

соціологічна група

**РЕЙТИНГ**

**Життя у Києві: оцінки мешканців міста**

**Травень 2018**

# Методологія

- Аудиторія: мешканці Києва від 18 років і старші
- Вибірка репрезентативна за віком, статтю
- Вибіркова сукупність: **1200 респондентів**
- Особисте формалізоване інтерв'ю (face-to-face)
- Помилка репрезентативності дослідження: не **більше 2,8%**
- Терміни проведення: **16-23 травня 2018 р.**

# РЕЗЮМЕ

- Згідно з результатами дослідження, проведеного Соціологічною групою «Рейтинг», половина мешканців Києва вважають, що справи у місті рухаються у неправильному напрямку, 33% – мають протилежну думку, 17% – не визначилися з оцінкою. Найбільше оптимістичних оцінок серед молоді до 35 років, більш заможних мешканців, найменше – серед старших та найбідніших респондентів.
- 45% опитаних висловили невдоволення діяльністю мера міста В.Кличка, 40% – мають протилежну думку. Роботою міської ради задоволені 22%, незадоволені – 63%.
- Роботою освітніх закладів задоволені 32%, не задоволені 46%, медичних закладів – задоволені 22%, не задоволені – 68%, роботою комунальних служб – 22% та 74% відповідно.
- Найбільш важливими проблемами кияни вважають військовий конфлікт на Сході України (53%) та підвищення тарифів на комунальні послуги (51%). Низький рівень зарплат і пенсій особистою проблемою вважають 28%, корупцію у центральній владі – 20%, зростання злочинності, підвищення цін на основні товари, відсутність роботи, неможливість отримати якісне медичне обслуговування, корупцію в судах, міліції та прокуратурі – від 12 до 15%. Інші проблеми хвилюють менше 10% опитаних. За останній рік зафіксовано зменшення кількості тих, хто переймається через підвищення тарифів й цін, низький рівень зарплат або пенсій, неможливість отримати якісне медичне обслуговування. Натомість зросла кількість респондентів, які вважають проблемами війну на Сході, зростання злочинності, а також корупцію в судах, міліції і прокуратурі.

- **Найбільшою проблемою міста кияни вважають вартість комунальних послуг (57%).** Наркоманія і алкоголізм як міська проблема турбує 35% опитаних, вартість проїду у транспорті – 32%, поганий стан доріг – 30%, ріст злочинності та завантаженість доріг транспортом – по 22%, незаконні забудови, низький фаховий рівень медиків, безпритульні тварини на вулицях, стан житлових будинків, мала кількість місць у дитсадках, поганий стан тротуарів – від 10% до 17% опитаних. Інші проблеми міста турбують менше 10% киян.
- 55% опитаних вважають, що ситуація із злочинністю у місті за останній рік погіршилася, 25% – вважають, що вона не змінилася, і лише 7% – говорять про покращення. За рік дещо зменшилася кількість тих, хто говорить про погіршення ситуації у цій сфері.
- Дві третини опитаних не жалкують про розпад Радянського Союзу у 1991 році, 24% – мають протилежну думку. Найбільше тих, хто ностальгує за СРСР серед старшого покоління та найбідніших.
- Протягом останнього року загальне ставлення до перейменування вулиць у Києві в рамках декомунізації дещо покращилося, водночас, 65% опитаних продовжують вважати, що не потрібно перейменовувати назви вулиць, названі на честь радянських діячів, 22% вважають, що перейменовувати потрібно тільки назви, пов'язані із особистостями, які вчинили злочини проти Українського народу, і це документально доведено, 9% – за повне перейменування вулиць, що носять імена, пов'язані з радянською історією.
- 40% опитаних киян заявили, що вони не проти змінити місце проживання на одне із міст Європейського Союзу, 55% – не мають такого бажання. Стосовно зміни місця проживання з Києва на одне із міст України висловили бажання 18%. У міста Росії переїхати з Києва бажають лише 7%.

# РЕЗЮМЕ

- **62% киян не хотіли б виїхати за кордон на постійне місце проживання, 35% – не проти такої ідеї.** Найбільше бажаючих виїхати серед молоді та найбагатших (більше 40%). Натомість **на роботу в інші країни хотіли б поїхати 43%, 55% – не мають таких намірів.** Знову ж таки, наймолодші та найзаможніші найчастіше висловлювати бажання працювати або ж отримати роботу за кордоном.
- **84% киян пишаються своїм містом.** Лише 12% висловили протилежні погляди. **Основною причиною гордості називали історію Києва (65%).** Привабливість природи та культурне життя міста як причину гордості зазначили по 41-42% киян, можливості для самореалізації – 30%. Міжнародний статус, освіта і наука, спортивне життя, гарні побутові умови є причинами для гордості для 13-18% столичних мешканців. Натомість розвитком економіки пишаються лише 10%. Лише 9% вважають, що Києву взагалі немає чим пишатися. Цікаво, що корінні кияни частіше за інших обирали історію та природу міста як предмет гордості. Натомість ті, хто нещодавно переїхали до Києва, частіше зазначали, що пишаються містом через його культурне життя, можливості для реалізації, міжнародний статус, рівень освіти та науки, спортивного життя.

- **Серед можливостей міста кияни найкраще оцінили можливості для дозвілля.** Деяко гірше, але водночас на високому рівні, – можливості для спорту, реалізації культурних, освітніх потреб та можливості для самореалізації. Можливості для заробітку оцінили відносно гірше – швидше задоволені ними 42%, не задоволені – 29%, а третина оцінила ці можливості на посередньому рівні.
- **46% киян святкуватимуть День Києва цього року, 49% – не мають такого бажання.** Деяко більше тих, хто висловив бажання взяти участь у святкових заходах, серед старших респондентів та тих, хто пишається містом.

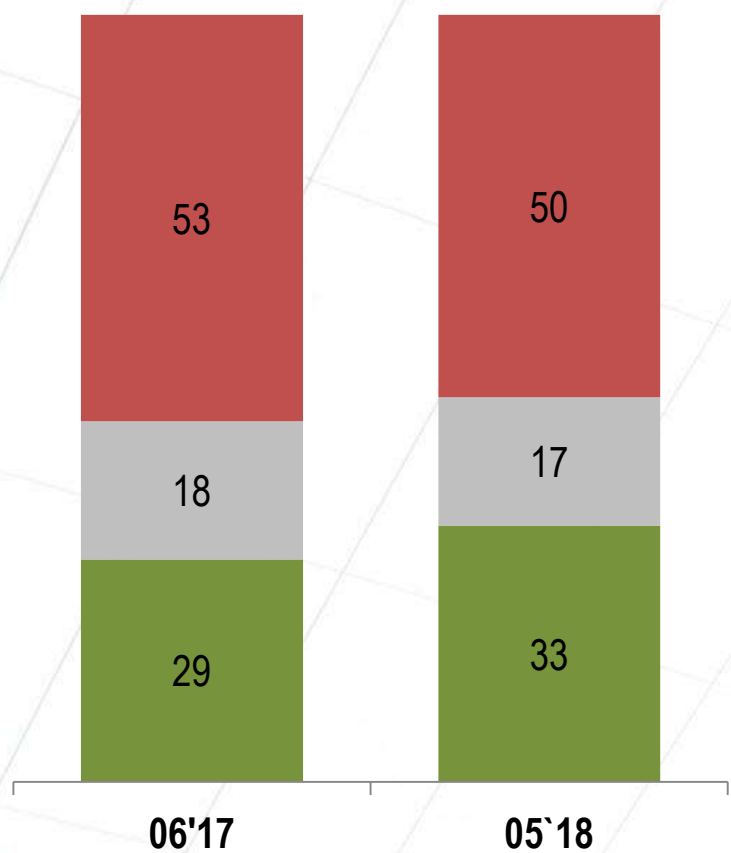


# **Задоволеність роботою місцевої влади**

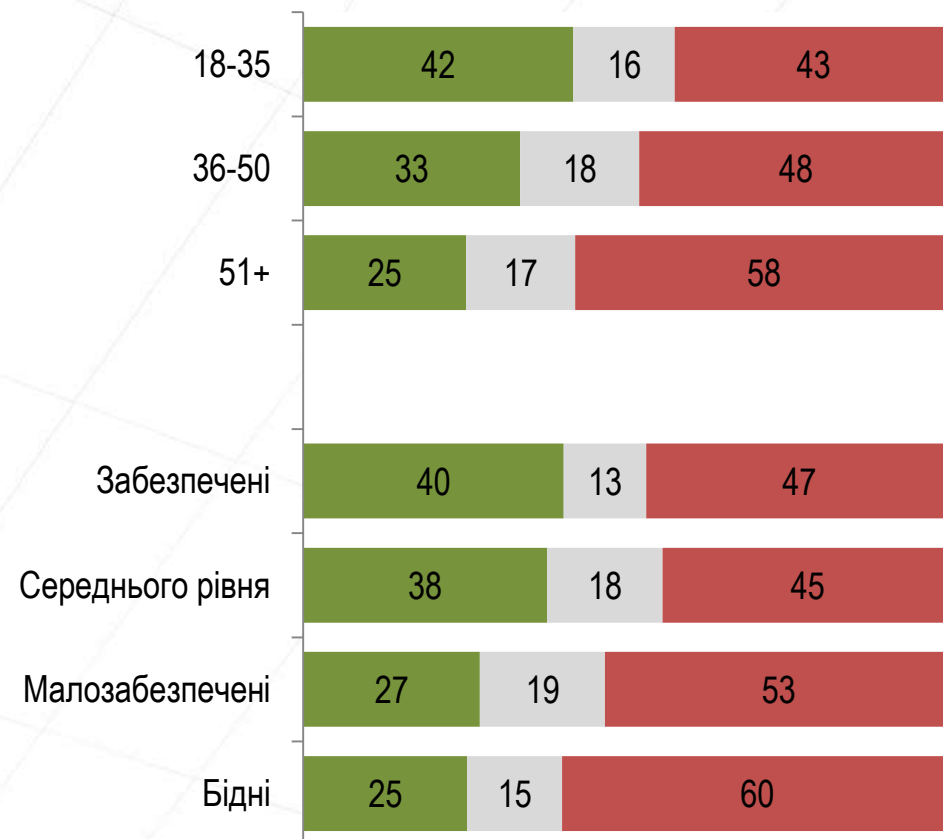
# Як Ви вважаєте, в цілому, справи у місті Києві йдуть у правильному чи неправильному напрямку?

РЕЙТИНГ

■ У неправильному напрямку    ■ Важко відповісти    ■ У правильному напрямку



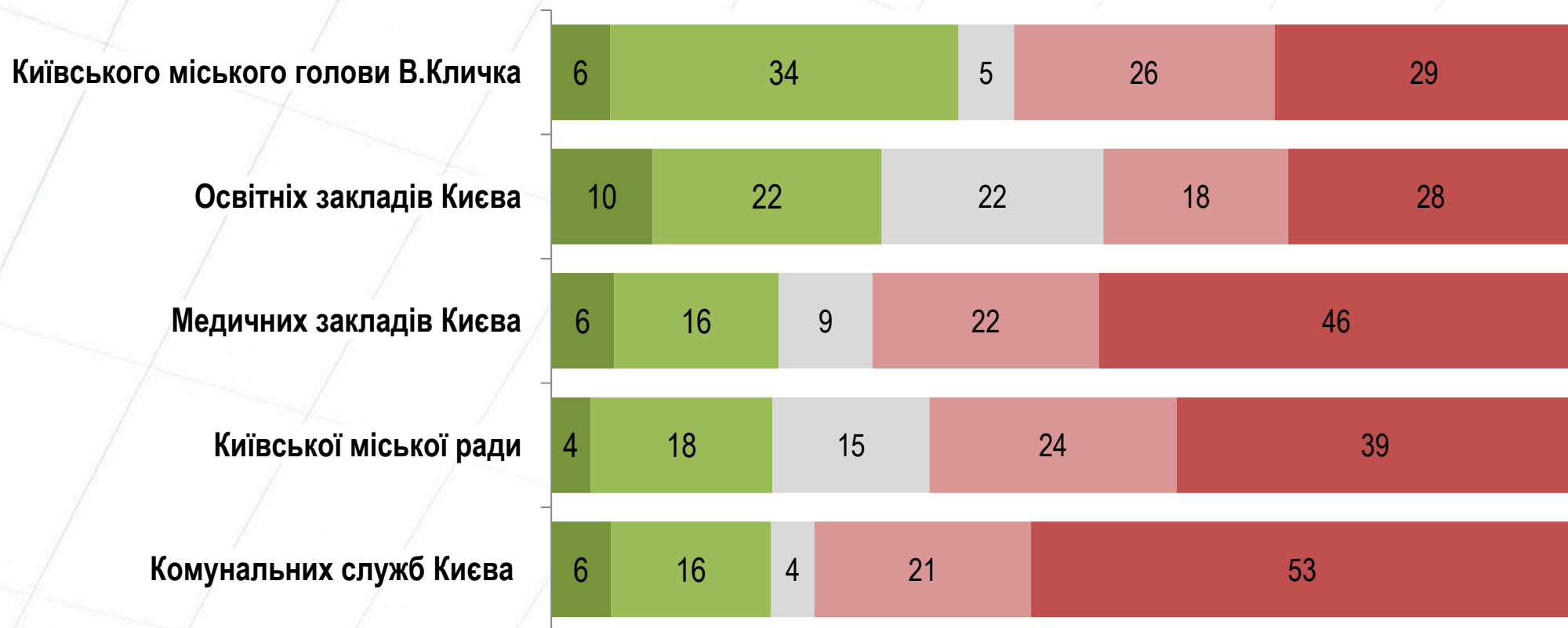
## Вік. Рівень доходу



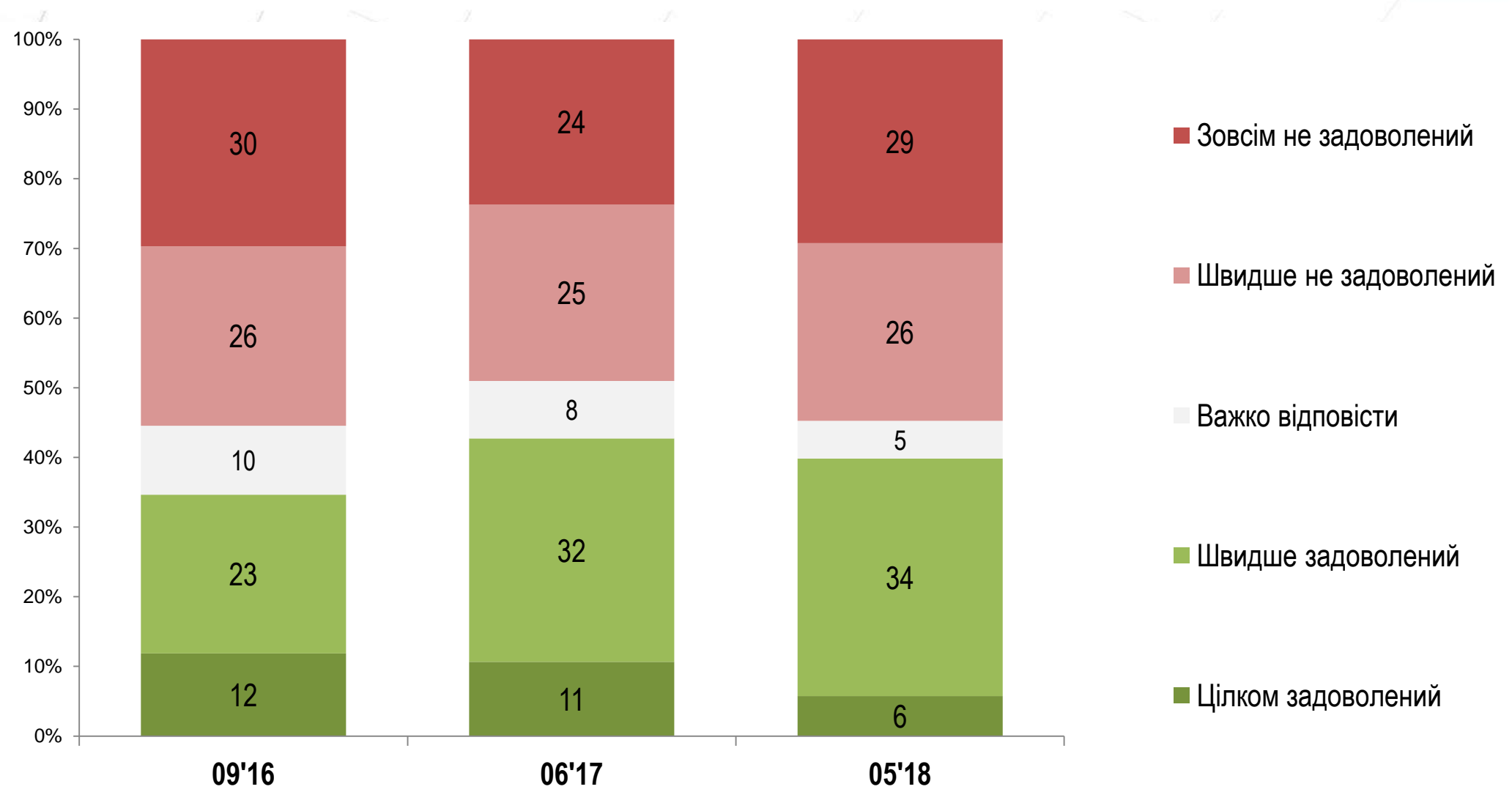
## Наскільки Ви задоволені роботою...

РЕЙТИНГ

- Цілком задоволений
- Швидше задоволений
- Важко відповісти
- Швидше не задоволений
- Зовсім не задоволений



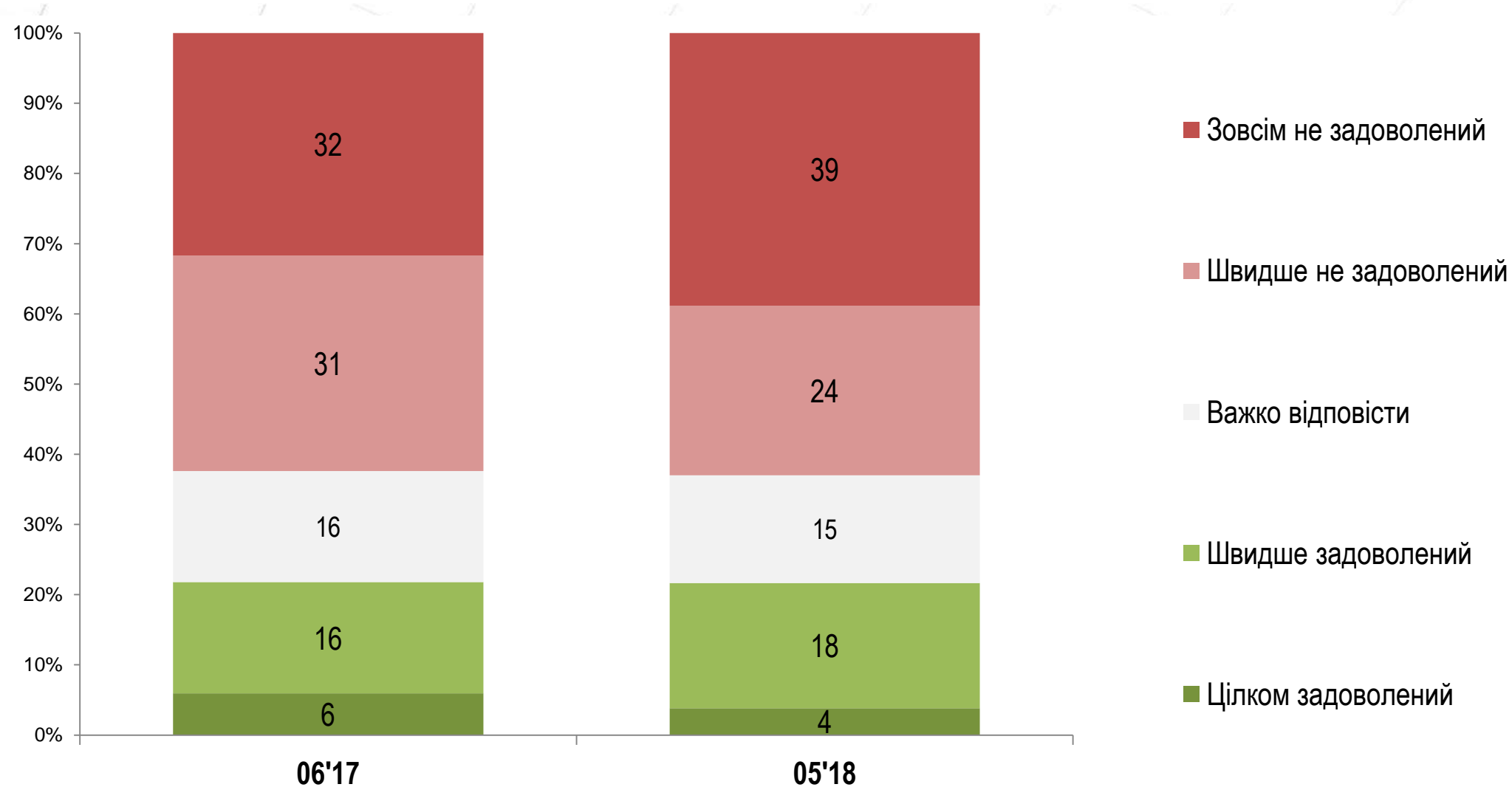
# Наскільки Ви задоволені роботою міського голови Києва Віталія Кличка?





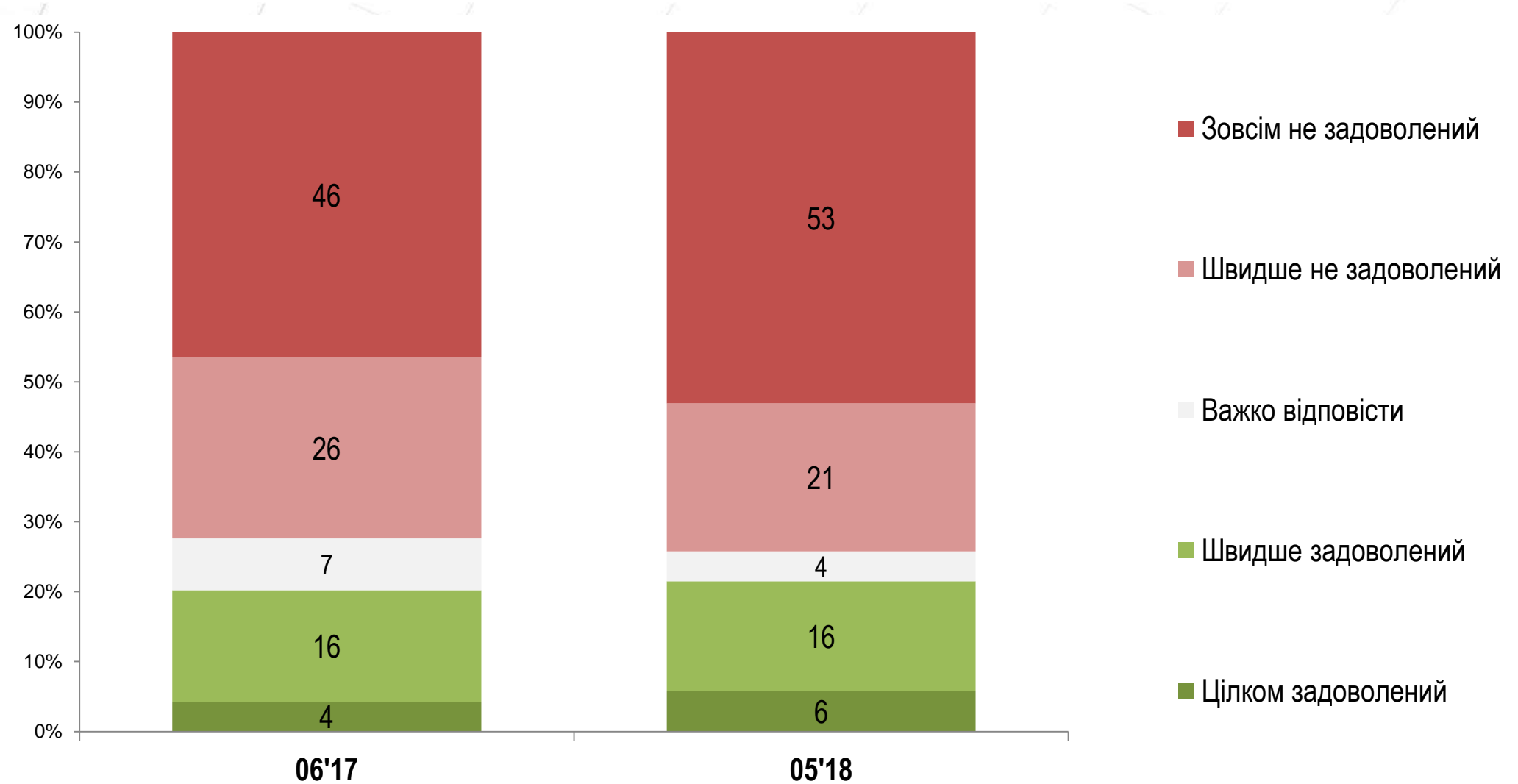
## Наскільки Ви задоволені роботою Київської міської ради?

РЕЙТИНГ



# Наскільки Ви задоволені роботою комунальних служб міста?

РЕЙТИНГ





# Проблеми

## Які проблеми є зараз найбільш важливими особисто для Вас?

НЕ БІЛЬШЕ 3-Х ВІДПОВІДЕЙ

РЕЙТИНГ



## Які проблеми є зараз найбільш важливими особисто для Вас?

НЕ БІЛЬШЕ 3-Х ВІДПОВІДЕЙ

РЕЙТИНГ

	06`2017	05`2018
Військовий конфлікт на Сході України	46	53
Підвищення тарифів на комунальні послуги	57	51
Низький рівень зарплати або пенсії	33	28
Корупція у центральній владі	19	20
Зростання злочинності, недостатня безпека на вулицях	11	15
Підвищення цін на основні товари, інфляція	20	15
Відсутність роботи, безробіття	13	14
Неможливість отримати якісне медичне обслуговування	19	13
Корупція в судах, міліції, прокуратурі	8	12
Недостатній рівень соціального захисту	8	9
Хабарництво у місцевій владі	6	8
Несприятливі умови для розвитку малого/середнього бізнесу	5	6
Соціальне розшарування, розрив між бідними і багатими	4	4
Неможливість отримати якісну освіту	3	4
Нестача свободи і демократії	2	2
Інше	6	3
Жодне з них	1	0
Важко відповісти	2	1

## Які проблеми є зараз найбільш важливими особисто для Вас?

НЕ БІЛЬШЕ 3-Х ВІДПОВІДЕЙ

РЕЙТИНГ

Вік	18-35 років	36-50 років	51 і старше
Військовий конфлікт на Сході України	50	59	51
Підвищення тарифів на комунальні послуги	47	49	57
Низький рівень зарплати або пенсії	28	23	31
Корупція у центральній владі	21	22	17
Зростання злочинності, недостатня безпека на вулицях	15	18	12
Підвищення цін на основні товари, інфляція	17	10	16
Відсутність роботи, безробіття	13	16	13
Неможливість отримати якісне медичне обслуговування	15	14	11
Корупція в судах, міліції, прокуратурі	13	14	10
Недостатній рівень соціального захисту	8	8	10
Хабарництво у місцевій владі	10	7	6
Несприятливі умови для розвитку малого/середнього бізнесу	10	6	2
Соціальне розшарування, розрив між бідними і багатими	4	5	3
Неможливість отримати якісну освіту	7	3	2
Нестача свободи і демократії	2	2	1
Інше	3	3	3
Жодне з них		1	
Важко відповісти	2		2

## Які з цих проблем міста турбують Вас найбільше?

НЕ БІЛЬШЕ 5-ти ВІДПОВІДЕЙ

РЕЙТИНГ



## Які з цих проблем міста турбують Вас найбільше?

НЕ БІЛЬШЕ 5-ти ВІДПОВІДЕЙ

РЕЙТИНГ

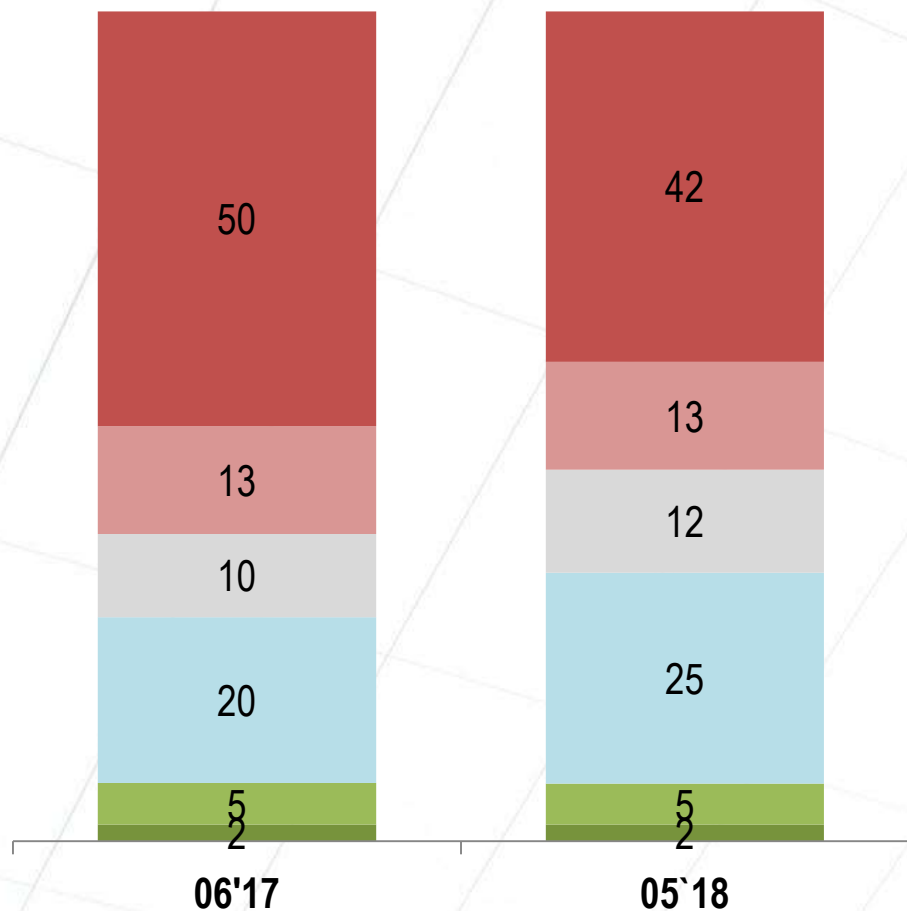
Вік	18-35 років	36-50 років	51 і старше
Вартість комунальних послуг	49	56	66
Наркоманія, алкоголізм	39	34	31
Вартість проїзду у транспорті	33	33	29
Поганий стан доріг міста	34	33	23
Ріст злочинності	20	27	22
Завантаженість вулиць транспортом	22	30	17
Незаконні забудови	18	19	14
Низький фаховий рівень медиків	17	16	15
Безпритульні тварини на вулицях	16	18	12
Мала кількість місць для паркування	16	17	9
Стан вашого житлового будинку	8	11	18
Якість послуг громадського транспорту	14	14	8
Мала кількість місць у дитячих садочках	17	10	6
Поганий стан тротуарів і пішохідних доріжок	12	9	10
Завелика кількість кіосків на вулицях	8	13	8
Поганий матеріальний стан шкіл	10	7	2
Стихійна торгівля на вулицях	7	4	2
Погане освітлення вулиць	5	4	4
Мала кількість спортмайданчиків	5	4	4
Невпорядкованість парків, скверів, лісів	5	4	3
Недостатня кількість дитячих майданчиків	4	4	2
Інше	3	4	8
Важко відповісти	2		3



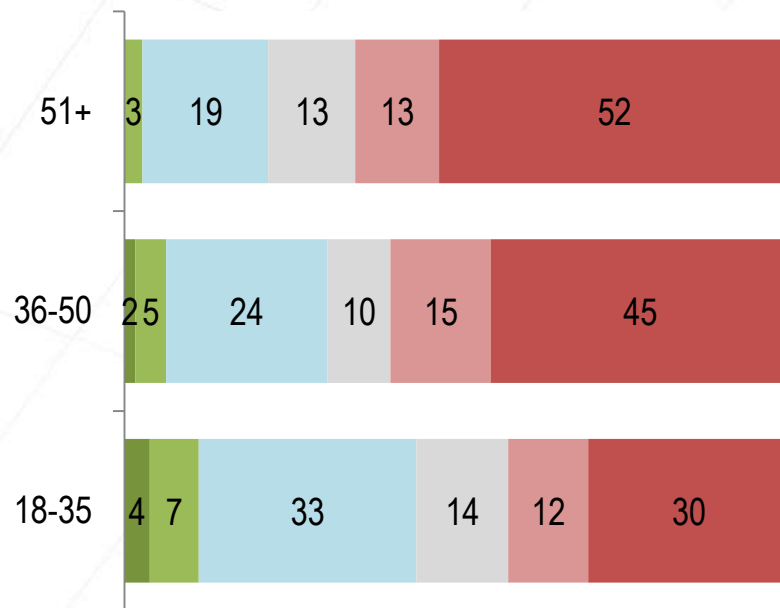
# Яким чином змінилася ситуація зі злочинністю у місті Києві за останній рік?

РЕЙТИНГ

■ Погіршилася
■ Скоріше погіршилася
■ Важко відповісти
■ Не змінилася
■ Скоріше покращилася
■ Покращилася



## Вік

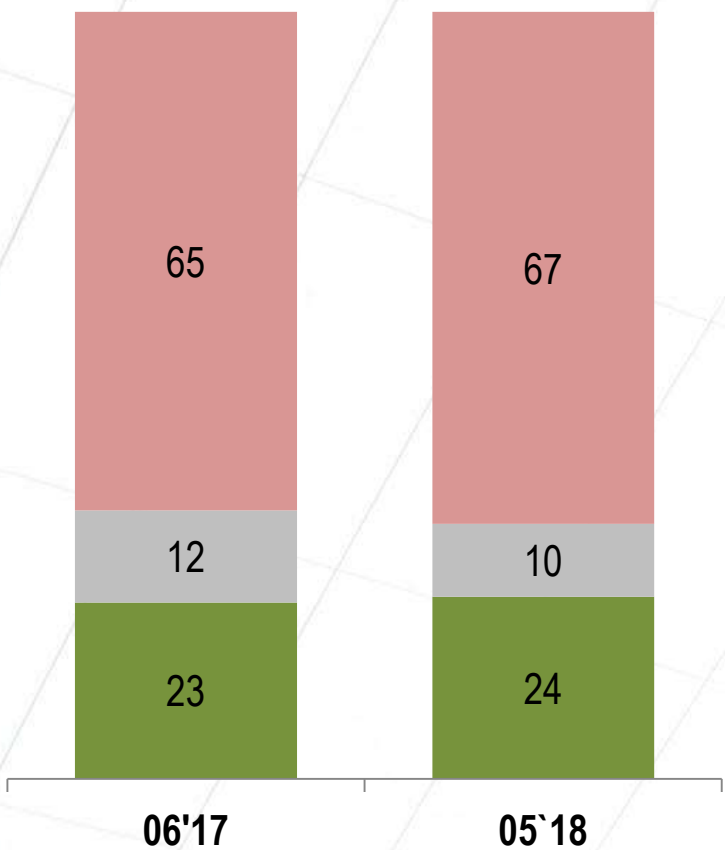




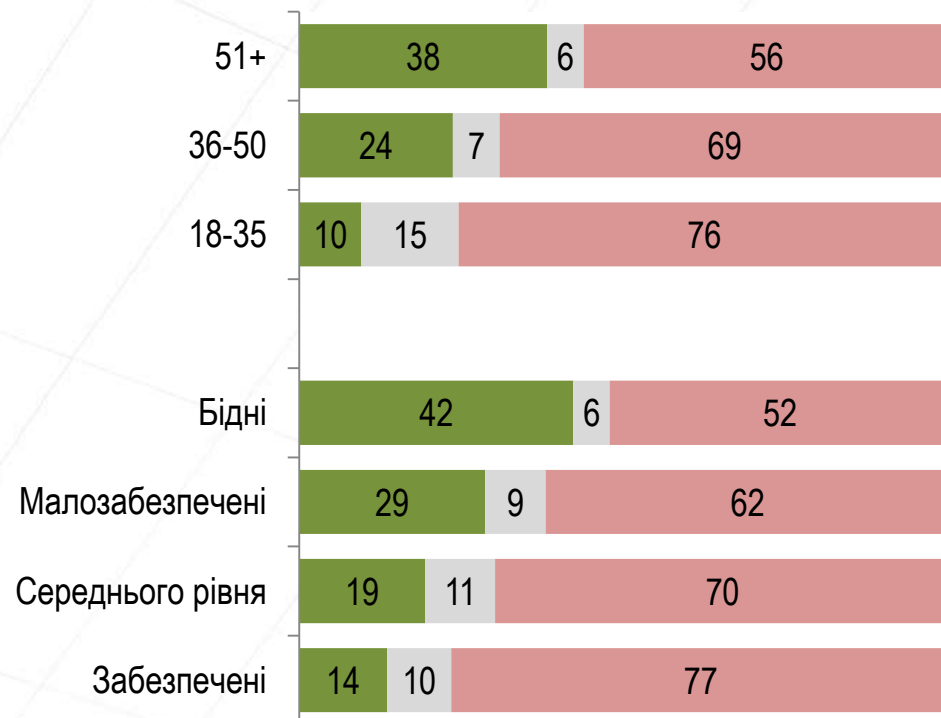
# Ідеологічні питання

# Чи жалкуєте Ви зараз про розпад у 1991 році Радянського Союзу?

■ Ні      ■ Важко відповісти      ■ Так

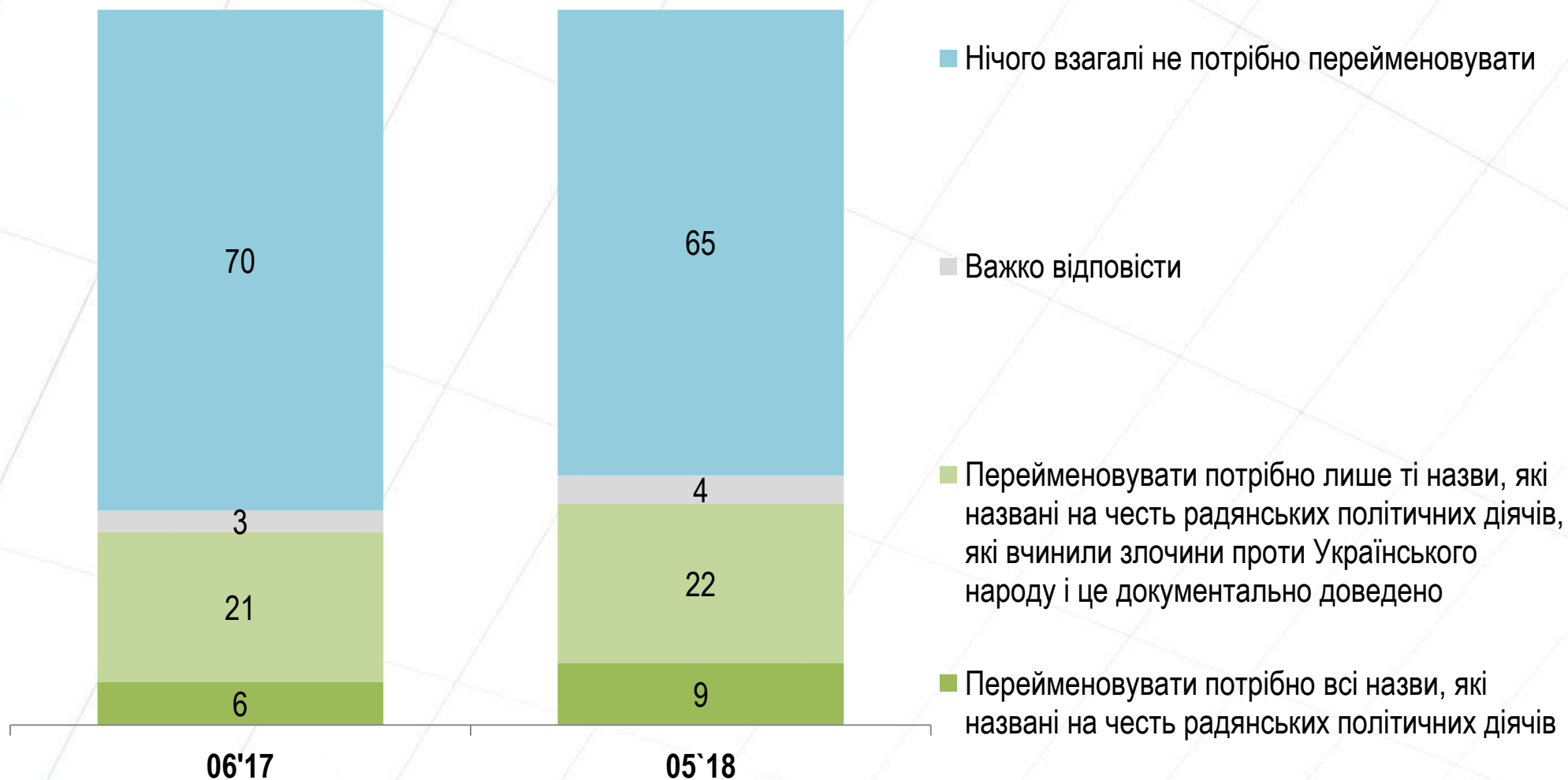


## Вік. Дохід



Зараз у суспільстві відбуваються дискусії, які вулиці перейменувати, а які ні. Яке з цих тверджень найбільше відповідає Вашій точці зору з цього питання?

РЕЙТИНГ

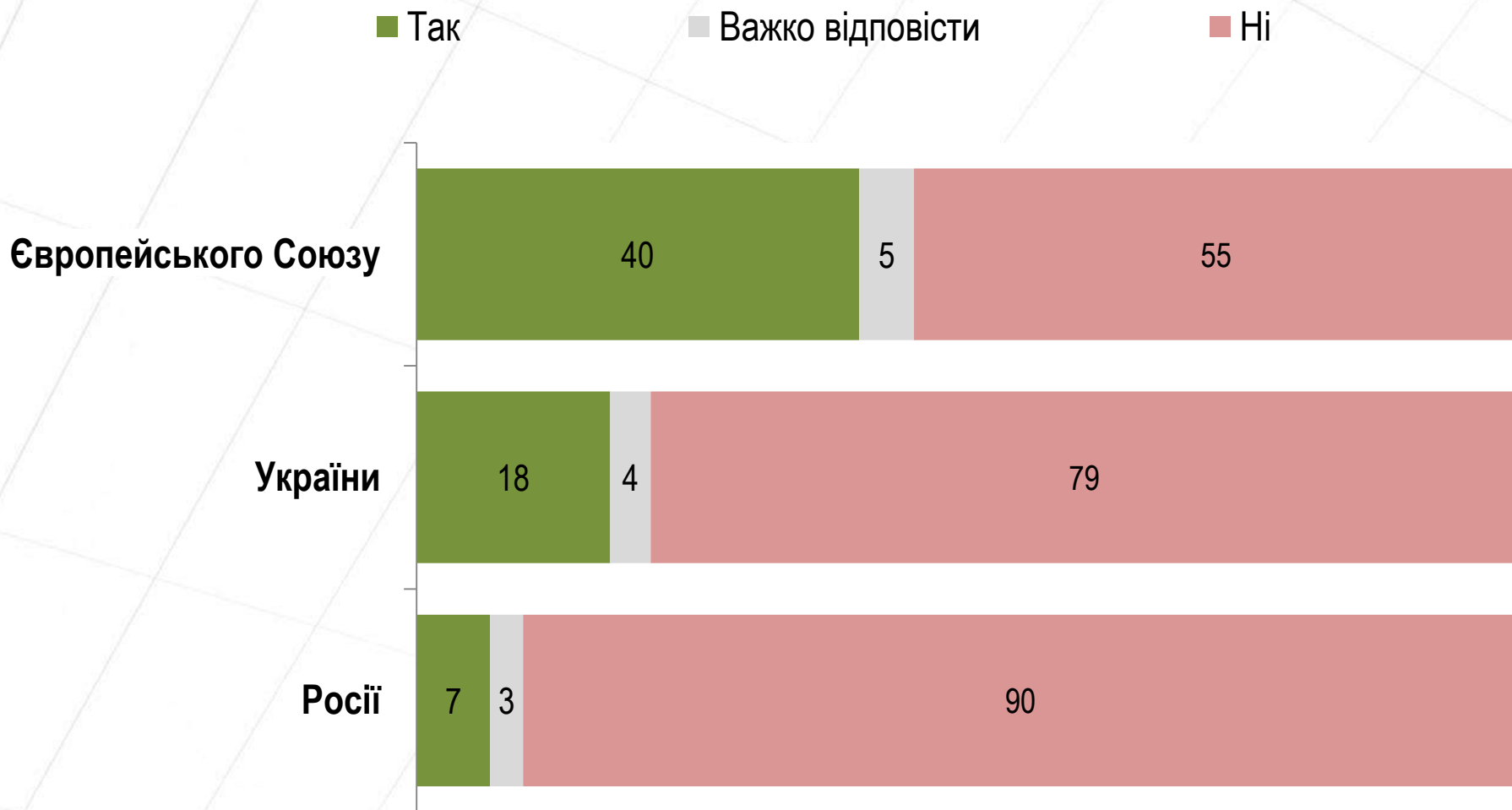




# **Бажання жити/працювати за кордоном**

## Чи хотіли б Ви жити в іншому місті...?

РЕЙТИНГ



## Чи хотіли б Ви жити в іншому місті...?

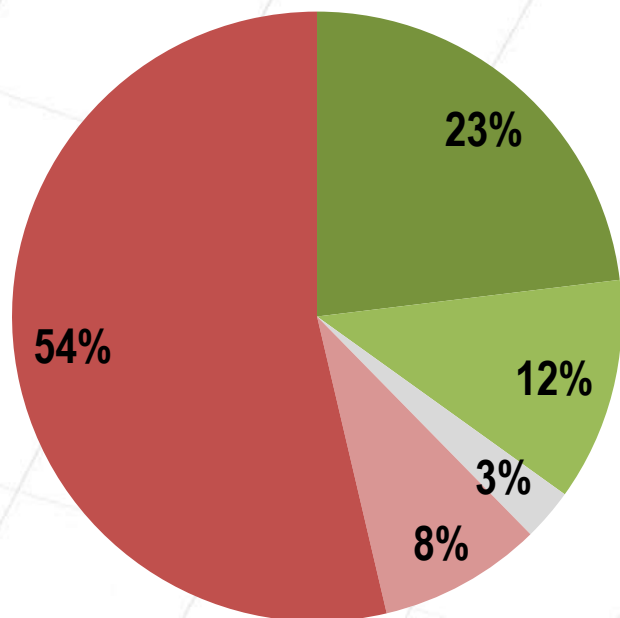
РЕЙТИНГ

% стверджувальних відповідей

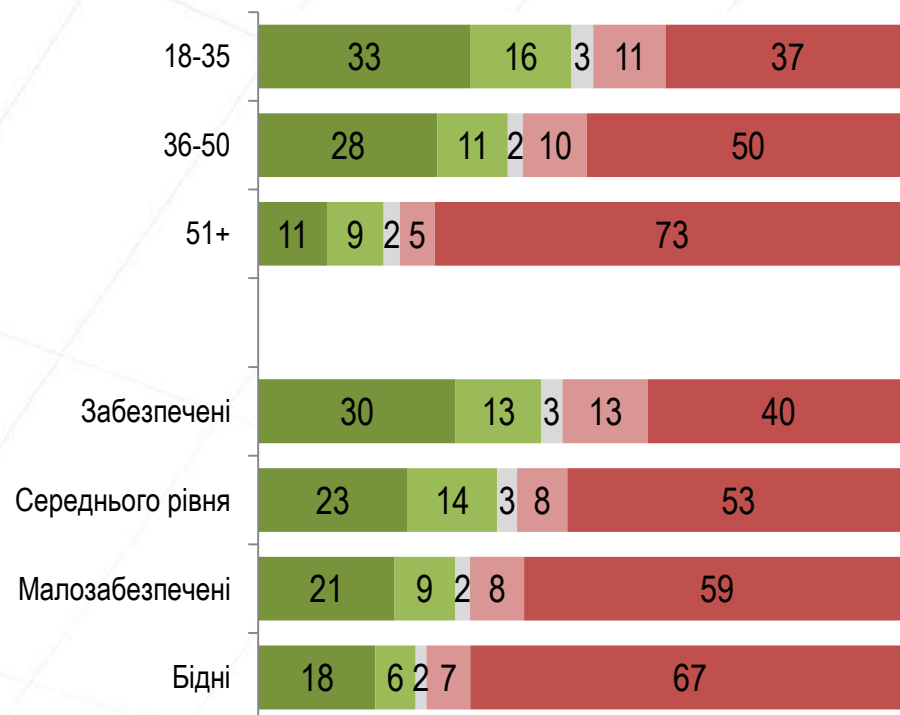
ВІК. ТРИВАЛІСТЬ ПРОЖИВАННЯ У КИЄВІ	ВІК.			ТРИВАЛІСТЬ ПРОЖИВАННЯ		
	18-35 років	36-50 років	51 і старше	Проживаю з народження	Проживаю більше 10 років	Проживаю від 1 до 10 років
Європейського Союзу	54	46	22	43	33	50
України	21	20	12	18	15	21
Росії	8	5	6	8	6	6

## Чи хотіли б Ви поїхати за кордон на постійне місце проживання?

■ Однозначно так   
 ■ Скоріше так   
 ■ Важко відповісти   
 ■ Скоріше ні   
 ■ Однозначно ні



### Вік. Дохід

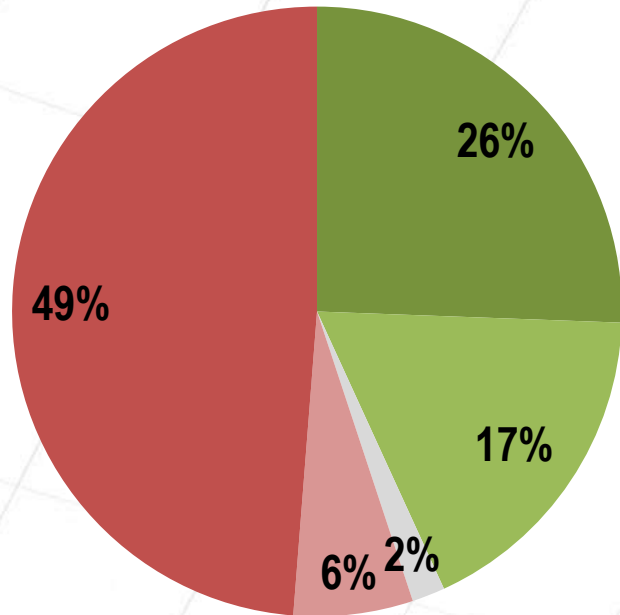




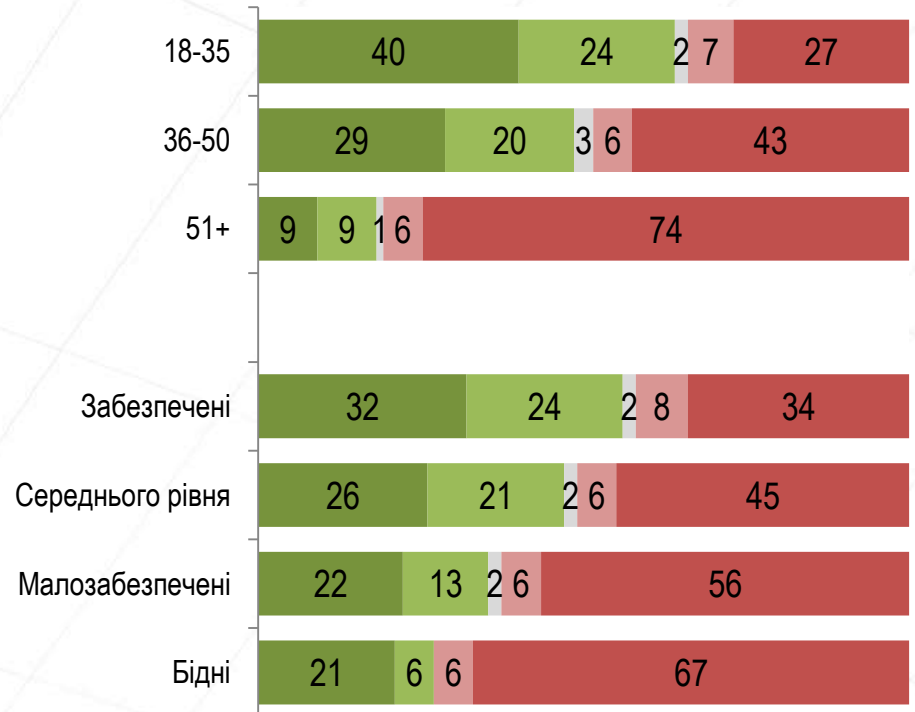
# Чи хотіли б Ви працювати / отримати роботу за кордоном?



■ Однозначно так   
 ■ Скоріше так   
 ■ Важко відповісти   
 ■ Скоріше ні   
 ■ Однозначно ні



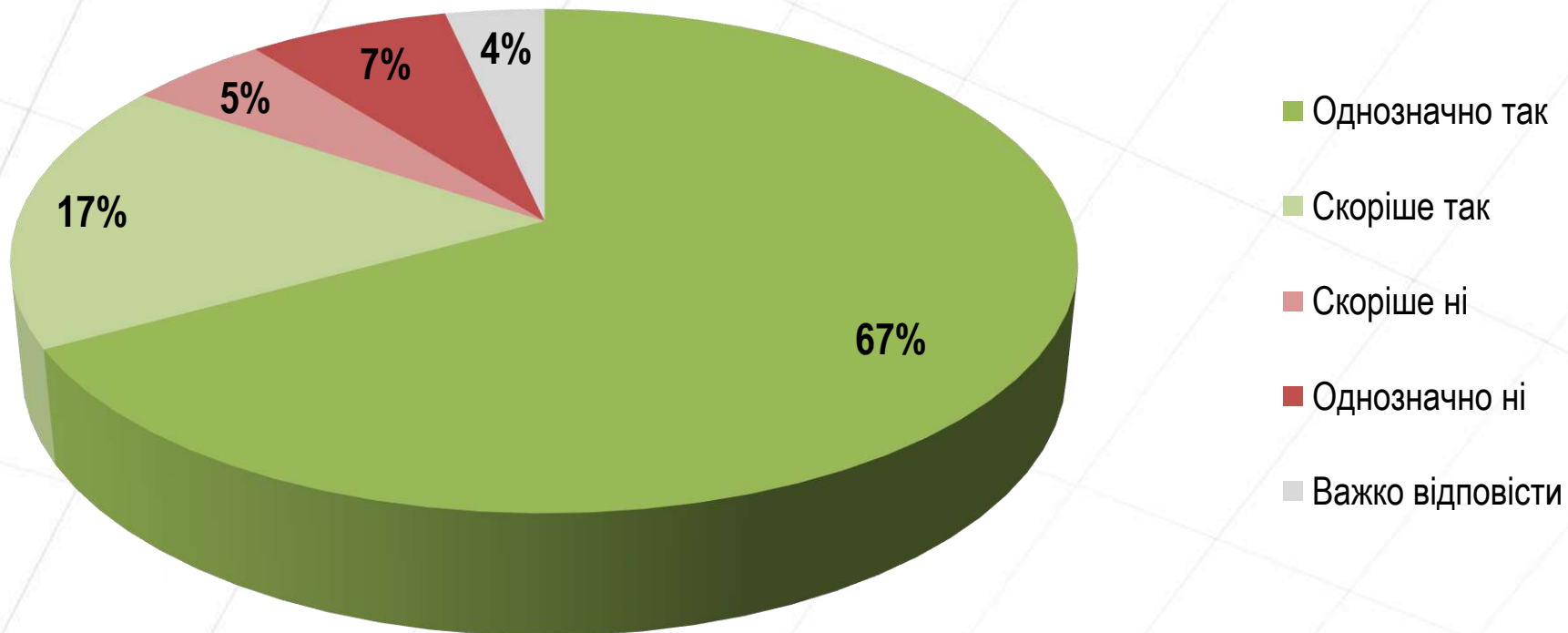
## Вік. Дохід





**Гордість за місто**

## Чи пишаєтесь Ви тим, що проживаєте у Києві?



## Назвіть основні причини гордості за Київ?

ДЕКІЛЬКА ВАРІАНТІВ ВІДПОВІДЕЙ



## Назвіть основні причини гордості за Київ?

РЕЙТИНГ

ДЕКІЛЬКА ВАРІАНТІВ ВІДПОВІДЕЙ

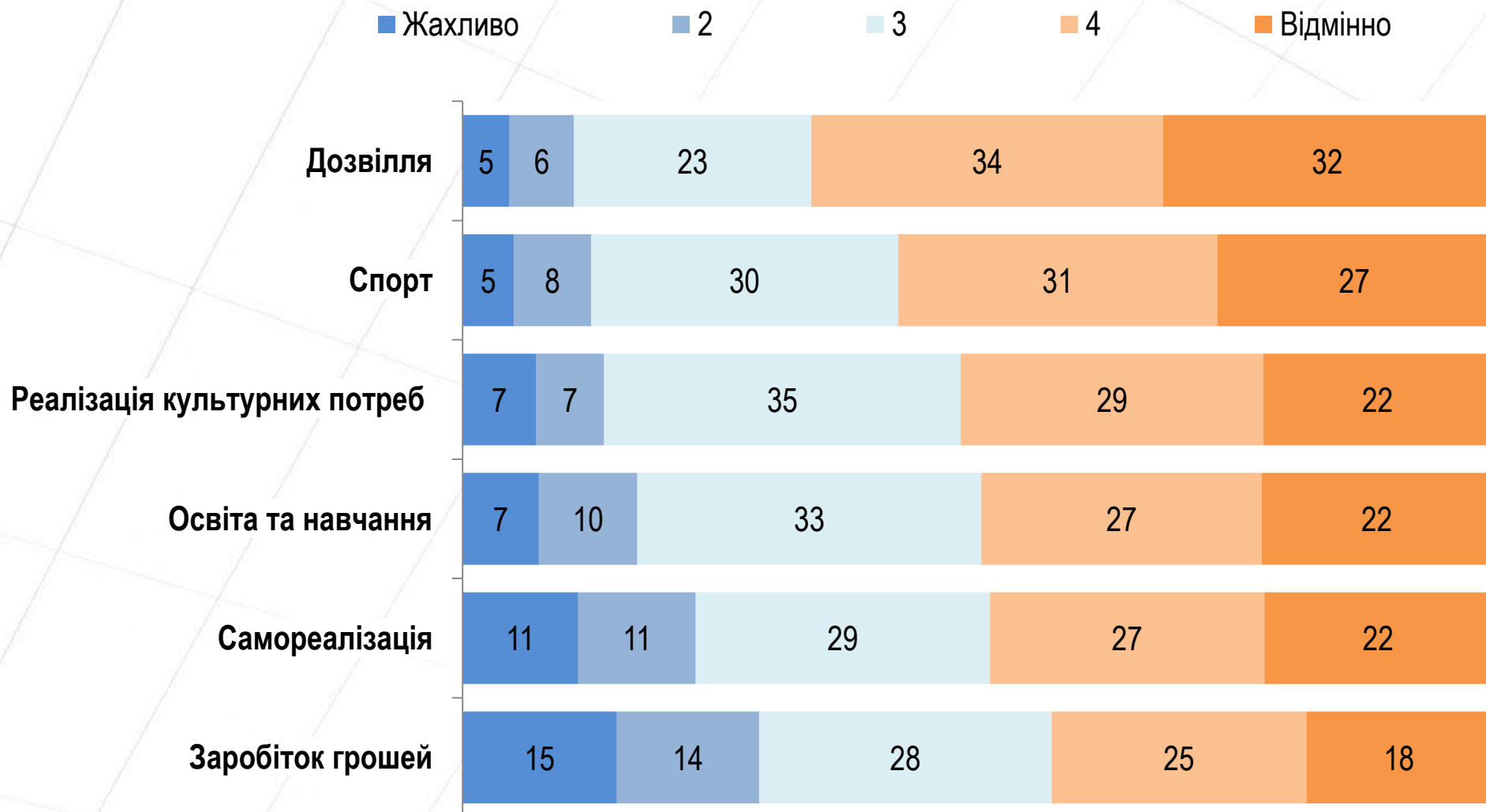
<b>ВІК. ТРИВАЛІСТЬ ПРОЖИВАННЯ У КИЄВІ</b>	18-35 років	36-50 років	51 і старше	Проживаю з народження	Проживаю більше 10 років	Проживаю від 1 до 10 років
Історія Києва	60	62	71	67	64	59
Привабливість природи	39	38	48	43	42	39
Культурне життя міста	43	42	38	40	40	49
Можливості для реалізації	35	35	21	27	28	42
Міжнародний статус	15	19	20	18	17	22
Освіта і наука	19	18	16	18	16	23
Спортивне життя	17	17	14	16	15	19
Гарні побутові умови	11	12	15	11	13	14
Розвинута економіка	9	11	10	9	10	12
Інше	7	9	10	11	8	3
Немає причин для гордості	7	10	10	9	10	7
Важко відповісти	3	3	3	3	3	5



# **Оцінка можливостей міста**

Оцініть за 5-ти бальною шкалою, де 1 це жахливо, а 5 – відмінно, рівень можливостей, які надає Київ у таких сферах... ?

РЕЙТИНГ

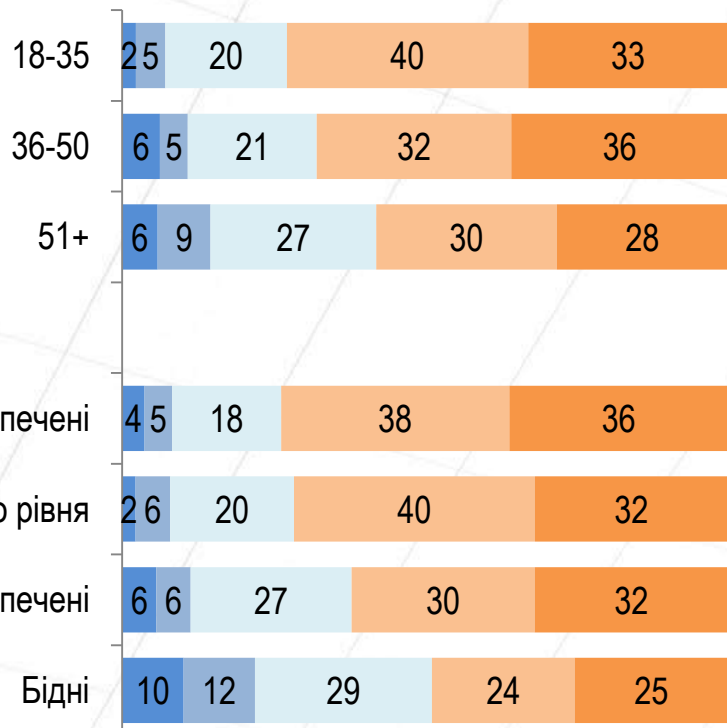


Оцініть за 5-ти бальною шкалою, де 1 це жахливо, а 5 – відмінно, рівень можливостей, які надає Київ у таких сферах... ? ЗА ВІКОМ ТА ДОХОДАМИ

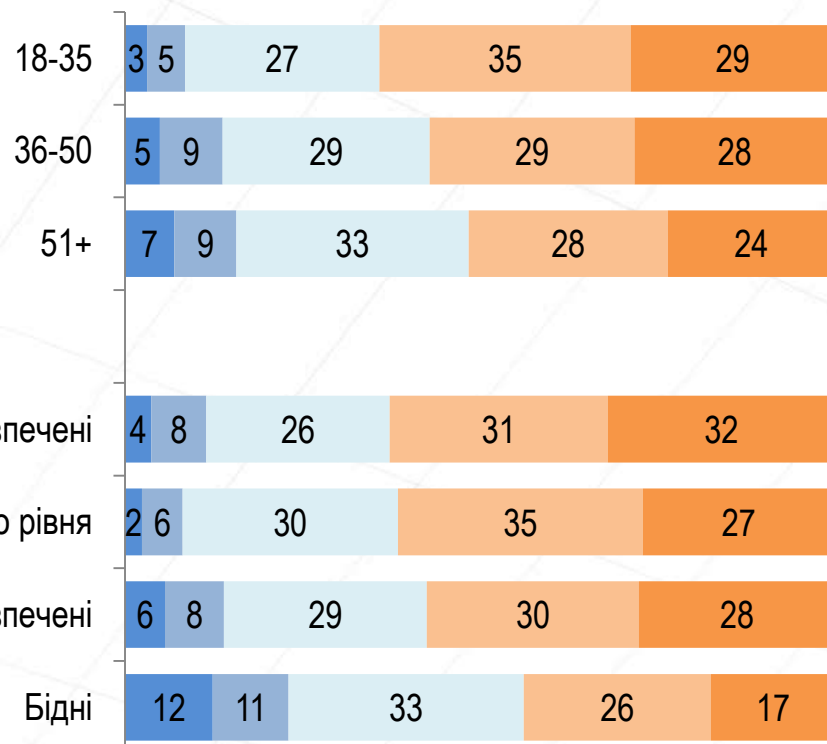
РЕЙТИНГ

■ Жахливо    ■ 2    ■ 3    ■ 4    ■ Відмінно

**Дозвілля**



**Спорт**

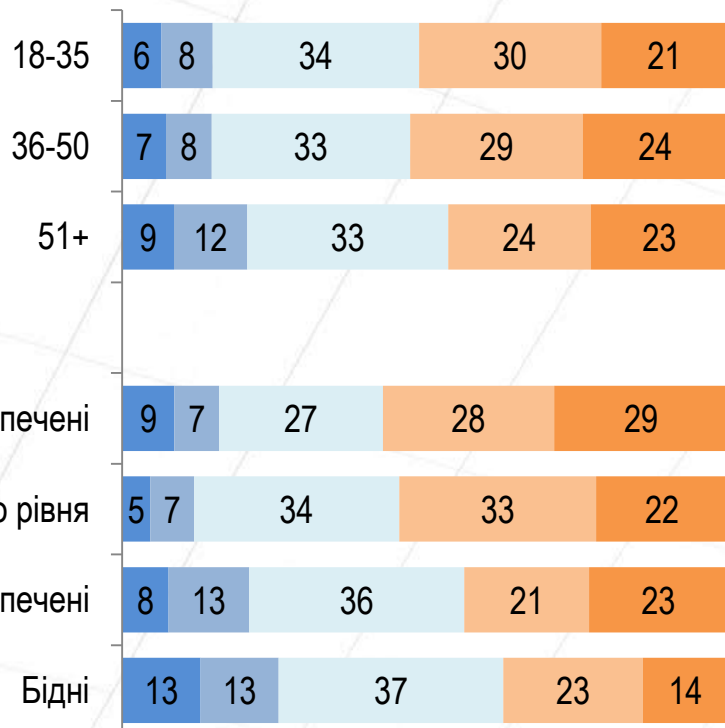




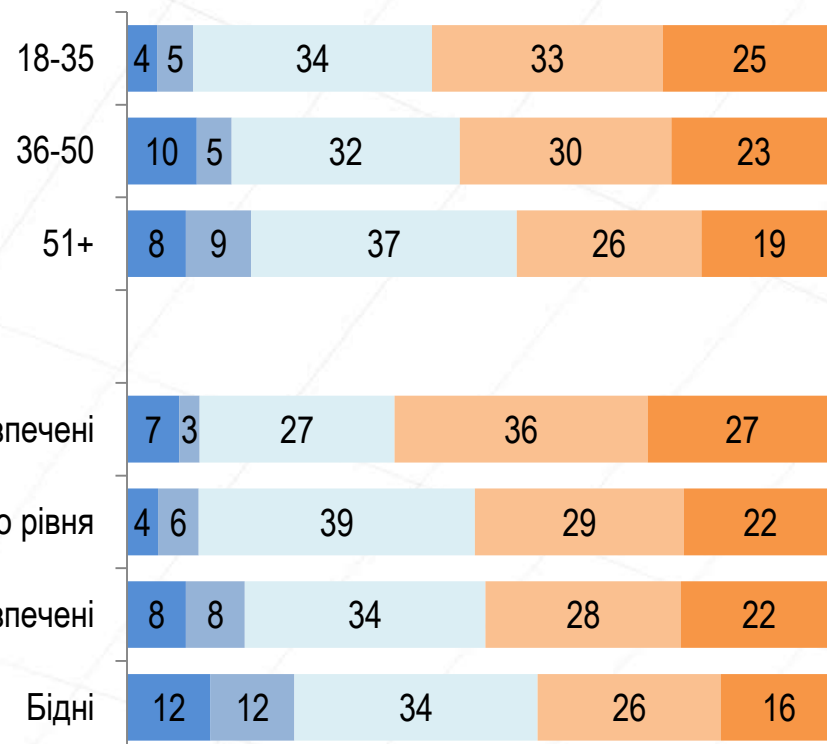
Оцініть за 5-ти бальною шкалою, де 1 це жахливо, а 5 – відмінно, рівень можливостей, які надає Київ у таких сферах... ? ЗА ВІКОМ ТА ДОХОДАМИ

■ Жахливо    ■ 2    ■ 3    ■ 4    ■ Відмінно

**Освіта та навчання**



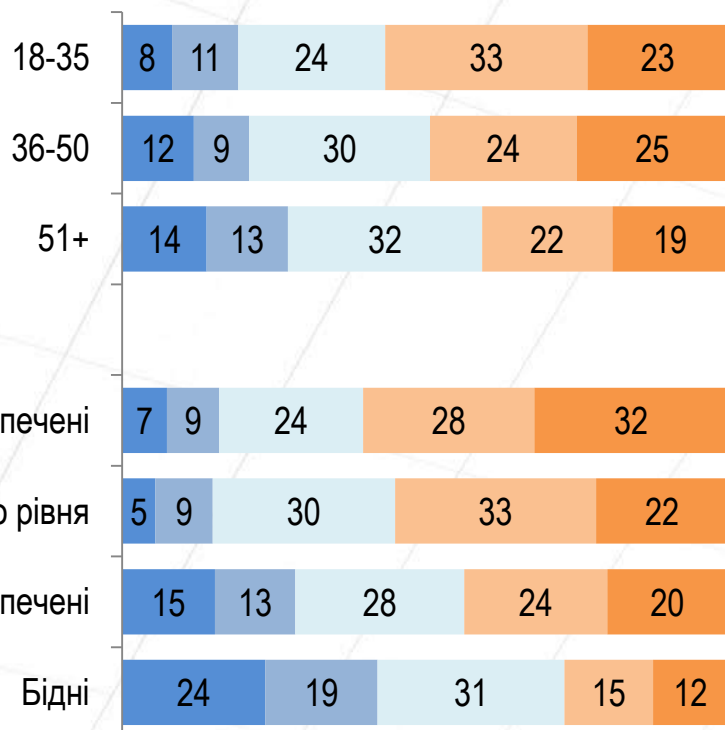
**Реалізація культурних потреб**



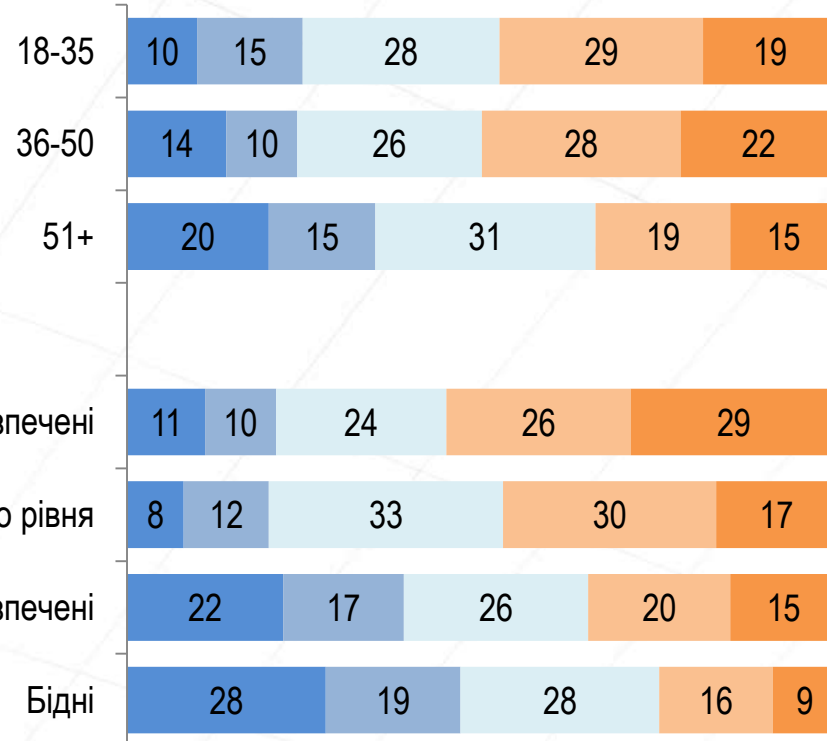
Оцініть за 5-ти бальною шкалою, де 1 це жахливо, а 5 – відмінно, рівень можливостей, які надає Київ у таких сферах... ? ЗА ВІКОМ ТА ДОХОДАМИ

■ Жахливо    ■ 2    ■ 3    ■ 4    ■ Відмінно

**Самореалізація**



**Заробіток грошей**

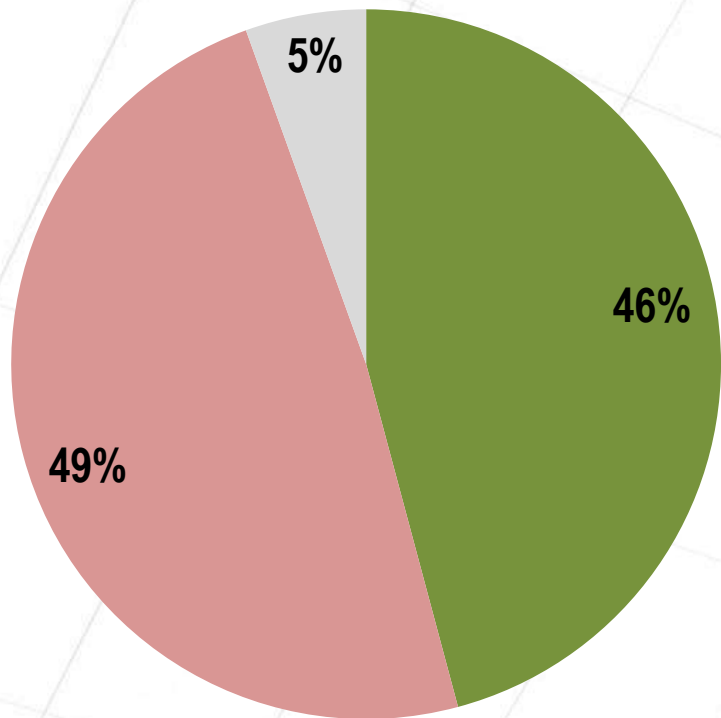




# **Святкування Дня Києва**

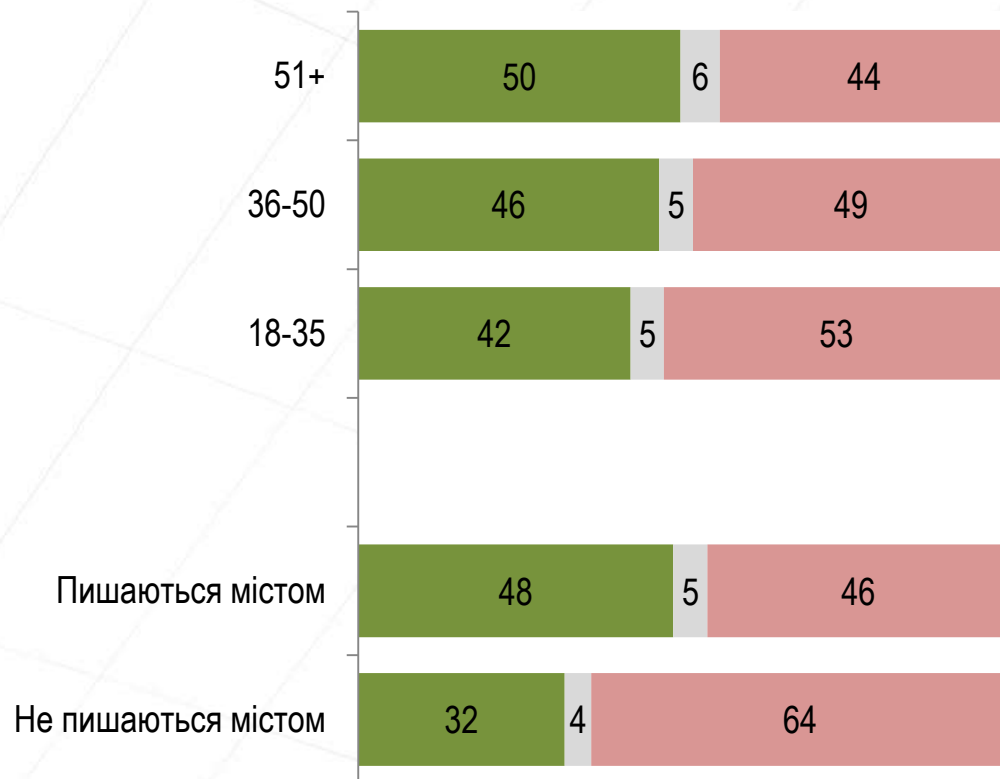
# Чи плануєте Ви взяти участь у святкових заходах до Дня Києва?

РЕЙТИНГ



■ Так ■ Ні ■ Важко відповісти

## Вік. Ставлення до міста



# Контакти

## Соціологічна група «РЕЙТИНГ»

01010, г. Київ, вул. Івана Мазепи, 3, оф.3

(+380 44) 254-3693

(+380 44) 254-3694

<http://ratinggroup.ua/>

[info@ratinggroup.ua](mailto:info@ratinggroup.ua)



соціологічна група

**РЕЙТИНГ**