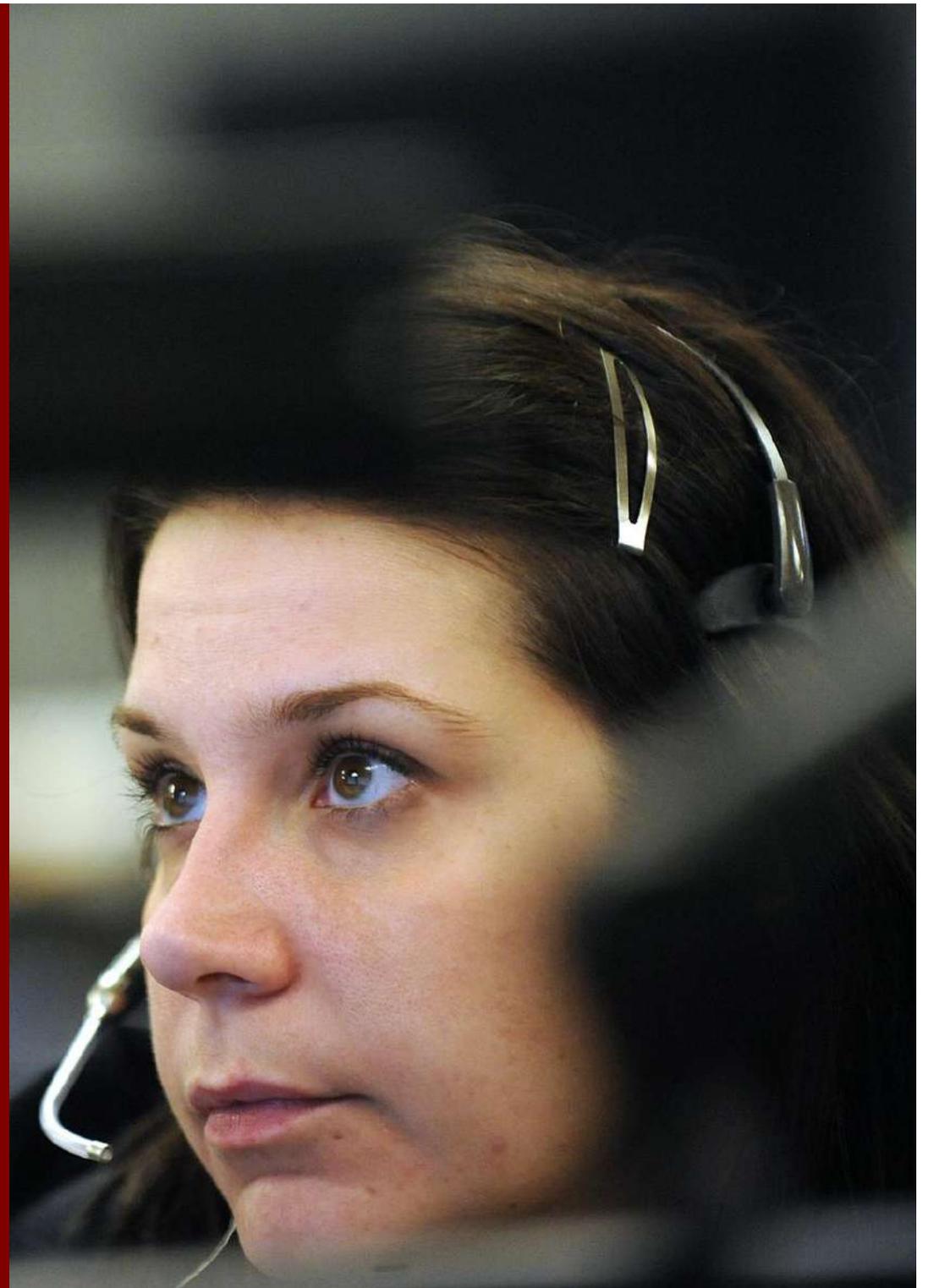


Система екстреної допомоги «112» в Україні

**Соціологічна група "Рейтинг"
квітень 2012**



Методологія

Аудиторія дослідження:

населення України віком від 18 років і старші

Вибіркова сукупність:

2000 респондентів

Метод дослідження:

особисте формалізоване інтерв'ю згідно з опитувальником (face to face)

Помилка репрезентативності дослідження (з ймовірністю 0,95):

для значень близьких до 50% похибка становить **не більше 2,2%**, для значень близьких до 30% - не більше 2%, для значень близьких до 10% - не більше 1,3%, для значень близьких до 5% - не більше 1%

Терміни проведення дослідження:

15-26 березня 2012р.

Розподіл областей:

Захід	Волинська, Закарпатська, Івано-Франківська, Львівська, Рівненська, Тернопільська, Чернівецька
Центр	Вінницька, Кіровоградська, Полтавська, Хмельницька, Черкаська
Північ	м. Київ, Київська, Житомирська, Сумська, Чернігівська
Південь	АР Крим, Одеська, Херсонська, Миколаївська, м. Севастополь
Схід	Дніпропетровська, Запорізька, Харківська
Донбас	Донецька, Луганська

Резюме

Згідно з результатами дослідження, проведеного Соціологічною групою «Рейтинг», абсолютна **більшість опитаних підтримує впровадження в Україні державної системи екстреної допомоги «112»**, водночас громадяни мало інформовані про те, що така система є.

Поінформованість про впровадження в Україні системи «112»

Лише 8% опитаних добре поінформовані про впровадження в Україні державної системи екстреної допомоги «112», єдиного і безкоштовного телефонного номеру виклику екстрених служб, 29% – знають про це в загальних рисах, ще 26% – щось чули, але зовсім мало і 37% – взагалі нічого не знають.

Найкраще поінформовані про впровадження системи екстреної допомоги «112» мешканці Заходу, Півночі та Центру, найгірше – Донбасу і Півдня. Чим молодші респонденти, чим вищий рівень їх освіти, тим краще вони поінформовані про впровадження системи екстреної допомоги «112». В містах більше поінформовані, ніж в селах, чоловіки більше, ніж жінки.

Підтримка впровадження в Україні системи «112»

Абсолютна більшість опитаних (72%) підтримують впровадження в Україні державної системи екстреної допомоги «112», єдиного і безкоштовного телефонного номеру виклику екстрених служб. Не підтримують – лише 10%, ще 18% – не визначилися.

Спостерігається чітка залежність: чим краще респонденти поінформовані про впровадження системи екстреної допомоги «112», тим більше вони її підтримують. Наприклад, серед опитаних, які добре поінформовані, підтримують її впровадження 94%.

Відповідно найбільше підтримують впровадження «112» там, де про неї найбільше знають – на Заході, в Центрі та на Півночі.

Терміновість впровадження в Україні системи «112»

Більшість опитаних наполягають на терміновому впровадженні державної системи екстреної допомоги «112» в Україні.

Так, 28% вважають, що це потрібно зробити терміново, ще до Євро-2012, 19% – до кінця 2012 року. Таким чином, близько половини опитаних вважають, що завершити впровадження державної системи екстреної допомоги «112» в Україні потрібно вже у 2012 році.

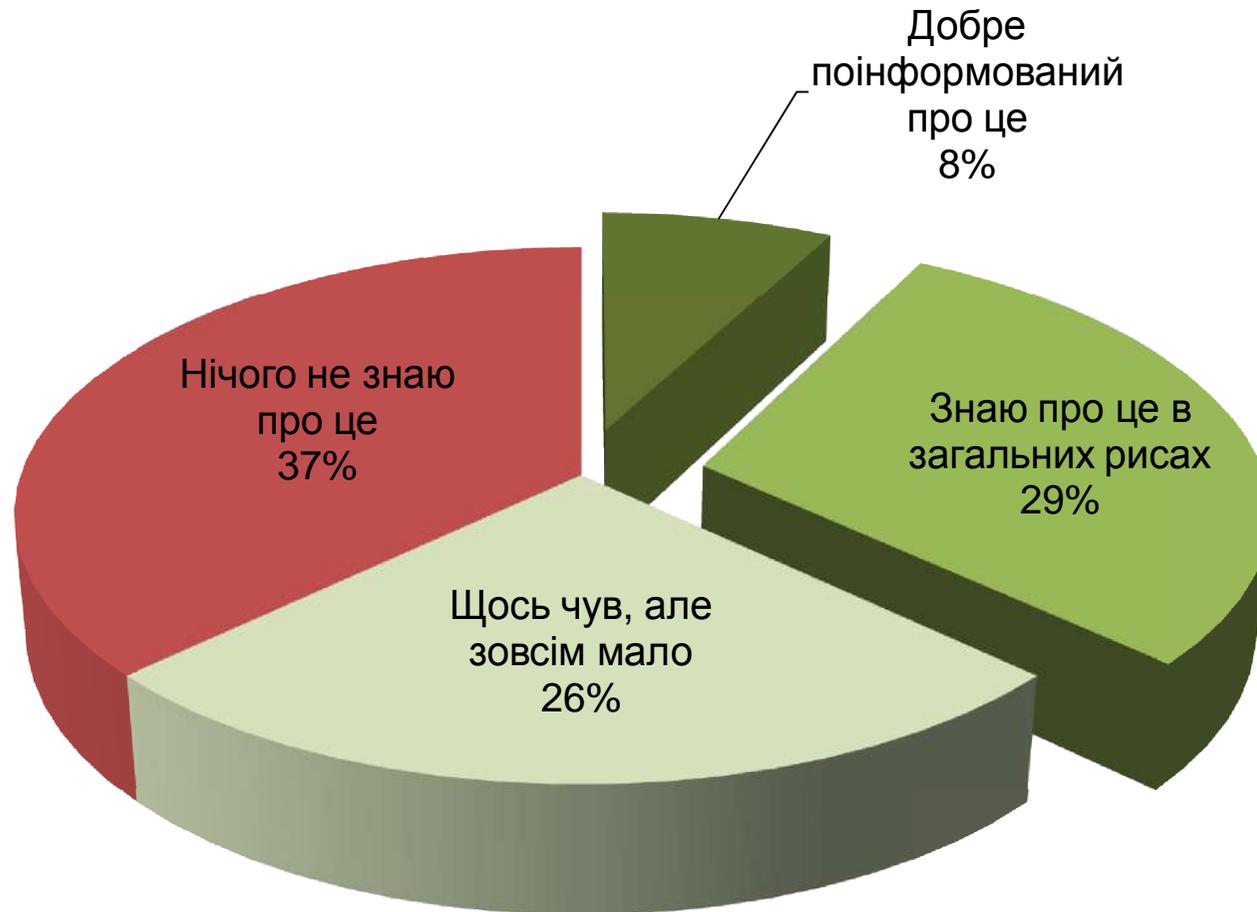
Водночас 9% вважають, що роботи з впровадження системи екстреної допомоги «112» можна завершити протягом 2013-2014 років, а 17% – взагалі переконані, що це питання можна відкласти і на довше. 27% – не змогли визначитися з цього питання.

Ті ж самі тенденції: чим краще респонденти поінформовані про впровадження системи екстреної допомоги «112» в Україні, тим більше з них наполягають на терміновості завершення відповідних робіт. Наприклад, серед опитаних, які добре поінформовані, майже 90% вважають, що впровадження системи «112» повинно завершитися протягом 2012 року.

Поінформованість про впровадження в Україні системи «112»

■ Поінформованість про впровадження в Україні системи «112»

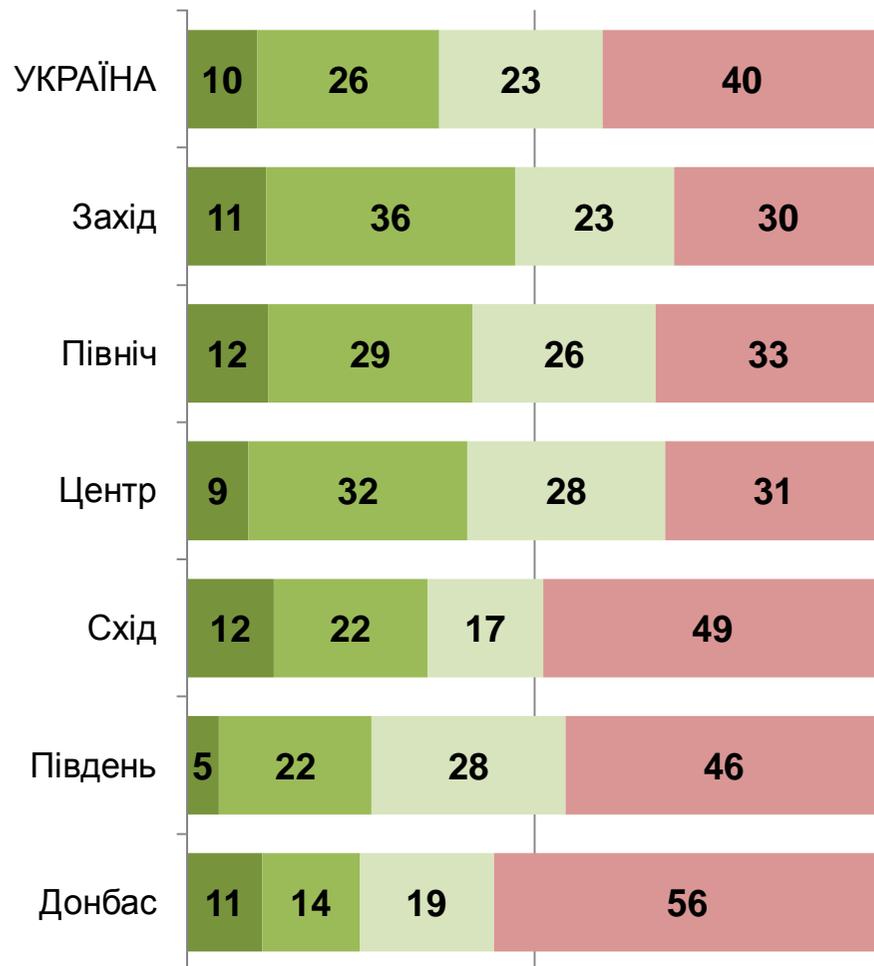
Чи чули Ви про впровадження в Україні державної системи екстреної допомоги «112», єдиного і безкоштовного телефонного номеру виклику екстрених служб: пожежної, швидкої допомоги, міліції т.д.?



Поінформованість про впровадження в Україні системи «112»

■ Добре поінформований
 ■ Знаю про це в загальних рисах
 ■ Щось чув, але зовсім мало
 ■ Нічого не знаю

Регіони



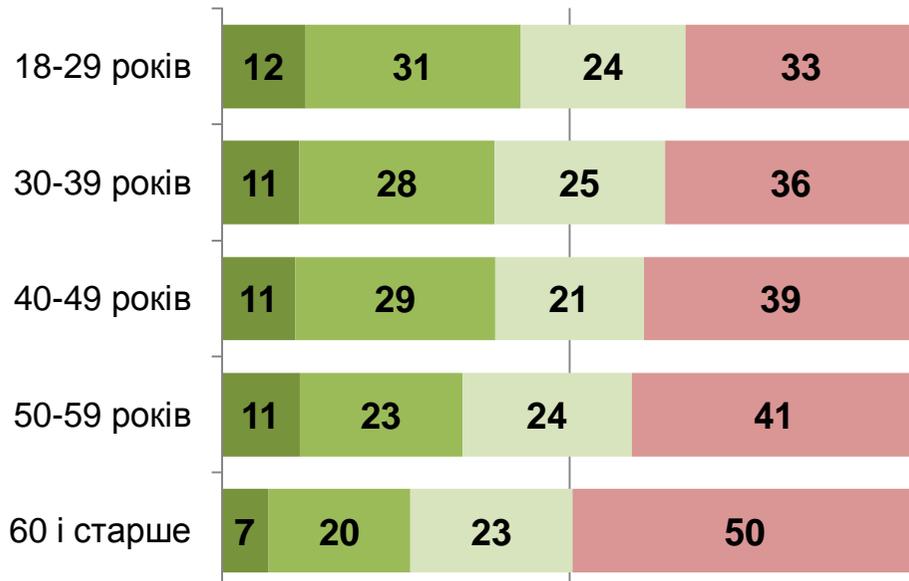
Електоральні симпатії



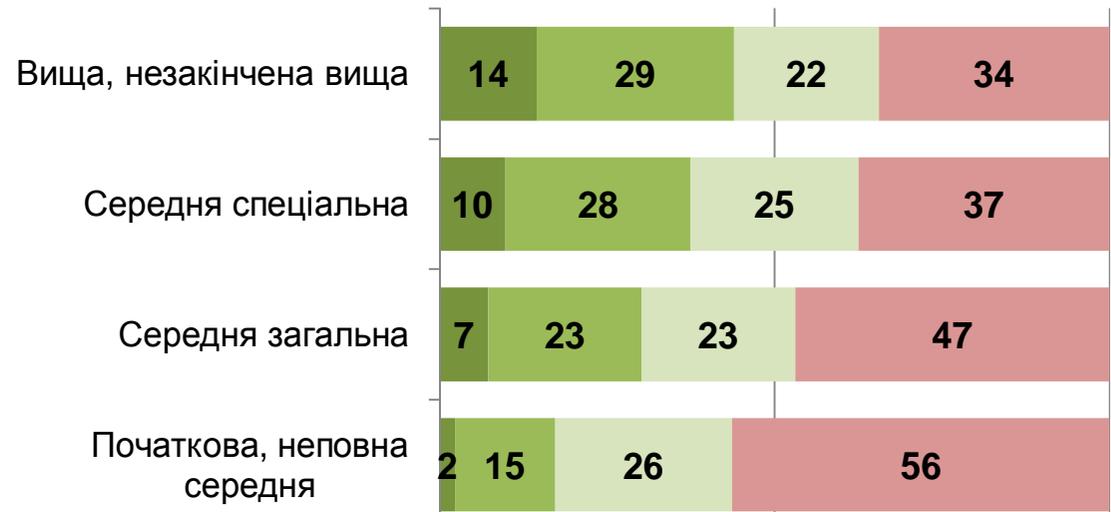
Поінформованість про впровадження в Україні системи «112»

■ Добре поінформований
 ■ Знаю про це в загальних рисах
 ■ Щось чув, але зовсім мало
 ■ Нічого не знаю

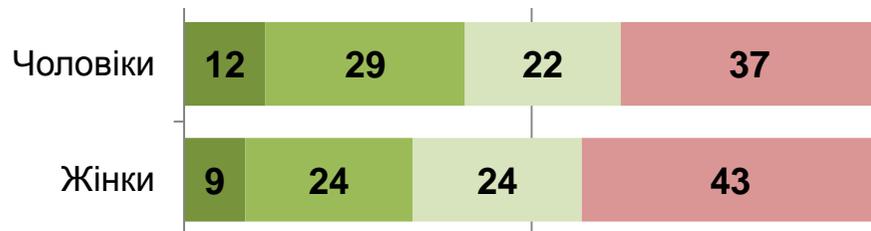
Вік



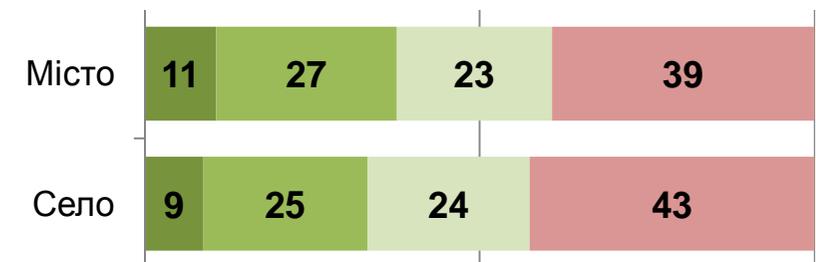
Освіта



Стать



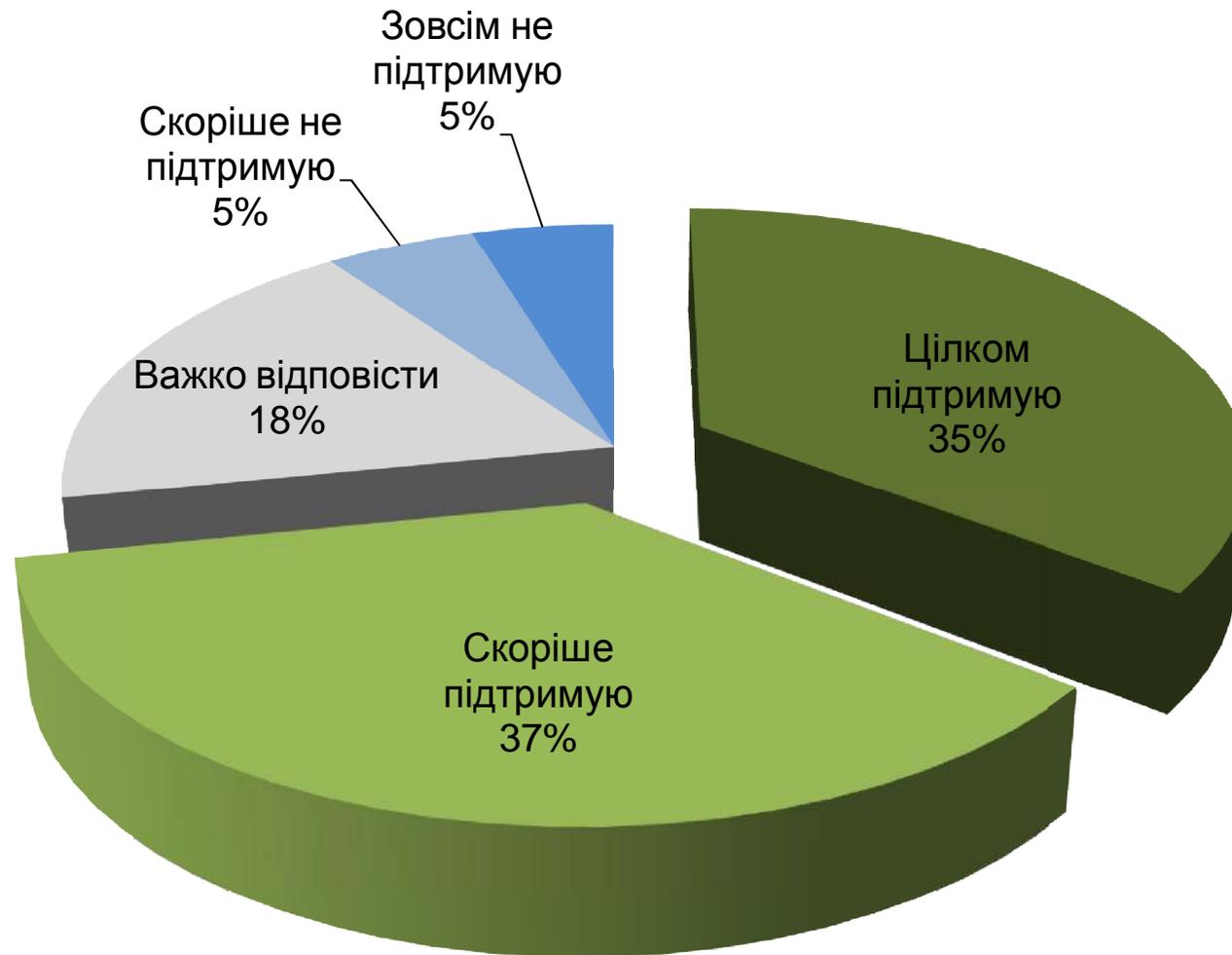
Тип поселення



Підтримка впровадження в Україні системи «112»

Підтримка впровадження в Україні системи «112»

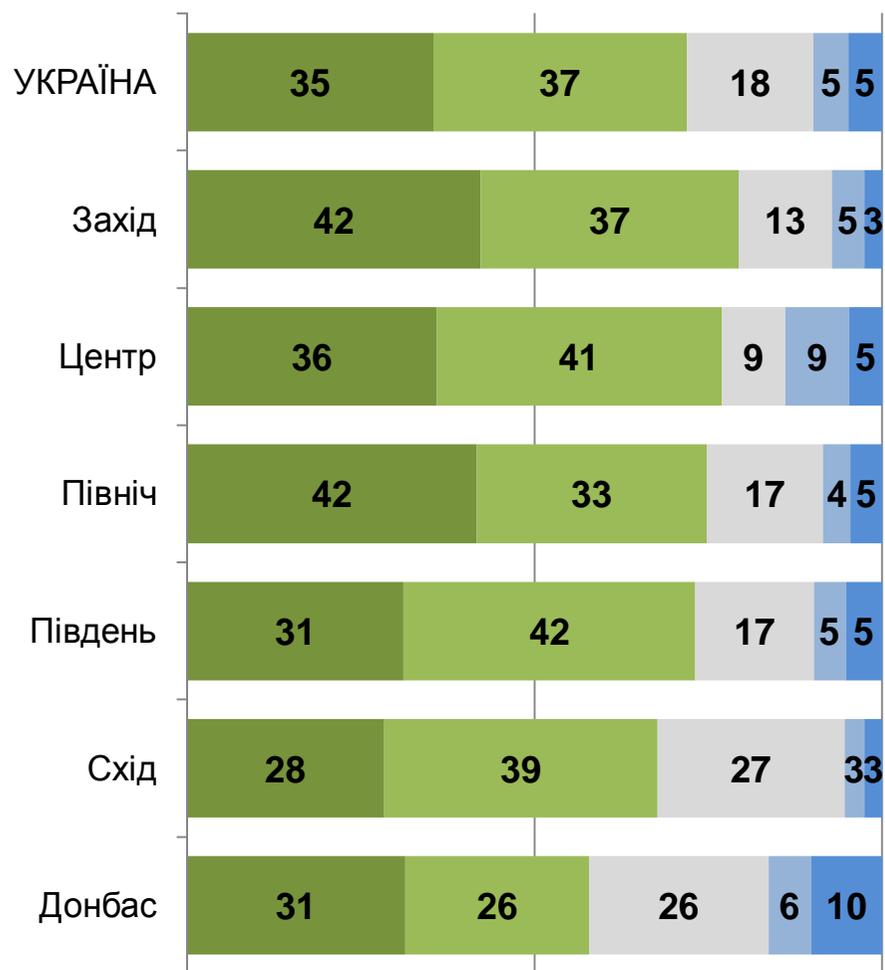
Чи підтримуєте Ви впровадження в Україні державної системи екстреної допомоги «112», єдиного і безкоштовного телефонного номеру виклику екстрених служб: пожежної, швидкої допомоги, міліції і т.д.?



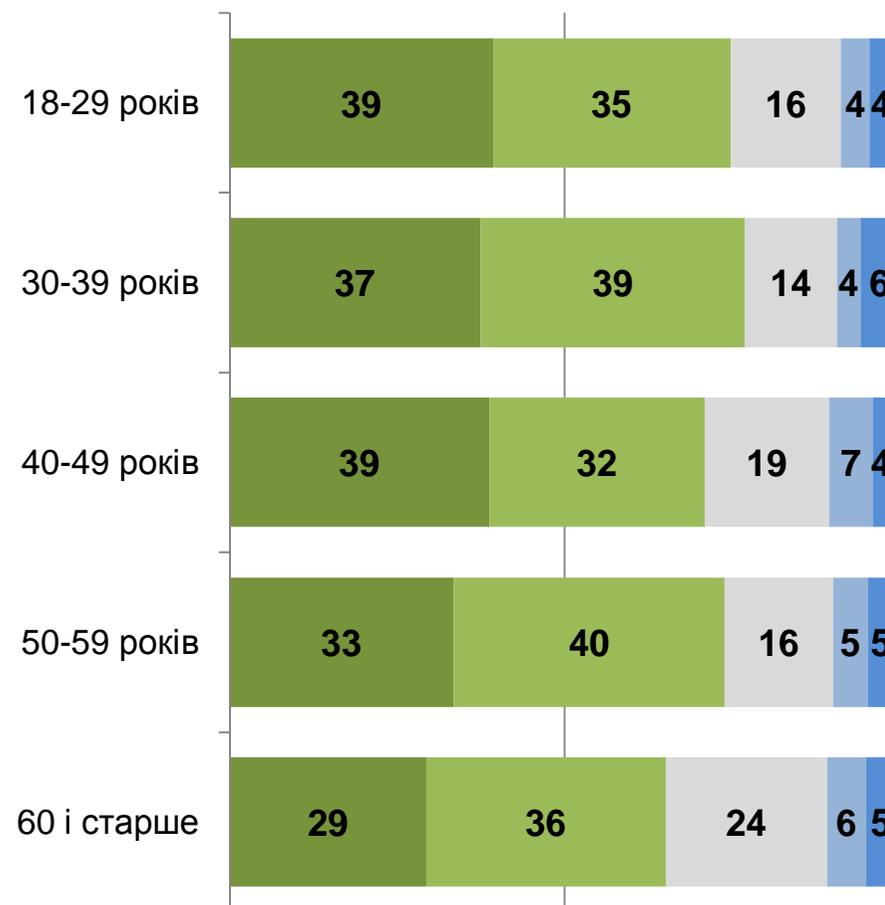
Підтримка впровадження в Україні системи «112»

■ Цілком підтримую ■ Скоріше підтримую ■ Важко відповісти ■ Скоріше не підтримую ■ Зовсім не підтримую

Регіони



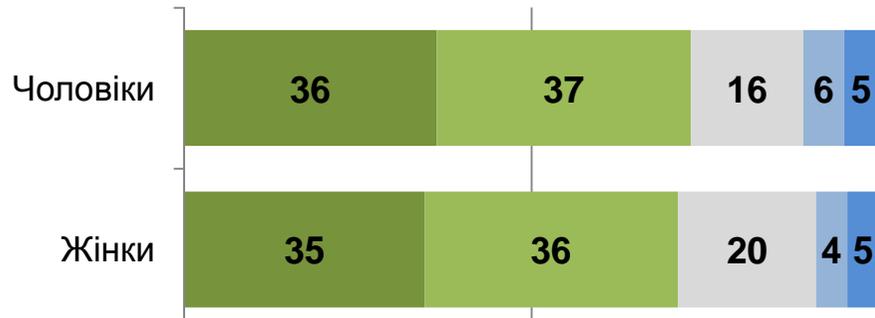
Вік



■ Підтримка впровадження в Україні системи «112»

■ Цілком підтримую ■ Скоріше підтримую ■ Важко відповісти ■ Скоріше не підтримую ■ Зовсім не підтримую

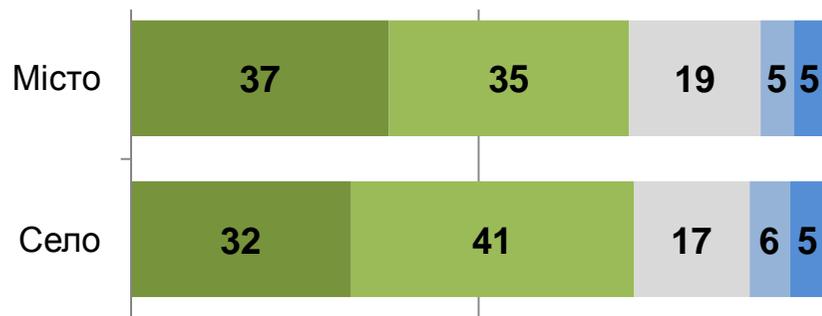
Стать



Освіта



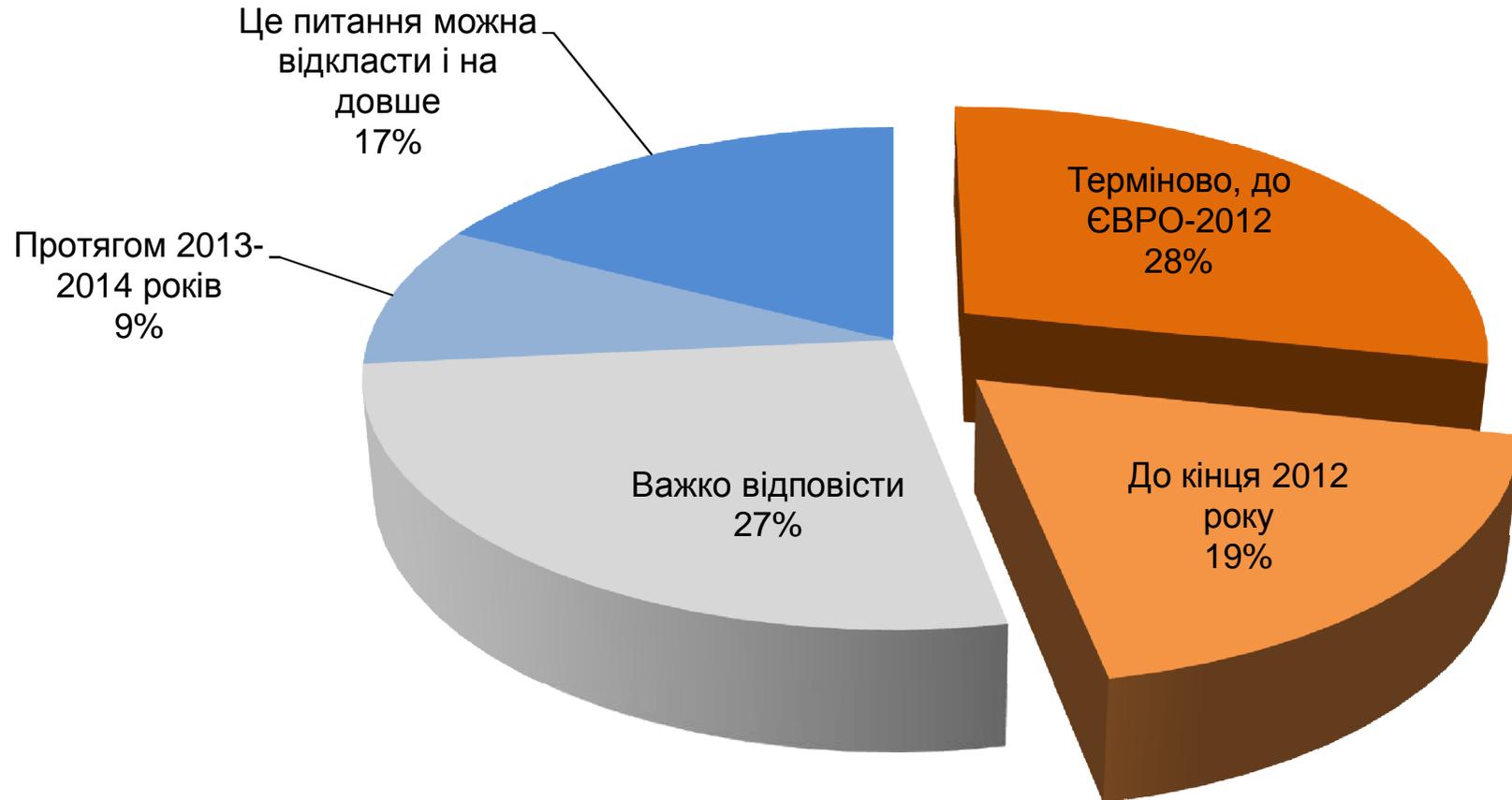
Тип поселення



Терміновість впровадження в Україні системи «112»

■ Терміновість впровадження в Україні системи «112»

Коли Україна повинна завершити впровадження державної системи екстреної допомоги «112»?

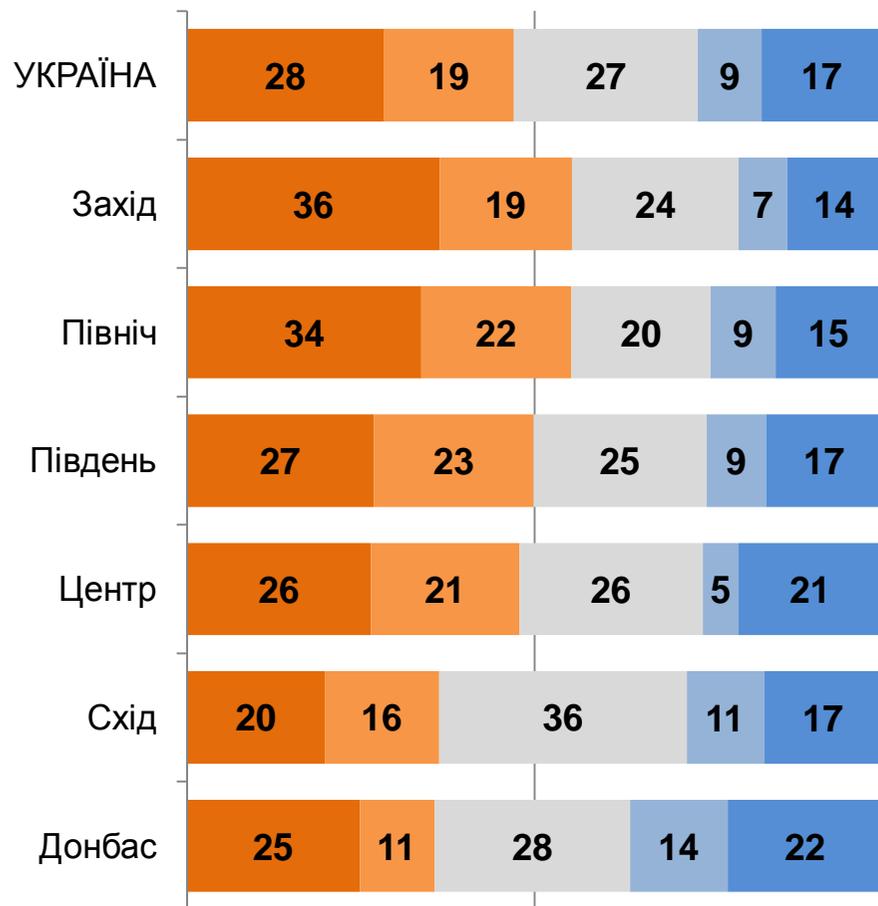


Терміновість впровадження в Україні системи «112»

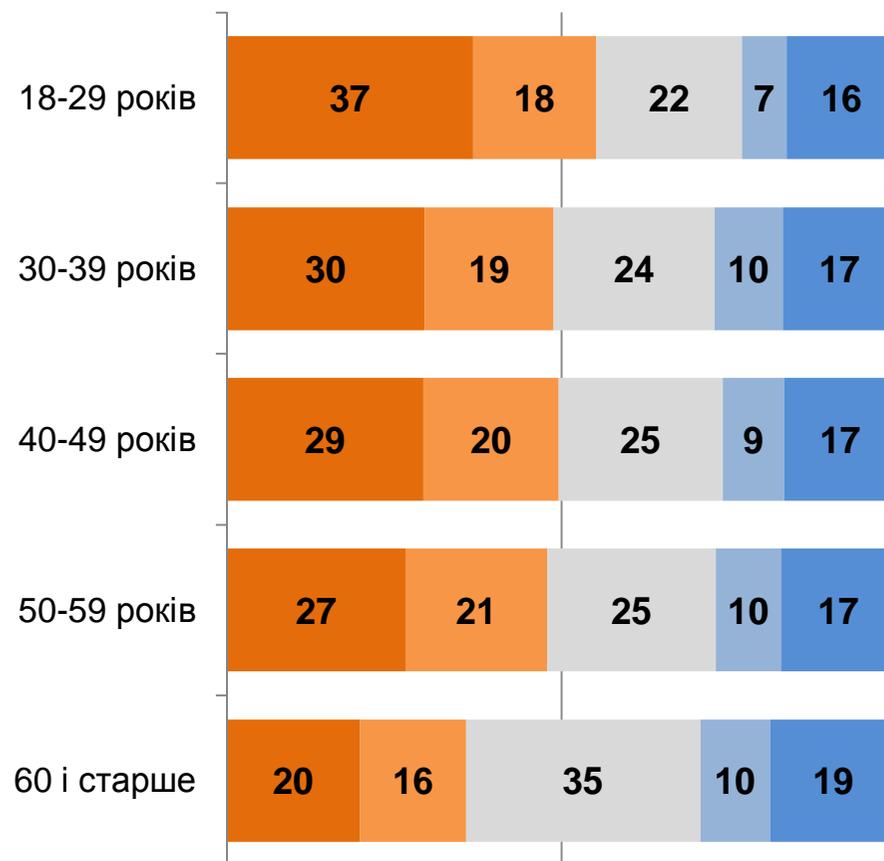
- Терміново, до ЄВРО-2012
- Важко відповісти
- Це питання можна відкласти і на довше

- До кінця 2012 року
- Протягом 2013-2014 років

Регіони



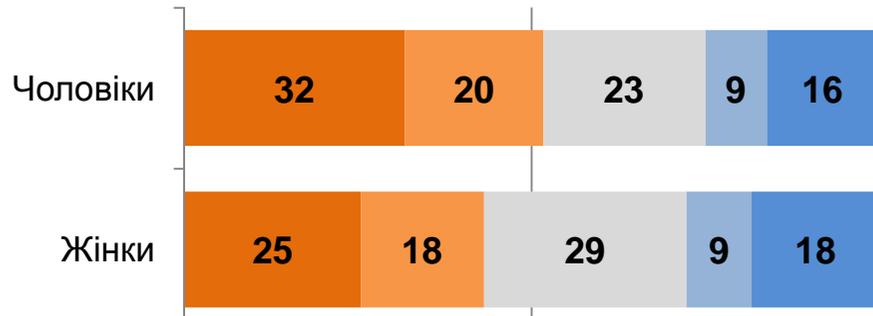
Вік



Терміновість впровадження в Україні системи «112»

- Терміново, до Євро-2012
- До кінця 2012 року
- Важко відповісти
- Протягом 2013-2014 років
- Це питання можна відкласти і на довше

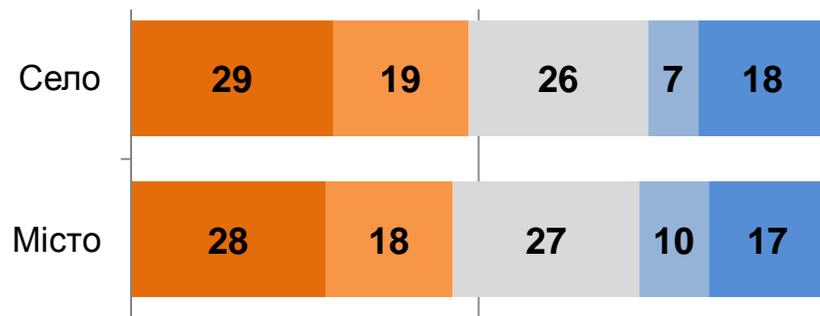
Стать



Освіта



Тип поселення



Соціологічна група «Рейтинг» спеціалізується на проведенні різних соціологічних досліджень із дотриманням усіх міжнародних стандартів, затверджених кодексами ESOMAR та WAPOR.

Зокрема, на постійній основі здійснює загальнонаціональні та регіональні політичні, тематичні, маркетингові та медіа дослідження.

тел.: +380 (44) 353-99-07
тел.: +380 (32) 253-68-87
info@ratinggroup.com.ua
www.ratinggroup.com.ua
www.facebook.com/sociological.group.rating



Всі права на матеріал належать Соціологічній групі «Рейтинг» © 2007-2012