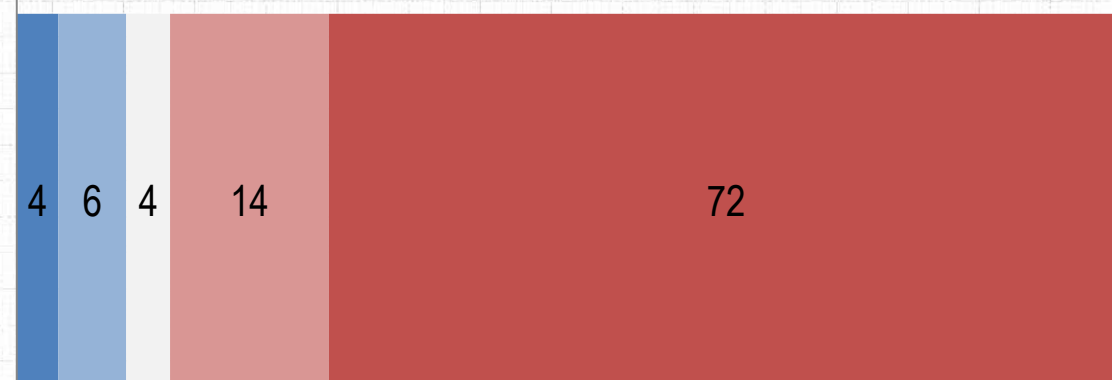
■ Скоріше ні

■ Точно ні

... проведення щоденних брифінгів Міністерства охорони здоров'я щодо ситуації з поширенням коронавірусу в Україні?



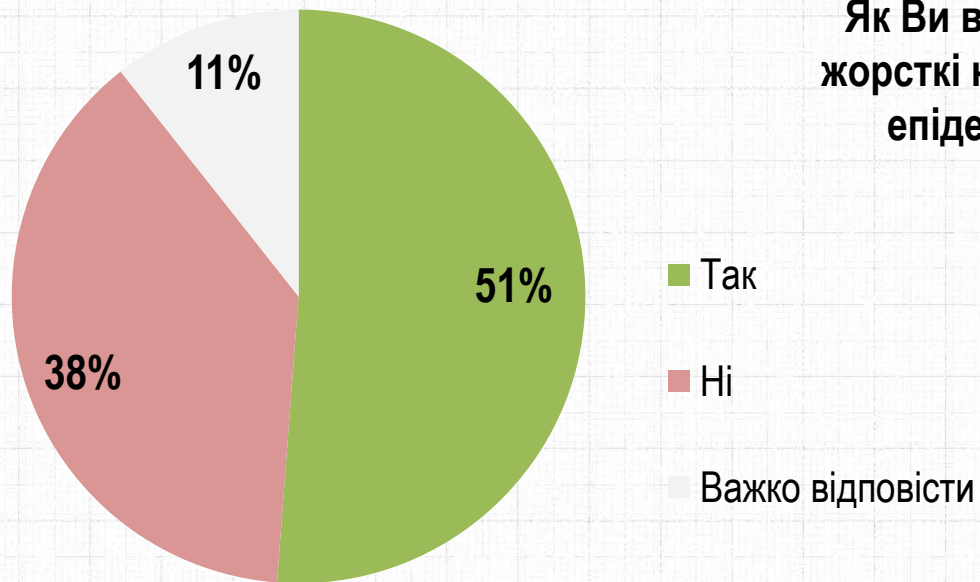
... ідею закриття в рамках медичної реформи лікарень, які обслуговують незначну кількість пацієнтів за рік?



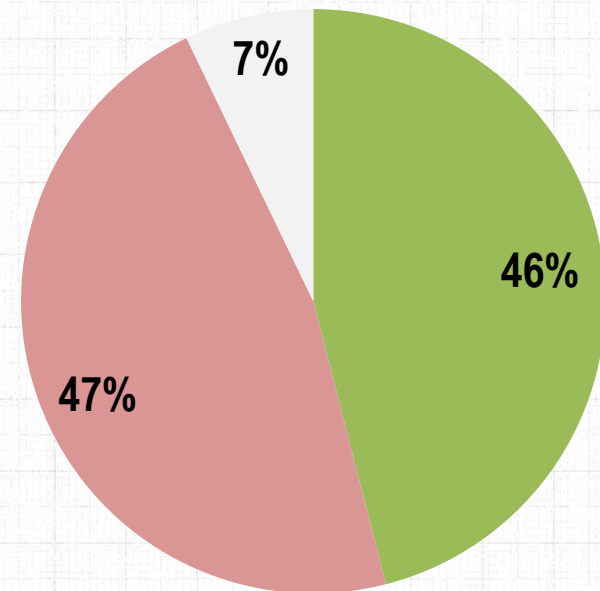
РЕЙТИНГ

Оцінка дій влади у боротьбі з коронавірусом

**Чи очікуєте Ви нової хвилі епідемії
коронавірусу восени-взимку цього року?**



**Як Ви вважаєте, чи повинна влада знову запровадити
жорсткі карантинні заходи під час можливої другої хвилі
епідемії коронавірусу восени-взимку цього року?**



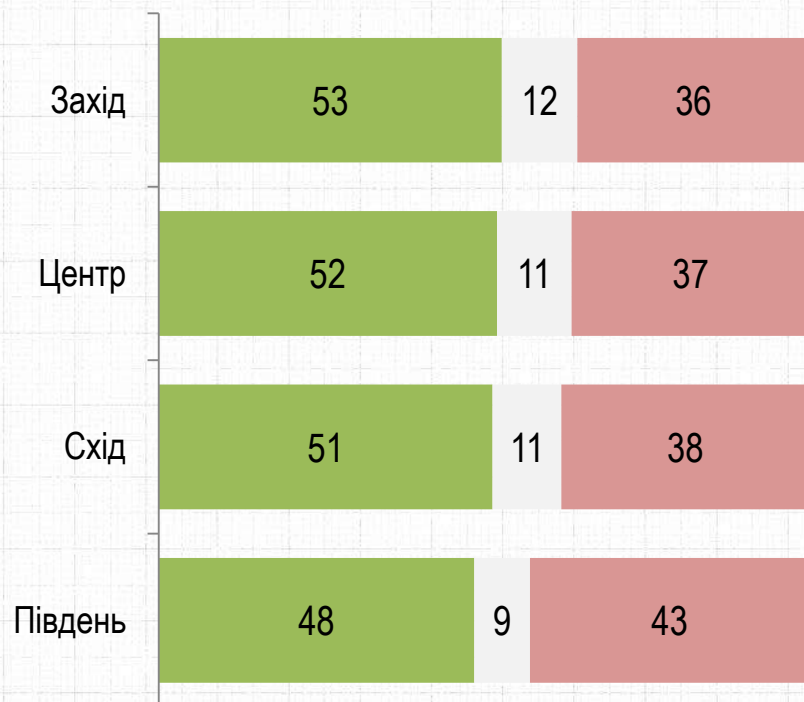
Чи очікуєте Ви нової хвилі епідемії коронавірусу восени-взимку цього року?

РЕЙТИНГ

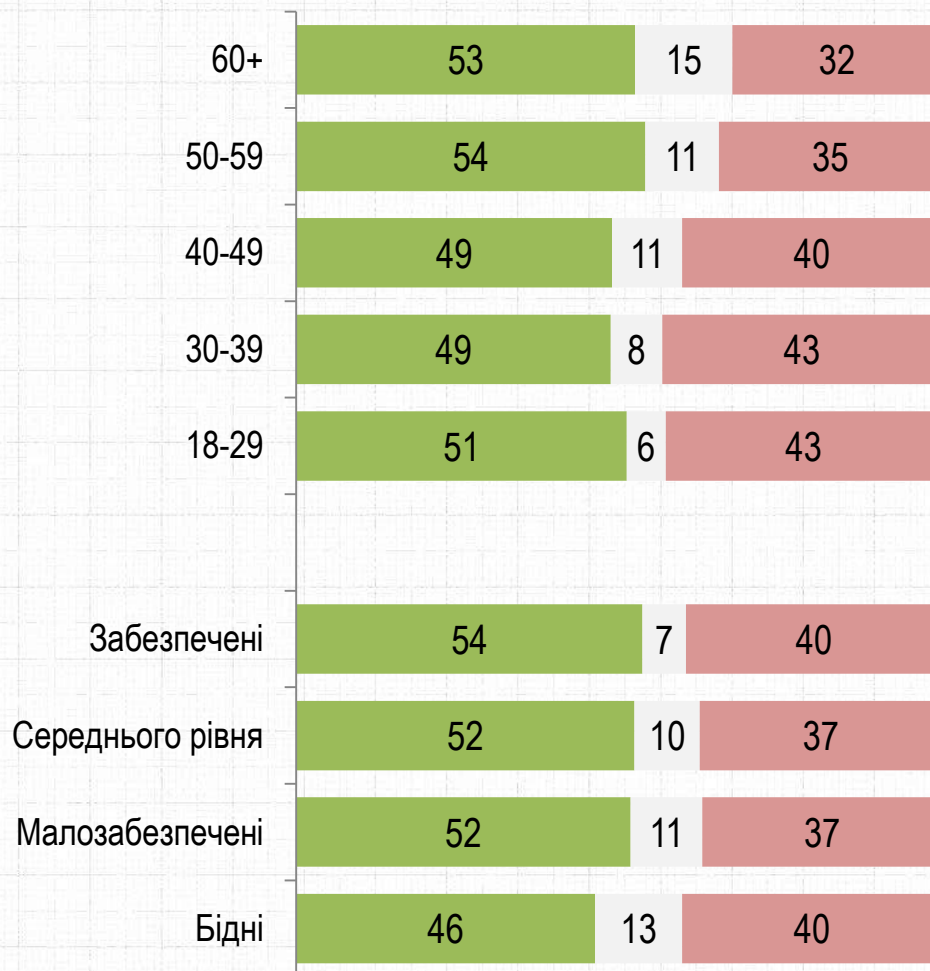
/ хвиля

- Так
- Важко відповісти
- Ні

Регіони



Вік. Дохід



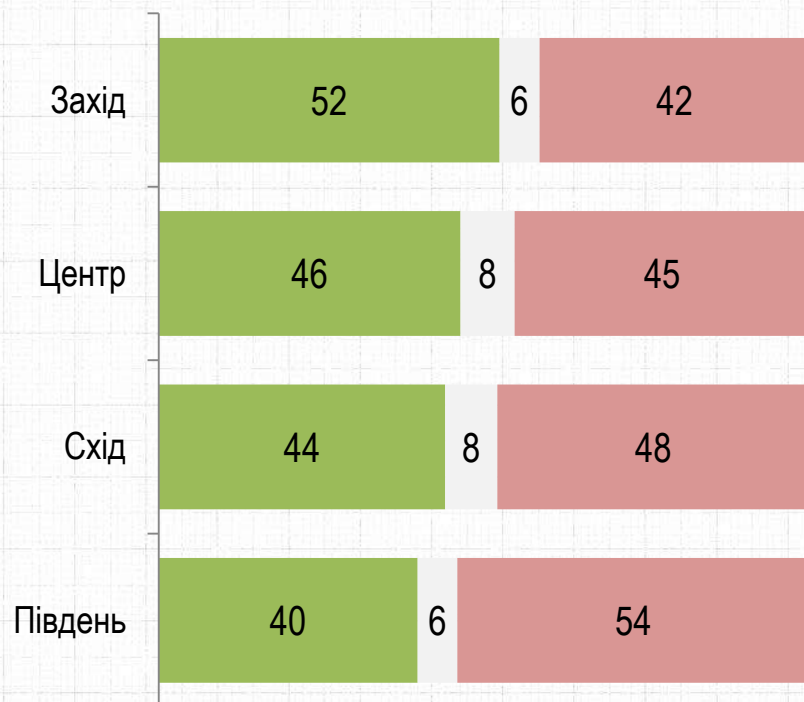
Як Ви вважаєте, чи повинна влада знову запровадити жорсткі карантинні заходи під час можливої другої хвилі епідемії коронавірусу восени-взимку цього року?

РЕЙТИНГ

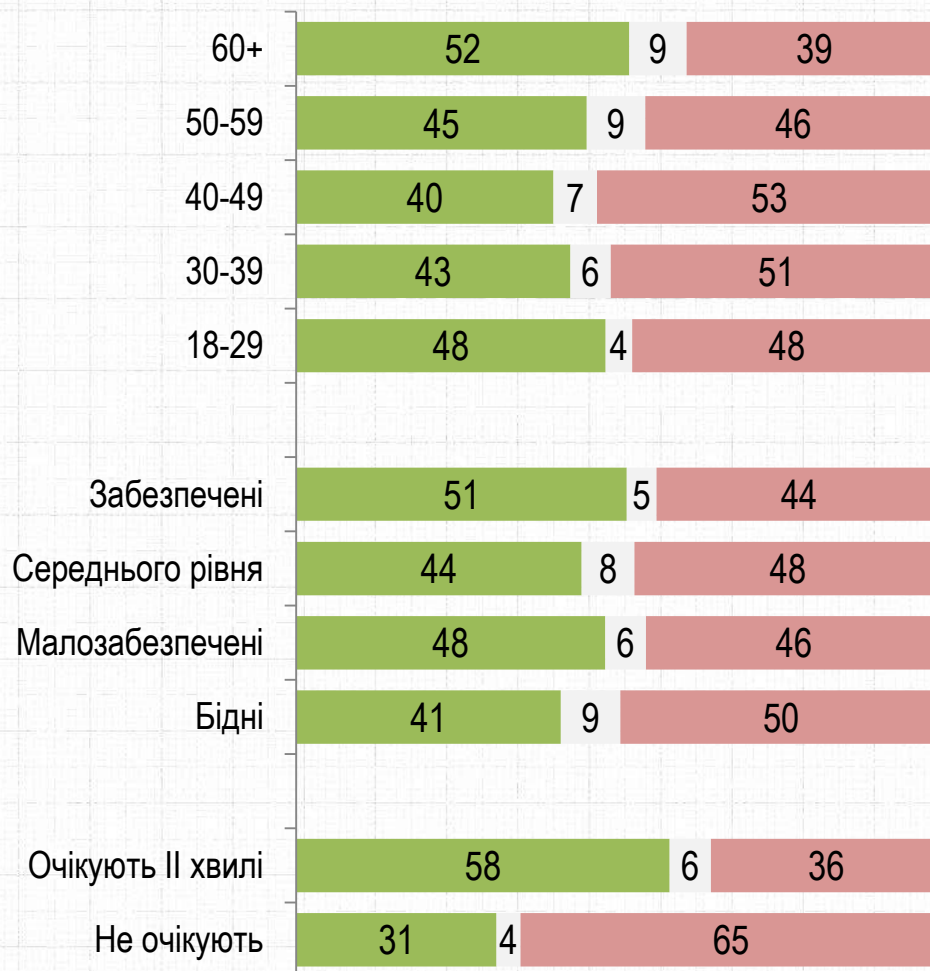
І хвиля

■ Так
■ Важко відповісти
■ Ні

Регіони



Вік. Дохід. Очікування ІІ хвилі



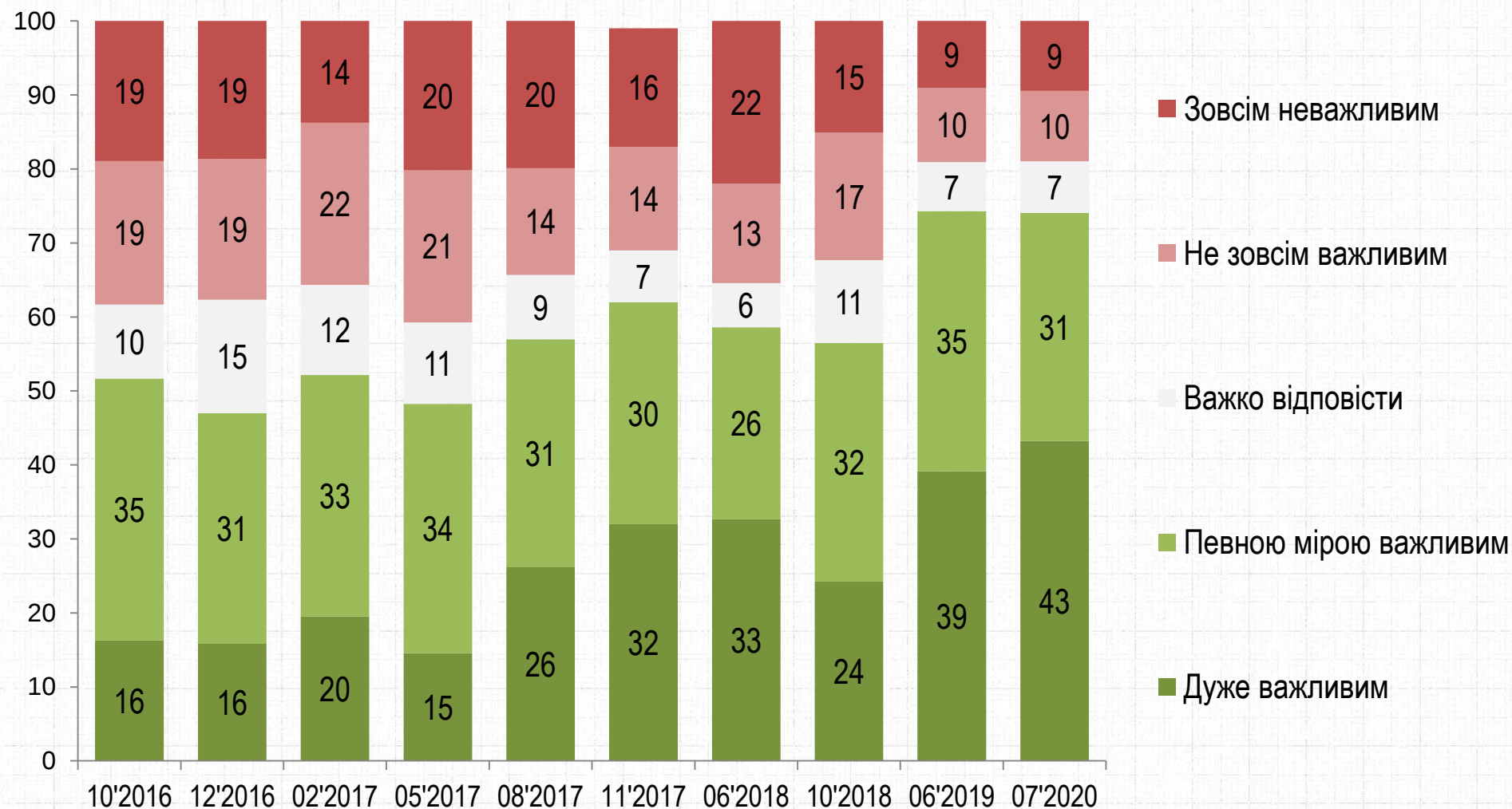
РЕЙТИНГ

Оцінка роботи інституцій системи охорони здоров'я

Наскільки важливою є робота Міністерства охорони здоров'я для Вас і Вашої родини?

РЕЙТИНГ

/ хвиля



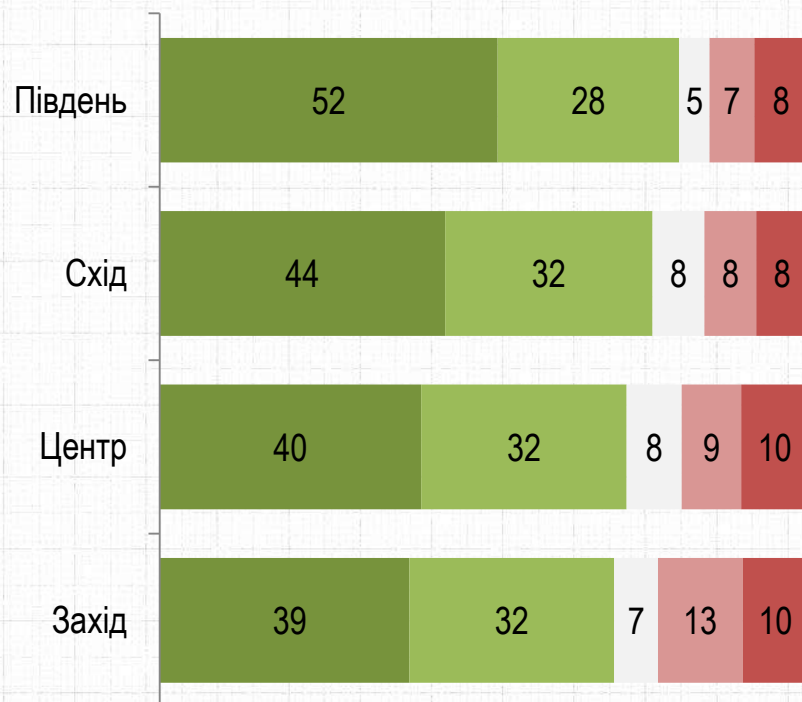
Наскільки важливою є робота Міністерства охорони здоров'я для Вас і Вашої родини?

РЕЙТИНГ

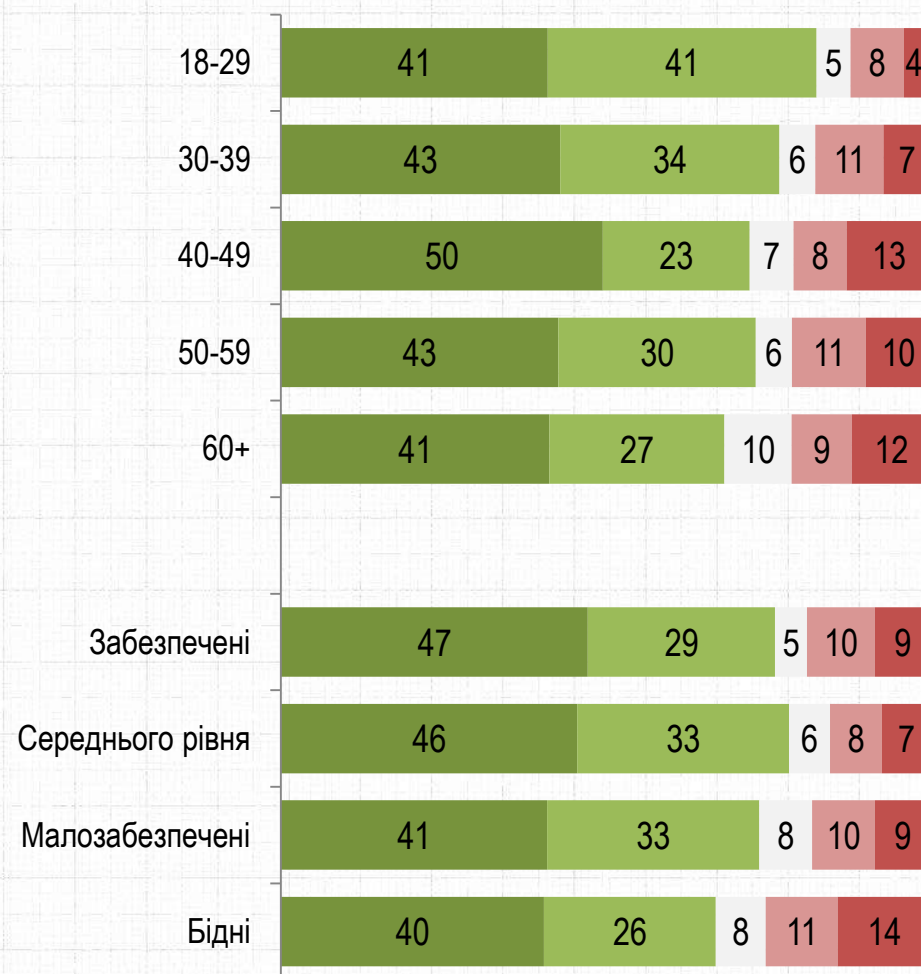
/ хвиля



Регіони



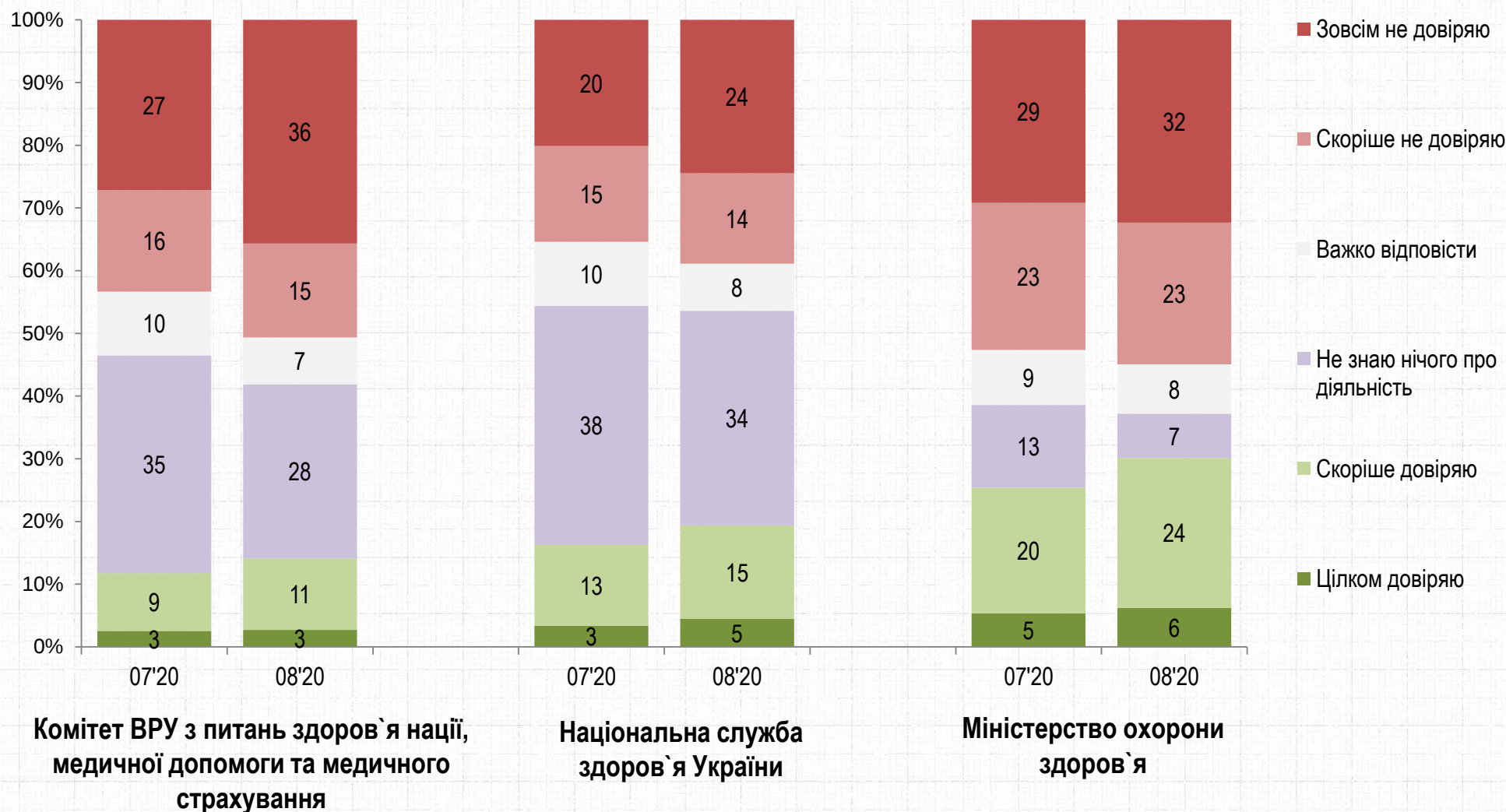
Вік. Дохід



Наскільки Ви довіряєте таким інституціям медичної галузі України? ДИНАМІКА

РЕЙТИНГ

I-II хвиля



Наскільки Ви довіряєте таким інституціям медичної галузі України?

РЕЙТИНГ

Сума відповідей «цілком довіряю» та «скоріше довіряю», %

II хвиля

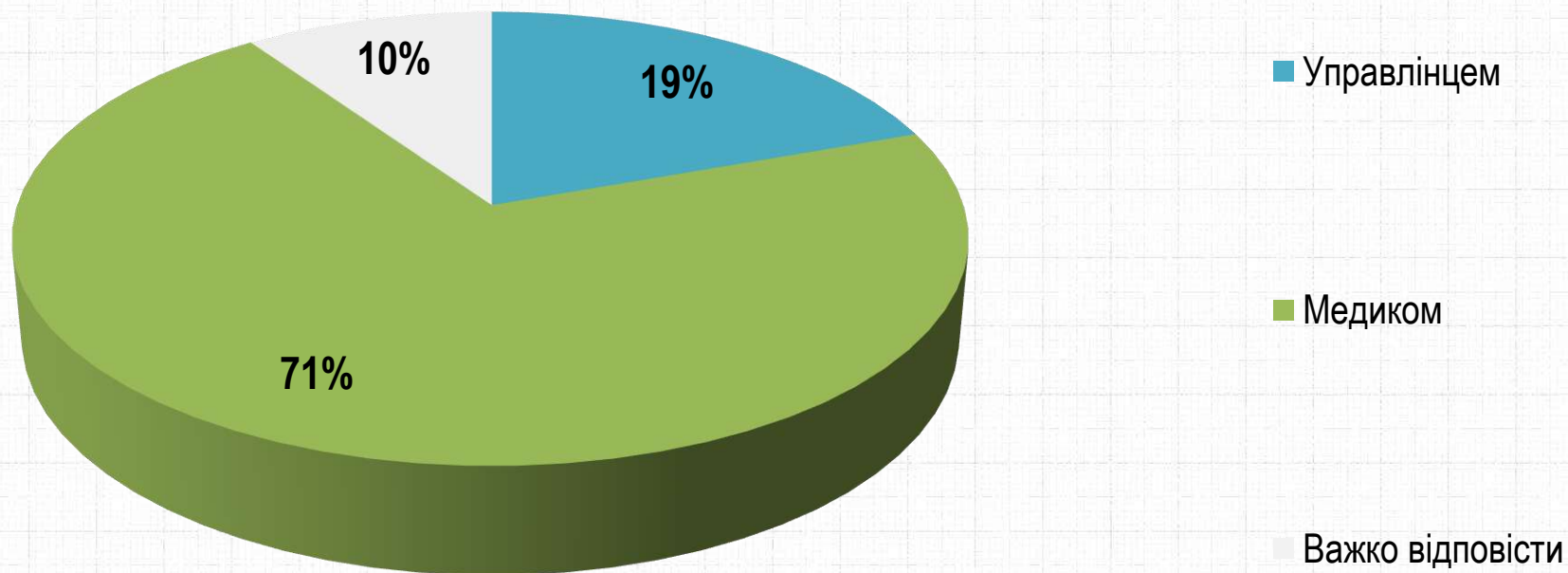
РЕГІОНИ, ВІК:

	Захід	Центр	Південь	Схід	18-29	30-39	40-49	50-59	60+
Міністерство охорони здоров'я	32	33	27	25	40	28	25	27	30
Національна служба здоров'я України	22	18	19	19	28	19	14	18	18
Комітет Верховної Ради з питань здоров'я нації, медичної допомоги та медичного страхування	17	14	13	12	22	12	12	11	14

Ким, в першу чергу, повинен бути міністр охорони здоров'я: досвідченим управлінцем, чи досвідченим медиком?

РЕЙТИНГ

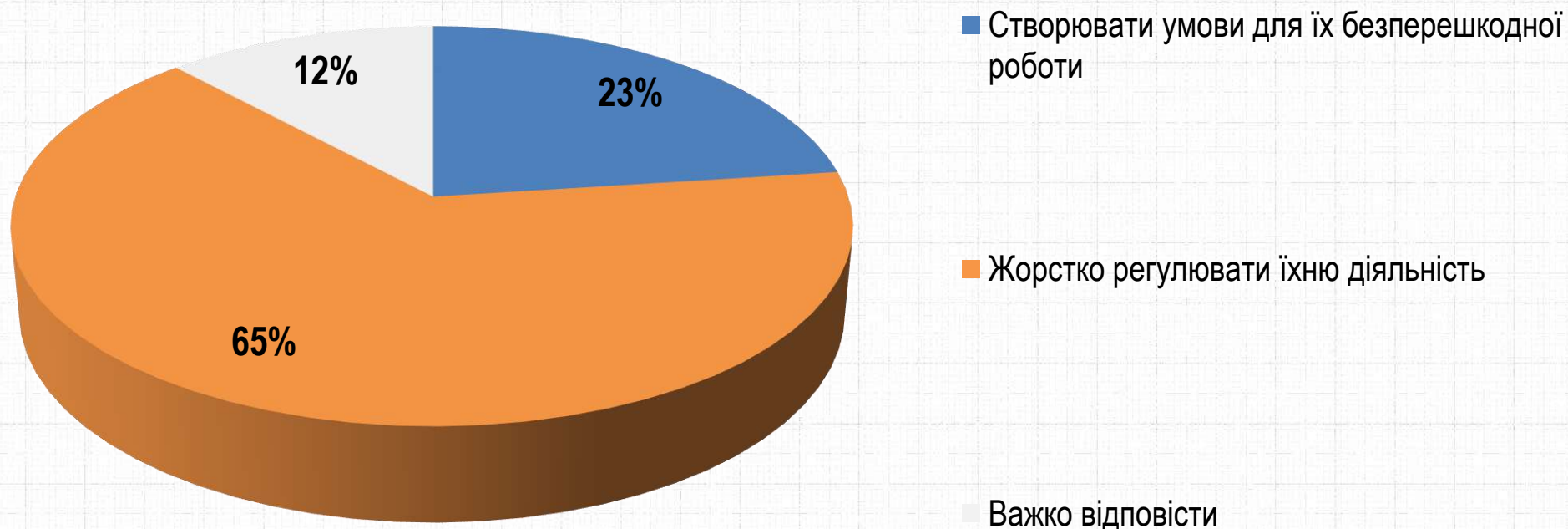
II хвиля



Як Ви вважаєте, яку позицію перед іноземним капіталом та кредиторами повинен займати міністр охорони здоров'я?

РЕЙТИНГ

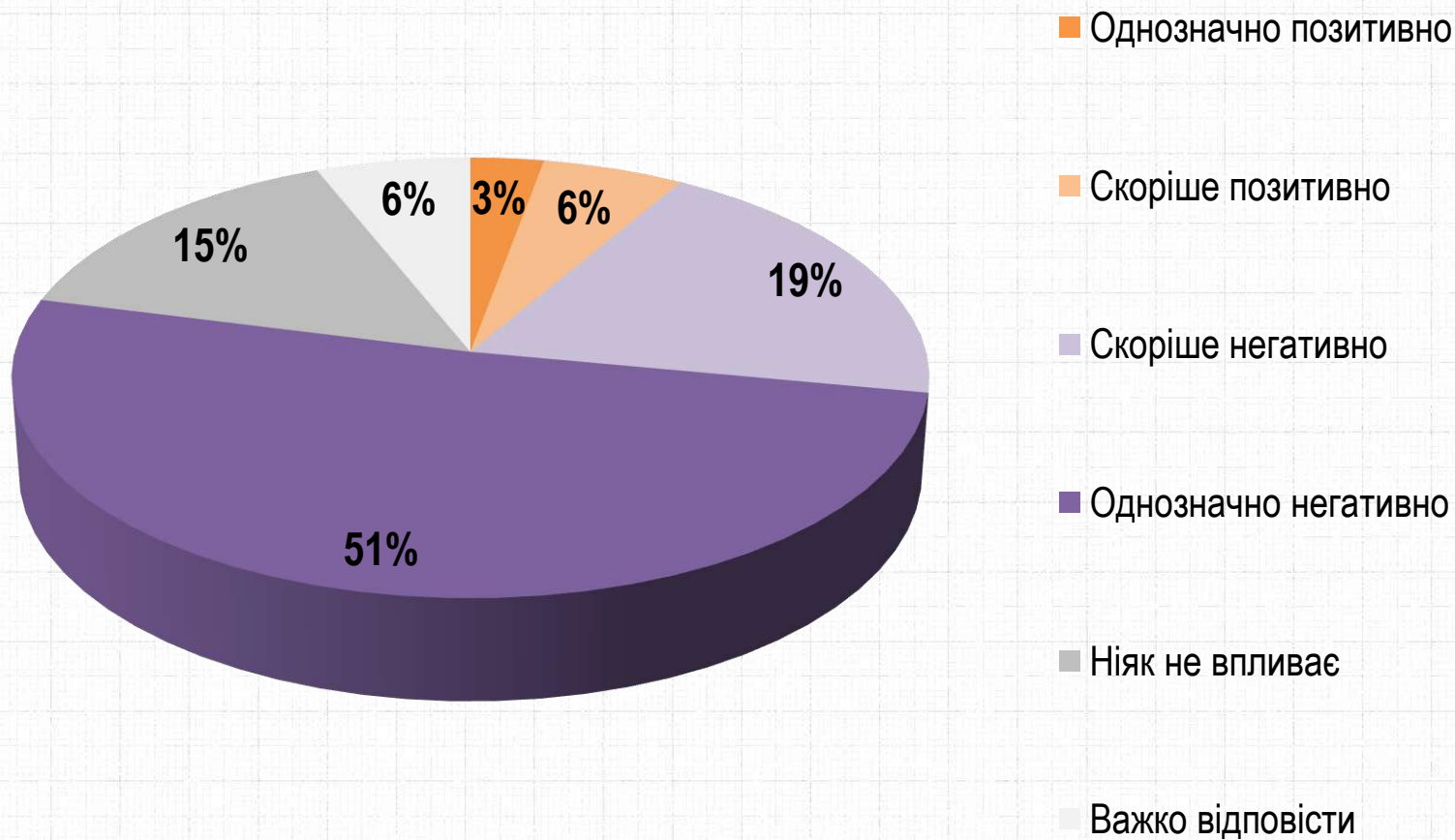
II хвиля



Як впливає часта зміна міністрів охорони здоров'я на медичну галузь в Україні?

РЕЙТИНГ

II хвиля



РЕЙТИНГ

Джерела інформації

Як часто Ви слідкуєте за

РЕЙТИНГ

// хвиля

■ Часто

■ Інколи

■ Рідко

■ Важко відповісти

■ Взагалі не цікавлюся

новинами про коронавірус?

43

21

18

17

політичними подіями в Україні?

39

27

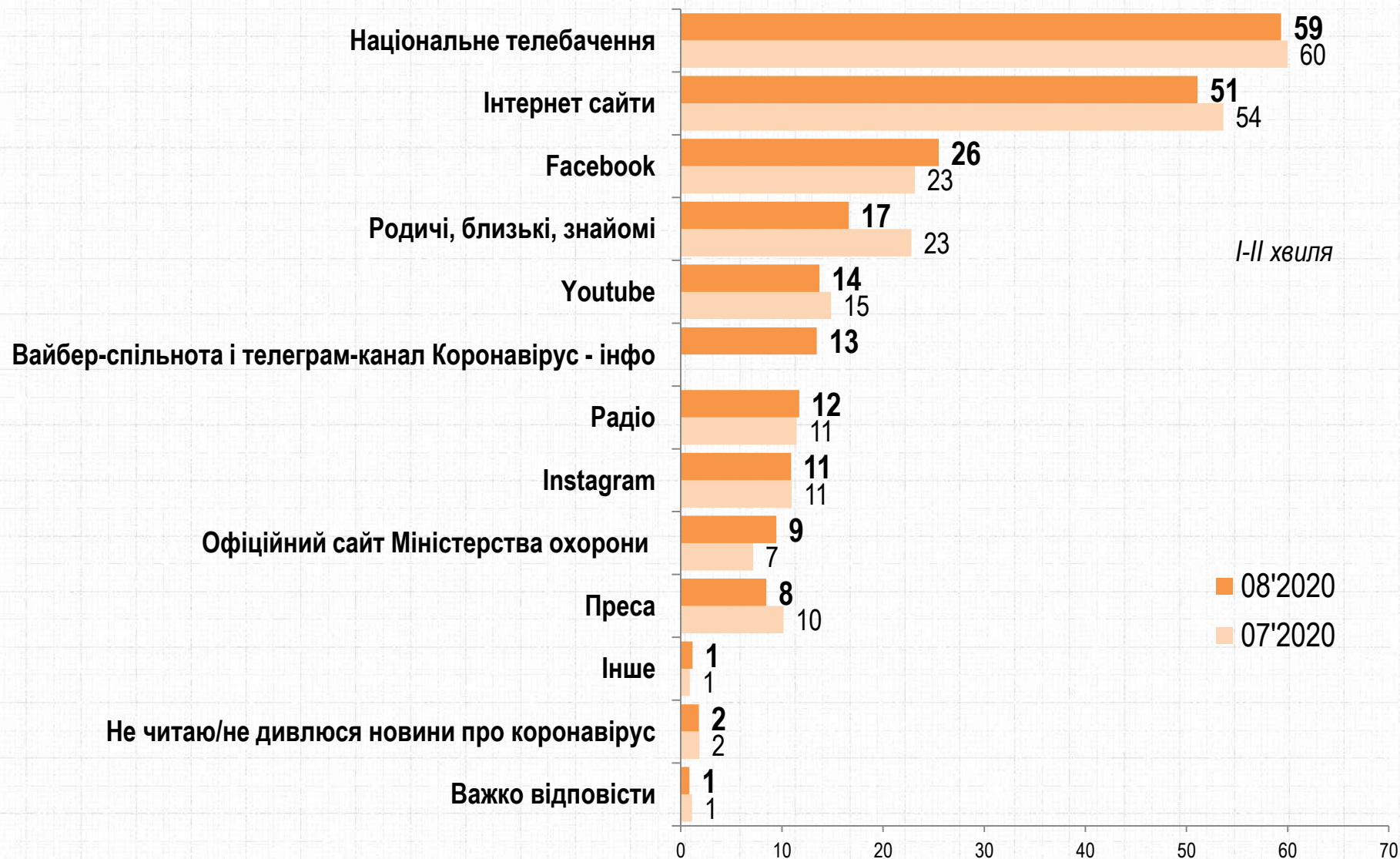
21

14

З яких джерел Ви отримуєте інформацію про ситуацію з коронавірусом в Україні?

РЕЙТИНГ

ДОВІЛЬНА КІЛЬКІСТЬ ВІДПОВІДЕЙ



КОНТАКТИ

Соціологічна група «РЕЙТИНГ»
01010, м. Київ, вул. Івана Мазепи, 3
(+380 97) 578-6868
(+380 95) 578-6868
<http://ratinggroup.ua/>
info@ratinggroup.ua

