



Оцінка медичної сфери в Україні

РЕЙТИНГ

Жовтень 2018

Методологія



- Аудиторія: населення України від 18 років і старші
- Вибірка репрезентативна за віком, статтю, регіонами і типом поселення.
- Вибіркова сукупність: **1200 респондентів**
- Особисте формалізоване інтерв'ю (face-to-face)
- Помилка репрезентативності дослідження: **не більше 2,8%**
- Терміни проведення: **8-21 жовтня 2018 р.**



РЕЗЮМЕ

РЕЙТИНГ

- **За результатами опитування, проведеного Соціологічною групою «Рейтинг» у жовтні 2018 року 31% респондентів оцінюють рівень професіоналізму та компетентності лікарів в Україні як високий (у червні таких було 39%).** Натомість 51% мають протилежну думку (у червні – 54%). Відносно краще оцінюють компетентність лікарів на Заході, при цьому у цих же областях майже чверть респондентів вагалися з відповіддю у цьому питанні. Також кращі оцінки професійності лікарів давали ті, у кого в родині є медики або ж ті, хто знає сімейного лікаря.
- **Майже дві третини заявили про те, що знають свого сімейного лікаря або терапевта, 32% – не знають.** Відносно вищий рівень обізнаності спостерігається на Заході, у сільській місцевості, серед жінок та людей старшого віку.
- **Більше 80% (як і у червні ц.р.) чули про національну програму «Лікар для кожної сім'ї».** Високий рівень обізнаності спостерігається у всіх макрорегіонах та демографічних категоріях.
- **56% заявили, що вже обрали свого лікаря і підписали з ним договір (у червні – 36%), 42% сказали, що цього ще не зробили.** Вищий рівень мобілізації у підписанні договорів з сімейним терапевтом спостерігається у західних та східних макрорегіонах, серед жінок та старших опитаних.
- **76% тих, хто вже уклав угоди з сімейним лікарем, задоволені ним, і лише 6% висловили невдоволення.** 18% вагалися із оцінками. Третина опитаних серед змін, які вони помітили після укладання контракту з сімейним терапевтом відзначили, що лікар був до них уважнішим та ввічливішим. 13% зазначили, що було легше було потрапити на прийом, 9% сказали, що вони отримали безкоштовні препарати у свого лікаря, по 8% заявили, що побачили кращі умови прийому (ремонт, сучасне обладнання і т.п.) або ж, що вони отримали направлення на безкоштовні лабораторні тести. З іншого боку 25% зазначили, що не побачили жодних змін після укладання договору, а ще 22% взагалі не були у свого лікаря після підписання контракту.

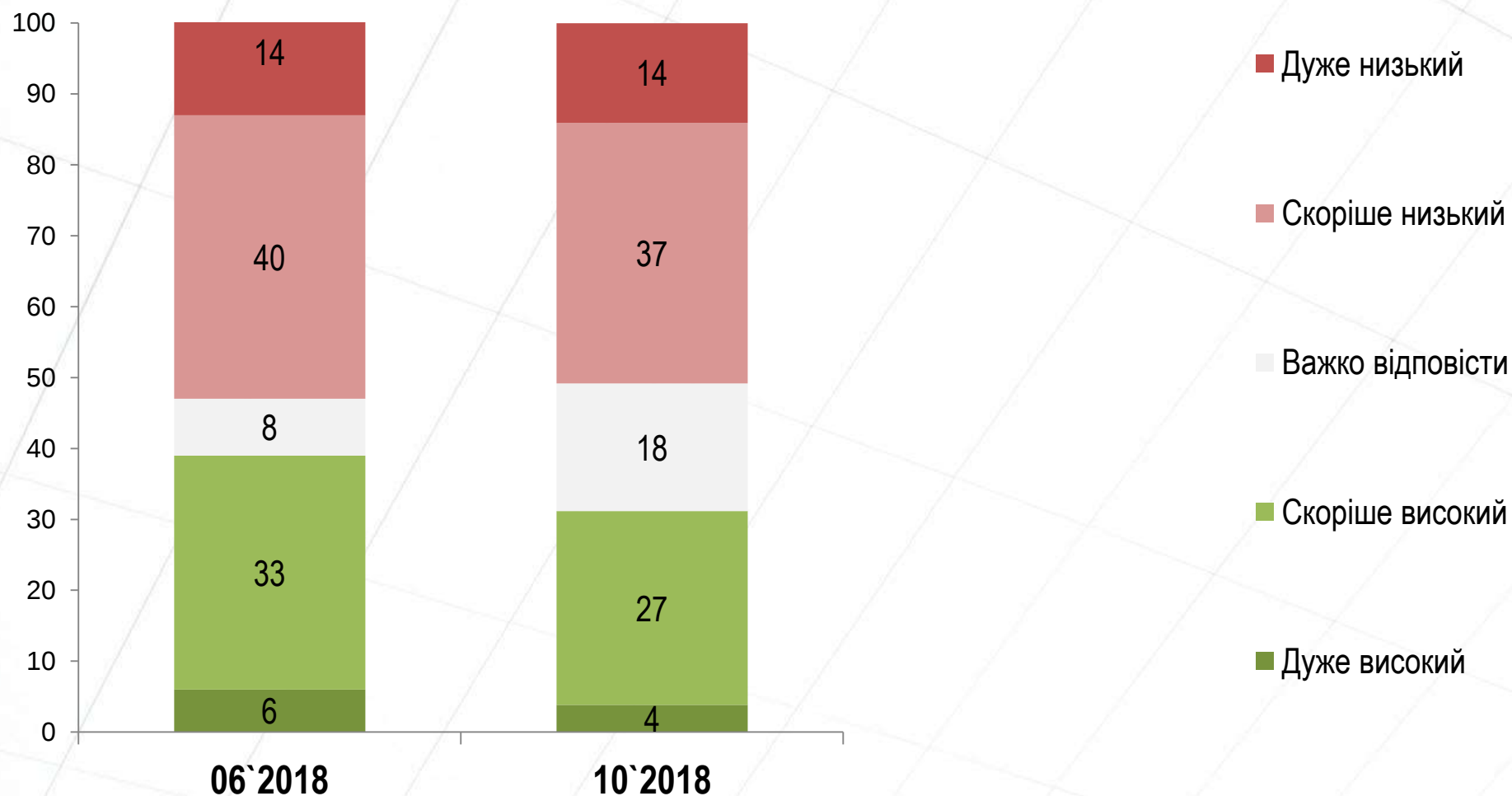
- **66% заявили, що чули про програму «Доступні ліки», за якою в аптеках надаються безкоштовні препарати пацієнтам з хронічними захворюваннями, такими як діабет II-го типу, серцево-судинні захворювання та бронхіальна астма.** 33% нічого не знають про неї. Вищий рівень обізнаності спостерігається серед мешканців південно-східних регіонів, жінок та старших респондентів.
- **19% зазначили, що особисто, або ж їхні близькі родичі (чоловік/дружина, діти, бабусі/дідуся, брати/сестри тощо) брали участь у програмі «Доступні ліки»** (найбільше таких серед старших, жінок та тих, у кого в родині є медики). Натомість 78% сказали, що не брали у участі у цій ініціативі. **Майже половина тих, хто взяв участь у програмі «Доступні ліки», заявили, що вона є успішною.** З іншого боку 39% – протилежної думки. 63% зазначили, що в рамках цієї програми вони задоволені територіальною доступністю аптек, які беруть участі у цій ініціативі (32% – не задоволені). 57% висловили задоволеність наявністю медичних препаратів у аптеках (39% – не задоволені), 50% сказали, що задоволені якістю медичних препаратів (41% – не задоволені).
- **46% опитаних зазначили, що протягом останніх 12 місяців у них не просили заплатити хабаря за лікування (у червні таких було 56%),** лише 7% зазначили, що у зіткнулися з фактами корупції під час отримання медичних послуг, 41% сказали, що не відвідували лікаря за цей період. **Лише 14% робили подарунок (у вигляді цукерок, алкоголю тощо) в якості подяки за лікування або медичні послуги протягом останніх 12 місяців (у червні таких було 27%).** 40% зазначили, що не мали такого досвіду, 41% – не відвідували лікаря останнім часом.
- **56% опитаних вважають Міністерство охорони здоров'я важливим для себе та своїх родин.** У свою чергу 32% опитаних висловили протилежну думку. Про важливість профільного міністерства відносно частіше висловлювалися мешканці західних та центральних регіонів, жінки, та ті, у кого в родині є медики.



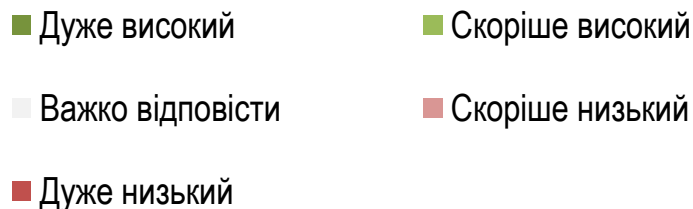
Практики користування медичними послугами

Як ви оцінюєте рівень професіоналізму та компетентності лікарів в Україні?

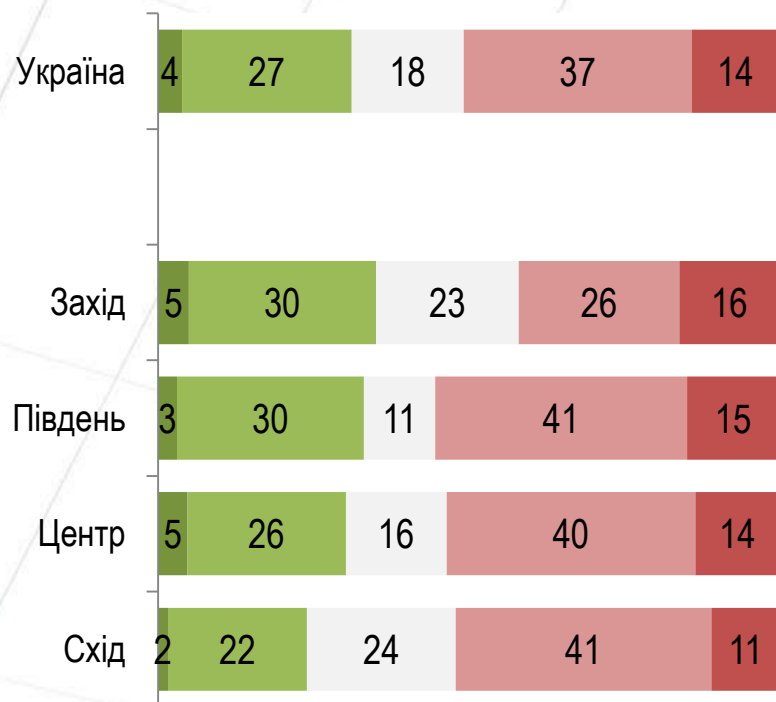
РЕЙТИНГ



Як ви оцінюєте рівень професіоналізму та компетентності лікарів в Україні?



Регіони

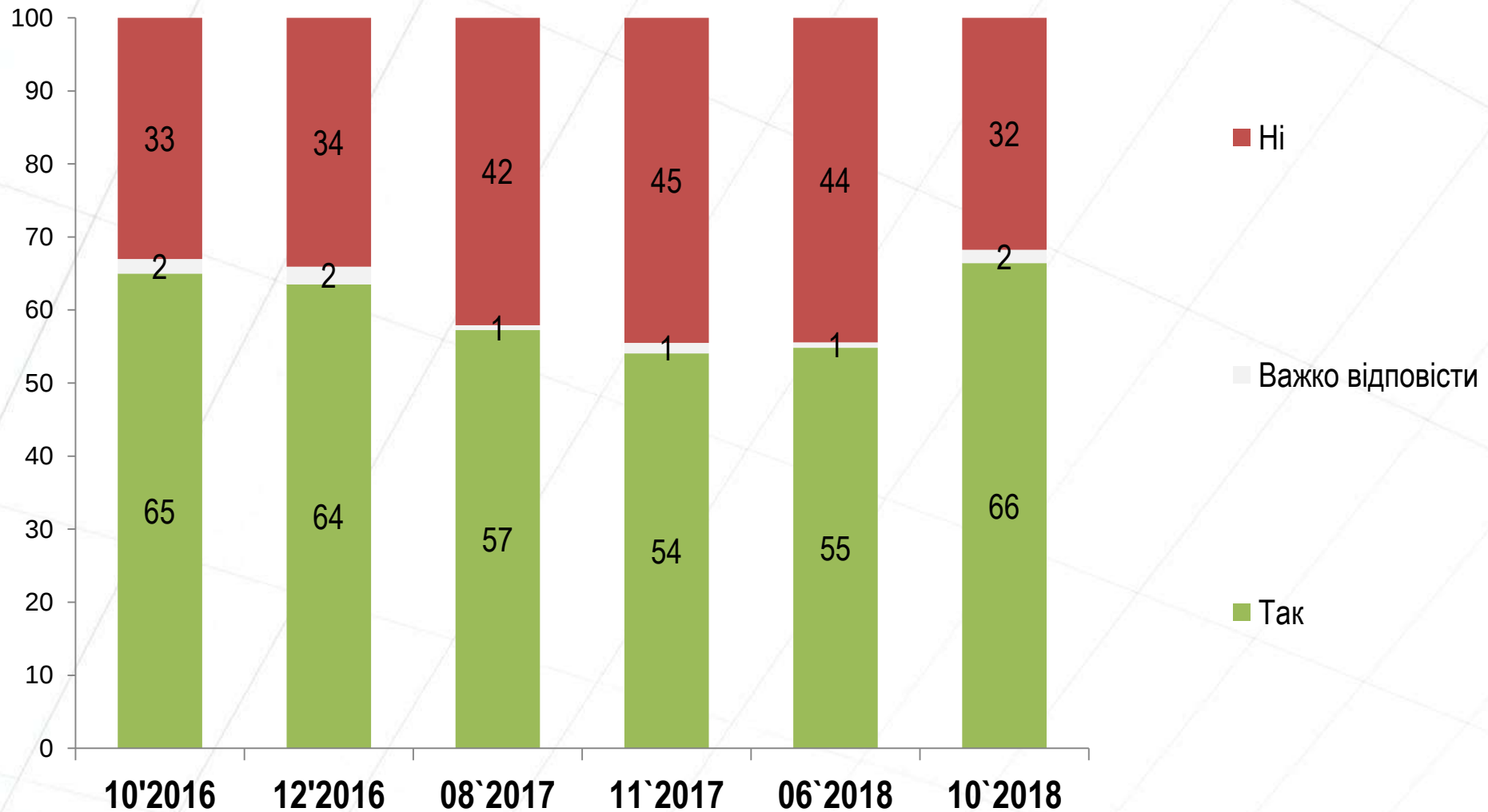


Вік. Наявність медиків у родині. Обізнаність щодо сімейного лікаря



Чи знаєте Ви, хто є Вашим сімейним лікарем або терапевтом?

РЕЙТИНГ

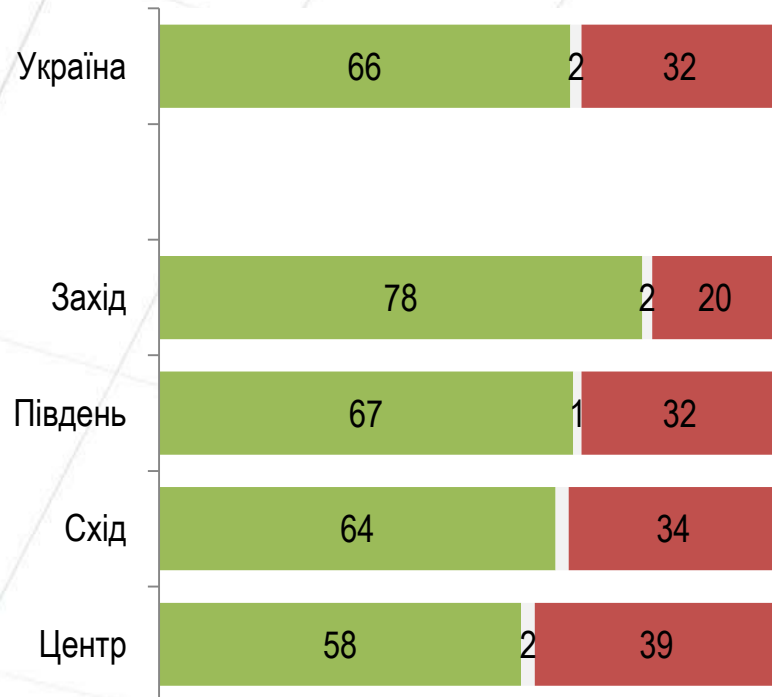


Чи знаєте Ви, хто є Вашим сімейним лікарем або терапевтом?

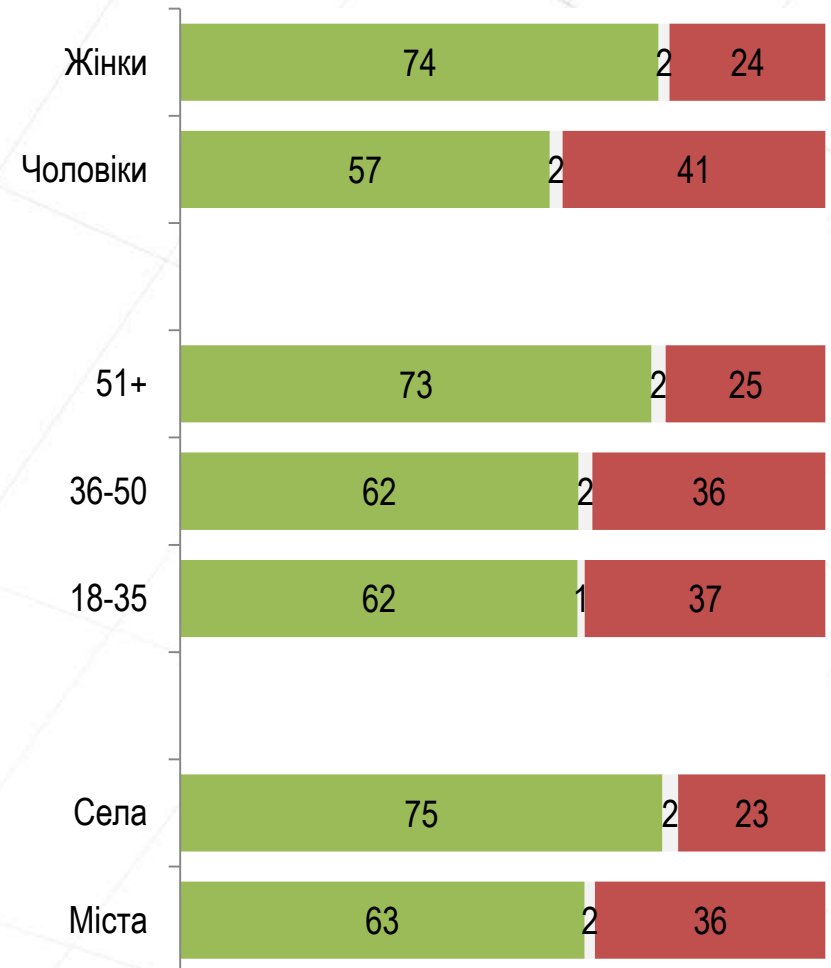
РЕЙТИНГ

■ Так ■ Важко відповісти ■ Ні

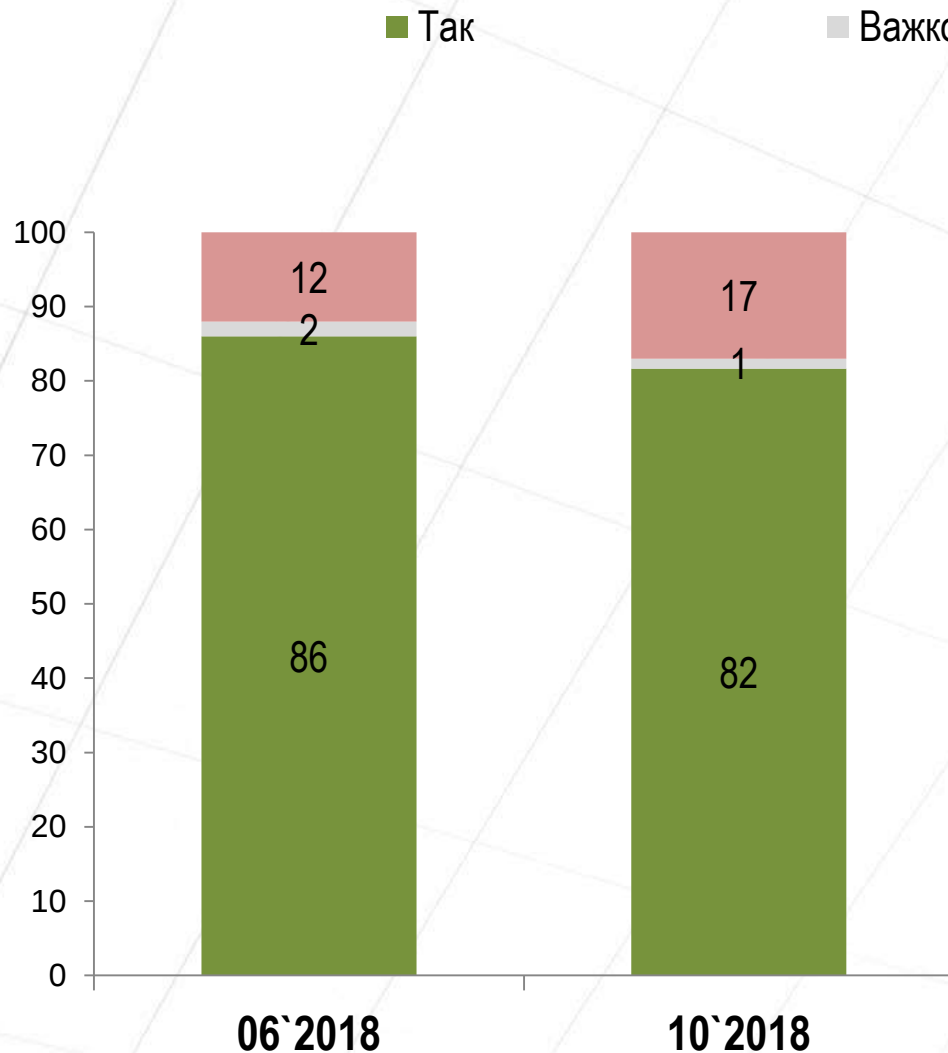
Регіони



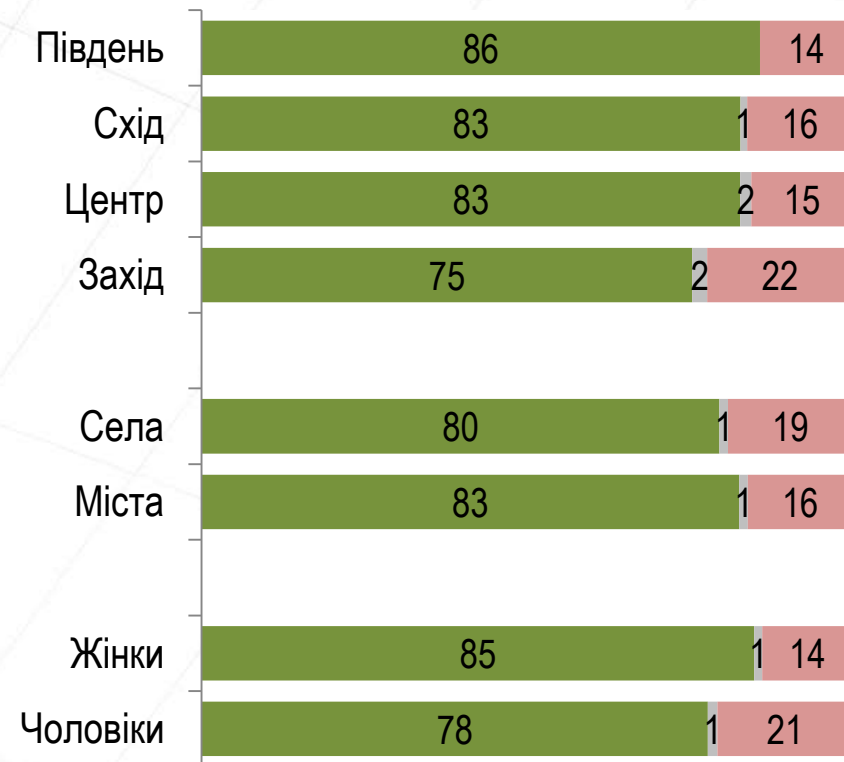
Стать. Вік. Тип поселення



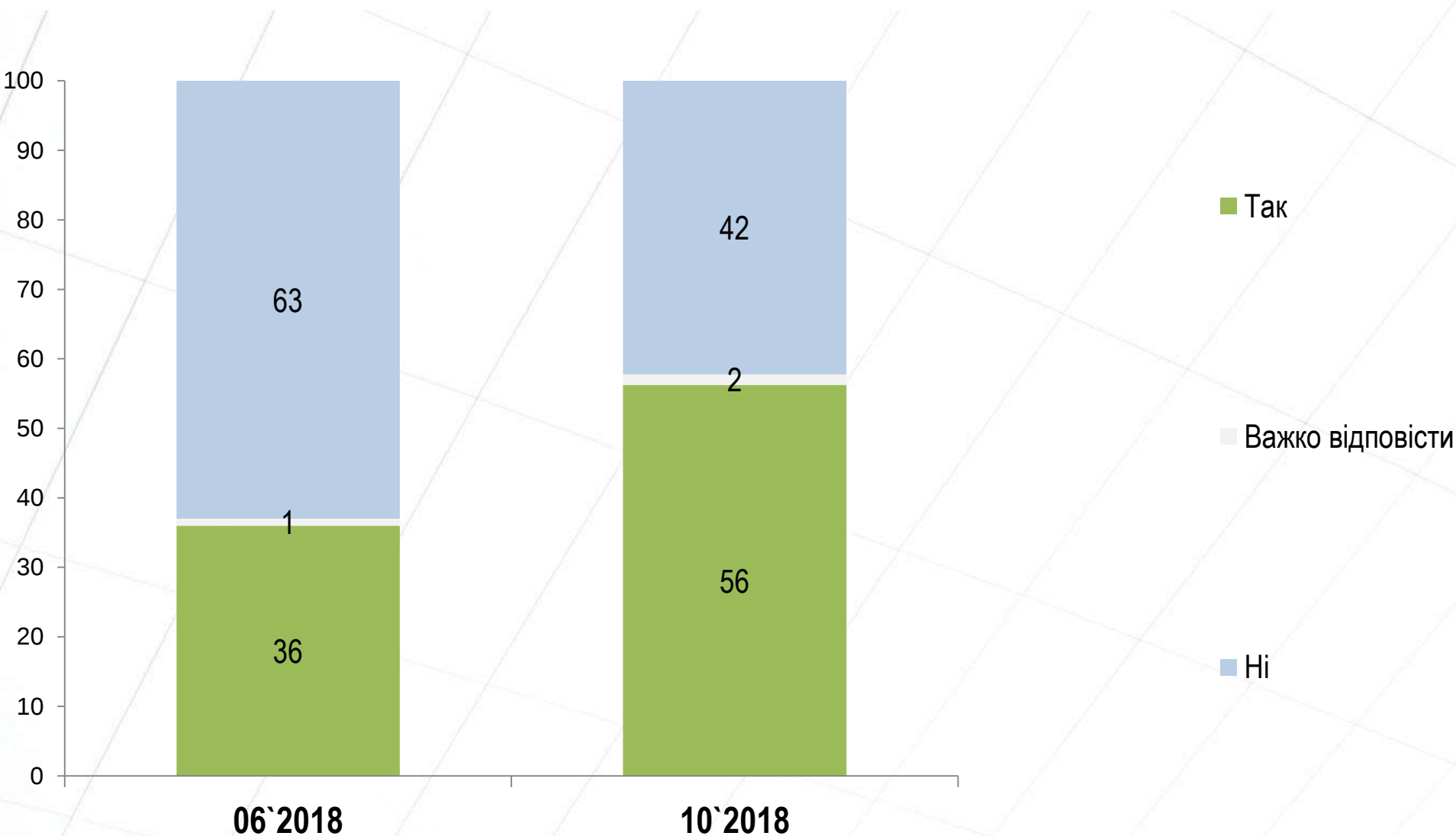
Починаючи з квітня 2018 року, Україна розпочала національну програму «Лікар для кожної сім'ї». Чи чули Ви щось про це?



Регіони. Тип поселення. Стать



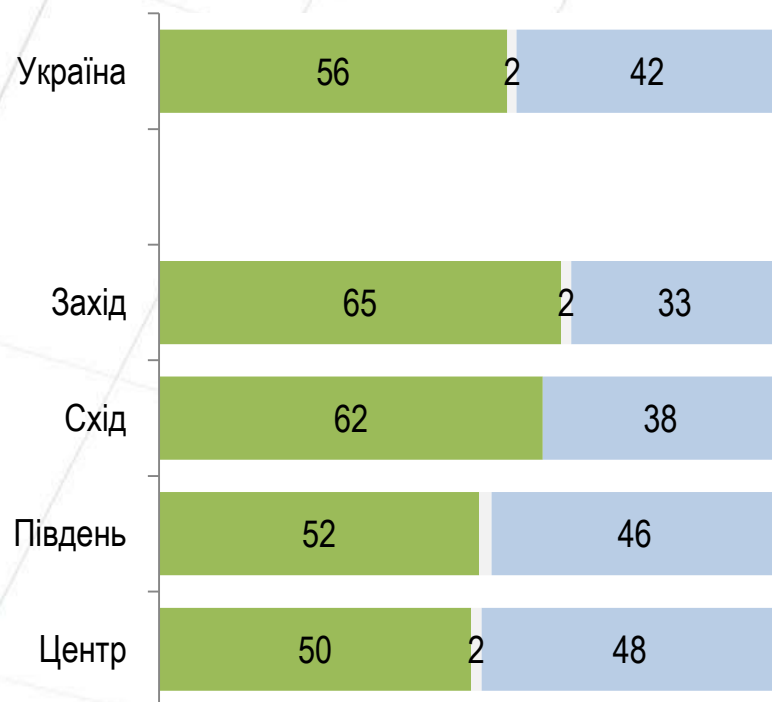
Чи обрали Ви вже свого сімейного лікаря і підписали з ним договір?



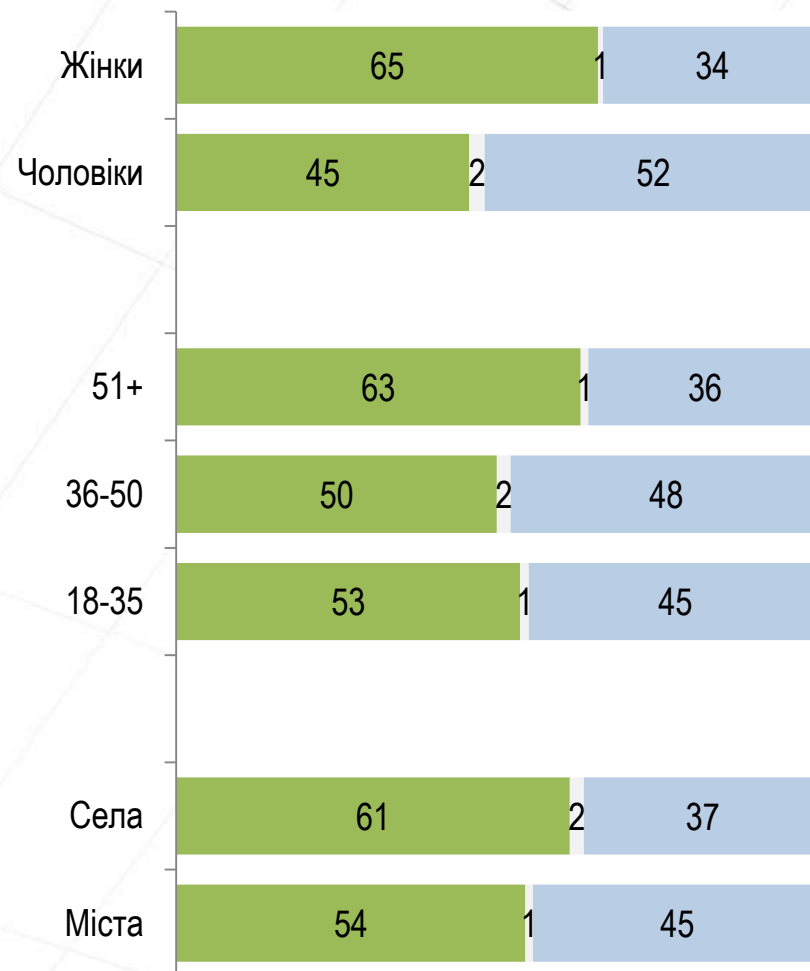
Чи обрали Ви вже свого сімейного лікаря і підписали з ним договір?

■ Так ■ Важко відповісти ■ Ні

Регіони

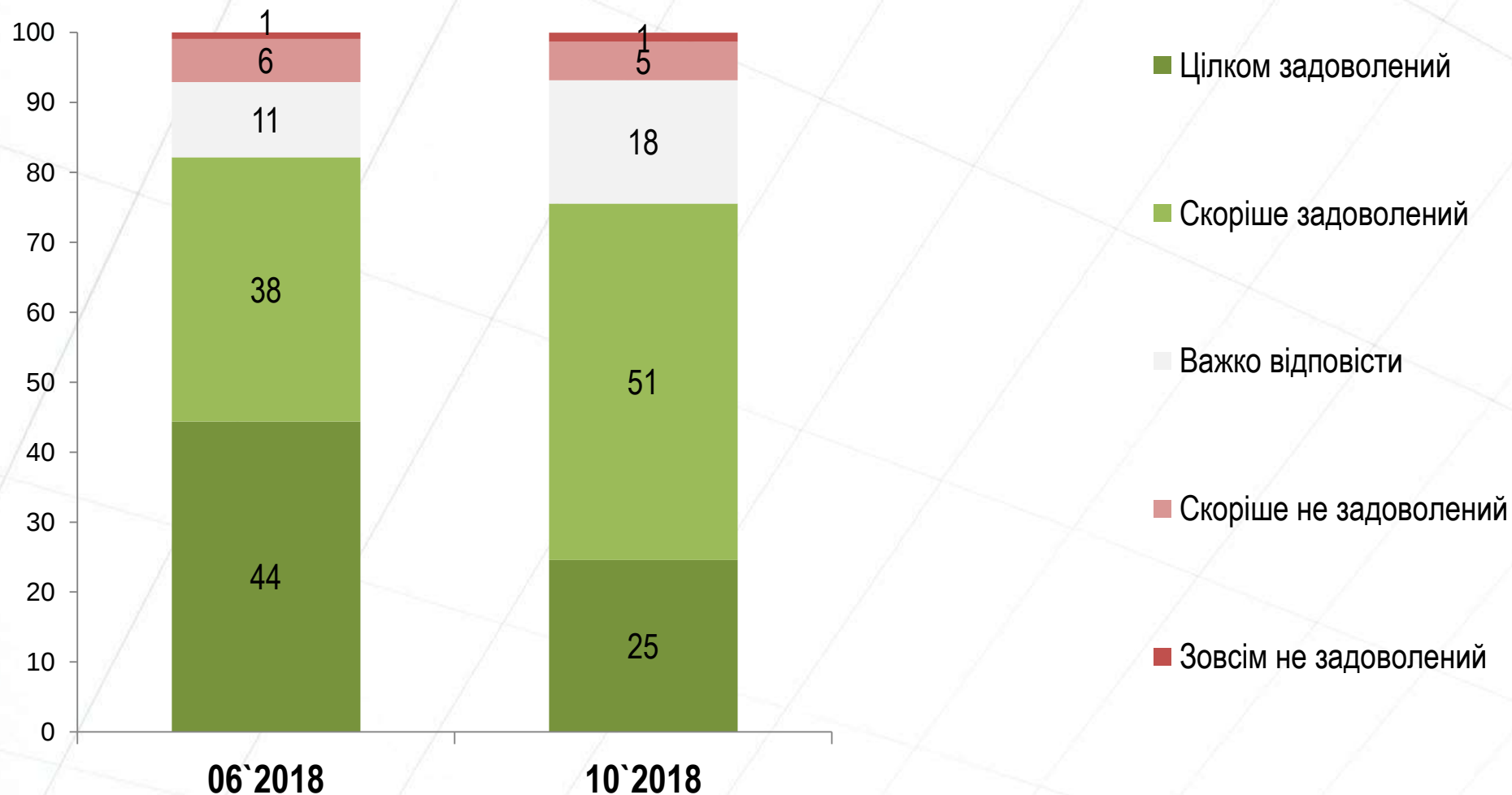


Стать. Вік. Тип поселення



Наскільки Ви задоволені сімейним лікарем, з яким Ви підписали контракт?

Серед тих, хто обрав свого сімейного лікаря, N = 675



Наскільки Ви задоволені сімейним лікарем, з яким Ви підписали контракт?

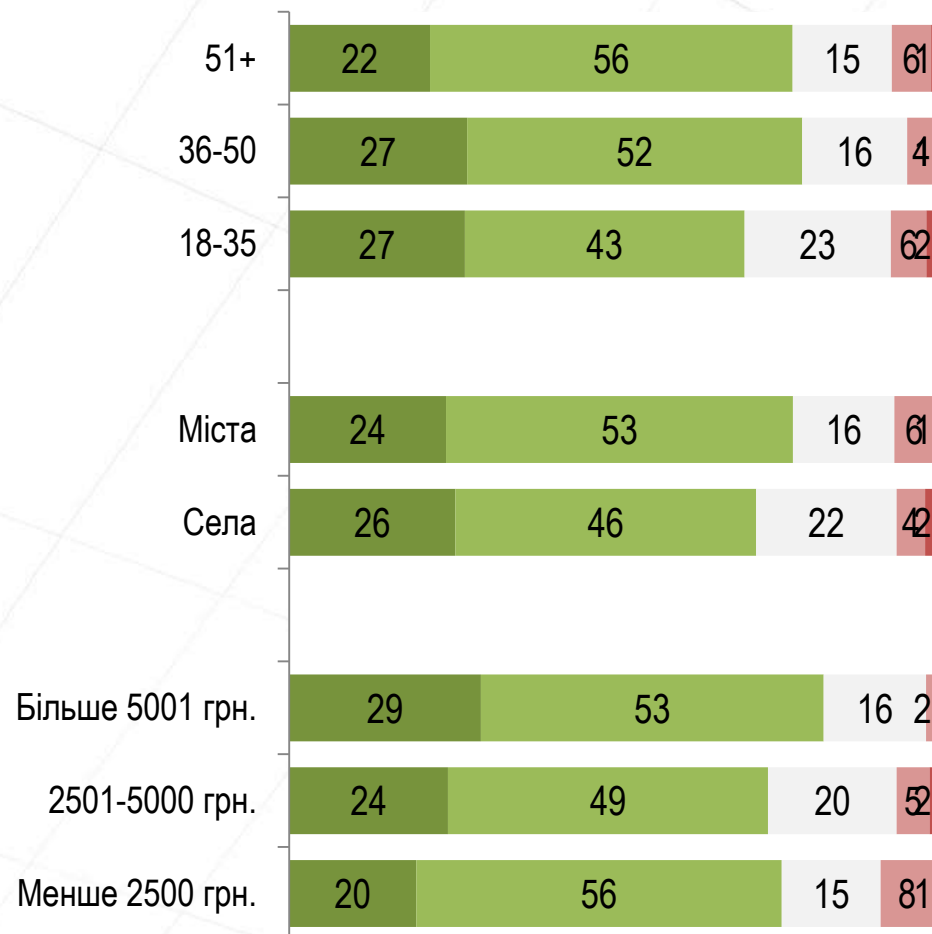
Серед тих, хто обрав свого сімейного лікаря, N=675

- Цілком задоволений
- Скоріше задоволений
- Важко відповісти
- Скоріше не задоволений
- Зовсім не задоволений

Регіони



Вік. Тип поселення. Дохід



Які саме зміни (якщо такі мали місце) ви помітили під час відвідування Вашого сімейного лікаря після підписання з ним договору?

Серед тих, хто обрав свого сімейного лікаря, N=675



Чи обрали Ви вже свого сімейного лікаря і підписали з ним договір?

РЕЙТИНГ

Серед тих, хто обрав свого сімейного лікаря, N=675
ДЕКІЛЬКА ВІДПОВІДЕЙ

	РЕГІОНИ				ВІК		
	Захід	Центр	Південь	Схід	18-35 років	36-50 років	51 і старше
Лікар був більш уважним та ввічливішим до мене	25	46	22	27	31	32	31
Мені було легше потрапити (записатися) до лікаря	12	16	10	13	13	17	11
Я отримав безкоштовні ліки або вакцини	7	11	10	6	7	8	10
Покращилися умови прийому у лікаря (ремонт у кабінеті, краще обладнання тощо)	8	6	8	9	11	8	5
Я отримав направлення на безкоштовні лабораторні тести	6	9	10	4	8	4	9
Я ще не відвідував лікаря після підписання з ним договору	24	18	26	20	22	28	19
Жодних змін не відбулося	27	20	32	22	23	21	29
Важко відповісти	9	5	2	19	9	9	7

Чи обрали Ви вже свого сімейного лікаря і підписали з ним договір?



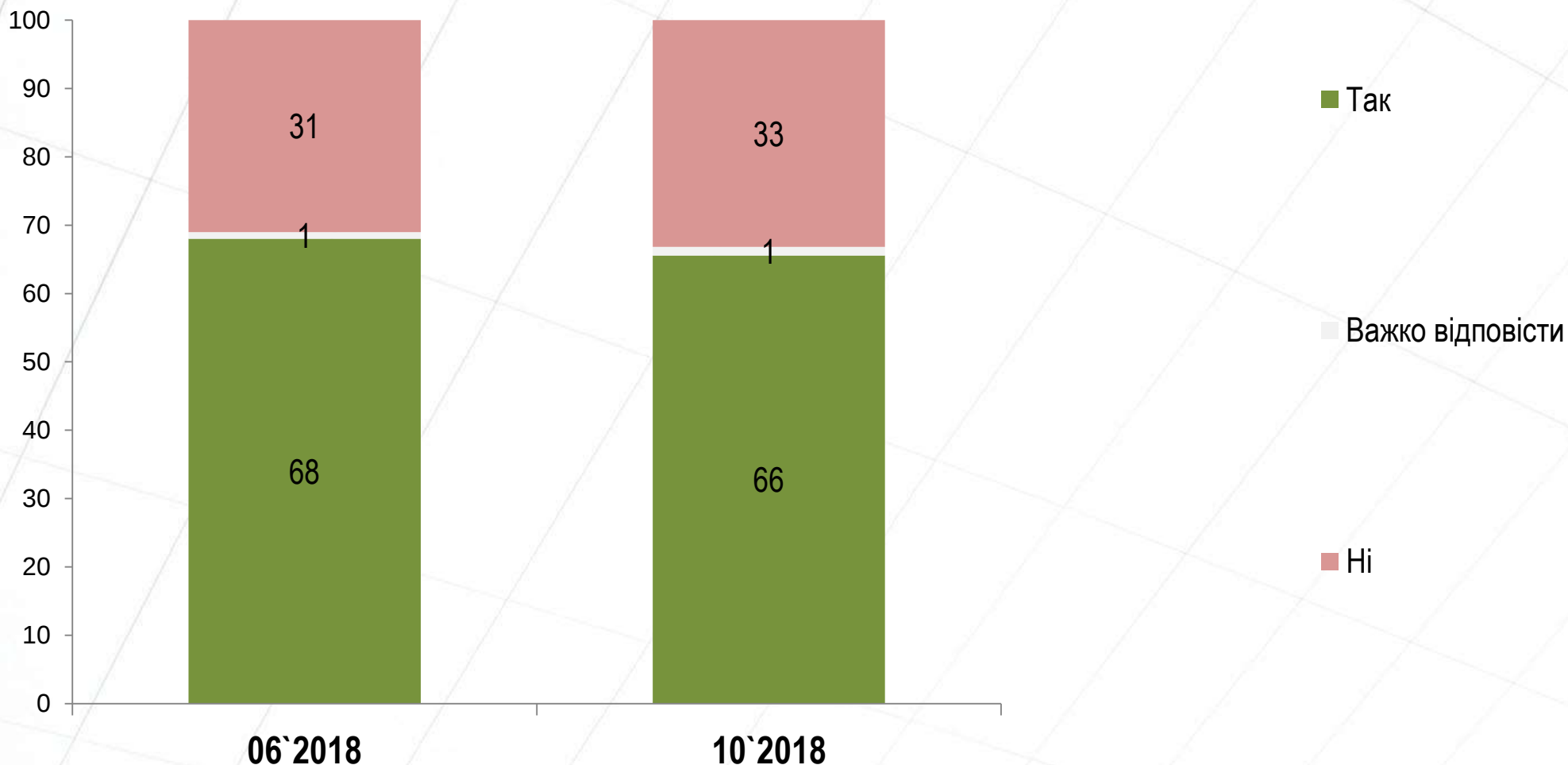
Серед тих, хто обрав свого сімейного лікаря, N=675
ДЕКІЛЬКА ВІДПОВІДЕЙ

	СТАТЬ		ДОХІД		
	Чоловіки	Жінки	Менше 2500 грн	2501-5000 грн	5001 і більше грн
Лікар був більш уважним та ввічливішим до мене	29	32	33	29	33
Мені було легше потрапити (записатися) до лікаря	13	13	13	13	14
Я отримав безкоштовні ліки або вакцини	8	9	13	7	8
Покращилися умови прийому у лікаря (ремонт у кабінеті, краще обладнання тощо)	9	7	8	7	7
Я отримав направлення на безкоштовні лабораторні тести	7	8	10	6	6
Я ще не відвідував лікаря після підписання з ним договору	24	20	16	23	27
Жодних змін не відбулося	22	27	25	27	21
Важко відповісти	10	6	6	9	8



Окремі аспекти реформування медичної сфери

Минулого року розпочала діяти програма «Доступні ліки», за якою в аптеках надаються безкоштовні препарати пацієнтам з хронічними захворюваннями, такими як діабет II-го типу, серцево-судинні захворювання та бронхіальна астма. Ви чули про цю програму?



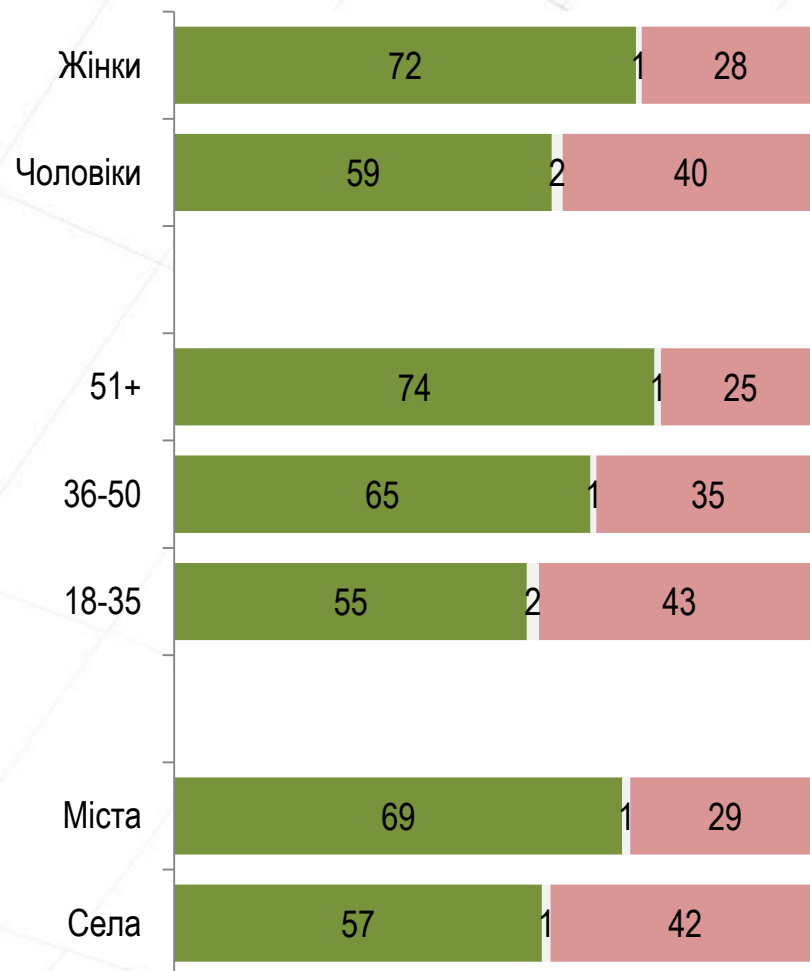
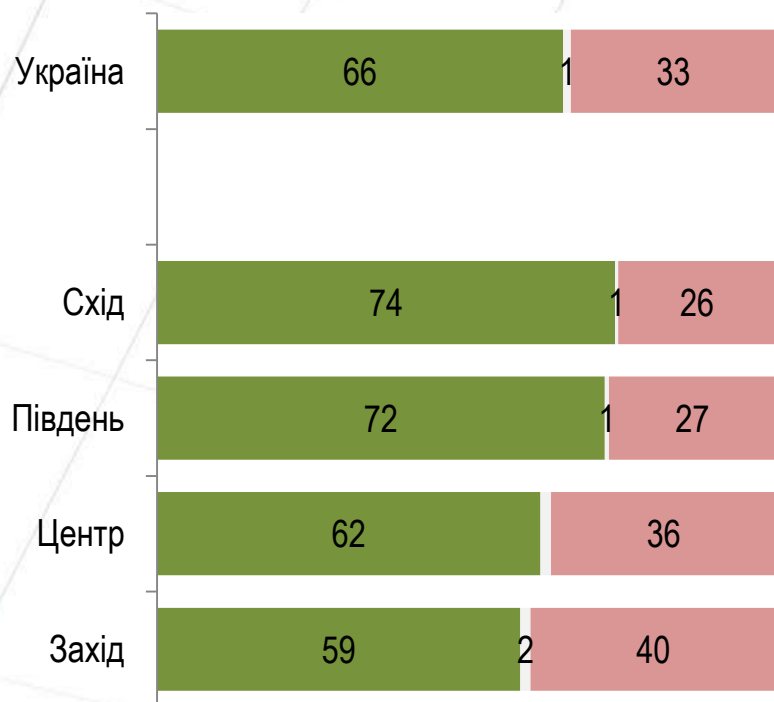
Минулого року розпочала діяти програма «Доступні ліки», за якою в аптеках надаються безкоштовні препарати пацієнтам з хронічними захворюваннями, такими як діабет II-го типу, серцево-судинні захворювання та бронхіальна астма. Ви чули про цю програму?

РЕЙТИНГ

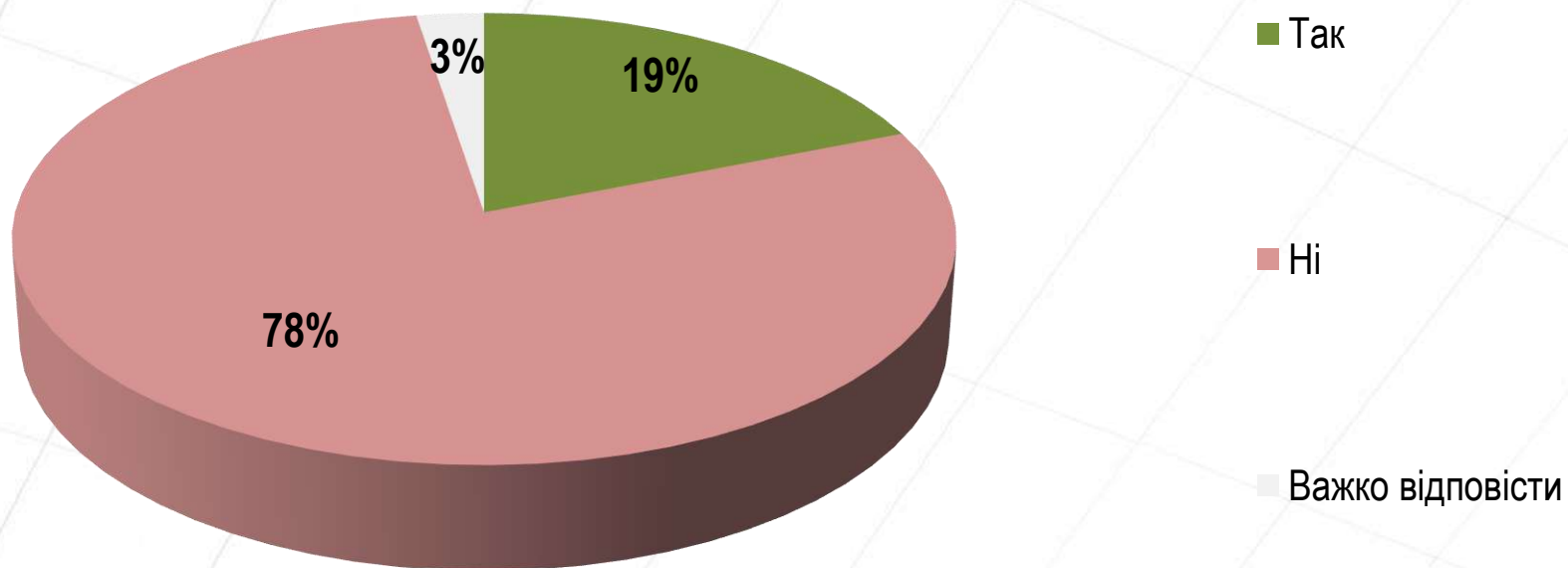
Стать. Вік. Тип поселення

■ Так ■ Важко відповісти ■ Ні

Регіони



Чи брали Ви особисто або хтось із Ваших близьких родичів (чоловік/дружина, діти, бабусі/дідусі, брати/сестри тощо) участь у програмі «Доступні ліки»?

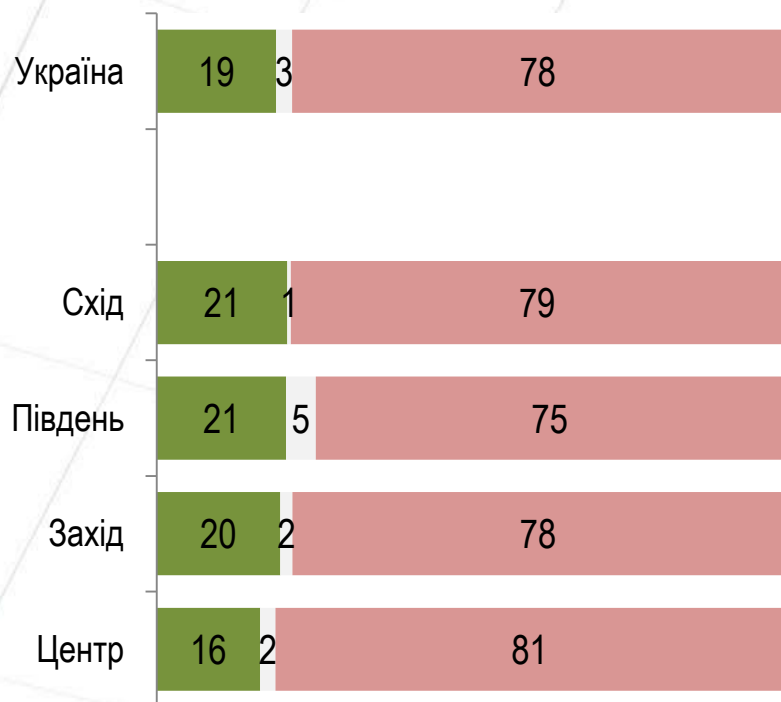


Чи брали Ви особисто або хтось із Ваших близьких родичів (чоловік/дружина, діти, бабусі/дідусі, брати/сестри тощо) участь у програмі «Доступні ліки»?

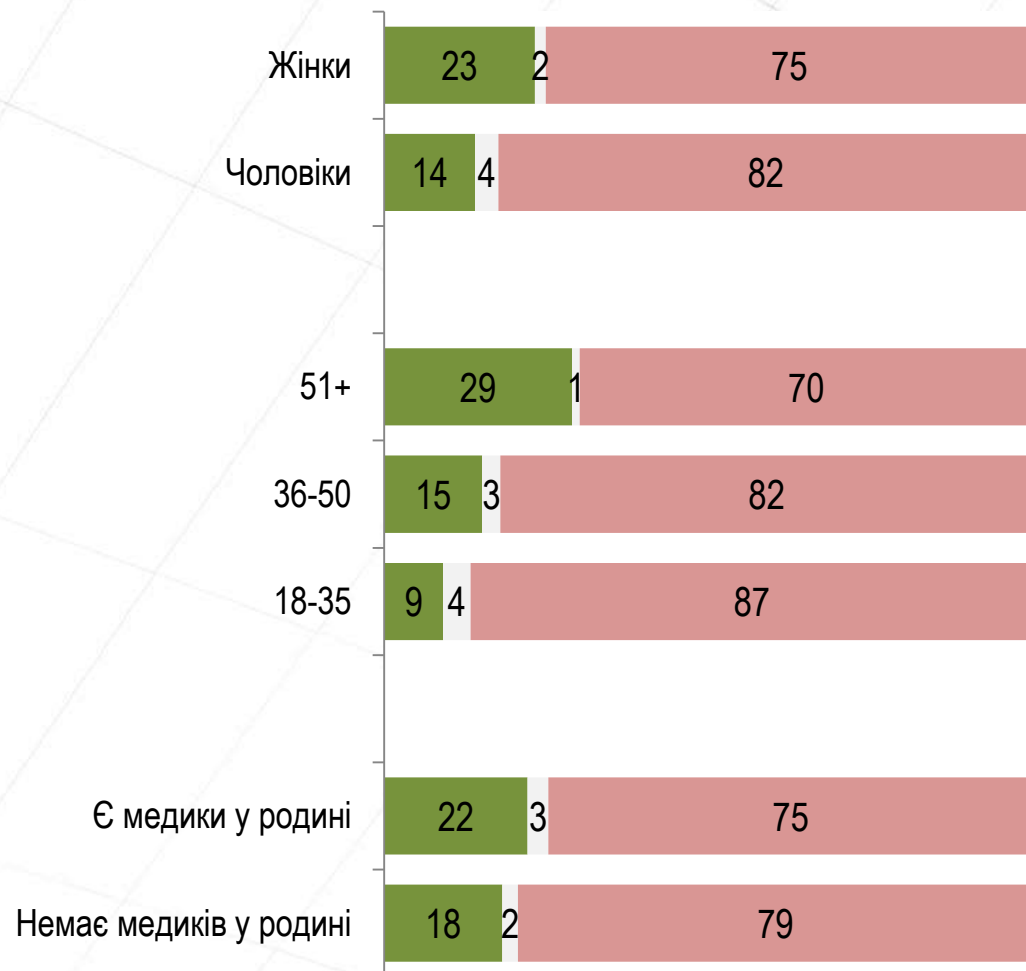
РЕЙТИНГ

■ Так
■ Важко відповісти
■ Ні

Регіони



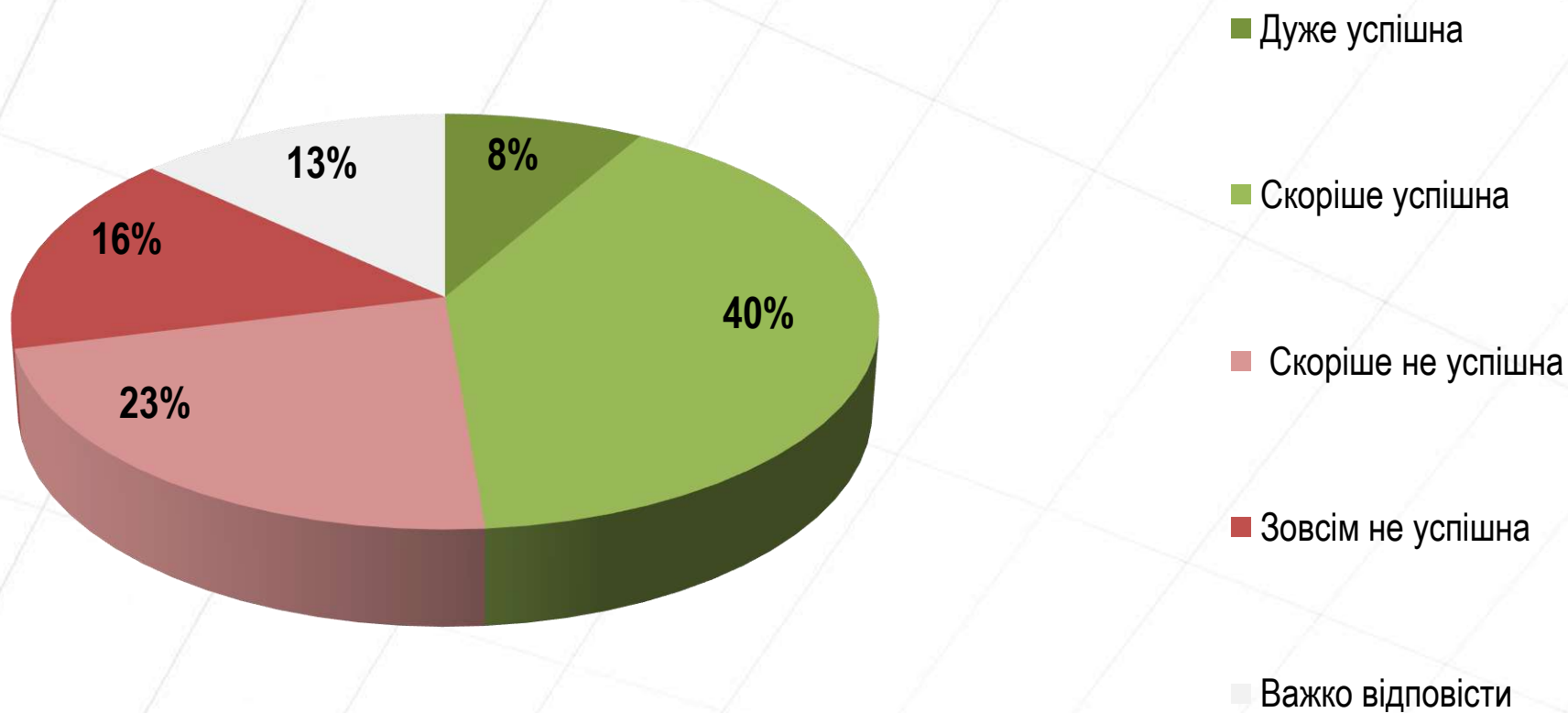
Стать. Вік. Наявність медиків в родині



Наскільки успішною, на вашу думку, є програма «Доступні ліки»?



Серед тих, хто брав участь у програмі, N=228



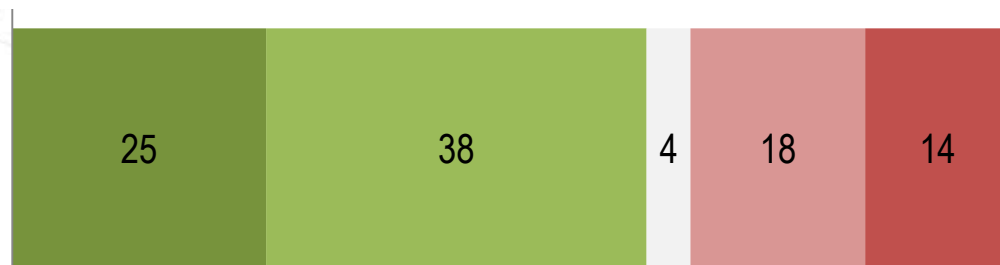
Наскільки Ви особисто, чи Ваші близькі родичі залишилися задоволені участю у програмі «Доступні ліки», виходячи з наступних критеріїв оцінки...?

РЕЙТИНГ

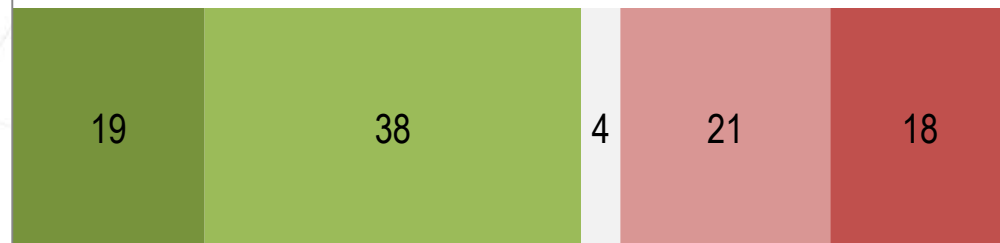
Серед тих, хто брав участь у програмі, N=228

■ Цілком задоволений ■ Скоріше задоволений ■ Важко відповісти ■ Скоріше не задоволений ■ Зовсім не задоволений

Територіальна доступність аптеки, яка бере участь у програмі



Наявність медичних препаратів у аптеках, які беруть участь у програмі



Якість медичних препаратів

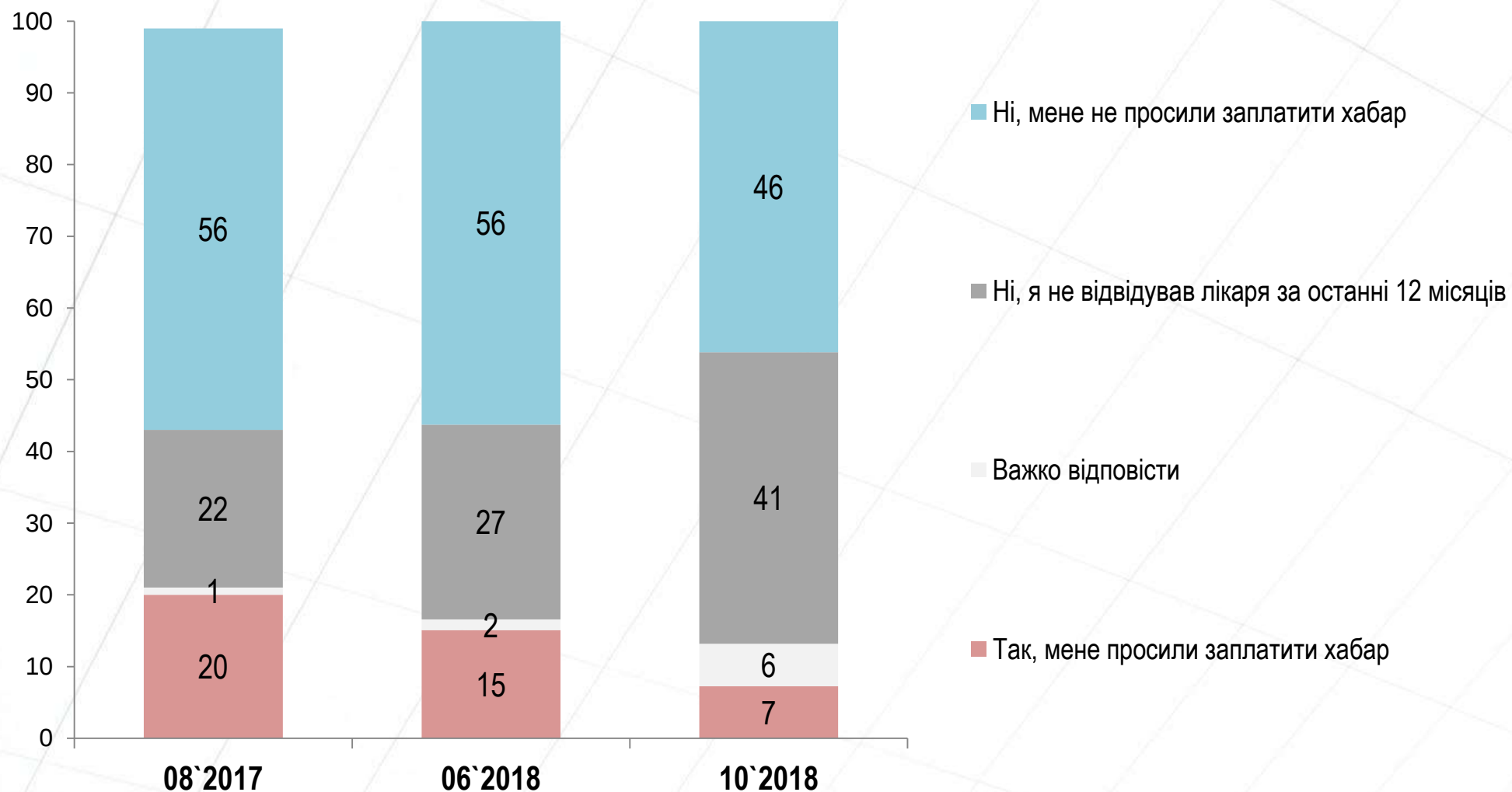




Питання корупції в медицині

Чи просили Вас заплатити хабар за лікування протягом останніх 12 місяців?

РЕЙТИНГ

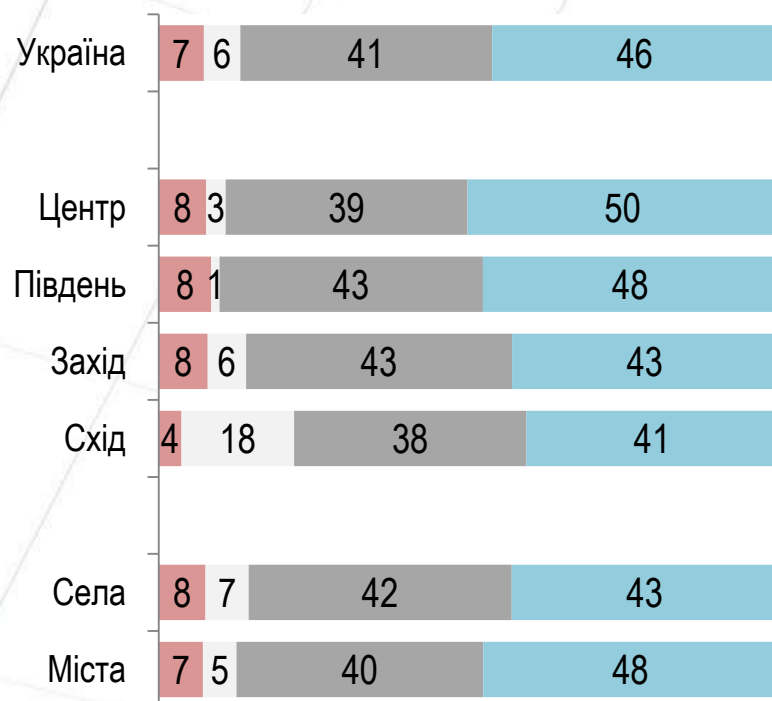


Чи просили Вас заплатити хабар за лікування протягом останніх 12 місяців?

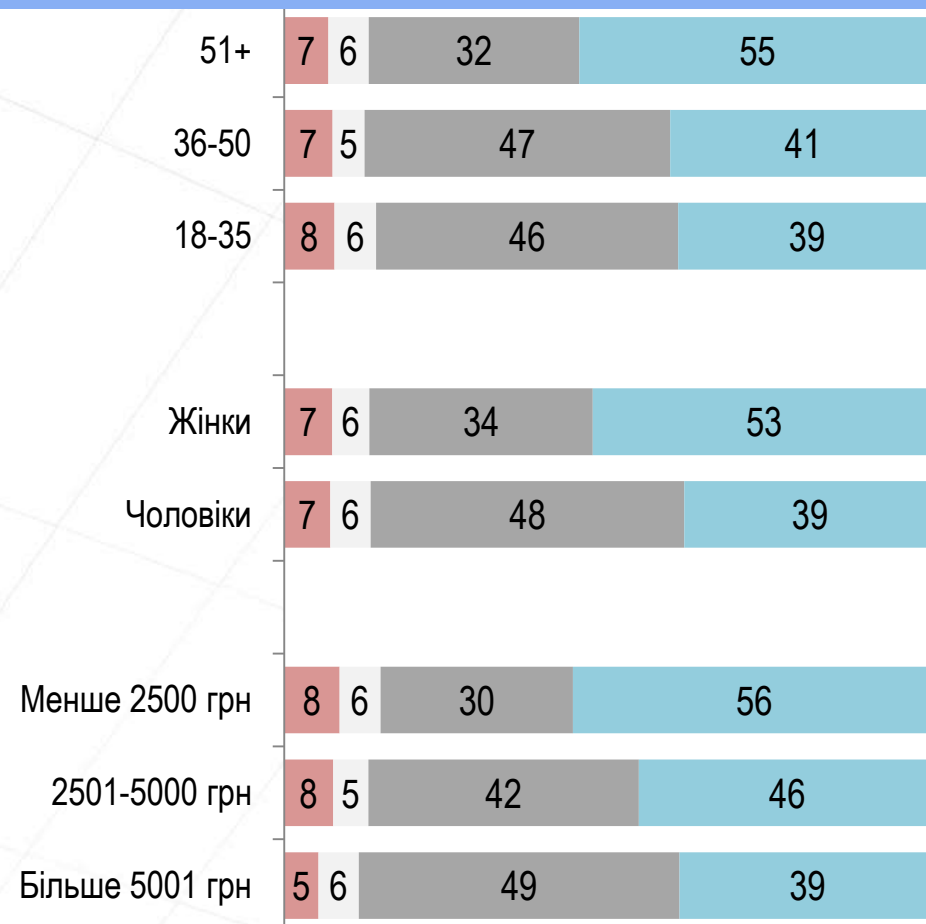
РЕЙТИНГ

- Так, мене просили заплатити хабар
- Важко відповісти
- Ні, я не відвідував лікаря за останні 12 місяців
- Ні, мене не просили заплатити хабар

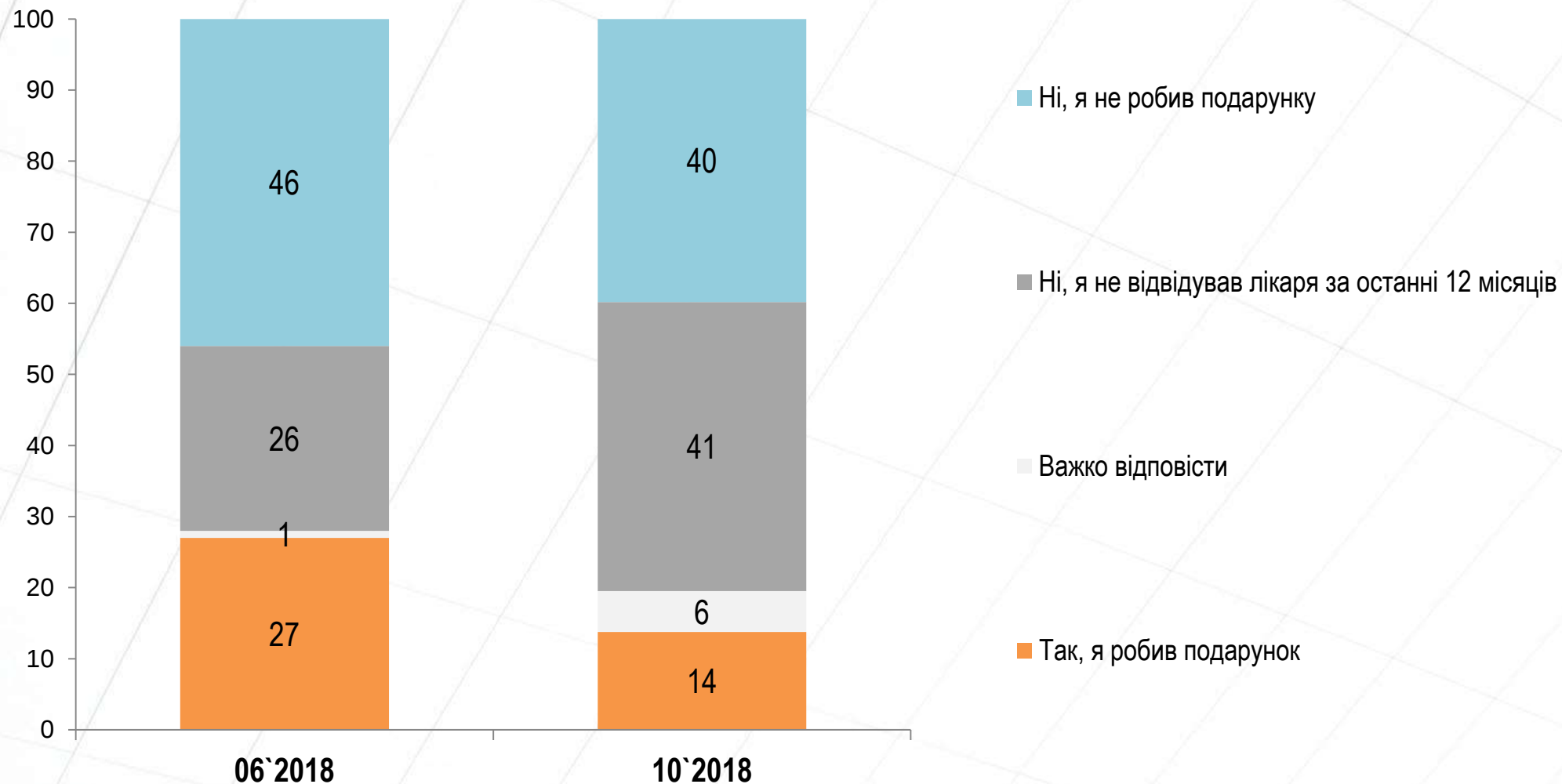
Регіони. Тип поселення



Вік. Стать. Дохід



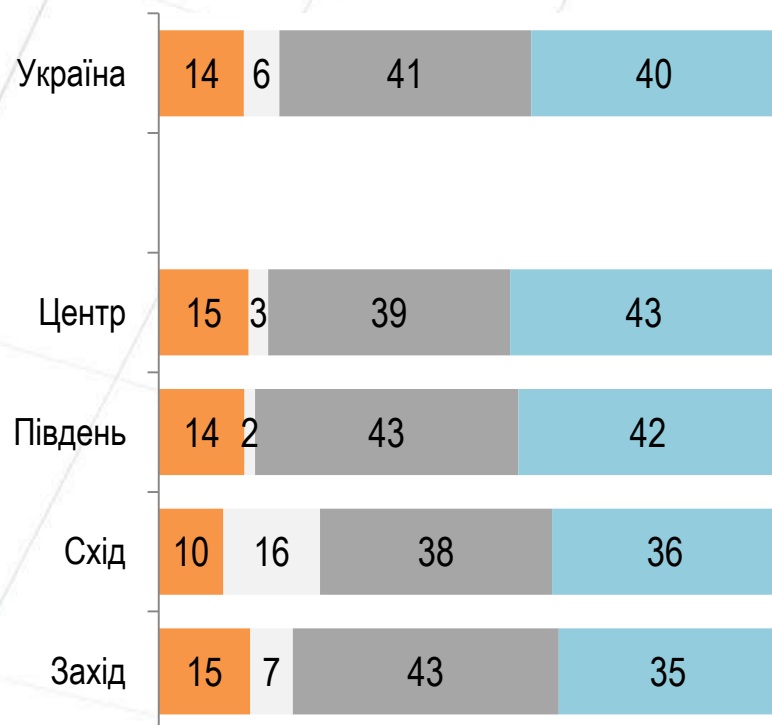
Чи робили Ви подарунок (у вигляді цукерок, алкоголю тощо) в якості подяки за лікування або медичні послуги протягом останніх 12 місяців?



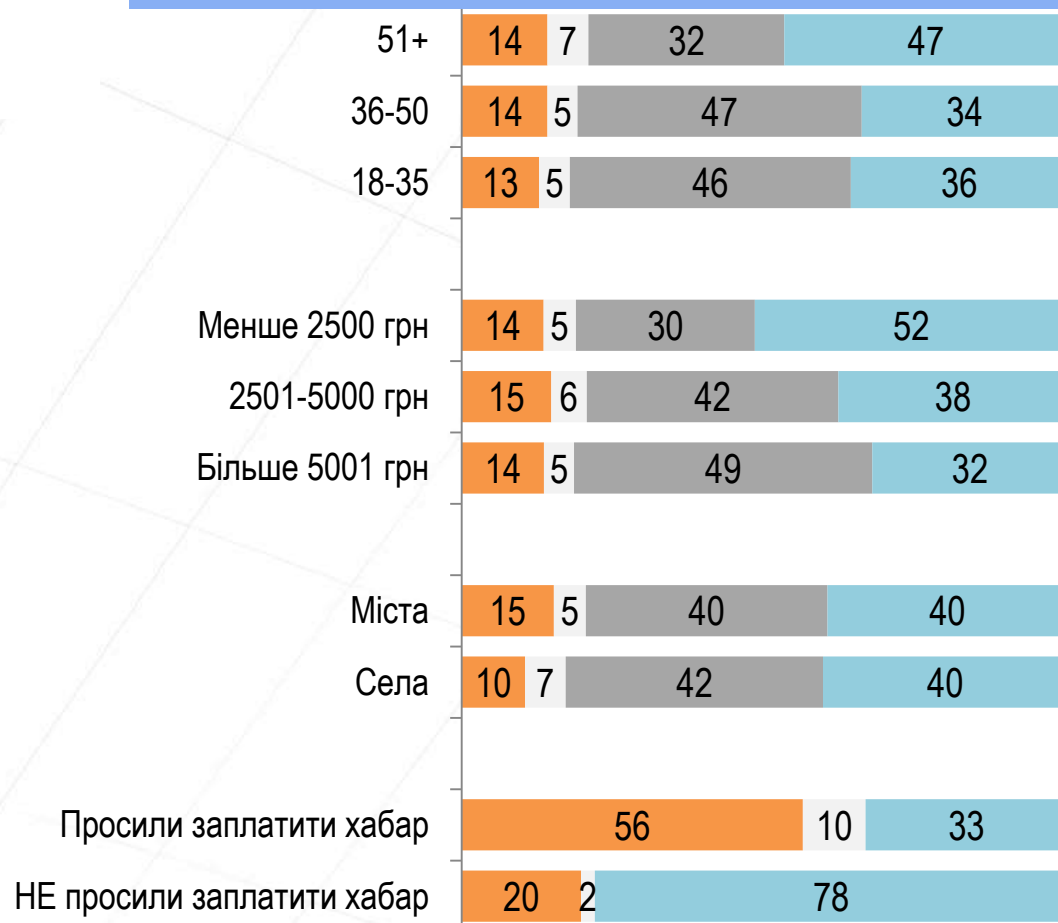
Чи робили Ви подарунок (у вигляді цукерок, алкоголю тощо) в якості подяки за лікування або медичні послуги протягом останніх 12 місяців?

- Так, я робив подарунок
- Важко відповісти
- Ні, я не відвідував лікаря за останні 12 місяців
- Ні, я не робив подарунку

Регіони



Вік. Дохід. Тип поселення. Стикання з корупцією

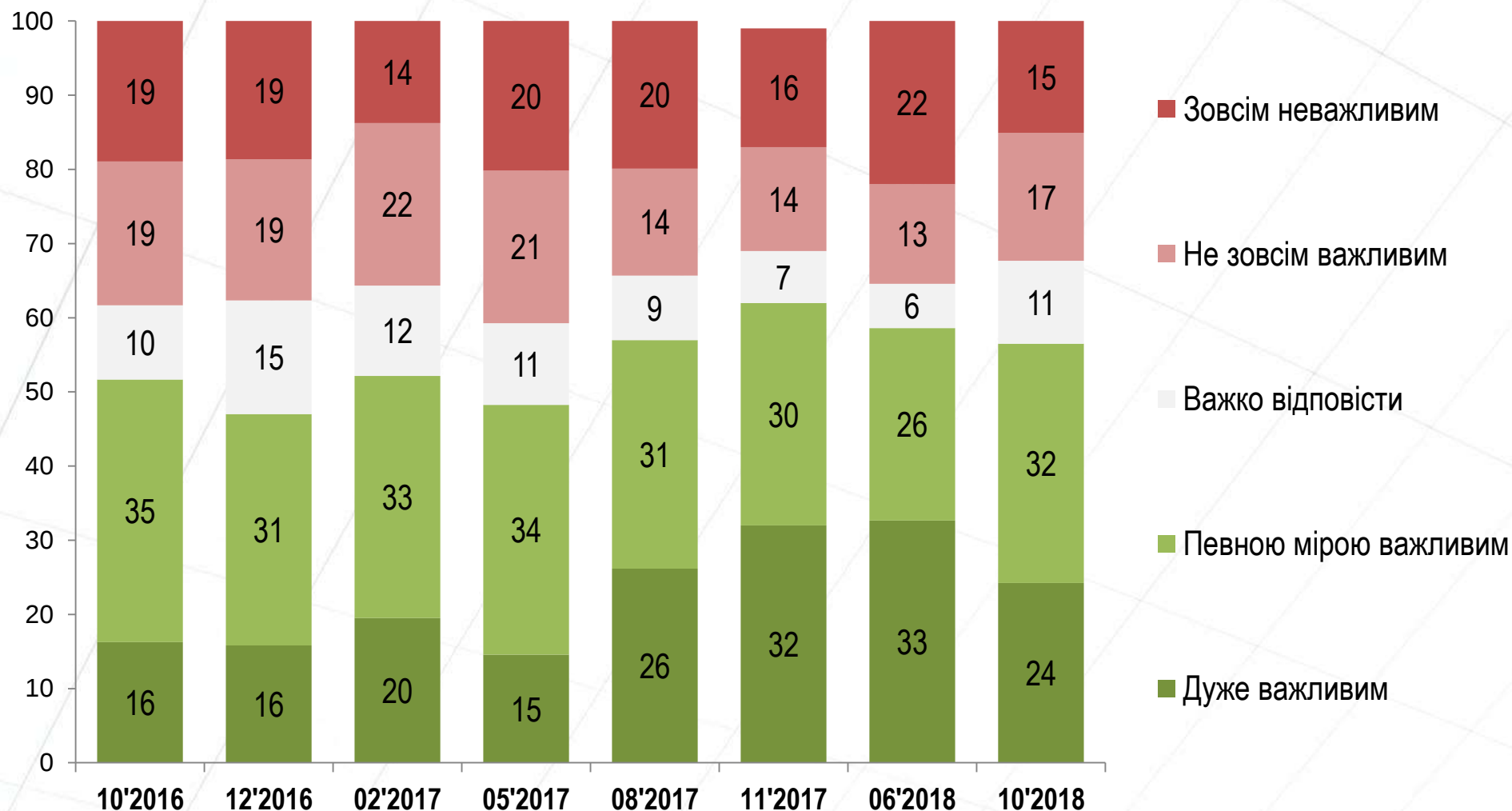




Оцінка роботи Міністерства охорони здоров'я

Наскільки важливим є Міністерство охорони здоров'я для Вас і Вашої родини?

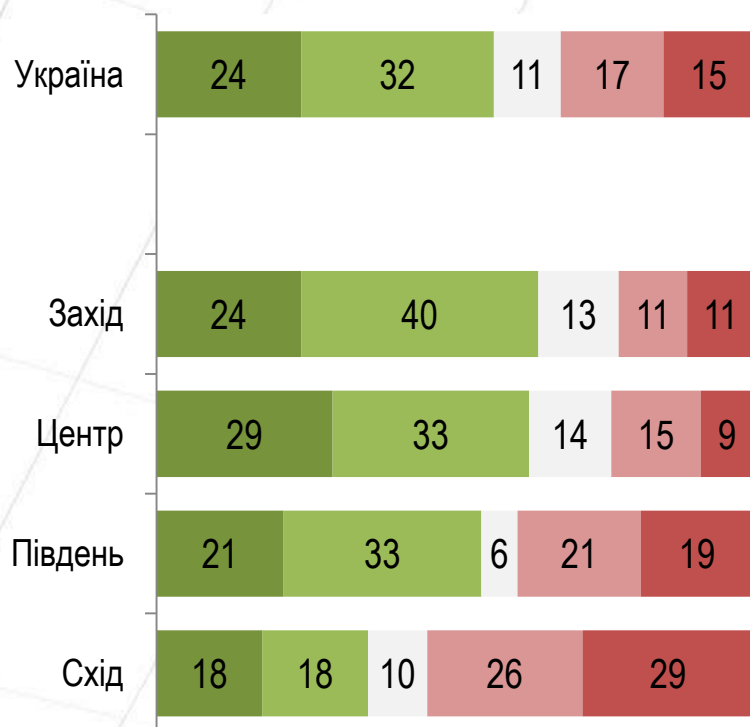
РЕЙТИНГ



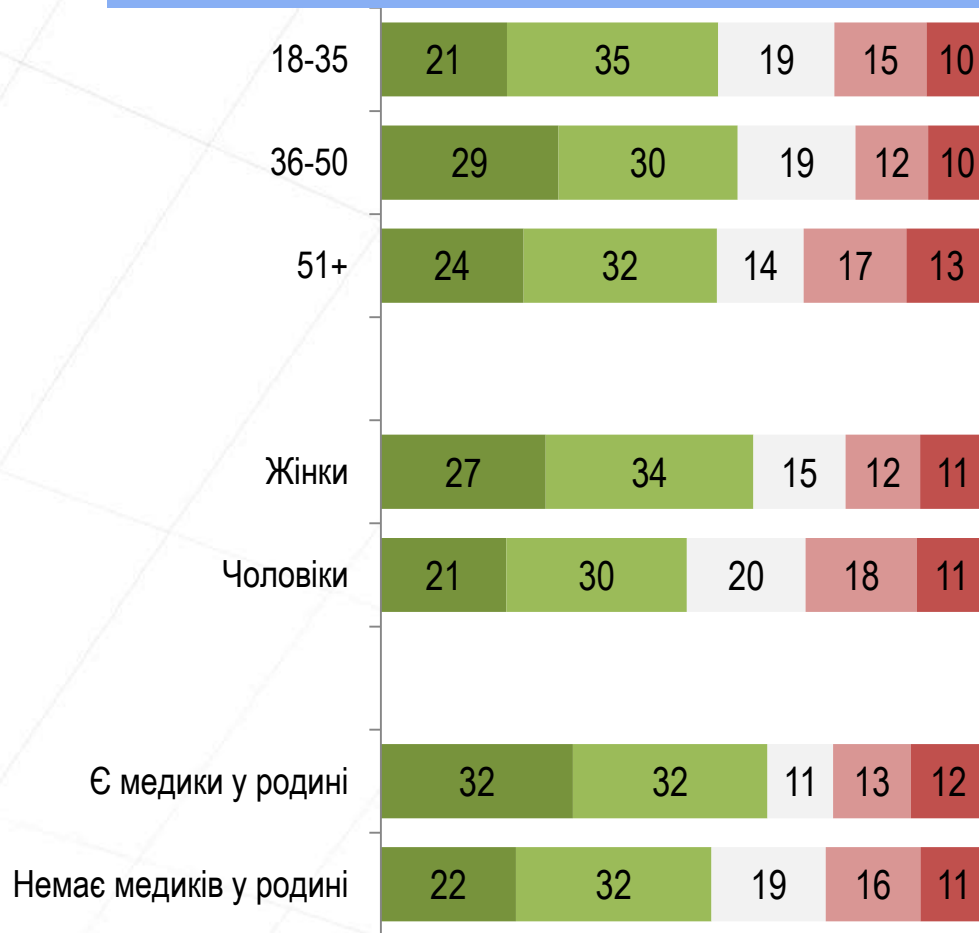
Наскільки важливим є Міністерство охорони здоров'я для Вас і Вашої родини?

- Дуже важливим
- Певною мірою важливим
- Важко відповісти
- Не зовсім важливим
- Зовсім неважливим

Регіони



Вік. Стать. Наявність медиків у родині.



Контакти

Соціологічна група «РЕЙТИНГ»

01010, г. Київ, вул. Івана Мазепи, 3, оф.3

(+380 44) 254-3693

(+380 44) 254-3694

<http://ratinggroup.ua/>

info@ratinggroup.ua



соціологічна група

