

Проблеми, які турбують громадян

липень 2013



Соціологічна група «Рейтинг» | Baltic Surveys/The Gallup Organization



**National Endowment
for Democracy**
Supporting freedom around the world



Методологія

Аудиторія дослідження: **населення України віком від 18 років і старші**

Терміни проведення дослідження: **14-28 травня 2013р.**

Метод дослідження: **особисте формалізоване інтерв'ю з опитувальником (face to face)**

Тип вибірки: **випадкова стратифікована, багатоступенева.**

Респонденти обиралися методом випадкового маршруту, використовуючи правило наступного дня народження для вибору респондента в межах домогосподарства.

Вибіркова сукупність: **1200 респондентів**

Помилка репрезентативності дослідження (з ймовірністю 0,95): **не більше 2,8%**

Коефіцієнт досяжності респондентів (Response Rate): **63%**

Розподіл областей:

| | |
|----------------|---|
| Захід | <i>Волинська, Закарпатська, Івано-Франківська, Львівська, Рівненська, Тернопільська, Хмельницька, Чернівецька</i> |
| Центр | <i>Вінницька, Кіровоградська, Полтавська, Черкаська, м. Київ, Київська, Житомирська, Сумська, Чернігівська</i> |
| Південь | <i>АР Крим, Одеська, Херсонська, Запорізька, Миколаївська, м. Севастополь</i> |
| Схід | <i>Дніпропетровська, Харківська, Донецька, Луганська</i> |

Резюме

69% українців вважають, що в цілому, справи в Україні йдуть у неправильному напрямку, при цьому лише 16% – у правильному. Ще 16% – не змогли визначитися з даного питання.

Варто зазначити, що порівняно з аналогічними дослідженнями за 2011-2012 роки, оцінки майже не змінилися. Винятком є лише вересень 2012 року, коли чверть вважали, що справи в Україні йдуть у правильному напрямку, а майже 60% – у неправильному. Це говорить про те, що напередодні парламентських виборів очікування громадян покращилися (додалась емоційна складова), проте вже за півроку зафіксовано аналогічний показник, що був у 2011-2012 роках.

Більшість опитаних вважають, що **найважливішими проблемами для України** є безробіття (53%), корупція у державних органах (51%) та низький рівень виробництва (45%). Крім того, респонденти відзначили контроль за ростом цін (26%), соціальний захист бідних (25%), некомпетентність уряду (22%), політичну нестабільність (21%) та злочинність (15%).

Порівняно з вереснем минулого року, найбільш відчутно зросла кількість опитаних, які серед основних проблем країни виділили корупцію в державних органах (з 37 до 51%), низький рівень виробництва (з 40 до 45%), некомпетентність уряду (з 13 до 22%) та політичну нестабільність (з 16 до 21%).

Серед **проблем, які турбують громадян особисто**, опитані відзначили контроль за цінами (54%), безробіття (50%) та соціальний захист бідних (37%). Також особисто громадян турбують корупція у державних органах (27%), низький рівень виробництва (22%), затримки з виплатою зарплат чи пенсій (21%).

Значно менше сьогодні громадян турбують злочинність (12%), некомпетентність уряду (12%), нестача або ймовірність відключення газу, електроенергії, води (10%), падіння курсу гривні (9%), політична нестабільність (9%), питання права власності на землю (7%).

Варто зазначити, що порівняно з вереснем минулого року відчутно зросла кількість опитаних, які серед основних персональних проблем виділили корупцію в державних органах (з 23 до 27%) та некомпетентність уряду (з 6 до 12%). Натомість по решті показників зміни практично відсутні.

Таким чином, опитування показує, що **основні проблеми, які хвилюють українців, пов'язані з економікою**.

Разом з тим, **громадяни чітко розділяють проблеми на ті, які турбують їх особисто, і ті, які є важливими для країни**. Зокрема, опитані вважають, що *контроль за ростом цін, затримки з виплатою зарплат чи пенсій, соціальний захист для бідних, падіння курсу гривні, ймовірність відключення газу та інших комунальних послуг є більш важливішими проблемами для них особисто, ніж для країни*. Натомість *низький рівень виробництва, корупція, політична нестабільність, некомпетентність уряду є більш важливими проблемами для країни, ніж особисто для громадян*.

При цьому **безробіття є однаково важливою проблемою як для громадян, так і для країни**.

Цікавим є також регіональний розріз. Так, безробіття та некомпетентність уряду є більш важливими проблемами для мешканців Заходу; контроль за ростом цін, корупція, відносини з Росією – для мешканців Півдня та Сходу; соціальний захист бідних – для мешканців Центру країни.

Жінки більш гостро відчувають проблему росту цін та соціального захисту, чоловіки – корупції, низького рівня виробництва, безробіття та злочинності.

Молодь більше відчуває проблеми корупції, некомпетентності уряду, політичної нестабільності; люди середнього віку – безробіття, низького рівня виробництва; старші – росту цін та соціального захисту малозабезпечених.

Резюме

Опитані не відзначили відчутних позитивних змін за переважною більшістю сфер життєдіяльності країни.

Так, 73% вважають, що за останні два роки ситуація з цінами погіршилася, 24% – не змінилася і лише 2% покращилася.

Понад половина опитаних відзначили погіршення впродовж останніх 2-х років у сферах охорони здоров'я, працевлаштуванні, досягненні політичної стабільності, а також у забезпеченні професіоналізму влади, розвитку сільського господарства та економіки країни, а також у боротьбі з корупцією.

Понад 40% відзначили погіршення у сферах розвитку малого і середнього бізнесу, забезпеченні соціального захисту, наданні житлово-комунальних послуг.

Відносно більш позитивно респонденти оцінили зміни у сферах євроінтеграції України, ситуацію з мовами, забезпечення виплат зарплат і пенсій, стабільності гривні, відносини з Росією.

72% опитаних громадян підтримали б на референдумі закріплення у Конституції та законах норми про право громадян звільняти з посад чиновників, депутатів, суддів, керівників правоохоронних органів усіх рівнів, не підтримали б пропозицію лише 8%. Ще 10% – не визначилися з цього приводу, а 11% – не брали б участі у такому референдумі.

43% опитаних громадян підтримали б приєднання України до Європейського Союзу, не підтримали б – 26%. Ще 19% – не визначилися з цього приводу, а 11% – не брали б участі у такому референдумі.

40% опитаних громадян підтримали б приєднання України до Митного Союзу Білорусі, Казахстану та Росії, не підтримали б – 33%. Ще 16% – не визначилися з цього приводу, а 11% – не брали б участі у такому референдумі.

36% опитаних громадян підтримали б обрання Президента України лише в одному турі виборів, стільки ж (37%) – виступили б проти. Ще 17% – не визначилися з цього приводу, а 10% – не брали б участі у такому референдумі.

33% опитаних громадян підтримали б запровадження виключно мажоритарної системи виборів народних депутатів, чверть виступили б проти. Водночас, майже 30% – не визначилися з цього приводу, а 14% – не брали б участі у такому референдумі.

Лише 16% опитаних громадян підтримали б запровадження двопалатного парламенту, третина проголосували б проти. Водночас, третина не визначилися з цього приводу, а 16% – не брали б участі у такому референдумі.

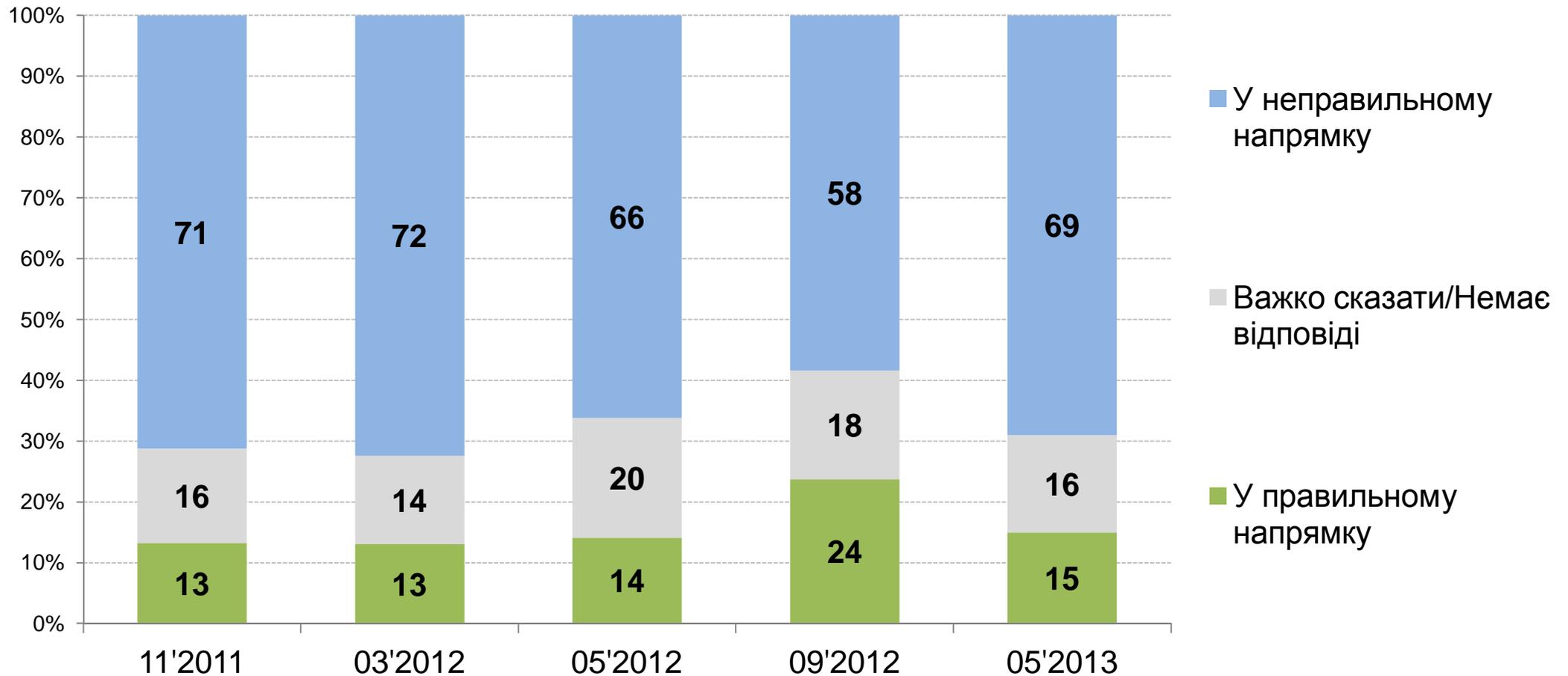
Опитування проведено 14-28 травня 2013 року. Було опитано 1200 респондентів. Статистична похибка для національної вибірки не перевищує 2,8%. Фінансування здійснив [The National Endowment for Democracy \(NED\)](#), дослідження проведено [Baltic Surveys/The Gallup Organization](#) від імені [The International Republican Institute \(IRI\)](#), польові дослідження проводилися [Rating Group Ukraine](#).

Повний звіт: <http://www.iri.org/news-events-press-center/news/iri-ukraine-survey-economic-issues-remain-greatest-concern>

Загальні оцінки розвитку ситуації

■ Загальні оцінки: напрямок руху країни

Як Ви вважаєте, в цілому, справи в Україні йдуть у правильному чи неправильному напрямку?



Проблеми, які турбують громадян

Проблеми

Які три проблеми з перелічених є найважливішими для ...



Проблеми в динаміці

Які три проблеми з перелічених є найважливішими для ...

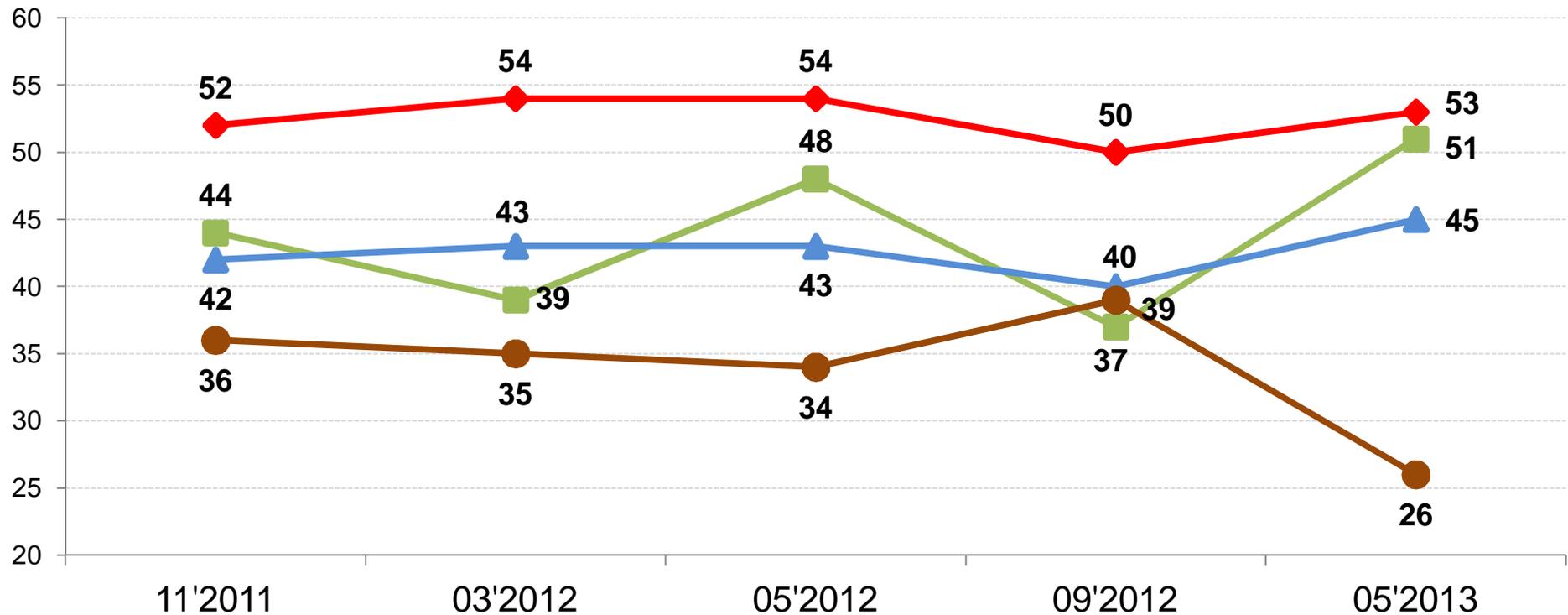
| | ... України | | | | | ... Вас особисто | | | | |
|---|-------------|-------|-------|-------|-------|------------------|-------|-------|-------|-------|
| | 11'11 | 03'12 | 05'12 | 09'12 | 05'13 | 11'11 | 03'12 | 05'12 | 09'12 | 05'13 |
| Безробіття | 52 | 54 | 54 | 50 | 53 | 46 | 51 | 49 | 51 | 50 |
| Корупція в державних органах | 44 | 39 | 48 | 37 | 51 | 23 | 21 | 23 | 23 | 27 |
| Низький рівень виробництва | 42 | 43 | 43 | 40 | 45 | 22 | 24 | 20 | 20 | 22 |
| Контроль за ростом цін | 36 | 35 | 34 | 39 | 26 | 55 | 57 | 59 | 54 | 54 |
| Соціальний захист бідних | 28 | 25 | 27 | 31 | 23 | 41 | 34 | 36 | 39 | 37 |
| Некомпетентність уряду | 20 | 17 | 19 | 13 | 22 | 11 | 11 | 9 | 6 | 12 |
| Політична нестабільність | 21 | 19 | 19 | 16 | 21 | 9 | 9 | 8 | 7 | 9 |
| Злочинність | 13 | 14 | 15 | 13 | 15 | 13 | 13 | 13 | 12 | 12 |
| Затримка зарплат/пенсій | 8 | 9 | 6 | 10 | 9 | 20 | 21 | 14 | 20 | 21 |
| Відносини з Росією | 6 | 12 | 8 | 7 | 7 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| Права власності на землю | 4 | 5 | 7 | 6 | 6 | 5 | 6 | 8 | 7 | 7 |
| Падіння курсу гривні | 9 | 6 | 6 | 10 | 5 | 13 | 10 | 12 | 11 | 9 |
| Нестача/імовірність відключення газу, е/енергії, води | 3 | 6 | 3 | 6 | 3 | 6 | 10 | 8 | 12 | 10 |
| Статус російської мови | 2 | 2 | 2 | 9 | 3 | 3 | 2 | 4 | 8 | 3 |
| Присутність російського Чорноморського флоту | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Інше | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 7 | 8 | 7 | 3 | 8 |
| Важко відповісти | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 |

Проблеми, важливі для України

Проблеми, важливі для країни в динаміці

Чотири топ-проблеми найважливіші для України

- ◆ Безробіття
- ◆ Корупція в державних органах
- ◆ Низький рівень виробництва
- ◆ Контроль за ростом цін



Проблеми, важливі для країни за регіонами

Які три проблеми з перелічених є найважливішими для України?

| | Україна | Захід | Центр | Південь | Схід |
|---|---------|-------|-------|---------|------|
| Безробіття | 53 | 63 | 48 | 57 | 48 |
| Корупція в державних органах | 51 | 48 | 48 | 49 | 59 |
| Низький рівень виробництва | 45 | 48 | 42 | 48 | 45 |
| Контроль за ростом цін | 26 | 22 | 29 | 34 | 21 |
| Соціальний захист бідних | 23 | 15 | 29 | 24 | 24 |
| Некомпетентність уряду | 22 | 28 | 20 | 18 | 21 |
| Політична нестабільність | 21 | 20 | 22 | 19 | 23 |
| Злочинність | 15 | 18 | 17 | 13 | 12 |
| Затримка зарплат/пенсій | 9 | 10 | 10 | 7 | 10 |
| Відносини з Росією | 7 | 2 | 2 | 12 | 14 |
| Права власності на землю | 6 | 4 | 7 | 7 | 5 |
| Падіння курсу гривні | 5 | 7 | 8 | 3 | 4 |
| Нестача / ймовірність відключення газу, е/енергії, води | 3 | 2 | 5 | 1 | 3 |
| Статус російської мови | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| Інше | 3 | 4 | 2 | 1 | 3 |
| Важко відповісти | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 |

Проблеми, важливі для країни за віком/статтю

Які три проблеми з перелічених є найважливішими для України?

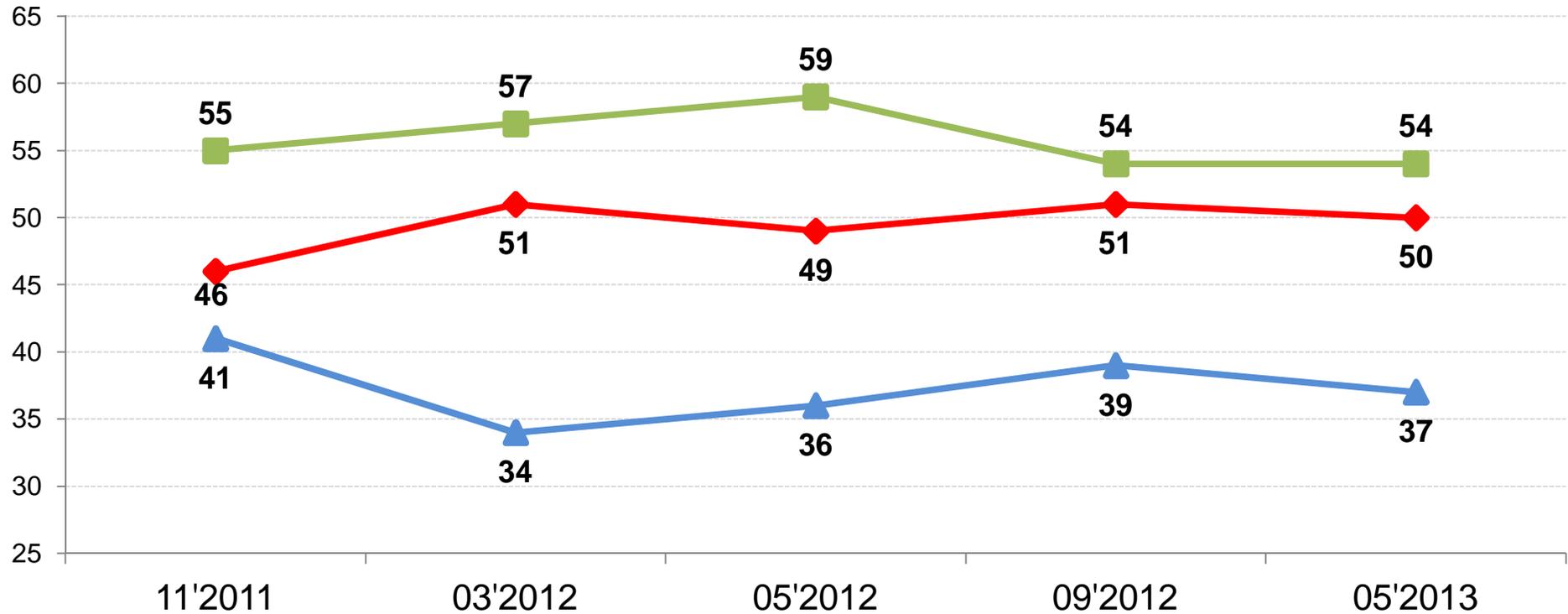
| | 18-29 років | 30-49 років | 50 і старше | Чоловіки | Жінки |
|---|-------------|-------------|-------------|----------|-------|
| Безробіття | 51 | 59 | 50 | 54 | 52 |
| Корупція в державних органах | 57 | 50 | 50 | 55 | 48 |
| Низький рівень виробництва | 44 | 50 | 43 | 47 | 44 |
| Контроль за ростом цін | 23 | 24 | 30 | 23 | 29 |
| Соціальний захист бідних | 13 | 23 | 29 | 21 | 25 |
| Некомпетентність уряду | 25 | 23 | 18 | 21 | 22 |
| Політична нестабільність | 24 | 22 | 19 | 21 | 21 |
| Злочинність | 18 | 13 | 15 | 18 | 13 |
| Затримка зарплат/пенсій | 11 | 9 | 9 | 8 | 10 |
| Відносини з Росією | 6 | 6 | 10 | 7 | 8 |
| Права власності на землю | 5 | 7 | 6 | 7 | 6 |
| Падіння курсу гривні | 7 | 6 | 4 | 6 | 5 |
| Нестача / ймовірність відключення газу, е/енергії, води | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 |
| Статус російської мови | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| Присутність російського Чорноморського флоту | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| Інше | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 |
| Важко відповісти | 2 | 0 | 1 | 1 | 2 |

Проблеми, важливі особисто для громадян

■ Проблеми, важливі особисто для громадян у динаміці

Три топ-проблеми найважливіші особисто для громадян

◆ Безробіття ■ Контроль за ростом цін ▲ Соціальний захист бідних



Проблеми, важливі особисто для громадян за регіонами

Які три проблеми з перелічених є найважливішими для Вас особисто?

| | Україна | Захід | Центр | Південь | Схід |
|---|---------|-------|-------|---------|------|
| Контроль за ростом цін | 54 | 57 | 54 | 59 | 48 |
| Безробіття | 50 | 63 | 48 | 50 | 42 |
| Соціальний захист бідних | 37 | 35 | 43 | 31 | 35 |
| Корупція в державних органах | 27 | 24 | 24 | 29 | 29 |
| Низький рівень виробництва | 22 | 22 | 22 | 20 | 23 |
| Затримка зарплат/пенсій | 21 | 16 | 23 | 18 | 25 |
| Злочинність | 12 | 13 | 17 | 9 | 10 |
| Некомпетентність уряду | 12 | 12 | 11 | 14 | 13 |
| Нестача / ймовірність відключення газу, е/енергії, води | 10 | 3 | 14 | 11 | 10 |
| Падіння курсу гривні | 9 | 11 | 11 | 6 | 8 |
| Політична нестабільність | 9 | 8 | 8 | 5 | 13 |
| Права власності на землю | 7 | 9 | 8 | 7 | 5 |
| Відносини з Росією | 5 | 1 | 1 | 8 | 10 |
| Статус російської мови | 3 | 1 | 2 | 3 | 6 |
| Присутність російського Чорноморського флоту | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Інше | 8 | 13 | 3 | 4 | 12 |
| Важко відповісти | 2 | 0 | 2 | 4 | 2 |

Проблеми, важливі особисто для громадян за віком/статтю

Які три проблеми з перелічених є найважливішими для Вас особисто?

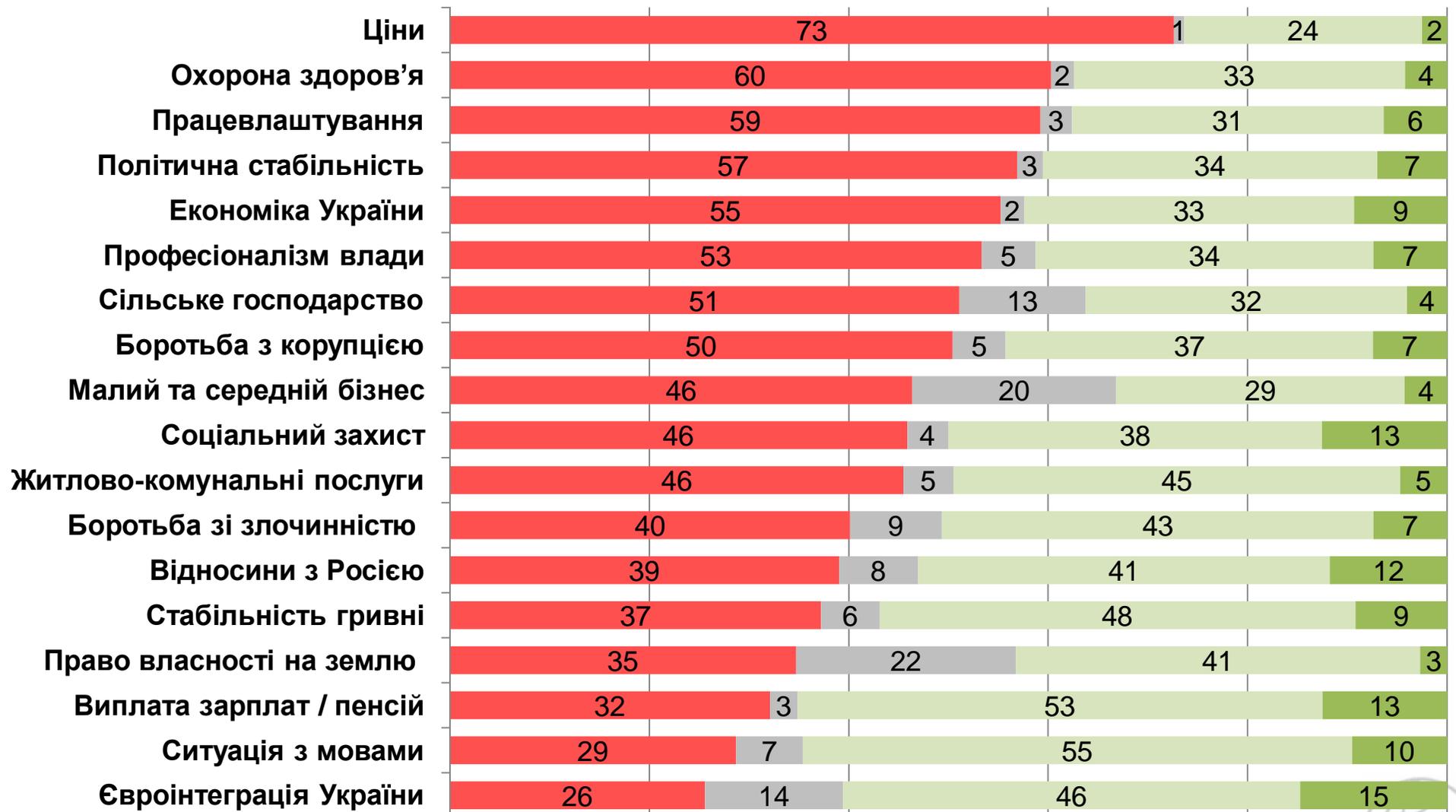
| | 18-29 років | 30-49 років | 50 і старше | Чоловіки | Жінки |
|---|-------------|-------------|-------------|----------|-------|
| Контроль за ростом цін | 54 | 51 | 56 | 54 | 53 |
| Безробіття | 60 | 60 | 37 | 54 | 47 |
| Соціальний захист бідних | 23 | 30 | 50 | 31 | 41 |
| Корупція в державних органах | 30 | 27 | 24 | 30 | 23 |
| Низький рівень виробництва | 23 | 23 | 20 | 24 | 20 |
| Затримка зарплат/пенсій | 24 | 20 | 20 | 18 | 24 |
| Злочинність | 15 | 11 | 12 | 12 | 12 |
| Некомпетентність уряду | 13 | 14 | 11 | 13 | 11 |
| Нестача / ймовірність відключення газу, е/енергії, води | 9 | 11 | 10 | 8 | 12 |
| Падіння курсу гривні | 9 | 9 | 10 | 10 | 9 |
| Політична нестабільність | 8 | 10 | 9 | 8 | 9 |
| Права власності на землю | 6 | 9 | 6 | 7 | 7 |
| Відносини з Росією | 4 | 3 | 7 | 5 | 5 |
| Статус російської мови | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 |
| Присутність російського Чорноморського флоту | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Інше | 6 | 7 | 10 | 7 | 8 |
| Важко відповісти | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 |

Оцінка змін ситуації за сферами

Оцінка змін ситуації за сферами

На Вашу думку, ситуація в таких сферах покращилася чи погіршилася за останні 2 роки?

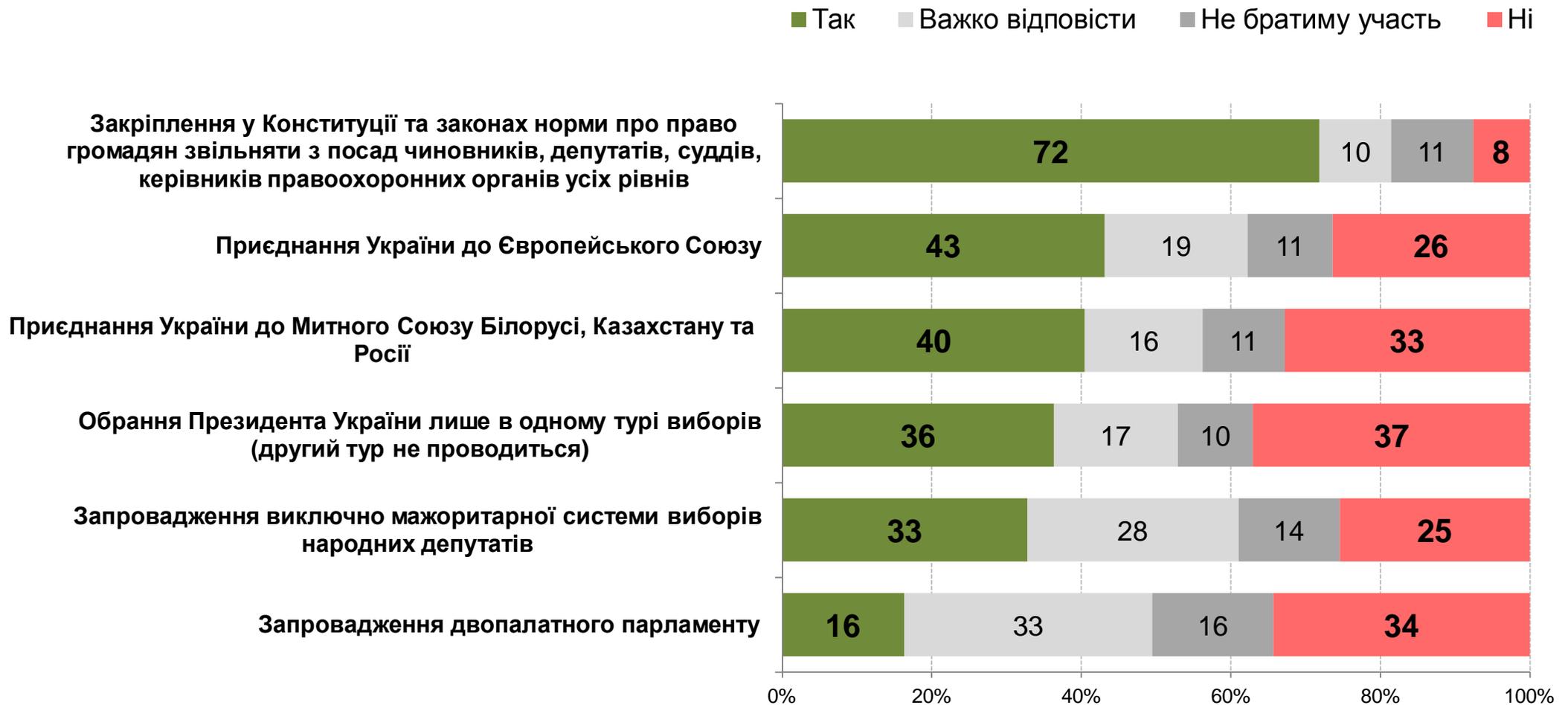
■ Швидше погіршилася ■ Важко сказати/Немає відповіді ■ Залишилася без змін ■ Швидше покращилася



Рівень підтримки громадянами окремих питань

Рівень підтримки громадянами окремих питань

Якщо буде проводитись референдум з таких питань, як Ви на ньому проголосуєте?



Соціологічна група «Рейтинг» спеціалізується на проведенні різних соціологічних досліджень із дотриманням усіх міжнародних стандартів, затверджених кодексами ESOMAR та WAPOR.

Зокрема, на постійній основі здійснює загальнонаціональні та регіональні політичні, тематичні, маркетингові та медіа дослідження.

тел.: +380 (44) 254-36-94
тел.: +380 (32) 253-68-87
info@ratinggroup.com.ua
www.ratinggroup.com.ua
www.facebook.com/sociological.group.rating

